

Pressemitteilung

Kein Ärger im Mietwagen-Urlaub: einfache Tricks helfen

Köln, 03. April 2012

Erhöhte Kosten, Ärger und Diskussionen mit dem Vermieter. Damit Mietwagen-Kunden dies im Oster-, Pfingst- und Sommerurlaub vermeiden, hat billiger-mietwagen.de Tipps zu Buchung, Abholung und Rückgabe des Mietwagens zusammengestellt.

Bei der Buchung:

- Urlauber sollten nicht nur Mietwagen-Preise vergleichen, sondern auch **Bewertungen über die Vermieter**. Auf billiger-mietwagen.de erfahren Nutzer, wie andere Kunden Wartezeit, Zustand des Autos und den Service vor Ort bewertet haben. Wer sich für ein Angebot mit guten Bewertungen entscheidet, kann sich gleich zu Anfang des Urlaubs viel Ärger ersparen.
- Bei Angeboten mit **unterschiedlichen Tankregelungen** sollten Reisende prüfen, was günstiger ist: Ein Wagen mit niedrigem Mietpreis, bei dem der Kunde jedoch die **erste Tankfüllung plus Servicegebühr beim Vermieter bezahlen** muss und das Auto mit möglichst leerem Tank zurückgibt. Oder: Ein etwas teurerer Mietwagen, der aber **voll übernommen und voll zurückgegeben** werden kann – ohne Zusatzgebühren.
- Wer sich **umfassenden Versicherungsschutz** wünscht, achtet am besten **schon bei der Mietwagen-Buchung auf entsprechende Pakete**. billiger-mietwagen.de empfiehlt mindestens Diebstahl- und Vollkasko-Versicherung inklusive Glas- und Reifenschutz ohne Selbstbeteiligung sowie eine Haftpflichtsumme in Höhe von einer Million Euro – Leistungen, die Angebote mit der Bezeichnung "**bestes Paket**" immer enthalten. Auch der **Vermieter vor Ort** bietet Zusatzversicherungen an, diese sind jedoch meist teurer als bei einer Buchung im Voraus.

Bei der Abholung:

- Je besser Urlauber bei der Mietwagen-Abholung über ihre gebuchten Leistungen informiert sind, desto entschiedener können sie **unnötige Zusatzversicherungen des Vermieters ablehnen**. Deshalb: **Unbedingt vor Abholung den Voucher durchlesen**. Gibt der Vermieter den Wagen nur an den Kunden heraus, wenn dieser eine Zusatzversicherungen abschließt, sollte er sich dies unbedingt **schriftlich bestätigen lassen**. Der Kundendienst von billiger-mietwagen.de hilft anschließend, den Fall beim Mietwagen-Veranstalter zu reklamieren.
- Urlauber sollten den **Mietvertrag vor der Unterschrift** gründlich durchlesen. So vermeiden sie zum Beispiel kostenpflichtige Upgrades, die manchmal im Vertrag enthalten sind. Bei Bedarf können Kunden den Vermieter um eine deutsche Vertragsfassung bitten, die es in vielen touristischen Regionen gibt. Sollte der Wagen **Vorschäden** haben, muss der Vermieter dies **im Mietvertrag vermerken**, damit der Kunde nicht dafür haftet.

Bei der Rückgabe:

- Wer während der Reise einen **Strafzettel** wegen Falschparken, nicht gezahlter Autobahnmaut oder zu schnellem Fahren bekommt, zahlt diesen am besten vor der Wagen-Rückgabe bei den Behörden. Dies ist wesentlich günstiger, als wenn der Vermieter später den Strafzettel weiterleiten muss.
- Ist die Tankregelung "voll übernehmen, voll zurückgeben" vereinbart, erkundigen Reisende sich besser rechtzeitig nach **Tankstellen in der Nähe der Rückgabe-Station**. Vor der Rückgabe sollten Urlauber dann **unbedingt volltanken** und den Beleg aufbewahren. Muss der Vermieter nachtanken, stellt er dem Kunden dies mit hohen Gebühren in Rechnung.
- Reisende sollten sich quittieren lassen, dass **keine Fahrzeugschäden hinzugekommen** sind. billiger-mietwagen.de rät Kunden daher, den Wagen direkt beim Stationspersonal innerhalb der Öffnungszeiten abzugeben. Ist das nicht möglich, **helfen Fotos** vom unbeschädigten Fahrzeug gegen eventuelle Nachforderungen seitens des Vermieters.

Hinweis: Gerne stellen wir Ihnen Bildmaterial zu dieser Pressemitteilung zur Verfügung! Bitte rufen Sie uns dazu an oder schicken eine kurze E-Mail.

Über billiger-mietwagen.de:

www.billiger-mietwagen.de ist der größte Mietwagen-Preisvergleich in Deutschland. Nutzer sparen bis zu 50 Prozent und profitieren von der transparenten Darstellung der Angebote: Versicherungen und Zusatzleistungen sind auf einen Blick vergleichbar. Kunden können sich von Reisefachleuten über eine kostenlose Infoline beraten lassen. Bis 24 Stunden vor Anmietung ist die Stornierung des Mietwagens kostenfrei. 2011 kürte "FOCUS MONEY" das Internetportal zum 2. Mal in Folge zum "besten Mietwagenvermittler". "Clever reisen" ermittelte in einem Test im Mai 2011, dass billiger-mietwagen.de "den günstigsten Mietwagen liefert". TÜV SÜD zeichnete das Unternehmen 2012 zum 8. Mal in Folge mit dem "s@fer-shopping"-Zertifikat für sehr hohe Qualität und Sicherheit aus. Über 130.000 Mietwagen-Kunden bewerten billiger-mietwagen.de durchschnittlich mit 4,68 von 5 Sternen.

Pressekontakt für Rückfragen:

Frieder Bechtel, Tel: 0221/16790-008, E-Mail: presse@billiger-mietwagen.de, Dompropst-Ketzer-Str. 1-9, 50667 Köln, Fax: 0221/16790-099, www.billiger-mietwagen.de