



Allgemeine Geschäftsbedingungen und Nutzungsbedingungen für das Buchungsportal von Etrawler Unlimited Company t/a CarTrawler

Einführung

Dieses Buchungsportal wird mit Technologie von CarTrawler betrieben und ermöglicht Ihnen die Nutzung dieser Technologie, um Mietfahrzeuge oder Bodentransport (darunter Taxis, Transferleistungen, Mietfahrzeuge mit Chauffeur, Privattransfers, Transfers in der Business Class, Transfers in der First Class, Bus- und Minibustransfers, Bahntransfers, Rollstuhltransfers und Limousinentransfers) („Beförderungsleistung“ bzw. „Transportmittel“) von externen Mietwagen- oder Bodentransportunternehmen („Beförderungsanbieter“) zu buchen.

Bitte lesen Sie sich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und Nutzungsbedingungen für das Buchungsportal von CarTrawler („Buchungsbedingungen“) sorgfältig durch, da sie für sämtliche Inhalte in diesem Buchungsportal gelten. Indem Sie einen beliebigen Teil dieses Buchungsportals nutzen, bringen Sie damit zum Ausdruck, dass Sie sich mit diesen Buchungsbedingungen (unabhängig davon, ob Sie sich für eine Anmeldung bei uns oder eine Buchung von Beförderungsleistungen entscheiden) einverstanden erklären, und (i) Sie willigen ein, dieses Buchungsportal gemäß den Buchungsbedingungen zu nutzen, und (ii) erklären sich damit einverstanden, dass die Buchungsbedingungen eine rechtswirksame Vereinbarung zwischen CarTrawler und Ihnen begründen. Wenn Sie sich nicht mit diesen Buchungsbedingungen einverstanden erklären und/oder nicht einwilligen, daran gebunden zu sein, dann nutzen Sie dieses Buchungsportal nicht und/oder stellen Sie dessen Nutzung unverzüglich ein.

Indem Sie dieses Buchungsportal nutzen, erkennen Sie als für sich verbindlich an, dass sämtliche Informationen, darunter Informationen im Zusammenhang mit der Beförderung, Beförderungsanbietern, Reisen und Ferien, welche in diesem Buchungsportal veröffentlicht werden, Ungenauigkeiten und/oder Schreibfehler enthalten können und dass CarTrawler für derartige Ungenauigkeiten und Fehler keine Haftung übernimmt.

CarTrawler ist berechtigt, die vorliegenden Buchungsbedingungen jederzeit nach alleinigem Ermessen durch Aktualisierung der hier hinterlegten Informationen zu überarbeiten. Gegebenenfalls können einige Bestandteile dieser Buchungsbedingungen durch speziell ausgestellte Rechtshinweise oder Bestimmungen auf der Website, über die Sie auf dieses Buchungsportal zugreifen, ersetzt werden.

Die vorliegenden Buchungsbedingungen gelten zudem für sämtliche Buchungen, die über das Customer Centre of Excellence („CCE“) von CarTrawler getätigt wurden, und werden Ihnen per E-Mail zugesendet, wenn Sie Ihre Buchung über das CCE telefonisch vornehmen.

Wer wir sind

Dieses Buchungsportal wird von Etrawler Unlimited Company betrieben, einer im irischen Handelsregister eingetragenen Gesellschaft, die unter der Firmierung CarTrawler (nachfolgend bezeichnet als „CarTrawler“, „wir“, „uns“ oder „unsere“) im Rechtsverkehr auftritt. Wir sind in Irland unter der Registernummer 93433 als Gesellschaft im Handelsregister eingetragen und haben unseren eingetragenen Sitz unter der Anschrift Classon House, Dundrum Business Park, Dundrum, Dublin 14, Irland, die gleichzeitig auch die Anschrift unserer Hauptverwaltung ist. Die Kontaktdaten von CarTrawler sind auf dem Gutschein angegeben bzw. auf <https://corporate.cartrawler.com/> verfügbar.

CarTrawler bietet die Möglichkeit zur Buchung von Beförderungsleistungen, indem Ihnen über dieses Buchungsportal Beförderungsanbieter und andere Zusatzservices vorgestellt werden. Dafür erhält CarTrawler eine Kommission. CarTrawler ist kein Inhaber oder Betreiber von Beförderungsangeboten und kein Beförderungsanbieter. Ihr Beförderungsvertrag („Beförderungsbedingungen“) kommt zwischen Ihnen und dem Beförderungsanbieter zustande, wobei CarTrawler nicht als Vertragspartei beteiligt ist. Der Zugriff auf die entsprechenden Beförderungsbedingungen über dieses Buchungsportal ist für Sie möglich, nachdem Sie die Beförderungsleistung aus dem Angebot eines Beförderungsanbieters ausgewählt und die entsprechenden Buchungsinformationen eingetragen haben. Sobald Sie über dieses Buchungsportal eine Buchung bei einem Beförderungsanbieter vornehmen, sind Sie an die Beförderungsbedingungen des betreffenden Beförderungsanbieters gebunden und deren Annahme durch Sie gilt als erfolgt. CarTrawler leistet keinerlei Gewähr und gibt auch keinerlei Zusicherungen ab in Bezug auf Beförderungsanbieter und/oder Transportleistungen, die von einem Beförderungsanbieter angeboten oder

erbracht werden. Der Beförderungsanbieter trägt die alleinige Verantwortung für die Erbringung der von Ihnen über dieses Buchungsportal gebuchten Beförderungsleistung an Sie.

CarTrawler überträgt die folgenden Dienstleistungen für Kunden aus dem Vereinigten Königreich, die über dieses Buchungsportal Beförderungsleistungen buchen und mit im Vereinigten Königreich ausgestellten Kreditkarten bezahlen, an seine hundertprozentige Tochtergesellschaft im Vereinigten Königreich, Etrawler UK Limited, (Registernummer 08565121): (i) Zahlungsabwicklung; (ii) Ausstellung von Beförderungsscheinen; und (iii) Kundendienst (Bearbeitung allgemeiner Kundenanfragen, Stornierungen, Rückerstattungen und Beschwerden).

Entgelte und Gebühren

Die Genauigkeit von Preisen, die über dieses Buchungsportal für Beförderungsleistungen angegeben werden, und Buchungen, die in diesem Buchungsportal vorgenommen werden, ist abhängig von und unterliegt den Buchungsinformationen, die Sie in diesem Buchungsportal angeben (darunter das Alter des Fahrers, der Ort und der Zeitpunkt der Abholung und/oder Abgabe bzw. Ankunft am Zielort).

