

## **Datenschutzbestimmungen**

Stand: 27.04.2018

Informationen über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Daten

Ihr Vertrauen in den korrekten Umgang mit Ihren Daten ist für die SilverTours GmbH, Konrad-Goldmann-Str. 5d, 79100 Freiburg, eine wichtige Voraussetzung für den Erfolg des Angebots der SilverTours GmbH. Das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung Ihrer Daten geschieht ausschließlich unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften.

Die nachfolgenden Datenschutzbestimmungen gelten für das Online-Angebot unter <https://www.billiger-mietwagen.de>.

### **1. Name und Anschrift des Verantwortlichen**

Verantwortlicher ist die SilverTours GmbH, Konrad-Goldmann-Str. 5d, 79100 Freiburg, Telefon: +49 221-567 999 11 (zum Festnetztarif Ihres Telefonanbieters), [info@billiger-mietwagen.de](mailto:info@billiger-mietwagen.de) nachfolgend "wir" bzw. "uns".

Ausnahmen werden in diesen Datenschutzbestimmungen erläutert.

### **2. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten**

#### **2.1. Allgemeines**

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (z. B. Name, Anschrift, Telefonnummer, Geburtsdatum oder E-Mail-Adresse).

Verarbeitung meint jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

Grundsätzlich können Sie unser Online-Angebot ohne Angabe personenbezogener Daten nutzen. Die Nutzung bestimmter Services kann allerdings die Angabe personenbezogener Daten erfordern, z.B. eine Registrierung, die Buchung eines Mietwagens, oder die Teilnahme an einem Gewinnspiel. Pflichtangaben sind gekennzeichnet.

#### **2.2. Buchung**

Sofern Sie Leistungen in Anspruch nehmen möchten, die einen Vertragsschluss erfordern, werden wir Sie bitten, die erforderlichen personenbezogenen Daten, die wir für die Vertragsbegründung und -erfüllung benötigen (z. B. Vorname, Nachname, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, ggf. Angaben zur gewünschten Zahlungsart bzw. zum Kontoinhaber) sowie ggf.

weitere Daten auf freiwilliger Basis anzugeben. Wir werden diese im Rahmen des Buchungsprozesses erheben und verarbeiten.

Wir benötigen diese Informationen für den Buchungsablauf aus den nachfolgenden Gründen. Dabei ist zu beachten, dass Sie einer Buchung eines Mietwagens zwei Verträge abschließen: Einen Vermittlungsvertrag mit uns und einen weiteren Vertrag mit dem Anbieter des Angebots, das Sie ausgewählt haben. Um den Vertragsschluss für Sie vermitteln zu können, müssen wir die erhobenen Daten an den Anbieter übermitteln. Im Folgenden legen wir Ihnen dar, welche Daten wir erheben und nutzen und welche Daten wir an den von Ihnen ausgewählten Anbieter übermitteln.

- Wir benötigen Ihren Namen und Ihre Adresse um Abschluss des Vermittlungsvertrags. Der Anbieter benötigt Ihren Namen und die Adresse zur Identifikation.
- Ihre E-Mail-Adresse brauchen wir, um Ihnen die Bestätigung, die Rechnung und den Mietwagen-Voucher zu schicken, der uns vom Anbieter übermittelt wird. Dem Anbieter übermitteln wir Ihre E-Mail Adresse nur, wenn dieser die E-Mail Adresse benötigt, um selber mit Ihnen zu korrespondieren. Im Regelfall vergeben wir eine buchungsbezogene E-Mail-Adresse (z.B. broker-123456789@billiger-mietwagen.de) und übermitteln diese Adresse
- Ihre Telefonnummer benutzen wir, falls wir Sie dringend kontaktieren müssen, beispielsweise bei einer Fehlbuchung. Auch dem von Ihnen ausgewählten Anbieter übermitteln wir die Telefonnummer. Sie wird beispielsweise genutzt, wenn Sie mit dem Mietwagen im Halteverbot stehen und der Anbieter darüber informiert wird.
- Wir fragen Sie nach Ihrem Geburtsdatum, um sicherzustellen, dass Sie das richtige Alter für eine Anmietung besitzen und Sie gegebenenfalls darauf aufmerksam zu machen, welche Alternativen es für Sie gibt. Das Geburtsdatum übertragen wir auch an den Anbieter.
- Für die Bezahlung des Preises für den Mietwagen braucht der Veranstalter Ihre Zahlungsdaten: Ihre Kreditkartendaten im Falle der Zahlung per Kreditkarte oder Ihre Bankverbindungsdaten. Wir übermitteln ihm oder dem von ihm autorisierten Zahlungsanbieter diese. Wenn Sie sich für das BM Premium Produkt entscheiden, werden wir Ihre Zahlungsdaten dazu nutzen, das Entgelt einzuziehen.

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir Ihre Kreditkartendaten (Kreditkartennummer, CSV und Ablaufdatum) nicht dauerhaft speichern, sondern nur verarbeiten, um sie verschlüsselt an den von Ihnen ausgewählten Anbieter zu übermitteln. Wenn Sie sich für das BM Premium Produkt entscheiden, werden wir Ihre Zahlungsdaten dazu nutzen, das Entgelt einzuziehen. Wir greifen dabei teilweise auf die Dienste des Partners Datatrans AG, Kreuzbühlstrasse 26, CH-8008 Zürich zurück. Sofern Datatrans involviert ist, werden Ihre Kreditkartendaten über ein iFrame des Partners abgefragt. Datatrans erhebt und speichert die Daten, um sie verschlüsselt an den von Ihnen ausgewählten Veranstalter zu übermitteln. Ihre Kreditkartendaten werden in diesem Fall gar nicht an uns übermittelt. Weitere Informationen zu Datatrans finden Sie [hier](#).

#### **Beim Anlegen eines Kundenkontos:**

Bei uns können Sie ein Kundenkonto eröffnen, um bei künftigen Mietwagen-Buchungen viel Zeit zu sparen. Bei der Eröffnung des Kontos fragen wir Sie nach einigen persönlichen Informationen: Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Geburtstag.

Wir benötigen diese Informationen, da Sie für eine Mietwagenbuchung über das Kundenkonto erforderlich sind. Die Gründe für die Datenerhebung finden Sie im Abschnitt „Bei einer Mietwagenbuchung“

### **Bei einer E-Mail-Anfrage:**

Wenn Sie uns eine Anfrage über unser [Kontaktformular](#) senden, benötigen wir von Ihnen Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse. Diese Angaben verwenden wir nur für die Bearbeitung Ihrer Anfrage.

