

Pressemitteilung

Kunden bewerten für Kunden: billiger-mietwagen.de erhält „sehr gut“

Köln, 16. März 2010

Immer mehr Urlauber **informieren** sich **vor einer Buchung** anhand der **Bewertung** anderer Kunden. Auf billiger-mietwagen.de können sich User vor ihrer Mietwagen-Buchung aus mehr als **70.000 Feedbacks** informieren. Zwei Drittel der Kunden gaben dem Preisvergleich die Note „**sehr gut**“, neun von zehn Kunden bewerteten mindestens „gut“. Auf dem Bewertungsportal Ciao.com gaben User dem Mietwagen-Vermittler durchschnittlich **4,5 von 5 Sternen**.

Auf billiger-mietwagen.de bewerten Kunden verschiedene Kriterien: den **Service des Online-Preisvergleichs** selbst, die Abwicklung durch den **Veranstalter** sowie den Service des **Vermieters vor Ort**. Sämtliche Feedbacks können von anderen Kunden eingesehen und nach Zielen sortiert werden. So können sich Urlauber vor ihrer Buchung ein Bild vom jeweiligen Veranstalter machen. „Durch die öffentlichen Feedbacks unserer Kunden wollen wir **Transparenz schaffen**“, sagt Christian Mahnke, Geschäftsführer von billiger-mietwagen.de. „Außerdem nutzen wir die Bewertungen, um einzelne Probleme festzustellen und an den Ursachen zu arbeiten.“

Auf **Ciao.com**, Europas größtem Shopping-Portal, finden sich 56 Erfahrungsberichte von Kunden zum Service von billiger-mietwagen.de. Die Verfasser schreiben hier ausführliche Informationen und Tipps über die Anmietung von Autos. In den Berichten über den Mietwagen-Preisvergleich zeigten sie sich zufrieden: insgesamt **88 %** gaben **mindestens 4 von 5 Sternen**, 61 % sogar die vollen 5 Sterne. Kein anderer Anbieter aus der Ciao-Kategorie „Autovermietung“ mit über 15 Bewertungen hat ein so gutes Ergebnis erreicht wie billiger-mietwagen.de.

Weitere Informationen zum Bewertungssystem finden Sie auf <http://www.billiger-mietwagen.de/mietwagen-bewertung.html>; auch eine Sortierung der Feedbacks nach Zielen ist möglich.

Zum Service von billiger-mietwagen.de:

Das Portal www.billiger-mietwagen.de bietet einen schnellen Überblick über die Angebote der größten Mietwagenanbieter weltweit. Alle Zusatzgebühren werden dem Verbraucher sofort mitgeteilt. Im Oktober 2008 kürte "GEO Saison" die Seite zum Testsieger für Mietwagenanbieter im Internet. billiger-mietwagen.de setzt auf Service und wurde 2010 für seine Qualität und Sicherheit zum fünften Mal in Folge mit dem TÜV-Siegel "s@fer-shopping" zertifiziert. Jedes Angebot muss sich außerdem dem Urteil der Kunden stellen. 70.000 Kunden haben die Angebote bereits bewertet und damit eine weitere Orientierung für die Nutzer geschaffen.

Pressekontakt für Rückfragen:

Frieder Bechtel, Tel: 0221/27240-808, E-Mail: presse@billiger-mietwagen.de,
Dompropst-Ketzer-Str. 1-9, 50667 Köln, Fax: 0221/27240-829, www.billiger-mietwagen.de