Zugriff auf das Leistungsangebot

Zwar ist CarTrawler stets darum bemüht, sicherzustellen, dass rund um die Uhr auf das Buchungsportal zugegriffen werden kann, dennoch übernimmt CarTrawler unabhängig vom Grund keine Haftung, falls der Zugriff auf das Buchungsportal zu einem bestimmten Zeitpunkt oder für einen bestimmten Zeitraum nicht möglich ist. Im Falle eines Systemausfalls, bei Wartungsarbeiten oder Reparaturen oder aus sonstigen Gründen, die sich der Kontrolle von CarTrawler entziehen, kann es sein, dass der Zugriff auf das Buchungsportal vorübergehend und unangekündigt ausgesetzt wird.

Buchungsbedingungen

Bitte lesen Sie die folgenden Bedingungen, die für Buchungen gelten, die Sie über das Buchungsportal bei Beförderungsanbietern vornehmen.

A. Vornahme einer Buchung

Da CarTrawler weltweit tätig ist, nutzt das Unternehmen für die Buchung von Beförderungsleistungen vier verschiedene Modelle für geschäftliche Zahlungen. Welches Zahlungsmodell für Sie bei der Vornahme einer Buchung verfügbar ist, ist abhängig von Ihrem Standort und/oder den Beförderungsbedingungen des ausgewählten Beförderungsanbieters.

Die vier Modelle für geschäftliche Zahlungen gestalten sich wie folgt:

1. Bei der Buchung leisten Sie eine Kautionszahlung an CarTrawler und den Restbetrag bezahlen Sie vor der Inanspruchnahme der Beförderungsleistung bei der Ankunft am Schalter des Beförderungsanbieters; oder
2. Bei der Buchung leisten Sie eine Kautionszahlung an CarTrawler und der Restbetrag wird bezahlt, bevor Sie am Schalter des Beförderungsanbieters eintreffen; oder
3. Bei der Buchung bezahlen Sie den für die Beförderungsleistung vereinbarten Gesamtpreis an CarTrawler. Im Fall einer Mietwagenbuchung bezahlen Sie bei Ankunft am Schalter des Beförderungsanbieters lediglich noch die Kraftstoffkosten (Benzin/Diesel) und optionale Extras, sofern Sie diese nicht schon während der Buchung bezahlt haben; oder
4. Bei der Buchung bezahlen Sie nichts. Sie bezahlen den für die Beförderungsleistung vereinbarten Gesamtpreis bei Ankunft am Schalter des Beförderungsanbieters und vor der Inanspruchnahme der Beförderungsleistung.

Wenn Sie zum Zeitpunkt Ihrer Buchung den Gesamtpreis für die Beförderung bezahlen und sich für einen Anbieter für „Jetzt kaufen, später zahlen“ („JKSZ“) entschieden haben, kann CarTrawler sein Recht auf Erhalt der Zahlung an diesen JK SZ-Anbieter übertragen.

Bitte beachten Sie, dass Sie in Fällen, in denen Sie bei der Buchung keine Zahlung geleistet haben, allein die Verantwortung dafür tragen, sämtliche ausstehende und dem Beförderungsanbieter geschuldete Zahlungen entsprechend ihrer Fälligkeit vorzunehmen. Einige Transportanbieter berechnen eine Gebühr für Nichterscheinen, wenn Sie nicht erscheinen, um den Transport in Anspruch zu nehmen. Vor dem Abschluss Ihrer Buchung werden Sie über etwaige erforderliche Vorauszahlungen informiert. Zur Klarstellung: Sie haben zwei Möglichkeiten, um „optionale Extras“ (einschließlich Kindersitze, GPS-Systeme, zusätzliche Fahrer) zuzubuchen, je nach Anbieterverfügbarkeit – per Bezahlung bei Ankunft und per Vorauszahlung bei Buchung.

- Sie können „optionale Extras“ per Bezahlung bei Ankunft während der Buchung anfragen. Sie werden Ihnen bei Abschluss der Buchung

nicht in Rechnung gestellt. Sie müssen Zahlungen bei der Ankunft am Schalter des Beförderungsanbieters und vor der Abholung/Inanspruchnahme der Beförderungsleistung direkt an den Beförderungsanbieter leisten. Davon ausgenommen sind im Voraus bezahlte „optionale Extras“, Käufe von Produkten wie unter anderem Paketoptionen des Anbieters, beispielsweise eine Versicherung ohne Selbstbehalt. Bitte beachten Sie, dass CarTrawler keine Garantie zur Verfügbarkeit oder zum Preis von angefragten „optionalen Extras“ per Bezahlung bei Ankunft geben kann.

- Im Voraus bezahlte Sonderausstattungen/optionale Extras können bei der Buchung angefordert werden, unterliegen der Anbieterverfügbarkeit und sind im Buchungsprozess im Gesamtmietpreis enthalten.

Sie tragen jederzeit die Verantwortung für die Bezahlung von zusätzlichen Leistungen und/oder „optionalen Extras“, die von Ihnen angefordert und/oder gekauft wurden, sowie jeglichen anfallenden zusätzlichen Gebühren, darunter Mautgebühren und Kraftstoffkosten, und Sie tragen die Verantwortung für sämtliche Service- und Verwaltungsgebühren, die vom betreffenden Beförderungsanbieter erhoben werden. In Abhängigkeit von Ihrem Standort unterstützen wir eine Reihe von Zahlungsmethoden für die Buchung über das Buchungsportal, die im Buchungsportal deutlich sichtbar angezeigt werden.

Alle an einen Zahlungsabwickler übertragenen Daten werden über einen verschlüsselten Sicherheitsserver übermittelt. Wenn Sie an Ihrer Buchung Änderungen vornehmen müssen, sind Sie dazu verpflichtet, uns dies mitzuteilen und hierzu entweder auf eine der auf Ihrem Buchungsbeleg aufgeführten oder auf die auf unserer Website unter <https://corporate.cartrawler.com/> aufgeführten Kommunikationsmethoden zurückzugreifen und CarTrawler über die konkreten Einzelheiten genauestens in Kenntnis zu setzen. CarTrawler kann nicht garantieren, dass die Änderungen berücksichtigt werden können; allerdings werden wir uns nach Kräften für ein zufriedenstellendes Ergebnis einsetzen. Nach der Abholung/Inanspruchnahme oder einer versäumten Abholung oder Inanspruchnahme Ihrer Beförderungsleistung beim Beförderungsanbieter können keine Änderungen berücksichtigt werden. Für den Mietwagenverleih gilt, dass eine (anteilige) Erstattung des gezahlten Entgelts ausgeschlossen ist, falls Sie Ihre Mietdauer vorzeitig beenden bzw. das Fahrzeug vor Ablauf der Mietdauer zurückgeben möchten. Falls Sie den Mietzeitraum nach der Abholung Ihres Mietwagens (Terminaten, die nicht auf dem Mietwagen-Buchungsbeleg für den Mietwagenverleih erfasst sind) verlängern wollen, müssen Sie die Zusatzkosten, die gemäß den zum betreffenden Zeitpunkt geltenden Mietpreisen anfallen, direkt beim Beförderungsanbieter bezahlen, sofern der Mietwagen für die zusätzlich angefragte Zeit verfügbar ist. Bei der Buchung tragen Sie die Verantwortung dafür, den Beförderungsanbieter gegebenenfalls über jede körperliche oder psychische Verfassung zu informieren, die für Ihre Fähigkeit zur Inanspruchnahme der Beförderungsleistung beziehungsweise zum Führen des Transportmittels von Bedeutung ist. Wenn Sie es versäumen, den Beförderungsanbieter über derartige Umstände in Kenntnis zu setzen, können Sie im Falle eines Unfalls auf der Grundlage der entsprechenden Versicherungspolice möglicherweise keine Ansprüche geltend machen.

