

Pressemitteilung

billiger-mietwagen.de und CamperDays unterzeichnen Selbstverpflichtung für mehr Verbraucherschutz

Köln, 30.01.2019

- **billiger-mietwagen.de und CamperDays verpflichten sich zu größtmöglicher Transparenz**
- **Offenlegung von Informationen aus operativem Bereich**
- **Maßnahmen zur Sicherstellung der Objektivität beim Preisvergleich**

Die Vergleichsportale billiger-mietwagen.de und CamperDays verpflichten sich ab dem 30. Januar 2019 freiwillig dazu, Verbraucher bei der Nutzung ihrer Dienste über das gesetzliche Maß hinaus zu schützen. Sie kommen damit der Forderung der Verbraucherschutzministerkonferenz nach einer Selbstverpflichtung von Vergleichsportalen nach. Mit der Verpflichtung erklären billiger-mietwagen.de und CamperDays größtmögliche Transparenz zu ihrem Ziel. Das schließt beispielsweise ein, dass Nutzer der Portale auf den ersten Blick erkennen können, wer bei einem eventuellen Vertragsabschluss ihr Vertragspartner ist. Außerdem stellen die Portale Informationen über ihr Geschäfts- und Finanzierungsmodell öffentlich bereit.

Größtmögliche Transparenz bedeutet für billiger-mietwagen.de und CamperDays auch, dass Kunden verstehen, warum ihnen welche Angebote wo angezeigt werden. Daher können Nutzer sich zukünftig über den Algorithmus hinter generierten Suchergebnissen informieren. Ein objektiver Preisvergleich wird auf den Portalen schon jetzt dadurch gewährleistet, dass Kunden die Kriterien, nach denen die Suchergebnisse sortiert werden sollen, selbst einstellen können. Bezahlte Anzeigen werden zudem ausdrücklich als solche gekennzeichnet. Die Portale verpflichten sich darüber hinaus, die Objektivität und Authentizität von Bewertungen sowohl über Anbieter als auch über ihre eigenen Dienste sicherzustellen. Den vollständigen Text der Selbstverpflichtung, die bisher neben billiger-mietwagen.de und CamperDays auch das Vergleichsportal Verivox unterzeichnet haben, finden Sie hier:

[Selbstverpflichtung zur Stärkung des Verbraucherschutzes auf digitalen Vergleichs- und Verbraucherplattformen \(Stand vom 30.1.2019\).](#)

Über billiger-mietwagen.de:

www.billiger-mietwagen.de ist Deutschlands größter Produkt- und Preisvergleich für Mietwagen weltweit. Mit inzwischen 15 Jahren Branchenerfahrung und rund 200 Mitarbeitern an den Standorten Köln und Freiburg sorgt das Internetportal für eine transparente und kundenfreundliche Darstellung der Angebote und bietet einen kostenlosen Kundenservice per Telefon. 2018 kürten DIE WELT und ServiceValue billiger-mietwagen.de bereits zum zweiten Mal in Folge zum "Preis-Champion" unter den Mietwagen-Vergleichsportalen. Ebenfalls 2018 ernannten der Sender n-tv und das Deutsche Institut für Service Qualität billiger-mietwagen.de bei einem Vergleich von 10 Mietwagen-Portalen aufgrund seines hohen Service-Niveaus und der sehr guten Preisgestaltung zur Nr. 1. Im Jahr 2016 wurde billiger-mietwagen.de Testsieger bei der Stiftung Warentest (Heft 5/2016) mit der Gesamtnote "sehr gut". Bereits in den vergangenen Jahren erhielt das Vergleichsportal verschiedene Auszeichnungen, unter anderem von FOCUS-MONEY mit fünf aufeinanderfolgenden Testsiegen (2010 - 2014) als "besten Mietwagenvermittler".

Pressekontakt für Rückfragen:

Frieder Bechtel, Tel: 0221/16790-008, E-Mail: presse@billiger-mietwagen.de,
Dompropst-Ketzer-Str. 1-9, 50667 Köln, Fax: 0221/16790-099, www.billiger-mietwagen.de