### **Beim Programm "Kunde wirbt Kunde":**

Die E-Mail-Adresse von Personen, die von Kunden von billiger-mietwagen.de per Mail geworben werden, werden nach Absendung 2 Monate gespeichert und anschließend gelöscht. Im Übrigen gilt Nr. X der AGB von billiger-mietwagen.de (siehe Nr. 1 dieser Mail).

## **2.3. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu nachfolgenden Zwecken:

- 2.3.1. Bereitstellung dieses Online-Angebots und Vertragserfüllung gemäß unseren [AGB](#).

Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung.

- 2.3.2. Personalisierung des Angebots

Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung oder Einwilligung.

- 2.3.3. Eigen- und Fremdwerbung sowie Marktforschung und Reichweitenmessung im gesetzlich zulässigen Umfang bzw. einwilligungsbasiert

Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse; es besteht ein berechtigtes Interesse an oben genannten Maßnahmen, solange dies im Einklang mit daten- und wettbewerbsrechtlichen Vorgaben erfolgt.

- 2.3.4. Gewinnspiele

Durchführung von Gewinnspielen gemäß den jeweiligen Gewinnspielbedingungen.

Rechtsgrundlage: Die Rechtsgrundlage bezieht sich auf die Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 a) DS-GVO sowie Art. 6 Abs. 1 f). Ein berechtigtes Interesse zur Datenerhebung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO folgt daraus, dass das Anliegen des Kunden (Kontaktaufnahme, Gewinnspielteilnahme, Newsletter) ohne die Daten des Kunden nicht bearbeitet könnten.

- 2.3.5. Versand eines E-Mail-Newsletters

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse; es besteht ein berechtigtes Interesse an Direktmarketing, solange das Marketing unter Beachtung datenschutz- und wettbewerbsrechtlicher Vorgaben erfolgt.

- 2.3.6. Versand eines Newsletters mit Einwilligung des Empfängers per E-Mail bzw. SMS/MMS.

Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung.

## **3. Weitergabe von Daten an Dritte, Dienstleister**

### **3.1. Weitergabe von Daten an Dritte**

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns grundsätzlich nur dann an Dritte gegeben, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, wir oder der Dritte ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe haben oder Ihre Einwilligung hierfür vorliegt. Sofern Daten an Dritte auf Basis eines berechtigten Interesses übermittelt werden, wird dies in diesen Datenschutzbestimmungen erläutert.

Darüber hinaus können Daten an Dritte übermittelt werden, soweit wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder durch vollstreckbare behördliche oder gerichtliche Anordnung hierzu verpflichtet sein sollten.

#### **3.1.1. Dienstleister**

Wir behalten uns vor, bei der Erhebung bzw. Verarbeitung von Daten Dienstleister einzusetzen. Dienstleister erhalten von uns nur die personenbezogenen Daten, die sie für ihre konkrete Tätigkeit benötigen. So kann z. B. Ihre E-Mail-Adresse an einen Dienstleister weitergegeben werden, damit dieser Ihnen einen bestellten Newsletter ausliefern kann. Dienstleister können auch damit beauftragt werden, Serverkapazitäten zur Verfügung zu stellen. Dienstleister werden in der Regel als sogenannte Auftragsverarbeiter eingebunden, die personenbezogene Daten der Nutzer dieses Online-Angebots nur nach unseren Weisungen verarbeiten dürfen.

#### **3.1.2. Weitergabe von Daten in Nicht-EWR-Länder**

Wir geben personenbezogene Daten auch an Dritte bzw. Auftragsverarbeiter, die ihren Sitz in Nicht-EWR-Ländern haben. In diesem Fall stellen wir vor der Weitergabe sicher, dass beim Empfänger entweder ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. aufgrund einer Angemessenheitsentscheidung der EU Kommission für das jeweilige Land, durch eine Selbst-Zertifizierung des Empfängers für das [EU-US-Privacy Shield](#) oder die Vereinbarung sogenannter EU Standardvertragsklauseln der Europäischen Union mit dem Empfänger bzw. eine hinreichende Einwilligung unserer Nutzern vorliegt. Bitte nutzen Sie hierfür die Angaben im Abschnitt Kontakt.

### **3.2. Dauer der Speicherung; Aufbewahrungsfristen**

Wir speichern Ihre Daten solange, wie dies zur Erbringung unseres Online-Angebots und der damit verbundenen Services erforderlich ist bzw. wir ein berechtigtes Interesse an der weiteren Speicherung haben. In allen anderen Fällen löschen wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ausnahme solcher Daten, die wir zur Erfüllung gesetzlicher (z. B. steuer- oder handelsrechtlicher) Aufbewahrungsfristen weiter vorhalten müssen (z. B. Rechnungen).

Daten, die einer Aufbewahrungsfrist unterliegen, sperren wir bis zum Ablauf der Frist.

## **4. Log-Dateien**

Bei jeder Nutzung des Internet werden von Ihrem Internet-Browser automatisch bestimmte Informationen übermittelt und von uns in sogenannten Log-Dateien gespeichert.

Die Log-Dateien werden von uns ausschließlich zur Ermittlung von Störungen und Sicherheitsgründen (z. B. zur Aufklärung von Angriffsversuchen) für max. 60 Tage gespeichert und danach gelöscht. Log-Dateien, deren weitere Aufbewahrung zu Beweis Zwecken erforderlich

ist, sind von der Löschung ausgenommen bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls und können im Einzelfall an Ermittlungsbehörden weitergegeben werden.

In den Log-Dateien werden insbesondere folgende Informationen gespeichert:

- IP-Adresse (Internetprotokoll-Adresse) des Endgeräts, von dem aus auf das Online-Angebot zugegriffen wird;
- Internetadresse der Website, von der aus das Online-Angebot aufgerufen wurde (sog. Herkunfts- oder Referrer-URL);
- Name des Service-Providers, über den der Zugriff auf das Online-Angebot erfolgt;
- Name der abgerufenen Dateien bzw. Informationen;
- Datum und Uhrzeit sowie Dauer des Abrufs;
- übertragene Datenmenge;
- Betriebssystem und Informationen zum verwendeten Internet-Browser;
- http-Status-Code (z. B. "Anfrage erfolgreich" oder "angeforderte Datei nicht gefunden").