FALLS DIE VORLAGE DER ERFORDERLICHEN DOKUMENTE UND/ODER KREDITKARTE VERSÄUMT WIRD, KANN DER MIETWAGENANBIETER DIE HERAUSGABE DES AUTOS VERWEIGERN; DABEI IST EINE PREISERSTATTUNG AUSGESCHLOSSEN. BEIM MIETWAGENVERLEIH MÜSSEN SIE BEI DER ABHOLUNG IHRES AUTOS FOLGENDES VORLEGEN: (I) EINEN GÜLTIGEN FÜHRERSCHEIN AUS IHREM HERKUNFTSLAND (BEIDE TEILE BEI ZWEIFELIGEN FÜHRERSCHEINEN, WIE SIE IM VEREINIGTEN KÖNIGREICH AUSGESTELLT WERDEN), (II) IHREN GÜLTIGEN REISEPASS UND EINE GÜLTIGE KREDITKARTE, DIE AUF DIE PERSON AUSGESTELLT IST, DIE BEI DER BUCHUNG ALS HAUPTFAHRER ANGEZEIGT WURDE, MIT AUSREICHEND VERFÜGBAREN FINANZMITTELN ZUR DECKUNG DES SELBSTBEHALTS BEI VERSICHERUNGSPOLICEN IM ZUSAMMENHANG MIT DEM MIETWAGENVERLEIH (SOWEIT ANWENDBAR) UND (III) EINE DRUCKKOPIE IHRES GUTSCHEINS. BITTE PRÜFEN SIE IHRE BEFÖRDERUNGSBEDINGUNGEN IM HINBLICK AUF WEITERE UND/ODER ALTERNATIVE ANFORDERUNGEN DES BEFÖRDERUNGSANBIETERS UND/ODER NACH ÖRTLICH GELTENDEM RECHT. IM VEREINIGTEN KÖNIGREICH KANN BEISPIELSGEWEISE ZUSÄTZLICH AUCH EIN ADRESSNACHWEIS ERFORDERLICH SEIN.

Wenn Sie eine Buchung vornehmen und die Beförderungsleistung nicht in Anspruch nehmen beziehungsweise das Transportmittel nicht abholen (und die zugehörige Buchung nicht gemäß den unten aufgeführten Rücktrittsbedingungen storniert haben), ist eine Preiserstattung ausgeschlossen.

Bitte beachten Sie, dass Sie bei einer voraussichtlichen Verspätung bei der Abholung/Inanspruchnahme der gebuchten Beförderungsleistung dafür verantwortlich sind, den Beförderungsanbieter entsprechend zu informieren.

Im Falle des Ausfalls oder der Verspätung eines Fluges ist CarTrawler nicht verantwortlich für die Gewährung von Preiserstattungen.

B. Buchungsbestätigung

Sobald Ihre Buchung bestätigt wurde, stellt Ihnen CarTrawler per E-Mail im Auftrag des Beförderungsanbieters Ihren Gutschein für die Beförderungsleistung („Gutschein“) aus, auf dem die Details Ihrer Buchung enthalten sind. Ihr digitaler Gutschein muss zum Zeitpunkt der Abholung/Inanspruchnahme der Beförderungsleistung beim Beförderungsanbieter in ausgedruckter Form vorgelegt werden. Setzen Sie sich bitte umgehend mit uns in Verbindung, wenn Sie keinen Gutschein erhalten. Der Gutschein beinhaltet keine Angaben zur Servicegebühr oder zu Steuern, die vom Beförderungsanbieter erhoben werden, oder zu zusätzlichen Leistungen, die von Ihnen zum Zeitpunkt der Abholung/

Inanspruchnahme der Beförderungsleistung angefordert werden, und ist keine Rechnung. CarTrawler empfiehlt, dass Sie die Angaben auf dem Gutschein sorgfältig prüfen (z. B. Land, Ort, Datum und Zeitraum, für das bzw. den die Beförderungsleistung gebucht wurde). Bei Unstimmigkeiten sollten Sie diese sofort über eine der auf Ihrem Gutschein aufgeführten Kontaktarten oder über die auf unserer Website <https://corporate.cartrawler.com/> aufgeführten Kontaktarten melden und CarTrawler genau über die Details dieser Unstimmigkeiten informieren. CarTrawler behält sich das Recht vor, die Buchung zu ändern, nachdem Sie die entsprechenden Transferoptionen gebucht haben, wenn ein Fehler bei der Buchung aufgetreten ist und/oder falsche Informationen über das Buchungsportal von CarTrawler angezeigt bzw. Ihnen über den Gutschein oder andere Wege mitgeteilt wurden. In diesen Fällen wird sich CarTrawler darum bemühen, Sie sobald wie möglich zu benachrichtigen, sodass Sie sich dann dafür entscheiden können, die geänderten Bedingungen (wenn zutreffend) zu akzeptieren oder Ihre Buchung alternativ zu stornieren und eine vollständige Erstattung zu erhalten. Beachten Sie bitte, dass CarTrawler bei Buchungen, die innerhalb von 48 vor Abholung erfolgen, eine Zahlung abbuchen kann, bevor Sie eine Bestätigung vom Beförderungsanbieter erhalten. Wenn der Beförderungsanbieter Ihre Buchung nicht bestätigt, wird Ihnen CarTrawler keinen Gutschein ausstellen und Sie erhalten eine Erstattung. CarTrawler speichert Gutscheine nicht in physischer Form; allerdings können Sie im Buchungsportal über das Register „Buchung verwalten“ zu jedem gewünschten Zeitpunkt auf Ihren Gutschein zugreifen. CarTrawler empfiehlt Ihnen, die auf dem Gutschein aufgeführten Beförderungsbedingungen zu lesen, die für Ihre Buchung gelten. Die Beförderungsbedingungen können auch im Buchungsportal abgerufen werden, allerdings können diese vom Beförderungsanbieter von Zeit zu Zeit geändert werden.

Bei sämtlichen Anfragen, Stornierungen oder Änderungen der Buchung sollte die auf dem Buchungsbeleg genannte Buchungsnummer angegeben werden.

