

## Pressemitteilung

### billiger-mietwagen.de gibt Tipps für sorgenfreien Urlaub mit dem Mietwagen

Freiburg, 16. Juli 2009

Viele Urlauber starten in diesen Tagen in den ersehnten Urlaub. Mietwagen, Flug und Hotel sind schon lange gebucht. „Jetzt kann nichts mehr schiefgehen“, denken viele Urlauber. Um **böse Überraschungen mit dem Mietwagen** zu vermeiden, hat billiger-mietwagen.de einige Tipps zusammengestellt.

#### Bei der Fahrzeugübernahme:

- Oft geht es an der Mietwagenstation hektisch zu. Kunden sollten den **Mietvertrag** trotzdem aufmerksam lesen und ein eigenes Exemplar verlangen.
- **Zusatzfahrer** müssen im Mietvertrag eingetragen sein, sonst gilt für sie kein Versicherungsschutz. Je nach Angebot können für die Eintragung Gebühren anfallen.
- Für die **Kaution** verlangen Autovermieter eine Kreditkarte, die auf den Fahrer ausgestellt sein muss. Der Kautionsbetrag wird auf der Karte nur geblockt, nicht abgebucht.
- **Vorsicht:** Oft versucht das Personal an den Mietwagenstationen, ein **größeres Auto oder zusätzliche Versicherungen** zu verkaufen. Kunden sollten sich der Zusatzkosten bewusst sein, bevor sie zustimmen. Ob eine Zusatzversicherung wirklich notwendig ist, zeigt ein genauer Blick auf den Voucher (Mietwagen-Gutschein). Umfasst der Voucher die Erstattung der Selbstbeteiligung, ist eine weitere Reduzierung der Selbstbeteiligung **unnötig**. Das gleiche gilt für Schutz vor Glas- und Reifenschäden.
- Der Kunde sollte darauf achten, dass alle **Kratzer, Dellen und sonstige Schäden** am Mietwagen bei der Übergabe dokumentiert sind (ggf. selbst Fotos machen). Wichtig ist auch, dass Verbandskasten, Warndreieck und - wenn vorgeschrieben - Warnweste im Wagen sind.
- Der Mieter sollte sich genau erkundigen, ob der Wagen mit **vollem, halbvollem oder leerem Tank** zurückgegeben werden muss. Befolgt er die Regelung nicht, kann das sehr teuer werden. Als Nachweis sollten Tankbelege bis nach dem Urlaub aufgehoben werden.

#### Während der Mietwagenreise:

- Wer seinen **Mietwagen länger nutzen** möchte als gebucht, sollte die Service Line von billiger-mietwagen.de kontaktieren: +49 761 888530. Eine Verlängerung kostet so oft weniger als über den Vermieter vor Ort.
- Bei einer **Panne** muss der Kunde sofort den Vermieter verständigen. Er sollte keine eigenen Reparaturversuche unternehmen. Bei längerer Anmietung sollte der Kunde gelegentlich Ölstand, Reifendruck und Wasserstand kontrollieren.
- Bei einem **Unfall** immer Polizei und Vermieter verständigen. Der Mieter sollte auf einen schriftlichen Unfallbericht bestehen, auch bei kleinen Blechschäden.
- Soll nach einem **Schaden** die **Selbstbeteiligung erstattet** werden, unterstützt das Reklamationssteam von billiger-mietwagen.de den Kunden bei der Kommunikation mit dem Veranstalter.

**Erfolgreiche Fahrzeugrückgabe:**

- Der Kunde muss den Wagen **pünktlich abgeben**, sonst drohen hohe Mehrkosten.
- Der Vermieter sollte den **Zustand des Wagens** schriftlich **bestätigen**. Fotos sind auch hier hilfreich.

**Zum Service von billiger-mietwagen.de:**

Das Portal [www.billiger-mietwagen.de](http://www.billiger-mietwagen.de) bietet einen schnellen Überblick über die Angebote der größten Mietwagenanbieter weltweit. Alle Zusatzgebühren werden dem Verbraucher sofort mitgeteilt. Im Oktober 2008 kürte "GEO Saison" die Seite zum Testsieger für Mietwagenanbieter im Internet. billiger-mietwagen.de setzt auf Service und wurde 2009 für seine Qualität und Sicherheit zum vierten Mal in Folge mit dem TÜV-Siegel "s@fer-shopping" zertifiziert. Jedes Angebot muss sich außerdem dem Urteil der Kunden stellen. 50.000 Kunden haben die Angebote bereits bewertet und damit eine weitere Orientierung für die Nutzer geschaffen.

**Pressekontakt für Rückfragen:**

Frieder Bechtel, [www.billiger-mietwagen.de](http://www.billiger-mietwagen.de), Dompropst-Ketzer-Straße 1-9, 50667 Köln  
Tel: 0221/27240-808, E-Mail: [presse@billiger-mietwagen.de](mailto:presse@billiger-mietwagen.de), Fax: 0221/27240-829