## **5. Cookies**

### **5.1. Was sind Cookies**

Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch einer Internetseite verschickt und im Browser des Nutzers gespeichert werden. Wird die entsprechende Internetseite erneut aufgerufen, sendet der Browser des Nutzers den Inhalt der Cookies zurück und ermöglicht so eine Wiedererkennung des Nutzers. Bestimmte Cookies werden nach Beendigung der Browsersitzung automatisch gelöscht (sogenannte Session Cookies), andere werden für eine vorgegebene Zeit bzw. dauerhaft im Browser des Nutzers gespeichert und löschen sich danach selbständig (sogenannte temporäre oder permanente Cookies).

### **5.2. Welche Daten werden in den Cookies gespeichert?**

In Cookies werden keine Namen, Anschrift und E-Mail Adresse gespeichert, sondern nur eine Online-Kennung

### **5.3. Wie können Sie die Verwendung von Cookies verhindern bzw. Cookies löschen?**

Sie können die Speicherung von Cookies über Ihre Browser-Einstellungen deaktivieren und bereits gespeicherte Cookies jederzeit in Ihrem Browser löschen (siehe Abschnitt Technikhinweise). Bitte beachten Sie jedoch, dass dieses Online-Angebot ohne Cookies möglicherweise nicht oder nur noch eingeschränkt funktioniert.

Bitte beachten Sie weiterhin, dass Widersprüche gegen die Erstellung von Nutzungsprofilen teilweise über einen sogenannten "Opt-Out-Cookie" funktionieren. Sollten Sie alle Cookies löschen, findet ein Widerspruch daher evtl. keine Berücksichtigung mehr und muss von Ihnen erneut erhoben werden.

### **5.4. Was für Cookies verwenden wir?**

#### **5.4.1. Unbedingt erforderliche Cookies**

Bestimmte Cookies sind erforderlich, damit wir unser Online-Angebot sicher bereitstellen können. In diese Kategorie fallen z. B.:

- Cookies, die der Identifizierung bzw. Authentifizierung unserer Nutzer dienen. So erkennen wir, ob Sie schon einmal unsere Seite besucht haben. Die Gültigkeit dieses

Cookies beträgt maximal 2 Jahre. Nach Ablauf dieser Zeit, löscht sich der Cookie automatisch.

- Cookies, die bestimmte Nutzereingaben temporär für den jeweiligen Buchungsablauf speichern. Sie dienen dazu, die von Ihnen während einer Einzelsitzung aufgerufenen Seiten wieder zu erkennen. Dadurch wird es möglich gemacht, die zur Buchung notwendigen Daten bis zum Abschluss der Buchung als Ihnen zugehörige Daten zu erkennen und zu speichern. Die Daten werden automatisch gelöscht, sobald Sie Ihren Browser schließen.
- Cookies, die bestimmte Nutzerpräferenzen (z. B. Such- oder Spracheinstellungen speichern).

#### **5.4.2. Analyse-Cookies**

Wir verwenden Analyse-Cookies, um das Nutzungsverhalten (z. B. geklickte Werbebanner, besuchte Unterseiten, gestellte Suchanfragen) unserer Nutzer aufzeichnen und in statistischer Form auswerten zu können.

#### **5.4.3. Werbe-Cookies**

Wir verwenden auch Cookies zu werblichen Zwecken. Die mit Hilfe dieser Cookies erstellten Profile zum Nutzungsverhalten (z. B. geklickte Werbebanner, besuchte Unterseiten, gestellte Suchanfragen) werden von uns verwendet, um Ihnen Werbung bzw. Angebote anzuzeigen, die auf Ihre Interessen zugeschnitten sind ("interessenbasierte Werbung").

#### **5.4.4. Werbe-Cookies Dritter**

Wir erlauben auch anderen Unternehmen, Daten unserer Nutzer mithilfe von Werbe-Cookies zu erheben. Dies ermöglicht uns und Dritten, den Nutzern unseres Online-Angebots interessenbasierte Werbung anzuzeigen, die auf einer Analyse ihres Nutzungsverhaltens (z. B. geklickte Werbebanner, besuchte Unterseiten, gestellte Suchanfragen) insgesamt und nicht beschränkt auf unser Online-Angebot, basiert.

#### **5.4.5. Tracking Cookies im Zusammenhang mit Social Plugins**

Die Einbindung von Social Plugins führt regelmäßig dazu, dass die Anbieter der Plugins Cookies speichern.

### **6. Webanalyse**

Wir benötigen statistische Informationen über die Nutzung unseres Online-Angebots um es nutzerfreundlicher gestalten, Reichweitenmessungen vornehmen und Marktforschung betreiben zu können.

Zu diesem Zweck setzen wir die nachstehenden Webanalyse-Tools ein. Die von den Tools mithilfe von Analyse-Cookies oder durch Auswertung der Log-Dateien erstellten Nutzungsprofile werden nicht mit personenbezogenen Daten zusammengeführt.

Die Anbieter der Tools verarbeiten Daten nur als Auftragsverarbeiter gemäß unseren Weisungen und nicht zu eigenen Zwecken.

Die Tools verwenden IP-Adressen der Nutzer entweder überhaupt nicht oder kürzen diese sofort nach der Erhebung.

Sie finden zu jedem Tool Informationen zum jeweiligen Anbieter und dazu, wie Sie der Erhebung und Verarbeitung von Daten durch das Tool widersprechen können.

Bei Tools, die mit Opt-Out-Cookies arbeiten, ist zu beachten, dass die Opt-Out Funktion geräte- bzw. browserbezogen ist und grundsätzlich nur für das gerade verwendete Endgerät bzw. den verwendeten Browser gilt. Wenn Sie mehrere Endgeräte bzw. Browser nutzen, müssen Sie das Opt-Out auf jedem einzelnen Endgerät und in jedem verwendeten Browser setzen.

Darüber hinaus können Sie die Bildung von Nutzungsprofilen auch insgesamt verhindern, indem Sie generell die Verwendung von Cookies deaktivieren.

### **6.1. Google Analytics**

Google Analytics wird von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google") bereitgestellt. Wir nutzen Google Analytics mit der von Google angebotenen Zusatzfunktion zur Anonymisierung von IP-Adressen: Hierbei wird die IP-Adresse von Google in der Regel bereits innerhalb der EU und nur in Ausnahmefällen erst in den USA gekürzt und in jedem Fall nur in gekürzter Form gespeichert.

Sie können der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch dieses Tool widersprechen, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser Plugin herunterladen und installieren: [Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics](#)

### **6.2. Webtrekk**

Webtrekk wird von der Webtrekk GmbH, Boxhagener Straße 76-78, 10245 Berlin, Deutschland, bereitgestellt.