C. Stornierungen

Wenn Sie Ihre Buchung stornieren möchten, können Sie die Stornierung vor dem Zeitpunkt der Abholung/Inanspruchnahme der Beförderungsleistung vornehmen. Greifen Sie dazu entweder auf eine der auf Ihrem Buchungsbeleg aufgeführten Kommunikationsmethoden oder die Abschnitte „Kontakt aufnehmen“ oder „Buchung verwalten“ auf unserer Website <https://corporate.cartrawler.com/> zurück. Stornieren Sie Ihre Buchung nicht direkt beim Beförderungsanbieter, denn dadurch können zusätzliche Gebühren anfallen. Bitte lesen Sie die Beförderungsbedingungen, um sich über die Einzelheiten zu den Rücktrittsbedingungen, etwaige Bearbeitungs-/Verwaltungsgebühren und Sonderbedingungen, die möglicherweise für Ihre Buchung gelten, zu informieren.

Mit Ausnahme anderslautender Bedingungen in diesem Abschnitt gilt, dass der gezahlte Betrag in Fällen, in denen CarTrawler mehr als 48 Stunden vor dem geplanten Zeitpunkt der Abholung/Inanspruchnahme der Beförderungsleistung eine Stornierungsmitteilung erhält, im Allgemeinen vollständig erstattet wird. Hier gelten die Bestimmungen zu höherer Gewalt, wie sie in Paragraph D festgelegt sind. Bei Mietwagenbuchungen, bei denen CarTrawler weniger als 48 Stunden vor dem geplanten Zeitpunkt der Abholung/Inanspruchnahme des Mietwagenverleihs über die Stornierung informiert wird, erhalten Sie eine Rückerstattung des gezahlten Betrags abzüglich der Kosten für drei Tage der Autovermietung oder 100 EUR, je nachdem, welcher Betrag höher ist. Die maximale Verwaltungsgebühr beträgt 300 EUR. Wenn Ihre Mietkosten weniger als 100 EUR betragen, erfolgt keine Rückerstattung. Unter bestimmten Umständen, auf die CarTrawler keinen Einfluss hat, können Sie Anspruch auf eine Rückerstattung abzüglich der Kosten für drei Tage der Autovermietung oder 100 EUR haben, je nachdem, welcher Betrag höher ist, wenn Sie uns spätestens 72 Stunden nach der geplanten Abholung/Nutzung des Mietwagens kontaktieren. Auch hier gelten die Bestimmungen zu höherer Gewalt, wie sie in Paragraph D festgelegt sind. Bei Bodentransportbuchungen, bei denen CarTrawler weniger als 48 Stunden vor dem geplanten Zeitpunkt der Abholung/Inanspruchnahme des Bodentransports eine Stornierungsmitteilung erhält, wird keine Rückerstattung gewährt.

Für Änderungen an Ihrer Mietwagenleihe gilt ebenfalls, dass keine zusätzlichen Gebühren für die Umbuchung entstehen, wenn CarTrawler mehr als 48 Stunden vor dem geplanten Zeitpunkt der Abholung/Inanspruchnahme des Mietwagenverleihs eine Mitteilung diesbezüglich erhält. Falls der Wert Ihrer neuen Buchung höher ist, als der ursprünglich gezahlte Betrag, wird Ihnen die Differenz berechnet.

In Fällen, in denen CarTrawler weniger als 48 Stunden vor dem geplanten Zeitpunkt der Abholung/Inanspruchnahme des Mietwagenverleihs eine Mitteilung zu Änderungen an Ihrer Mietwagenbuchung erhält und der für die Buchung gezahlte Betrag 65 € übersteigt, erhalten Sie von CarTrawler für Ihre neue Buchung eine Gutschrift des gezahlten Betrags abzüglich einer Stornierungsgebühr in Höhe von 65 €. Falls die Gutschrift nicht die gesamten Kosten Ihrer neuen Buchung decken sollte, wird Ihnen die Differenz berechnet. In allen Fällen, in denen eine neue Buchung erforderlich ist, unterliegt diese den aktuellen Preisen. In Fällen, in denen der für die Buchung gezahlte Betrag 65 € nicht übersteigt, wird keine Gutschrift für Ihre neue Buchung gewährt und Ihnen wird der volle Wert der neuen Buchung gemäß den aktuellen Preisen berechnet. Bitte beachten Sie, dass die in den obigen Paragraphen aufgeführten Rücktritts- und Änderungsbedingungen den Rücktrittsbedingungen des Beförderungsanbieters unterliegen, die in den für Ihre Buchung geltenden Beförderungsbedingungen enthalten sind. Bitte lesen Sie die Beförderungsbedingungen, um sich über Abweichungen von den in den vorliegenden Paragraphen aufgeführten Rücktritts- und/oder Änderungsbedingungen zu informieren, die möglicherweise, ohne hierauf beschränkt zu sein, Abweichungen von (i) der erforderlichen Stornierungs-/Änderungsfrist und/oder (ii) der Höhe der geltenden Verwaltungsgebühr aufweisen. Im Falle der Stornierung einer Buchung bei Fälligkeit des gesamten Beförderungspreises zum Zeitpunkt der Ankunft wird keine Stornierungsgebühr erhoben.

Bitte beachten Sie, dass bei bestimmten Transportmitteln, darunter Shuttlebusse, Busse und/oder Züge, eventuell keine Stornierungen oder Erstattungen möglich sind. Bitte prüfen Sie die Rücktritts- und Erstattungsbedingungen des betreffenden Beförderungsanbieters in den Beförderungsbedingungen, um sich über sämtliche Einzelheiten dieser Bedingungen zu informieren.

Sie tragen die Verantwortung dafür, die Stornierung von Zusatzprodukten und/oder -leistungen, die Sie möglicherweise in Verbindung mit Ihrer Buchung von Beförderungsleistungen erworben haben, in die Wege zu leiten und sicherzustellen. Hierzu gehören unter anderem Produkte wie Versicherungsschutz ohne Selbstbehalt, die von Dritten angeboten werden. Bitte prüfen Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen solcher Produkte oder Leistungen im Hinblick auf Stornierungen oder Änderungen, da diese möglicherweise von denen Ihrer Beförderungsbuchung abweichen.

Für den Fall, dass Sie eine mit Kreditkarte oder Debitkarte getätigte Buchung stornieren, haftet CarTrawler nicht für etwaige Vermögensschäden, die Ihnen in Folge einer Änderung des Devisenkurses entstehen, welche sich zwischen dem Zeitpunkt Ihrer ursprünglichen Buchung und ihrer nachfolgenden Stornierung oder Änderung ergibt. Nach dem Termin und Zeitpunkt, für den die Abholung/Inanspruchnahme der Beförderungsleistung vorgesehen ist, ist eine Stornierung oder Änderung nicht mehr zulässig.

