

Pressemitteilung

billiger-mietwagen.de erreicht bei Analyse über Kundenservice Bestplatzierungen

Köln, 06.02.2019

- **billiger-mietwagen.de bietet in der Mobilitätsbranche den besten Service per E-Mail**
- **Service per Telefon laut Deutschem Institut für Service-Qualität "gut"**

Das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) hat im Auftrag von n-tv in einer Metaanalyse den Service am Telefon sowie per E-Mail von insgesamt 346 Unternehmen analysiert. billiger-mietwagen.de ist dabei für seinen "sehr guten" Service per E-Mail in der Kategorie "Mobilität" mit 84,8 von 100 Punkten auf Platz 1 gelandet. Außerdem konnte sich das Vergleichsportal hinsichtlich des Service per Telefon als einziges Mietwagenportal eine Platzierung sichern: Mit 76,5 Punkten lautet das Qualitätsurteil für den Telefonservice "gut" und platziert das Unternehmen auf Platz 3 der Kategorie "Mobilität".

Die Metaanalyse erfolgte anhand von 29 veröffentlichten Studien aus dem Jahr 2018. Dabei wurden insgesamt acht verschiedene Branchen berücksichtigt. Im Schnitt lag das Servicelevel am Telefon bei 68,0 Punkten. Der Service per E-Mail wurde durchschnittlich sogar nur mit 56,9 Punkten bewertet. Somit liegt billiger-mietwagen.de jeweils deutlich über dem Durchschnitt. "Ein guter Kundenservice ist eines unserer wichtigsten Anliegen", sagt Frieder Bechtel, Pressesprecher von billiger-mietwagen.de, "das spiegelt das Ergebnis der Analyse wider." Zu den Bewertungskriterien gehörten unter anderem die Kompetenz der Beratung, die Freundlichkeit der Mitarbeiter und die Wartezeiten.

Über billiger-mietwagen.de:

www.billiger-mietwagen.de ist Deutschlands größter Produkt- und Preisvergleich für Mietwagen weltweit. Mit inzwischen 15 Jahren Branchenerfahrung und rund 200 Mitarbeitern an den Standorten Köln und Freiburg sorgt das Internetportal für eine transparente und kundenfreundliche Darstellung der Angebote und bietet einen kostenlosen Kundenservice per Telefon. 2018 kürten DIE WELT und ServiceValue billiger-mietwagen.de bereits zum zweiten Mal in Folge zum "Preis-Champion" unter den Mietwagen-Vergleichsportalen. Ebenfalls 2018 ernannten der Sender n-tv und das Deutsche Institut für Service Qualität billiger-mietwagen.de bei einem Vergleich von 10 Mietwagen-Portalen aufgrund seines hohen Service-Niveaus und der sehr guten Preisgestaltung zur Nr. 1. Im Jahr 2016 wurde billiger-mietwagen.de Testsieger bei der Stiftung Warentest (Heft 5/2016) mit der Gesamtnote "sehr gut". Bereits in den vergangenen Jahren erhielt das Vergleichsportal verschiedene Auszeichnungen, unter anderem von FOCUS-MONEY mit fünf aufeinanderfolgenden Testsiegen (2010 - 2014) als "bester Mietwagenvermittler".

Pressekontakt für Rückfragen:

Frieder Bechtel, Tel: 0221/16790-008, E-Mail: presse@billiger-mietwagen.de,
Dompropst-Ketzer-Str. 1-9, 50667 Köln, Fax: 0221/16790-099, www.billiger-mietwagen.de

Adresse
SilverTours GmbH
Dompropst-Ketzer-Straße 1-9
50667 Köln

Gesellschaft
Geschäftsführer: Sven Ahrens,
Nils Klose, Daniel Puschmann
Amtsgericht Freiburg: HRB 7144
USt-IdNr.: DE228971672

Kontakt
Tel.: +49 221 - 167 90 008
Fax: +49 221 - 167 90 099
E-Mail: presse@billiger-mietwagen.de

Ansprechpartner
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Herr Frieder Bechtel