Sie können der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch dieses Tool widersprechen, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Opt-Out Cookie herunterladen und speichern: [Webtrekk Opt-Out](#) Cookie

### **6.3. Optimizely**

Optimizely wird von Optimizely GmbH, Spichernstrasse 6, 50672 Köln, Deutschland, bereitgestellt.

Sie können der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch dieses Tool widersprechen, indem Sie die Opt-Out-Möglichkeit unter folgendem Link nutzen: [Optimizely Opt-Out](#)

### **6.4. Mouseflow**

Mouseflow wird von der Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Kopenhagen, Dänemark, bereitgestellt. Besuche werden zufällig ausgewählt und ausschließlich mit anonymisierter (gekürzter IP-Adresse) aufgezeichnet. Eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten findet nicht statt.

Sie können der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch dieses Tool widersprechen, indem Sie die Opt-Out-Möglichkeit unter folgendem Link nutzen: [Mouseflow Opt-Out](#)

## **7. Targeting**

Erfassung und Auswertung von Nutzungsverhalten für interessenbasierte Werbung (auch durch Dritte)

Wir möchten unseren Nutzern in diesem Online-Angebot auf ihre Interessen zugeschnittene Werbung bzw. besondere Angebote präsentieren ("interessenbasierte Werbung") und die Häufigkeit der Anzeige bestimmter Werbung begrenzen. Zu diesem Zweck setzen wir die nachstehend beschriebenen Tools ein.

Die von den Tools mithilfe von Werbe-Cookies bzw. Werbe-Cookies Dritter, sogenannten Web Beacons (unsichtbare Grafiken, die auch Pixel oder Zählpixel genannt werden) oder vergleichbaren Technologien erstellten Nutzungsprofile werden nicht mit personenbezogenen Daten zusammengeführt. Die Tools verarbeiten IP-Adressen der Nutzer entweder überhaupt nicht oder kürzen diese sofort nach der Erhebung.

Verantwortlicher für die Verarbeitung von Daten im Zusammenhang mit den Tools ist der jeweilige Anbieter, soweit wir dies nicht anders angegeben haben. Die Anbieter der Tools geben Informationen zu den vorstehend benannten Zwecken ggf. auch an Dritte weiter.

Sie finden bei jedem Tool Informationen zum Anbieter und dazu, wie Sie der Erhebung von Daten mittels dieses Tools widersprechen können. Bitte beachten Sie, dass Sie mit Ihrem Widerspruch nicht die Werbung abschalten. Ihr Widerspruch führt nur dazu, Ihnen keine auf Ihr Nutzungsverhalten gestützte interessenbasierte Werbung angezeigt werden kann.

Bei Tools, die mit Opt-Out-Cookies arbeiten, ist zu beachten, dass die Opt-Out Funktion geräte- bzw. browserbezogen ist und grundsätzlich nur für das gerade verwendete Endgerät bzw. den verwendeten Browser gilt. Wenn Sie mehrere Endgeräte bzw. Browser nutzen, müssen Sie das Opt-Out auf jedem einzelnen Endgerät und in jedem verwendeten Browser setzen.

Darüber hinaus können Sie die Bildung von Nutzungsprofilen auch insgesamt verhindern, indem Sie die generell die Verwendung von Cookies deaktivieren.

Weitere Informationen zu interessenbasierter Werbung sind auf dem Verbraucherportal [meine-cookies.org](https://www.meine-cookies.org) erhältlich. Über nachstehenden Link zu diesem Portal können Sie darüber hinaus den Stand der Aktivierung bezüglich Tools unterschiedlicher Anbieter einsehen und der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch diese Tools widersprechen: [Interaktiver Präferenzmanager \(BETA\)](#)

Eine zentrale Widerspruchsmöglichkeit für verschiedene Tools insbesondere US-amerikanischer Anbieter ist auch unter folgendem Link erreichbar: [NAI Consumer Opt-Out \(BETA\)](#)

## 7.1. Google Tag Manager

Google Tag Manager wird von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google") bereitgestellt. Durch diesen Dienst können Website-Tags über eine Oberfläche verwaltet werden. Tags sind kleine Codeelemente auf dieser Website, die unter anderem dazu dienen, Traffic und Besucherverhalten zu messen, die Auswirkung von Online-Werbung und sozialen Kanälen zu erfassen, Re-marketing und die Ausrichtung auf Zielgruppen einzusetzen und unsere Website zu testen und zu optimieren. Dabei werden keine Cookies eingesetzt und es werden ebenfalls keine personenbezogenen Daten erfasst.

Mehr Informationen zum Google Tag Manager finden Sie unter:

<http://www.google.de/tagmanager/faq.html>

<http://www.google.de/tagmanager/use-policy.html>

## 7.2. Google AdSense

Anbieter von Google AdSense ist Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google").

Wir benutzen Google AdSense, einen Dienst zum Einbinden von Werbeanzeigen. Google AdSense verwendet Cookies und Web Beacons (unsichtbare Grafiken). Durch diese Web Beacons können Informationen wie der Besucherverkehr auf den Seiten dieses Angebots ausgewertet werden. Die durch Cookies und Web Beacons erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website (einschließlich der IP-Adresse der Nutzer) und Auslieferung von Werbeformaten werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Diese Informationen können von Google an Vertragspartner von Google weiter gegeben werden. Google wird Ihre IP-Adresse jedoch nicht mit anderen von Ihnen gespeicherten Daten zusammenführen. Die Nutzer können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; der Anbieter weist die Nutzer jedoch darauf hin, dass sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieses Angebotes voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären die Nutzer sich mit der Bearbeitung der über sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Weitere Informationen zu diesem Tool finden Sie [hier](#).

Sie können der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch dieses Tool widersprechen, indem Sie diesen [Anwendungshinweisen](#) von Google folgen.

## 7.3. Google AdWords

Anbieter von Google AdWords ist Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google").

Um auf unsere Dienstleistungen aufmerksam zu machen, schalten wir Google-Adwords-Anzeigen und nutzen im Rahmen dessen das Google Conversion-Tracking zum Zwecke einer personalisierten, interessen- und standortbezogenen Online-Werbung. Die Option, die IP-Adressen zu anonymisieren, wird beim Google Tag Manager über eine interne Einstellung geregelt, die im Source dieser Seite nicht sichtbar wird. Diese interne Einstellung ist so gesetzt, dass die durch das Bundesdatenschutzgesetz erforderte Anonymisierung der IP-Adressen erreicht wird.

