



## Pressemitteilung

**Beste Servicequalität: billiger-mietwagen.de hat unter Mietwagenportalen die Nase vorn**

Köln, 07.02.2020

- **billiger-mietwagen.de unter großen Mietwagenportalen die Nr. 1**
- **Servicequalität zeichnet billiger-mietwagen.de aus**

Das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) hat im Auftrag des Nachrichtensenders n-tv acht Mietwagenportale getestet. billiger-mietwagen.de erreicht mit dem Gesamturteil "sehr gut" unter allen großen Mietwagenportalen die beste Bewertung. Damit liegt das Portal vor HappyCar und Check24, die beide mit einem "gut" bewertet wurden.

In der Teilkategorie Service überzeugt billiger-mietwagen.de als einziges der acht Portale mit einem "gut". Besonders hervorgehoben werden hier der hohe Informationswert der Website und die umfangreichen Filtermöglichkeiten. "Exzellenter Kundenservice hat bei uns oberste Priorität", sagt Frieder Bechtel, Pressesprecher von billiger-mietwagen.de. "Daher freuen wir uns sehr über dieses Ergebnis." Bei der Preisanalyse schneidet das Portal "sehr gut" ab.

Insgesamt wurden pro Mietwagenportal je zehn verdeckte Telefon- und E-Mail-Tests, zehn Prüfungen des Internetauftritts durch geschulte Testnutzer sowie eine detaillierte Webseitenanalyse durchgeführt. Die Preisanalyse erfolgte anhand von 12 verschiedenen Nutzungsszenarien.

Als "große Mietwagenportale" hat billiger-mietwagen.de Webseiten definiert, die im Jahresdurchschnitt mehr als 100.000 Unique Visitors pro Monat haben (Quelle: Similar Web).

### Über billiger-mietwagen.de:

www.billiger-mietwagen.de ist Deutschlands größter Produkt- und Preisvergleich für Mietwagen weltweit. Mit 16 Jahren Branchenerfahrung und rund 200 Mitarbeitern an den Standorten Köln, Freiburg und Alicante sorgt das Internetportal für eine transparente und kundenfreundliche Darstellung der Angebote und bietet einen kostenlosen Kundenservice per Telefon. In einer Analyse des Deutschen Instituts für Service-Qualität (DISQ) im Auftrag von n-tv erreichte billiger-mietwagen.de 2019 für seinen Service per Telefon und E-Mail jeweils Bestplatzierungen in der Kategorie "Mobilität". Schon 2018 hatten das DISQ und n-tv billiger-mietwagen.de bei einem Vergleich von 10 Mietwagen-Portalen aufgrund seines hohen Service-Niveaus und der sehr guten Preisgestaltung zur Nr. 1 ernannt. Ebenfalls 2018 kürten DIE WELT und ServiceValue billiger-mietwagen.de zum zweiten Mal in Folge zum "Preis-Champion" unter den Mietwagen-Vergleichsportalen. Im Jahr 2016 wurde billiger-mietwagen.de Testsieger bei der Stiftung Warentest (Heft 5/2016) mit der Gesamtnote "sehr gut".

### Pressekontakt für Rückfragen:

Frieder Bechtel, Tel: 0221/16790-008, E-Mail: [presse@billiger-mietwagen.de](mailto:presse@billiger-mietwagen.de), Holzmarkt 2a, 50676 Köln, Fax: 0221/16790-099, [www.billiger-mietwagen.de](http://www.billiger-mietwagen.de)