D. Höhere Gewalt

Wir verstoßen nicht gegen diese Buchungsbedingungen und haften nicht für Verzögerungen bei der Erfüllung oder die Nichterfüllung unserer Verpflichtungen aus diesen Buchungsbedingungen, wenn eine solche Verzögerung oder Nichterfüllung auf Ereignisse, Umstände oder Ursachen zurückzuführen ist, die außerhalb unserer vernunftgemäßen Kontrolle liegen. Solche Ereignisse, Umstände und Ursachen werden als „Ereignisse höherer Gewalt“ bezeichnet und können, ohne darauf beschränkt zu sein, beispielsweise Naturereignisse, Überschwemmungen, Dürren, Erdbeben oder andere Naturkatastrophen, Epidemien oder Pandemien, Terroranschläge, Bürgerkriege, Unruhen oder Aufstände, Kriege, Androhung oder Vorbereitung auf Kriege, bewaffnete Konflikte, die Verhängung von Sanktionen und Embargos umfassen. Unter diesen Umständen verlängert sich die Frist für die Erfüllung der Leistung um einen Zeitraum, der dem Zeitraum entspricht, in dem die Erfüllung der Verpflichtung verzögert oder nicht geleistet wurde. Darüber hinaus sind wir, wenn wir oder Mietwagendienste im Allgemeinen von einem Ereignis höherer Gewalt betroffen sind, berechtigt, Ihnen im Falle der Buchungsstornierung anstelle einer Erstattung in Bar einen Gutschein oder eine Gutschrift auszustellen.

E. Preise für Beförderungsleistungen und Devisenkurse

CarTrawler ist ständig bemüht, sicherzustellen, dass die für die Beförderungsleistungen über das Buchungsportal angezeigten Preise jederzeit, unter anderem zum Zeitpunkt der Buchung einer derartigen Beförderungsleistung über das Buchungsportal, in allen wesentlichen Belangen genau sind. Dennoch behalten sich CarTrawler und/oder der Beförderungsanbieter das Recht vor, den Preis im Falle eines offenkundigen beziehungsweise offensichtlichen Fehlers beim angebotenen Preis zu ändern, nachdem die betreffende Beförderungsleistung von Ihnen gebucht wurde. In derartigen Fällen wird sich CarTrawler darum bemühen, Sie so bald wie möglich zu benachrichtigen, sodass Sie sich dann dafür entscheiden können, den geänderten Preis zu bezahlen oder Ihre Buchung alternativ zu stornieren und eine vollständige Erstattung zu erhalten. Die Devisenkurse, die CarTrawler bei der Angabe von Preisen in der von Ihnen gewählten Währung verwendet, werden häufig aktualisiert. Die von Ihrem Kreditkarten- oder Debitkartenunternehmen verwendeten Devisenkurse können hiervon jedoch unter Umständen abweichen. CarTrawler haftet nicht für Abweichungen zwischen dem über dieses Buchungsportal angegebenen Preis und dem von Ihrem Kreditkarten- oder Debitkartenunternehmen in Rechnung gestellten Betrag, soweit diese Abweichung auf dem verwendeten Devisenkurs basiert.

F. Beschwerdeverfahren

Unser Ziel ist es, in Partnerschaft mit unserem globalen Netzwerk von Transportanbietern die beste Kundenerfahrung zu bieten. Wenn Sie der Meinung sind, dass uns dies nicht gelungen ist, können Sie nach Abschluss Ihrer Reise auf folgenden Wegen eine Beschwerde einreichen:

Online-Buchungsmanager: Bitte reichen Sie die Details Ihrer Beschwerde zusammen mit allen relevanten Unterlagen über die Registerkarte „Hilfe-Center“ in Ihrem Buchungsmanager ein.

Telefon: Bitte rufen Sie unter der unten auf Ihrem Mietwagen-Buchungsbeleg aufgeführten Telefonnummer an.

Für einen reibungslosen Beschwerdeprozess müssen jegliche Beschwerden innerhalb von 120 Tagen nach dem Rückgabedatum Ihres Mietwagens oder innerhalb von 30 Tagen nach Ihrem letzten geplanten Tag der Beförderungsleistung bei uns eingehen. Nach Ablauf dieser Fristen eingereichte Beschwerden werden nicht bearbeitet. Die vollständige Überprüfung Ihrer Beschwerde kann bis zu 20 Werktage in

Anspruch nehmen. Für den Fall, dass die Beschwerde nicht über das CarTrawler-Beschwerdeverfahren gelöst wird, erhalten Sie zusätzliche Informationen zum Verbraucherschutz sowie Unterstützung unter [\[https://consumer-redress.ec.europa.eu/\]](https://consumer-redress.ec.europa.eu/) (<https://consumer-redress.ec.europa.eu/>).

Links zu den Websites Dritter

Das Buchungsportal enthält gegebenenfalls Links zu Ressourcen, die sich auf Servern oder Websites befinden, die von anderen Parteien als CarTrawler betrieben werden. Der Umstand, dass auf der Plattform bestimmte Links zu externen Quellen hinterlegt sind, darf nicht als der Ausspruch einer Empfehlung von CarTrawler verstanden werden und begründet auch keine Gewährleistungszusage oder Zusicherung dahingehend, dass die auf diesen Websites angebotenen Informationen oder Dienstleistungen eine bestimmte Norm erfüllen oder für Ihre persönlichen Zwecke geeignet sind. Die betreffenden Links werden Ihnen ausschließlich im Sinne eines konkreten Verweises und im Interesse einer vereinfachten Handhabung zur Verfügung gestellt. Der Umstand, dass sich auf dem Buchungsportal Links zu anderen Websites oder Servern befinden, bedeutet nicht, dass CarTrawler sich die Materialien, die auf den betreffenden Websites oder Servern hinterlegt sind (unter anderem Reiseinformationen oder Dienstleistungen) zu eigen macht. Es bedeutet auch nicht, dass zwischen CarTrawler und den Betreibern der betreffenden Websites oder Server eine gesellschaftsrechtliche oder sonstige Verbindung besteht. CarTrawler hat keinerlei Einfluss auf die betreffenden Websites oder Server und übernimmt für diese und auch für die Betreiber derselben keinerlei Verantwortung. Dementsprechend lehnt CarTrawler jegliche Verantwortung oder Haftung in Bezug auf Materialien ab, die auf den betreffenden Servern oder Websites hinterlegt sind. Ebenso wenig trägt CarTrawler die Verantwortung oder Haftung für die Richtigkeit oder Rechtmäßigkeit der Daten und Informationen auf anderen Websites oder Servern. Bei der Verwendung dieser anderen Websites oder Server und sämtlicher dort hinterlegten Informationen müssen Sie Ihre eigene Urteilsfähigkeit gebrauchen. Wenn Sie sich dazu entscheiden, auf eine im Buchungsportal verlinkte Website Dritter zuzugreifen, erfolgt dies auf Ihre eigene Gefahr und Sie verlassen dieses Buchungsportal und werden zu einer Website umgeleitet, auf die CarTrawler keinen Einfluss hat.