Die Anzeigen werden nach Suchanfragen auf Webseiten des Google-Werbenetzwerkes eingeblendet. Wir haben die Möglichkeit unsere Anzeigen mit bestimmten Suchbegriffen zu kombinieren. Mit Hilfe von Cookies können wir Anzeigen basierend auf den vorangegangenen Besuchen eines Nutzers auf unserer Webseite schalten.

Beim Klick auf eine Anzeige wird auf dem Computer des Nutzers durch Google ein Cookie gesetzt. Weitergehende Informationen zur eingesetzten Cookie-Technologie finden Sie auch bei den Hinweisen von Google zu den Website-Statistiken und in den Datenschutzbestimmungen.

Mit Hilfe dieser Technologie erhalten Google und wir als Kunde Informationen darüber, dass ein Nutzer auf eine Anzeige geklickt hat und zu unseren Webseiten weitergeleitet wurde. Die hierbei erlangten Informationen werden ausschließlich für eine statistische Auswertung zur Anzeigenoptimierung genutzt. Wir erhalten keine Informationen, mit denen sich Besucher persönlich identifizieren lassen. Die uns von Google zur Verfügung gestellten Statistiken beinhalten die Gesamtzahl der Nutzer, die auf eine unserer Anzeigen geklickt haben, und ggf.,

ob diese zu einer mit einem Conversion-Tag versehenen Seite unseres Webauftrittes weitergeleitet wurden. Anhand dieser Statistiken können wir nachvollziehen, bei welchen Suchbegriffen besonders oft auf unsere Anzeige geklickt wurde und welche Anzeigen zu einer Kontaktaufnahme über das Kontaktformular durch den Nutzer führen.

Wenn Sie das nicht möchten, können Sie das Speichern des für diese Technologien erforderlichen Cookies beispielsweise über die Einstellungen Ihres Browsers unterbinden. In diesem Fall fließt Ihr Besuch nicht in die Nutzerstatistiken ein.

Sie haben zudem die Möglichkeit über die Anzeigeneinstellung die Typen von Google Anzeigen auszuwählen bzw. interessenbezogene Anzeigen auf Google zu deaktivieren. Alternativ können Sie der Verwendung von Cookies durch Drittanbieter deaktivieren, indem Sie die Deaktivierungshilfe der Netzwerkwerbeinitiative aufrufen.

Wir und Google erhalten allerdings weiterhin die statistische Information, wie viele Nutzer wann diese Seite besucht haben. Wenn Sie auch in diese Statistik nicht aufgenommen werden möchten, können Sie dies mit Hilfe von zusätzlichen Programmen für Ihren Browser (beispielsweisemit dem Add-on Ghostery) unterbinden.

Weitere Informationen zu diesem Tool finden Sie [hier](#).

Wenn Sie keine personalisierte Google-Adwords-Anzeige von uns auf anderen Webseiten erhalten möchten, können Sie dies auf der Seite zur [Deaktivierung von Google-Werbung](#) abstellen.

#### **7.4. Google Dynamic Remarketing**

Anbieter von Google Dynamic Remarketing ist Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google").

Auf unserer Website nutzen wir die dynamische Remarketing - Funktion von Google AdWords. Die Technologie ermöglicht uns, nach Ihrem Besuch auf unserer Website automatisch erstellte, zielgruppenorientierte Werbung zu schalten. Die Anzeigen orientieren sich an den Produkten und Dienstleistungen, die Sie beim letzten Besuch unserer Website angeklickt haben.

Um interessenbasierte Anzeigen zu erstellen verwendet Google Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch unserer Website in Ihren Browser gespeichert werden. Google speichert dabei normalerweise Informationen wie Ihre Webanfrage, die IP-Adresse, den Browsertyp, die Browsersprache, das Datum und die Uhrzeit Ihrer Anfrage. Diesen Informationen dienen nur der Zuordnung des Webbrowsers an einem bestimmten Computer. Sie können nicht dazu verwendet werden, eine Person zu identifizieren.

Wenn Sie keine nutzerbasierte Werbung von Google erhalten wollen, können Sie die Schaltung von Werbeanzeigen mithilfe der Anzeigeneinstellung von Google deaktivieren.

Weitere Informationen dazu, wie Google Cookies verwendet, können Sie in der Datenschutzerklärung von Google nachlesen.

Weitere Informationen zu diesem Tool finden Sie [hier](#).

Sie können der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch dieses Tool widersprechen, indem Sie diesen [Anwendungshinweisen](#) von Google folgen.

#### **7.5. Doubleclick (Google)**

Anbieter von Doubleclick ist Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google").

Wir verwenden DoubleClick, eine Dienstleistung von Google Inc. DoubleClick verwendet Cookies, um nutzerbasierte Werbeanzeigen zu schalten. Die Cookies erkennen, welche Anzeige bereits in Ihrem Browser geschaltet wurde und ob Sie über eine geschaltete Anzeige eine Website aufgerufen haben. Dabei erfassen die Cookies keine personenbezogenen Informationen und können auch nicht mit solchen in Verbindung gebracht werden. Wenn Sie keine nutzerbasierte Werbung erhalten wollen, können Sie die Schaltung von Werbeanzeigen mithilfe der Anzeigeneinstellung von Google deaktivieren. Weitere Informationen dazu, wie Google Cookies verwendet, können Sie in der Datenschutzerklärung von Google nachlesen.

Weitere Informationen zu diesem Tool finden Sie [hier](#).

Sie können der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch dieses Tool widersprechen, indem Sie diesen [Anwendungshinweisen](#) von Google folgen.

#### **7.6. Bing Ads Universal Event Tracking (UET)**

Anbieter von Bing Ads ist die Firma Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Weitere Informationen zu diesem Tool finden Sie [hier](#).

Sie können der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch dieses Tool widersprechen, indem Sie diesen [Anwendungshinweisen](#) von Microsoft folgen.

#### **7.7. Criteo**

Anbieter von Criteo ist die Firma Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, Frankreich.

