

# Pressemitteilung

## Geänderte Tankregelung bei Mietwagen: Ärger in Frankreich und Portugal, weitere Option in den USA

Köln, 18. April 2012

Mietwagen-Kunden sind **gewohnt**, das Auto **mit vollem Tank** zu übernehmen und vollgetankt wieder **zurückzugeben**. In Frankreich und Portugal führen Vermieter jetzt eine neue Regelung ein: Der Kunde muss die **erste Tankfüllung** sowie eine Servicegebühr beim Vermieter **bezahlen** und soll den Wagen mit möglichst **leerem Tank zurückgeben**. In den **USA** und Kanada hingegen wurden die Tank-Optionen zum Vorteil des Kunden **erweitert**.

Die **neue Regelung** in Frankreich und Portugal sorgt in Ländern wie Spanien, Griechenland, Malta, Zypern, Großbritannien und Irland bereits seit einigen Jahren **für Unzufriedenheit unter den Kunden**. Vor allem Urlauber, die auf ihrer Reise keine ganze Tankfüllung benötigen, empfinden die Regelung als unvorteilhaft. Dies zeigt auch folgender **Kundenkommentar** auf billiger-mietwagen.de:

"Der volle Tank für einen Seat Leon wurde mit **unverschämten 86 Euro** berechnet, bei einem Literpreis an den Tankstellen in Lanzarote von 1,10 Euro. Ganz davon zu schweigen, dass es in Lanzarote fast unmöglich ist einen Tank leer zu fahren."

In den **USA** und **Kanada** mussten Kunden den Wagen bisher immer mit leerem Tank zurückgeben. Sie konnten jedoch bei der Buchung wählen zwischen Angeboten, bei denen sie die erste Tankfüllung bezahlen mussten, und solchen mit kostenloser erster Füllung. Ab sofort können Kunden in den USA und Kanada zusätzlich die Option "**vollgetankt übernehmen, vollgetankt zurückgeben**" wählen.

billiger-mietwagen.de macht seine Kunden auf die unterschiedlichen Tankregelungen aufmerksam. Nach einem Mausklick in die **Filterbox** erhalten Nutzer des Mietwagen-Portals ausschließlich Angebote mit der Tankregelung "**voll übernehmen, voll zurückgeben**". Zu Angeboten, bei denen sie stattdessen die erste Tankfüllung bezahlen müssen, wird vor der Buchung ein deutlicher Warnhinweis angezeigt.

### Hinweis:

Gerne stellen wir Ihnen Bildmaterial zu dieser Pressemitteilung zur Verfügung! Bitte rufen Sie uns dazu an oder schicken eine kurze E-Mail.

**Über billiger-mietwagen.de:**

www.billiger-mietwagen.de ist der größte Mietwagen-Preisvergleich in Deutschland. Nutzer sparen bis zu 50 Prozent und profitieren von der transparenten Darstellung der Angebote: Versicherungen und Zusatzleistungen sind auf einen Blick vergleichbar. Kunden können sich von Reisefachleuten über eine kostenlose Infoline beraten lassen. Bis 24 Stunden vor Anmietung ist die Stornierung des Mietwagens kostenfrei. 2011 kürte "FOCUS MONEY" das Internetportal zum 2. Mal in Folge zum "besten Mietwagenvermittler". "Clever reisen" ermittelte in einem Test im Mai 2011, dass billiger-mietwagen.de "den günstigsten Mietwagen liefert". TÜV SÜD zeichnete das Unternehmen 2012 zum 8. Mal in Folge mit dem "s@fer-shopping"-Zertifikat für sehr hohe Qualität und Sicherheit aus. Über 130.000 Mietwagen-Kunden bewerten billiger-mietwagen.de durchschnittlich mit 4,68 von 5 Sternen.

**Pressekontakt für Rückfragen:**

Frieder Bechtel, Tel: 0221/16790-008, E-Mail: [presse@billiger-mietwagen.de](mailto:presse@billiger-mietwagen.de),  
Dompropst-Ketzer-Str. 1-9, 50667 Köln, Fax: 0221/16790-099, [www.billiger-mietwagen.de](http://www.billiger-mietwagen.de)