

Pressemitteilung

Erhöhte Nachfrage: billiger-mietwagen.de investiert in besseren Kunden-Service

Köln, 3. November 2010

Trotz der **stark erhöhten Nachfrage** in der Hochsaison 2010 beantworteten die **Service-Mitarbeiter Kundenanfragen** deutlich **schneller** als im Jahr zuvor.

In diesem **Sommer** vermittelte der unabhängige Preisvergleich **33% mehr Buchungen als im Sommer 2009**. Dennoch mussten Kunden bei **telefonischen Anfragen durchschnittlich nur 46 Sekunden** warten, bis ein Mitarbeiter der Service-Line das Gespräch entgegen nahm. **E-Mails beantwortete** das Service-Team im Schnitt nach nur **knapp 1,5 Stunden**. Das gilt auch für E-Mails, die billiger-mietwagen.de außerhalb der Öffnungszeiten erreichten.

„Um den Ansturm zu bewältigen, haben wir **viele Mitarbeiter eingestellt**“, sagt Christian Mahnke, Geschäftsführer des Online-Portals. „Außerdem haben wir **viel Zeit in Personal-Training** und verbesserte Strukturen unseres Kundenservices investiert.“ Zusätzlich hat billiger-mietwagen.de im Juni die **Öffnungszeiten um insgesamt 17%** verlängert. Die Service-Line ist seitdem auch **sonntags** und in der Hochsaison **an Feiertagen** erreichbar.

Zum Service von billiger-mietwagen.de:

Das Portal www.billiger-mietwagen.de bietet einen schnellen Überblick über die Angebote der größten Mietwagenanbieter weltweit. Alle Zusatzgebühren werden dem Verbraucher sofort mitgeteilt. billiger-mietwagen.de ist laut einem Test von FOCUS Money im Juli 2010 „Bester Mietwagenvermittler“. Im Oktober 2008 kürte „GEO Saison“ die Seite zum Testsieger für Mietwagenanbieter im Internet. billiger-mietwagen.de setzt auf Service und wurde 2010 für seine Qualität und Sicherheit zum fünften Mal in Folge mit dem TÜV-Siegel „s@fer-shopping“ zertifiziert. Jedes Angebot muss sich außerdem dem Urteil der Kunden stellen. 70.000 Kunden haben die Angebote bereits bewertet und damit eine weitere Orientierung für die Nutzer geschaffen.

Pressekontakt für Rückfragen:

Frieder Bechtel, Tel: 0221/16790-008, E-Mail: presse@billiger-mietwagen.de,
Dompropst-Ketzer-Str. 1-9, 50667 Köln, Fax: 0221/16790-099, www.billiger-mietwagen.de