Auf unseren Seiten und Onlineangeboten werden durch die Technologie von Criteo (Criteo GmbH, Unterer Anger 3, 80331 München) Informationen über das Surfverhalten der Webseitenbesucher zu Marketingzwecken in rein anonymisierter Form gesammelt und hierfür Cookies gesetzt. Criteo kann so das Surfverhalten analysieren und anschließend gezielte Produktempfehlungen als passendes Werbebanner anzeigen, wenn andere Webseiten besucht werden. In keinem Fall können die anonymisierten Daten dazu verwendet werden, den Besucher der Website persönlich zu identifizieren. Die von Criteo gesammelten Daten werden lediglich zur Verbesserung des Werbeangebots genutzt. Auf jedem eingeblendeten Banner befindet sich rechts unten ein kleines "i" (für Information), was sich bei Mouse-Over öffnet und beim Klick auf eine Seite führt, auf der die Systematik erklärt und ein Opt-Out angeboten wird. Beim Klick auf Opt-Out wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, was die Anzeige dieser Banner künftig unterbindet. Eine andere Verwendung oder Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Sie können sich bei Criteo unter <http://www.criteo.com/de/privacy/> näher informieren und der anonymen Analyse Ihres Surfverhaltens widersprechen.

#### **8. Facebook Pixel und Website Custom Audience**

Wir möchten unseren Nutzern in diesem Online-Angebot auf ihre Interessen zugeschnittene Werbung bzw. besondere Angebote präsentieren ("interessenbasierte Werbung") und die Häufigkeit der Anzeige bestimmter Werbung begrenzen. Zu diesem Zweck setzen wir das Tool Website Custom Audiences von Facebook sowie den Facebook-Pixel ein.

Beim Facebook-Pixel handelt es sich um einen Javascript-Code, der die folgenden Daten an die Facebook Ireland Ltd, Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland ("Facebook") sendet:

- HTTP Header-Informationen (u.a. IP-Adresse, Informationen zum Webbrowser, Seitenspeicherort, Dokument, URL der Webseite und Nutzeragent des Webbrowsers sowie Tag und Uhrzeit der Nutzung);
- Pixelspezifische Daten; dies umfasst die Pixel-ID und Facebook-Cookie-Daten, einschließlich Ihrer Facebook-ID (diese werden verwendet, um Ereignisse mit einem bestimmten Facebook-Werbekonto zu verknüpfen und sie einem Facebook-Nutzer zuzuordnen);
- Zusätzliche Informationen über den Besuch sowie über Standard- und benutzerdefinierte Datenereignisse. Wir verwenden folgende benutzerdefinierte Datenereignisse:
  - Gesuchte und betrachtete Inhalte auf Produktebene;
  - Produkt wurde in Warenkorb gelegt;
  - Einleitung eines Checkouts im Bestellprozess; sowie
  - Abschluss des Bestellprozesses.

Facebook prüft mittels der gehashten nutzerspezifischen Facebook-ID (im Facebook-Cookie enthalten) automatisiert, ob sich die durch den Facebook-Pixel übermittelten Daten einem Facebook-Nutzer zuordnen lassen. Sofern in Ihrem Browser keine Facebook-Cookie gespeichert ist, wird keine Einordnung in eine der "Custom Audience" bezeichneten Nutzergruppen vorgenommen.

Kann eine Zuordnung der im Facebook-Cookie enthaltenen Facebook-ID zu einem Facebook-Nutzer vorgenommen werden, ordnet Facebook diesen Nutzer anhand der von uns festgelegten Regeln einer "Custom Audience" zu, sofern die hierfür geltenden Kriterien erfüllt sind. Die so erhaltenen Informationen nutzen wir für die Ausspielung von Anzeigen in Facebook ("Facebook Ads"). Anzeigen werden jedoch erst ab einer "Custom Audience" Größe von 20 verschiedenen Nutzern angezeigt – aus der Anzeigenschaltung können also keine Rückschlüsse auf die Eigenschaften der einzelnen Nutzer gezogen werden. Die Zuordnung zu einer "Custom Audience" erfolgt für maximal 180 Tage. Diese Frist beginnt erneut, wenn Sie unsere Website erneut besuchen und eine Übereinstimmung mit denselben "Custom Audience"-Regeln vorliegt.

Facebook kann Ihren Besuch unserer Website und Ihre damit verbundenen Aktivitäten Ihrem Facebook Benutzerkonto zuordnen. Dies ist uns nicht möglich. Wir erhalten von Facebook lediglich statistische Informationen über die Nutzung unserer Website mittels Audience Insights.

Facebook gibt Ihre Daten an die Facebook Inc., Facebook 1 Hacker Way Menlo Park, CA 94025, USA weiter und nutzt Ihre Daten um die Qualität seiner Werbung zu verbessern, indem u.a. der von Facebook verwendete Optimierungs-Algorithmus zur Anzeige von Facebook Ads sowie das News Feed Ranking verbessert werden.

**Widerspruchsrecht:**

Wenn Sie der Nutzung von Facebook Website Custom Audiences widersprechen möchten, klicken Sie bitte [hier](#). Es wird dann ein sogenannter Opt-Out-Cookie gesetzt, der die Übermittlung von Daten über den Facebook-Pixel verhindert.

Dieser Opt-Out-Cookie hat eine grundsätzlich unbegrenzte Wirkungsdauer. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Opt-Out Funktion geräte- bzw. browserbezogen ist und grundsätzlich nur für das gerade verwendete Endgerät bzw. den verwendeten Browser gilt. Wenn Sie mehrere Endgeräte bzw. Browser nutzen, müssen Sie das Opt-Out auf jedem einzelnen Endgerät und in jedem verwendeten Browser vornehmen.

Sollten Sie alle Cookies in Ihrem Browser löschen, findet ein Widerspruch außerdem evtl. keine Berücksichtigung mehr und muss von Ihnen erneut erhoben werden.

## 9. OptinMonster Leadgenerierung

Die Software OptinMonster wird von der Retyp LLC 5127 NW 24th Dr, Gainesville, FL 32605, USA bereitgestellt. OptinMonster ermöglicht uns, in unserem Online-Angebot Popups mit Opt-Ins auf unserer Website einzubinden. Personenbezogene Daten werden nur durch Ihre aktive Handlung (z.B. Sie melden sich über ein Popup zu unserem Newsletter an) erhoben. OptinMonster speichert diese Daten nicht auf den eigenen Servern, sondern leitet diese direkt an unser Unternehmen weiter. Details zum Umgang mit Daten durch OptinMonster finden Sie [hier](#) in den Datenschutzhinweisen von OptinMonster.

## 10. Social Plugins

Dieses Online-Angebot verwendet Social Plugins ("Plugins") folgenden Anbieters:

### 10.1. Social Plugins von Facebook

Plugins des sozialen Netzwerks Facebook; Facebook wird unter [www.facebook.com](http://www.facebook.com) von Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, und unter [www.facebook.de](http://www.facebook.de) von Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Irland, betrieben ("Facebook"). Eine Übersicht über die Plugins von Facebook und deren Aussehen finden Sie [hier](#). Informationen zum Datenschutz bei Facebook finden Sie [hier](#).