Die Nutzungsbedingungen von Google für Google Maps („Google Nutzungsbedingungen“) regeln Ihre Nutzung von Google Maps auf unserer Seite. Ihre Nutzung von Google Maps unterliegt den Nutzungsbedingungen von Google (zu finden unter <https://developers.google.com/maps/terms?hl=en>).

Haftung

Im Falle einer Streitigkeit zwischen CarTrawler und Ihnen ist eine etwaige Haftung unsererseits auf denjenigen Betrag beschränkt, den Sie als Entgelt für die Beförderungsleistung bezahlt haben. Soweit rechtlich zulässig schließt CarTrawler hiermit jegliche Gewährleistung (ob nun ausdrücklich erklärt oder stillschweigend vereinbart) im Hinblick auf die Qualität, Vollständigkeit, Leistungserbringung oder Gebrauchstauglichkeit bzw. Zweckeignung (i) in Bezug auf jegliche Beförderungsleistungen, die über dieses Buchungsportal gebucht werden, und (ii) in Bezug auf dieses Buchungsportal und alle darin hinterlegten Inhalte, darunter alle Informationen über Beförderungsanbieter, die in dem Buchungsportal aufgeführt sind, sowie die dem Buchungsportal zugrunde liegende Technik, aus.

Da CarTrawler keine Beförderungsleistungen erbringt und mithin keine Partei bei den Beförderungsbedingungen ist, trägt CarTrawler Ihnen oder jeglicher sonstigen Partei gegenüber keine Verantwortung oder Haftung (unmittelbar oder mittelbar) im Hinblick auf die Bestimmungen in den für Sie geltenden Beförderungsbedingungen: unter anderem Probleme oder Streitigkeiten mit dem Beförderungsanbieter, Streitigkeiten im Hinblick auf Personenschäden oder Schäden am Transportmittel, die sich aufgrund von oder in Verbindung mit der Beförderungsleistung und/oder den Beförderungsbedingungen ergeben.

SOWEIT DAS GESETZ NICHT AUSDRÜCKLICH ETWAS ABWEICHENDES VORSIEHT, HAFTEN WEDER CARTRAWLER NOCH DEREN GESCHÄFTSFÜHRER, INHABER, MITARBEITER, VERBUNDENE UNTERNEHMEN, PARTNER FÜR DIE ERBRINGUNG VON REISELEISTUNGEN NOCH SONSTIGE VERTRETER VON CARTRAWLER FÜR ETWAIGE UNMITTELBARE ODER MITTELBARE BESONDERE, BEILÄUFIGE UND/ODER SICH IN DER FOLGE ERGEBENDE SCHÄDEN ODER VERLUSTE ODER ENTSCHÄDIGUNGEN MIT STRAFCHARAKTER, DIE AUS DER ODER IM ZUSAMMENHANG MIT IHRER NUTZUNG VON INFORMATIONEN, PRODUKTEN, DIENSTLEISTUNGEN UND/ODER MATERIALIEN RESULTIEREN, WELCHE AUF DIESEM BUCHUNGSPORTAL ANGEBOTEN UND/ODER GEBUCHT WERDEN UND/ODER IN SONSTIGER WEISE ENTSTEHEN. AUSGESCHLOSSEN VON DER HAFTUNG SIND UNTER ANDEREM (I) SCHÄDEN DURCH DATENVERLUSTE, (II) EINNAHMENVERLUSTE, (III) EINKOMMENSVERLUSTE, (IV) ZEITVERLUSTE, (V) ENTGANGENE EINSPARUNGEN, (VI) ENTGANGENEN GEWINN UND/ODER (VII) ENTGANGENE GELEGENHEITEN UND/ODER DER VERLUST ODER DIE BESCHÄDIGUNG VON SACHVERMÖGEN, NICHT ERZIELTE VORHER ERWARTETE GEWINNE ODER ERSPARNISSE SOWIE JEGLICHE SONSTIGEN WIE AUCH IMMER ENTSTEHENDEN WIRTSCHAFTLICHEN SCHÄDEN, WOBEI DAS OBIGE SELBST DANN GILT, WENN CARTRAWLER AUF DIE MÖGLICHKEIT DES EINTRITTS EINES DERARTIGEN VERLUSTS ODER SCHADENS HINGEWIESEN WURDE ODER WENN DERARTIGE VERLUSTE ODER SCHÄDEN NACH VERNÜNFTIGTER BEURTEILUNG VORHERSEHBAR WAREN.

Zur Vermeidung von Unklarheiten wird erklärt, dass CarTrawler Ihnen gegenüber unter keinen Umständen für Verluste oder Schäden haftet,

die Sie aufgrund Ihrer Nutzung von Reiseinformationen, Dienstleistungen und/oder Links erlitten haben, auf die oben im Abschnitt mit dem Titel „Links zu den Websites Dritter“ verwiesen wird.

Unzulässige oder verbotene Nutzungen

Als eine von Ihnen zu erfüllende Voraussetzung und Bedingung für die Ihrerseitsige Nutzung des Buchungsportals verpflichten Sie sich hiermit gegenüber CarTrawler, dass Sie das Buchungsportal nicht für rechtswidrige oder gemäß den Buchungsbedingungen verbotene oder diesen widersprechende Zwecke oder in einer sonstigen Weise nutzen, die das Ansehen von CarTrawler in Verruf bringen könnte.

Erforderliches Mindestalter und rechtliche Verpflichtung

Indem Sie das Buchungsportal nutzen, bestätigen Sie, dass Sie das gesetzlich vorgeschriebene Mindestalter haben, um Beförderungsleistungen buchen zu dürfen und um Verantwortung für Verpflichtungen zu übernehmen, die sich für Sie gegebenenfalls in Folge der Nutzung des Buchungsportals konkret ergeben. Indem Sie das Buchungsportal nutzen, erklären Sie, dass Ihnen bekannt und bewusst ist, dass Sie sowohl finanziell als auch in sonstiger Hinsicht für sämtliche Nutzungen des Buchungsportals, die Sie vornehmen, rechtlich einzustehen haben; dies gilt allerdings auch für das Verhalten derjenigen, die Ihre Zugangsdaten nutzen. CarTrawler empfiehlt Ihnen, Ihre Zugangsdaten entsprechend zu schützen.

