



# Pressemitteilung

## Mietwagenkunden trotzen Coronavirus

Köln, 26.02.2020

- **Minimal erhöhte Stornierungsrate für Italien und Spanien bei billiger-mietwagen.de**
- **Buchungen mit Abholung in Deutschland boomen**

Das Coronavirus breitet sich weiter aus. In Venedig musste am Wochenende der Karneval vorzeitig beendet werden. Ganze Gemeinden sind in Norditalien inzwischen abgeschottet. Auf Teneriffa steht seit Dienstag ein Hotel unter Quarantäne. Kunden von billiger-mietwagen.de scheint all das bisher nicht allzu sehr zu beeindrucken. Das Vergleichsportal verzeichnet aktuell nur eine minimal erhöhte Stornierungsrate für Italien und Spanien.

"Bei unserer Infoline gehen wegen des Coronavirus nur vereinzelte Anrufe ein", sagt Frieder Bechtel, Pressesprecher von billiger-mietwagen.de. "Wir empfehlen, die Lage in den Medien genau zu beobachten. Sollten Kunden ihre Reise ändern wollen oder Flüge gestrichen werden, können sie ihren Mietwagen bei uns bis 24h vor Reiseantritt kostenfrei stornieren." Frieder Bechtel sieht den Grund für die Gelassenheit der Kunden unter anderem in dem Individualcharakter ihrer Reisen. "Wer nicht in großen Hotels übernachtet, hat automatisch ein geringeres Infektionsrisiko." Außerdem boomen aktuell Buchungen mit einer Abholung in Deutschland: "Hier liegen wir 20 % über dem Vorjahr." Möglicherweise steckt eine einfache Strategie dahinter: "Schließlich kann man so den Massenverkehrsmitteln wie dem Flugzeug entgehen", mutmaßt Frieder Bechtel. Buchungen für Italien und Spanien sind in den letzten Tagen deutlich rückläufig.

### Über billiger-mietwagen.de:

www.billiger-mietwagen.de ist Deutschlands größter Produkt- und Preisvergleich für Mietwagen weltweit. Mit inzwischen 16 Jahren Branchenerfahrung und rund 200 Mitarbeitern an den Standorten Köln, Freiburg und Alicante sorgt das Internetportal für eine transparente und kundenfreundliche Darstellung der Angebote und bietet einen kostenlosen Kundenservice per Telefon. In einer Analyse des Deutschen Instituts für Service-Qualität (DISQ) im Auftrag von n-tv erreichte billiger-mietwagen.de 2019 für seinen Service per Telefon und E-Mail jeweils Bestplatzierungen in der Kategorie "Mobilität". Schon 2018 hatten das DISQ und n-tv billiger-mietwagen.de bei einem Vergleich von 10 Mietwagen-Portalen aufgrund seines hohen Service-Niveaus und der sehr guten Preisgestaltung zur Nr. 1 ernannt. Ebenfalls 2018 kürten DIE WELT und ServiceValue billiger-mietwagen.de zum zweiten Mal in Folge zum "Preis-Champion" unter den Mietwagen-Vergleichsportalen. Im Jahr 2016 wurde billiger-mietwagen.de Testsieger bei der Stiftung Warentest (Heft 5/2016) mit der Gesamtnote "sehr gut".

### Pressekontakt für Rückfragen:

Frieder Bechtel, Tel.: 0221/16790-008, E-Mail: [presse@billiger-mietwagen.de](mailto:presse@billiger-mietwagen.de), Holzmarkt 2a, 50676 Köln, Fax: 0221/16790-099, [www.billiger-mietwagen.de](http://www.billiger-mietwagen.de)