### 10.2. Social Plugins

Die verschiedenen Anbieter von Plugins werden im Folgenden unter dem Begriff "Plugin-Anbieter" zusammengefasst.

Um den Schutz Ihrer Daten beim Besuch unseres Online-Angebots zu erhöhen, sind die Plugins mittels der sogenannten "[Shariff-Lösung](#)" in die Seite eingebunden. Dies sorgt dafür, dass beim Aufruf einer Seite dieses Online-Angebots noch keine Verbindung mit den Servern des jeweiligen Plugin-Anbieters hergestellt wird.

Erst wenn die Plugins von Ihnen aktiviert werden, stellt Ihr Internet-Browser eine direkte Verbindung zu den Servern des jeweiligen Plugin-Anbieters her. Hierdurch erhält der Plugin-Anbieter die Information, dass Ihr Internet-Browser die entsprechende Seite unseres Online-Angebots aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Benutzerkonto bei dem Anbieter besitzen oder gerade nicht eingeloggt sind. Log-Dateien (einschließlich der IP-Adresse) werden dabei von Ihrem Internet-Browser direkt an einen Server des jeweiligen Plugin-Anbieters übermittelt und ggf. dort gespeichert. Dieser Server kann seinen Standort außerhalb der EU bzw. des EWR haben (z. B. in den U.S.A.).

Die Plugins stellen selbständige Erweiterungen der Plugin-Anbieter dar. Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang der von den Plugin-Anbietern über die Plugins erhobenen und gespeicherten Daten.

Wenn Sie nicht möchten, dass die Plugin-Anbieter die über dieses Online-Angebot erhobenen Daten erhalten und ggf. speichern bzw. weiterverwenden, sollten Sie die jeweiligen Plugins nicht verwenden.

Sie können das Laden der Plugins grundsätzlich auch mit Hilfe von Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern, sogenannten Script-Blockern.

Weitere Informationen über Zweck und Umfang der Erhebung sowie die weitere Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten durch Plugin-Anbieter sowie zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Daten finden Sie in den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Anbieter.

## **11. Newsletter**

### **11.1. Newsletter mit Anmeldung; Widerrufsrecht**

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, einen Newsletter zu abonnieren. Sie können Ihre entsprechende Einwilligung jederzeit widerrufen. Nutzen Sie hierfür bitte den Abmeldelink am Ende eines Newsletters oder kontaktieren uns über [austragen@billiger-mietwagen.de](mailto:austragen@billiger-mietwagen.de) oder die Angaben im Abschnitt Kontakt.

### **11.2. E-Mail Newsletter ohne Anmeldung; Widerspruchsrecht**

Sofern wir Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit einer Dienstleistung erhalten haben und Sie dem nicht widersprochen haben, behalten wir uns vor, Ihnen regelmäßig Angebote zu ähnlichen Waren bzw. Dienstleistungen aus unserem Portfolio per E-Mail zuzusenden. Sie können dem jederzeit widersprechen ohne dass hierfür Kosten für Sie entstehen; nutzen Sie hierfür bitte den Abmeldelink am Ende des Newsletters oder kontaktieren uns über [austragen@billiger-mietwagen.de](mailto:austragen@billiger-mietwagen.de) oder die Angaben im Abschnitt Kontakt.

## **12. Kundenbewertungen**

Zum Zweck der Anbieter- und Produktbewertung erhalten Sie von uns nach Abschluss einer Buchung eine Informationsnachricht zu Qualitätssicherungszwecke an Ihre E-Mail Adresse, so dass Sie unseren Service Bewerten können. Sie können unseren Service auch direkt über die aufgeführten unabhängigen Bewertungsportale bewerten. Während Ihrer Bewertung über können Sie Ihre E-Mail Adresse hinterlegen, über die wir Sie später bezüglich Ihrer Bewertung kontaktieren können. Auf diesem Wege können wir z. B. individuell auf Ihre Kritik eingehen, Ihre Fragen beantworten oder sonstige Hilfe leisten.

### **12.1. Trustpilot**

Wir nutzen die Bewertungsplattform Trustpilot A/S, Pilestræde 58, DK-1112 Kopenhagen, Denmark ([www.trustpilot.de](http://www.trustpilot.de)). Trustpilot ist verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzes in Bezug auf die von den Kunden auf der Website von Trustpilot mitgeteilten Daten. Die Bewertung wird auf den Internetseiten von Trustpilot veröffentlicht und kann in sog. Widgets auch auf unserer Webseite dargestellt werden. Weitere Details können Sie den [Datenschutzbestimmungen](#) von Trustpilot und deren [AGB](#) entnehmen.

### **12.2. Trusted Shops**

Wir nutzen die Bewertungsplattform von Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15c, 50823 Köln ([www.trustedshops.de](http://www.trustedshops.de)). Trusted Shops ist verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzes in Bezug auf die von den Kunden auf der Website von Trustpilot mitgeteilten Daten. Die Bewertung wird auf den Internetseiten von Trusted Shops veröffentlicht und kann in

sog. Widgets auch auf unserer Webseite dargestellt werden. Weitere Details können Sie den [Datenschutzbestimmungen](#) und [Nutzungsbedingungen](#) von Trusted Shops entnehmen.

### **12.3. eKomi**

Wir nutzen die Bewertungsplattform der eKomi Ltd., The Feedback Company, Markgrafenstraße 11, 10969 Berlin. Zu diesem Zweck werden personenbezogene Daten an eKomi Ltd. versendet. Geben Sie eine Bewertung ab, wird diese von eKomi geprüft und freigeschaltet. Die Bewertung wird auf den Internetseiten von eKomi veröffentlicht und kann in sog. Widgets auch auf unserer Webseite dargestellt werden. Weitere Details können Sie den [Datenschutzbestimmungen](#) der eKomi Ltd. entnehmen.

### **13. Userlike Chat**

Die Software Userlike wird von Userlike UG (haftungsbeschränkt), Probsteigasse 44-46, 50670 Kölnder bereitgestellt.