Keine Haftung bei Transaktionen mit Kredit- oder Debitkarte

CarTrawler wird sich darum bemühen, sicherzustellen, dass sämtliche auf dem Buchungsportal und unter Verwendung von Kreditkarten oder Debitkarten vorgenommenen Transaktionen sicher abgewickelt werden. Sollten JEDOCH im Zusammenhang mit einer Karte, (i) die Sie im Verlauf des Buchungsprozesses in diesem Buchungsportal verwendet haben und/oder (ii) deren Daten Sie in diesem Buchungsportal eingegeben haben, unberechtigte Sollbuchungen auf Ihrer Kreditkarten- oder Debitkartenabrechnung erscheinen, haftet CarTrawler keinesfalls und in keinerlei Hinsicht für etwaige Verluste oder Schäden jeglicher Art, die Sie durch die oder im Zusammenhang mit der besagten Nutzung oder Dateneingabe erleiden; dies betrifft jedoch keine gesetzlichen Ansprüche und Rechte, die Ihnen zustehen mögen. Bitte beachten Sie, dass das Buchungsportal über das VeriSign-Verschlüsselungsverfahren gesichert ist. CarTrawler erfüllt die Anforderung für Karteninhaberdaten, die im Payment Card Industry Data Security Standard, einem Regelwerk für die Abwicklung von Kreditkartentransaktionen, vorgeschrieben werden, in vollem Umfang.

Urheberrecht, Mitteilungen und beschränkte Lizenz

Sämtliche auf diesem Buchungsportal enthaltene Daten und Informationen, darunter (hinterlegte) Inhalte, Texte, Grafiken, Bilder, Firmierungen, Strukturen, Fotografien, Schaltflächen, Kunstwerke oder Computercodes, sind durch verschiedene Gesetze zum Schutz des geistigen Eigentums, darunter Urheberrechte und internationale Rechte, geschützt und werden Ihnen ausschließlich zum Zwecke der Buchung einer Beförderungsleistung zur Verfügung gestellt. Soweit Ihnen nicht von CarTrawler eine anderslautende schriftliche Genehmigung erteilt wurde, dürfen Sie das Buchungsportal und seine Inhalte nur zu persönlichen Zwecken verwenden. Es ist Ihnen untersagt, die oben genannten Elemente oder andere Dinge, die auf dem Buchungsportal angezeigt werden, für einen beliebigen Zweck zu verändern, zu kopieren, zu vertreiben, zusammenzutragen, auf Dritte zu übertragen, zu vervielfältigen oder öffentlich zur Schau zu stellen. Insbesondere verpflichten Sie sich durch den Zugriff auf das Buchungsportal zu Folgendem:

1. das Buchungsportal nicht dazu zu nutzen, um nicht ernst gemeinte oder falsche Reservierungen zu tätigen,
2. das Buchungsportal nicht zur Recherche von Beförderungsanbietern oder Preisen der Beförderungsanbieter zu nutzen,
3. keine automatisierten Systeme, Roboter oder Software zur Extraktion von Daten aus diesem Buchungsportal zu verwenden,
4. den Namen „CarTrawler“ oder andere Marken von CarTrawler nicht zu gewerblichen Zwecken zu verwenden, ohne eine vorherige schriftliche Genehmigung von CarTrawler einzuholen,
5. aus dem Buchungsportal herrührende Materialien nicht für gewerbliche Zwecke zu vervielfältigen.

Haftungsausschluss

Das Buchungsportal wird den Nutzern wie besehen bereitgestellt und CarTrawler übernimmt keinerlei Gewähr dafür und macht keinerlei Zusicherungen dahingehend, dass (i) das Buchungsportal oder die zu seiner Bereitstellung und zu seinem Betrieb eingesetzte Technik (Server usw.) frei von Fehlern oder Mängeln ist, oder dass (ii) die auf dem Buchungsportal hinterlegten und/oder eingestellten Daten frei von Computerviren oder sonstigen Programmen oder Code sind, die verseuchende oder schädliche Auswirkungen haben. CarTrawler lehnt jegliche Haftung wegen einer Infektion mit solchen Schadprogrammen oder wegen der Auswirkungen schädlicher Anwendungen wie etwa Viren,

Trojanern, Manipulationen, betrügerischem Verhalten oder Diebstahl, Irrtümern, technischem Versagen, Unterlassungen, Verzögerungen, unbefugten System-/Datenzugriffen oder aufgrund sonstiger Ereignisse ab, die die zufriedenstellende Verwaltung, Kommunikation und Integrität des Buchungsportals beeinträchtigen.

Kein Rechtsverzicht

Der Umstand, dass wir es unterlassen, eine oder mehrere Bestimmungen der Buchungsbedingungen geltend zu machen oder durchzusetzen, ist nicht als Verzicht auf diese Buchungsbestimmung(en) oder auf die sich aus dieser/diesen ergebenden Ansprüchen und Rechten anzusehen.

Überschriften und CarTrawler

Die in den vorliegenden Buchungsbedingungen verwendeten Überschriften dienen lediglich der Bezugnahme und lassen den Bedeutungsgehalt und die Reichweite der vorliegenden Nutzungsbedingungen unberührt. „CarTrawler“ ist eine Geschäftsbezeichnung sowie Eigentum von Etrawler und sämtliche Nennungen von und Bezugnahmen auf CarTrawler in den vorliegenden Buchungsbedingungen verstehen sich so, dass sie eine Bezugnahme auf Etrawler umfassen.

Änderung der Buchungsbedingungen und Beförderungsbedingungen

CarTrawler behält sich das Recht vor, die Buchungsbedingungen und die Inhalte des Buchungsportals jederzeit unangekündigt aus beliebigem Grund zu ändern und/oder zu aktualisieren, ohne dass hierdurch eine Haftung Ihnen gegenüber oder gegenüber anderen Nutzern oder Dritten begründet würde. Von diesem Recht unberührt bleibt die Geltung der Buchungsbedingungen, mit denen Sie sich als Nutzer bei der Vornahme einer verbindlichen Buchung über das Buchungsportal einverstanden erklärt haben, und wir empfehlen Ihnen, dass Sie sich ein Exemplar dieser Buchungsbedingungen zum Zeitpunkt der Vornahme Ihrer Buchung für Ihre eigenen Unterlagen speichern und/oder ausdrucken. CarTrawler nimmt keine in physischer Form erfolgende Speicherung von Exemplaren der Buchungsbedingungen für jede einzelne Buchung vor; allerdings können Sie auf diese jederzeit über Ihren Gutschein oder das Buchungsportal zugreifen. Sie sollten jedes Mal, wenn Sie das Buchungsportal aufsuchen, in den vorliegenden Buchungsbedingungen nachschauen, ob etwaige Änderungen vorgenommen wurden.

Der Beförderungsanbieter wird gegebenenfalls Änderungen an seinen Beförderungsbedingungen vornehmen, die in diesem Buchungsportal enthalten sind und in Ihrem Gutschein bestätigt werden. CarTrawler trägt keinerlei Verantwortung und haftet auch nicht, wenn die in diesem Buchungsportal oder in Ihrem Gutschein zur Einsichtnahme enthaltenen Beförderungsbedingungen zu irgendeinem Zeitpunkt vom Beförderungsanbieter geändert werden oder wurden.

