

## Pressemitteilung

### **Kundenbewertungen zeigen: Nutzer sind mit billiger-mietwagen.de sehr zufrieden**

Freiburg, 14. Oktober 2008

**Neun von zehn Kunden** bewerten den Service von billiger-mietwagen.de als „gut“ oder besser, zwei Drittel gaben die Note „sehr gut“ ab. Das zeigt die Auswertung des **Bewertungssystems** von billiger-mietwagen.de. Seit Februar 2007 können dort alle Kunden nach der Fahrzeugrückgabe den Service von billiger-mietwagen.de, die Abwicklung durch den Mietwagen-Veranstalter und die Autovermietung vor Ort bewerten. Diese Möglichkeit nutzen von Monat zu Monat mehr Kunden, insgesamt bisher **mehr als 37.000 Kunden**.

Mit der Leistung der **Mietwagen-Veranstalter und Autovermietungen vor Ort** sind die Kunden ebenfalls **zufrieden**: alle Anbieter wurden von mindestens 70 Prozent als „gut“ oder besser bewertet. „Diese Zahlen sind für uns in doppeltem Sinne erfreulich“, erklärte Christian Mahnke, Geschäftsführer von billiger-mietwagen.de, „nicht nur weil wir die Erwartungen der meisten Kunden erfüllen konnten, sondern weil auch alle **allen anderen Kunden** von den Bewertungen **profitieren!**“ Denn alle Rückmeldungen von Kunden sind auf billiger-mietwagen.de **öffentlich zugänglich**. Die neuesten Feedbacks werden auf der Startseite angezeigt. Bei jedem Suchergebnis wird die Durchschnittsnote des Anbieters in einer **übersichtlichen Sternebewertung** angezeigt.

**Weitere Informationen** zum Bewertungssystem von billiger-mietwagen.de finden Sie auf <http://www.billiger-mietwagen.de/mietwagen-bewertung.html>. Dort können auch die **Kundenbewertungen nach Ländern** sortiert eingesehen werden.

#### **Zum Service von billiger-mietwagen.de:**

Das Portal [www.billiger-mietwagen.de](http://www.billiger-mietwagen.de) bietet einen schnellen Überblick über die Angebote der größten Mietwagenanbieter weltweit. Alle Zusatzgebühren werden dem Verbraucher sofort mitgeteilt. Die Seite setzt auf Service und wurde 2008 für seine Qualität und Sicherheit zum dritten Mal in Folge mit dem TÜV-Siegel „s@fer-shopping“ zertifiziert. Jedes Angebot muss sich außerdem dem Urteil der Kunden stellen. 37.000 Kunden haben die Angebote bereits bewertet und damit eine weitere Orientierung für die Nutzer geschaffen.

#### **Pressekontakt für Rückfragen:**

Frieder Bechtel, [www.billiger-mietwagen.de](http://www.billiger-mietwagen.de), Alter Markt 36-42, 50667 Köln  
Tel: 0221/27240-808, E-Mail: [presse@billiger-mietwagen.de](mailto:presse@billiger-mietwagen.de), Fax: 0221/27240-829