Userlike verwendet Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine persönliche Unterhaltung in Form eines Echtzeit-Chats auf der Website mit Ihnen ermöglichen. Wenn Sie sich zur Nutzung von Userlike entschließen, wird der Chatverlauf inkl. dem Seitenverlauf von Userlike erhoben, verarbeitet und in Deutschland gespeichert. Über Ihre IP-Adresse werden zudem standortbezogene Informationen erfasst. Eine Verknüpfung der erhobenen Daten mit etwaigen Registrierungsdaten erfolgt nur, wenn Sie uns diese aktiv mitteilen, z.B. im Rahmen der Kommunikation im Live-Chat. Gleiches gilt für Ihre sonstige personenbezogenen Daten. Details zum Umgang mit Ihren Daten durch Userlike, sowie zu Ihren Rechten und Einstellmöglichkeiten zum Schutz Ihrer persönlichen Daten, finden Sie in den [Datenschutzhinweisen](#) von Userlike.

### **14. Algolia**

Die Software Algolia wird von der Algolia SAS, a French société par actions simplifiées 88 rue de Rivoli, 75004 Paris bereitgestellt.

Die Suche in unseren Suchformularen wird durch die Software Algolia realisiert. Suchanfragen werden mit sofortiger Rückmeldung und Typo-Toleranz geliefert. Dieser Dienst hat zudem Zugriff auf die in Ihrem Webbrowser eingegebenen Suchanfragen. Dabei die IP-Adresse Ihres Browsers Ihres Endgerätes gespeichert. Details zum Umgang mit Ihren Daten durch Algolia, finden Sie in den [Datenschutzhinweisen](#) von Algolia.

### **15. Google Maps**

Google Maps wird von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google") bereitgestellt. Unsere Stationsfinderanwendung auf der Website verwendet.

Durch die Nutzung von Google Maps können Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite (einschließlich Ihrer IP-Adresse) an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert werden. Google wird die durch Maps gewonnenen Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Es ist jedoch nicht auszuschließen, dass Google aufgrund der erhaltenen Daten eine Identifizierung zumindest einzelner Nutzenden vornehmen könnte. So wäre es möglich, dass personenbezogene Daten und

Persönlichkeitsprofile von Nutzern der Webseite von Google für andere Zwecke verarbeitet werden könnten, auf welche wir keinen Einfluss haben und haben können. Sie haben die Möglichkeit, den Service von Google Maps zu deaktivieren und somit den Datentransfer an Google zu verhindern, indem Sie JavaScript in Ihrem Browser deaktivieren. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall die Kartenanzeige auf unserer Seiten nicht nutzen können.

Weitere Informationen finden Sie in den [Nutzungsbedingungen](#) und [Datenschutzbestimmungen](#) von Google.

## **16. Affiliate Partnerprogramme**

### **16.1. Amazon Partnerprogramm**

Das Partnerprogramm Amazon Affiliates wird der Amazon.com, Inc. 1200 12th Avenue South, Suite 1200, Seattle, WA, 98144, USA bereit gestellt.

Als Teilnehmer des Amazon-Partnerprogramms sind auf dieser Internetseite Amazon-Komponenten integriert. Die Amazon-Komponenten wurden von Amazon mit dem Ziel konzipiert, Kunden über Werbeanzeigen auf unterschiedliche Internetseiten der Amazon-Gruppe, insbesondere auf Amazon.co.uk, Local.Amazon.co.uk, Amazon.de, BuyVIP.com, Amazon.fr, Amazon.it und Amazon.es. BuyVIP.com gegen Zahlung einer Provision zu vermitteln.

Durch Amazon Associates wird personalisierte Werbung von Amazon auf unserer Webseite angezeigt. Dies geschieht nach Angaben von Amazon durch Informationen, die Sie Amazon beim Besuch auf deren Websites und bei der Nutzung der Inhalte oder Leistungen von Amazon zur Verfügung stellen.

Amazon verwendet dazu Cookies, Web Beacons (auch als Action Tags und Pixel Gifs bezeichnet) und sonstige Technologien (insgesamt als "Cookies" bezeichnet). Über Cookies erfährt Amazon, welche Anzeigen und Produkte Sie sehen und anklicken. Dadurch können wir Ihnen nützlichere und relevantere Anzeigen präsentieren.

Ihre Aktivitäten auf unserer Webseite werden beim Anzeigen von personalisierter Amazon-Werbung durch Amazon nicht mit Ihrer Identität in Verbindung gebracht. Wir als Werbetreibende erhalten dabei von Amazon auch keine personenbezogenen Daten.

Weitere Informationen zur Art der Amazon gesammelten Informationen finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#) von Amazon. Außerdem finden Sie in der [Cookie-Erklärung](#) Informationen über die von Amazon eingesetzten Cookies.

## **17. Rechte der Nutzer**

### **17.1. Betroffenenrechte**

Bitte nutzen Sie zur Geltendmachung Ihrer Rechte die Angaben unter Kontakt. Bitte stellen Sie dabei sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist.

Sie haben ein Recht auf Auskunft sowie - unter bestimmten Voraussetzungen - auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung bzw. Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten sowie – ab dem 25.05.2018 – auf Datenübertragbarkeit.

Sie können außerdem **jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu werblichen Zwecken** einlegen ("Werbewiderspruch"). Bitte berücksichtigen Sie, dass es aus organisatorischen Gründen zu einer Überschneidung zwischen Ihrem Widerruf und der Nutzung Ihrer Daten im Rahmen einer bereits laufenden Kampagne kommen kann.

Sofern Sie uns eine **Einwilligung in die Verarbeitung** Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

## 17.2. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Ab dem 25.05.2018 haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzureichen. Sie können sich dazu an die Datenschutzbehörde wenden, die für Ihren Wohnort bzw. Ihr Bundesland zuständig ist oder an die für uns zuständige Datenschutzbehörde. Dies ist:

Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg  
Königstrasse 10 a  
D-70173 Stuttgart  
poststelle@fdi.bwl.de

## 18. Kontakt

Für Auskünfte und Anregungen zum Thema Datenschutz stehen wir bzw. unser Datenschutzbeauftragter, Herr Dr. Thomas Langer, unter der E-Mail [datenschutz@billiger-mietwagen.de](mailto:datenschutz@billiger-mietwagen.de) gerne zur Verfügung.

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten möchten, erreichen Sie uns im Übrigen wie folgt:

SilverTours GmbH  
z. Hd. Datenschutz  
Konrad-Goldmann-Str. 5d  
79100 Freiburg

## 19. Anhang: Technikhinweise

- **Internet Explorer:**  
Anleitung unter <http://windows.microsoft.com/de-de/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11-win-7>
- **Mozilla Firefox:**  
Anleitung unter <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>
- **Google Chrome:**  
Anleitung unter <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- **Safari:**  
Anleitung unter <http://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>