Allgemeine Buchungsbedingungen

Als Verbraucher profitieren Sie von allen gesetzlichen Bestimmungen des Landes, in dem Sie wohnhaft sind. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen, einschließlich der nachfolgenden Bestimmung des geltenden Rechts, beeinträchtigen in keiner Weise Ihr Recht als Verbraucher, sich auf solche gesetzlichen Bestimmungen des lokalen Rechts zu berufen.

Die Buchungsbedingungen und Ihre Nutzung des Buchungsportals sowie Ihr Zugriff darauf unterliegen dem Recht der Republik Irland. Sofern sich Ihr Wohnsitz in Irland befindet, sind ausschließlich die irischen Gerichte für sämtliche Streitigkeiten zwischen Ihnen und CarTrawler aufgrund von und im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung des Buchungsportals zuständig. Sofern sich Ihr Wohnsitz nicht in Irland befindet, sind nicht ausschließlich die irischen Gerichte für sämtliche Streitigkeiten zwischen Ihnen und CarTrawler aufgrund von und im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung des Buchungsportals zuständig. Die Nutzung des Buchungsportals ist in allen Gerichtsbarkeiten zu unterlassen, in denen die Bestimmungen der Buchungsbedingungen, darunter auch dieser Absatz, nicht uneingeschränkt rechtlich wirksam sind. Sie erkennen hiermit an und sind damit einverstanden, dass durch die Buchungsbedingungen oder Ihre Nutzung des Buchungsportals keinerlei gesellschaftsrechtliche Verbindung, aber auch kein Beschäftigungsverhältnis oder Vertretungs-/Auftragsverhältnis zwischen Ihnen und CarTrawler begründet wird. Unsere Vertragsdurchführung gemäß den Vorgaben der Buchungsbedingungen unterliegt geltendem Recht und rechtlichen Verfahrensvorschriften, und die Bestimmungen in diesen Buchungsbedingungen hindern CarTrawler nicht daran, etwaigen Ersuchen oder Anordnungen von Strafverfolgungsbehörden oder der öffentlichen Verwaltung nachzukommen, (i) die sich auf Ihre Nutzung des Buchungsportals beziehen oder (ii) die mit Daten und Informationen zu tun haben, die CarTrawler im Zusammenhang mit einer solchen Nutzung zur Verfügung gestellt werden oder von CarTrawler erhoben werden. CarTrawler übernimmt Ihnen gegenüber keine Haftung für Fälle, in denen es derartigen Ersuchen oder Anordnungen nachkommt. Es stellt einen Verstoß gegen die vorliegenden Buchungsbedingungen dar, Daten und Informationen, die dem Buchungsportal entnommen wurden, zu verwenden, um andere Personen zu belästigen, zu beleidigen, zu schädigen oder um Nutzer oder andere Personen ohne deren ausdrückliche vorherige Zustimmung zu kontaktieren, ihnen Werbung zukommen zu lassen, sie zur Abgabe von Vertragsangeboten aufzufordern oder ihnen Gegenstände zu verkaufen.

Wenn Sie eine Versicherung ausgewählt haben und Ihren Wohnsitz ändern, werden Sie aufgrund behördlicher Anforderungen zur Suchanzeige auf dem Buchungsportal zurückgeleitet. Wenn Ihr Wohnsitz mit dem Land übereinstimmt, in dem Sie den Mietwagen abholen, und Sie Ihren Wohnsitz während der Buchung ändern, werden Sie zur Suchanzeige auf dem Buchungsportal zurückgeleitet. Das passiert, weil für im Inland gebuchte Mietwagen aufgrund der zusätzlichen zu fahrenden Kilometer andere Bedingungen und/oder Preise gelten. Wenn Ihr Wohnsitz während der Buchung auf das Land aktualisiert wird, in dem Sie den Mietwagen abholen, werden Sie zur Suchanzeige auf dem Buchungsportal zurückgeleitet. Das passiert, weil für im Inland gebuchte Mietwagen aufgrund der zusätzlichen zu fahrenden Kilometer andere Bedingungen und/oder Preise gelten. Diese objektiven Gründe entsprechen der Geoblocking-Verordnung.

Informationen zur Sortierungsreihenfolge, zu gesponserten Platzierungen und personalisierten Preisen der Autovermietung

Wie funktioniert die Sortierungsreihenfolge „Empfohlen“?

Die Sortierungsreihenfolge „Empfohlen“ verwendet verschiedene Faktoren, um die Fahrzeuge auf eine Art und Weise zu sortieren, die Ihnen das beste „Preis-Leistungs-Verhältnis“ oben in Ihren Suchergebnissen anzeigt. Provisionszahlungen von Mietwagenanbietern beeinflussen diese Reihenfolge.

Was bedeutet „Preis-Leistungsverhältnis“?

Der Begriff „Preis-Leistungs-Verhältnis“ beschreibt die Variablen, die die Wahrscheinlichkeit einer Kaufentscheidung eines Kunden beeinflussen. Wir (CarTrawler) erhalten die Provisionszahlungen von Autovermietungsanbietern als Aufwandsentschädigung für unsere (CarTrawler) Aufgabe, die wir bei der Buchung spielen. Diese Provisionszahlungen beeinflussen unsere Einschätzung des Gesamt-„Preis-Leistungs-Verhältnisses“.

Welche Variablen werden bei der Sortierungsreihenfolge berücksichtigt?

Bei der Bestimmung des besten „Preis-Leistungs-Verhältnisses“ für unsere Kunden berücksichtigt unsere Sortierungsreihenfolge verschiedene Variablen, darunter:

- Buchungsdatum und Ort der Suche.
- Dauer der Autovermietung.
- Kundenbewertungen von Autovermietungsanbietern basierend auf CSAT Scores und NPS.
- Das bisherige Verhalten von Kunden bei bereits abgeschlossenen Käufen und die bisher erfolgte Preisgestaltung bei ähnlichen Mietwagenergebnissen.
- Die Provisionszahlungen, die wir von Autovermietungsanbietern oder Versicherungspartnern erhalten.

Wie funktionieren gesponserte Platzierungen?

Einige Reisepartner arbeiten mit ausgewählten Mietwagenanbietern zusammen. Gesponserte Platzierungen werden möglicherweise oben in den Suchergebnissen angezeigt, da der Reisepartner vom ausgewählten Mietwagenanbieter dafür vergütet wird. Kunden können diese gesponserten Platzierungen daran erkennen, dass sie oben in den Suchergebnissen als Markenplatzierung hervorgehoben werden.

Personalisierte Preise

Wir können Preise von Services aus dem Buchungsportal auf Grundlage der automatisierten Entscheidungsfindung personalisieren.

Updated at: Tue, 14 Jul 2026 11:00:46 GMT



Akzeptierte Zahlungsmethoden

