

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand 22.09.2023

Hinweis: Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden um „wichtige Hinweise“ ergänzt, die in diesem Dokument unmittelbar im Anschluss an die Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführt werden. billiger-mietwagen.de empfiehlt jedem, der den Preisvergleich von billiger-mietwagen.de nutzt und eine Buchung bei einem Mietwagenanbieter abschließt, die „wichtigen Hinweise“ vor der Buchung sorgfältig zu lesen.

I. Allgemeines

1. billiger-mietwagen.de betreibt eine Preissuchmaschine für Mietwagenangebote. Dargestellt werden dabei ausschließlich die Angebote von Mietwagenunternehmen und Veranstaltern (im Folgenden: Mietwagenanbieter), die in Echtzeit abgefragt werden – billiger-mietwagen.de selbst unterhält weder lokale Mietwagenstationen noch bietet billiger-mietwagen.de eigene Mietwagen an. Im Rahmen des Preisvergleichs werden vielmehr ausschließlich Angebote von Mietwagenanbietern (Unternehmen, die über eine eigne Mietwagenflotte und eigene lokale Mietwagenstationen verfügen oder mit Franchisenehmern zusammenarbeiten) und Veranstaltern (die nicht über eigene Mietwagen und Abholstationen verfügen und die erforderlichen Leistungen entweder von Mietwagenunternehmen einkaufen oder aber ihrerseits – nach Hinzufügen von Leistungen – einen Vertrag mit einem Mietwagenanbieter vermitteln) dargestellt. Ob es sich um ein Mietwagenanbieter oder einen Veranstalter handelt und ob der Veranstalter selbst (durch Beauftragung einer lokalen Vermietstation) den Mietwagen bereitstellt oder seinerseits einen Vertrag vermittelt, kann den AGB des Mietwagenanbieters entnommen werden.

2. Sofern der Kunde sich für ein Angebot entscheidet, kann er billiger-mietwagen.de mit der Vermittlung eines Vertrages zwischen ihm und dem Mietwagenanbieter beauftragen. billiger-mietwagen.de tritt nur als Vermittler von Verträgen über die Anmietung von Fahrzeugen und andere touristische Einzelleistungen auf. Die Verträge selbst kommen ausschließlich zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Mietwagenanbieter zustande.

Wenn Kunden ihre Buchung kontaktloser Angebote (vgl. IIa) mit einer Kreditkarte bezahlen möchten, kann der Mietwagenanbieter ggf. die Kreditkarte unter Verwendung des Zahlungsdienstleisters STRIPE belasten. billiger-mietwagen.de ist nicht Zahlungsempfänger, sondern stellt als Plattform den Mietwagenanbietern lediglich die technischen Rahmenbedingungen für die Nutzung der Dienstleistung des Zahlungsdienstleisters STRIPE bereit. Um eine Rückzahlung des Betrages im Falle einer kostenlosen Stornierung zu beschleunigen, wird das eingezogene Geld im Regelfallerst kurz vor der Abholung von STRIPE an den Mietwagenanbieter ausgezahlt.

3. Im Hinblick auf die Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und billiger-mietwagen.de gelten ausschließlich die Geschäftsbedingungen von billiger-mietwagen.de. Abweichende oder entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Gegenstand des Vertrages.

4. Kunden können die allgemeinen Vertragsbedingungen jederzeit hier oder im Internet unter <http://www.billiger-mietwagen.de/allgemeine-geschaeftsbedingungen.htm> einsehen und diese auf ihrem Rechner speichern.

II. Vertragsgegenstand

1. billiger-mietwagen.de bietet einen übersichtlichen Preisvergleich wichtiger Mietwagenanbieter. billiger-mietwagen.de gewährleistet nicht, sämtliche am Markt befindlichen Mietwagenanbieter in den Preisvergleich einzubeziehen. Das Ranking der Suchergebnisse erfolgt grundsätzlich auf Basis des Preises (günstigstes Angebot zuerst). Lediglich die zwei Angebote „Beliebt in“ und „Rundum-Sorglos-Sieger“ werden nicht alleine aufgrund des Preises, sondern aufgrund der Beliebtheit bei anderen Kunden (beliebt im jeweiligen Zielland) sowie dem günstigsten Preis bei bester Note ermittelt. Sie sind farblich von den übrigen Angeboten getrennt. billiger-mietwagen.de ermöglicht es Mietwagenanbietern nicht, durch Zahlungen ein verbessertes Ranking zu erhalten. Eine Übersicht über alle in den Preisvergleich einbezogenen Anbieter finden Sie auf folgender Seite: <https://www.billiger-mietwagen.de/sites/allgemeine-geschaeftsbedingungen.htm>.

2. billiger-mietwagen.de weist darauf hin, dass es sich bei den Mietwagenanbietern, deren Angebote über die Preissuche gefunden werden können, ausschließlich um Unternehmen handelt. Billiger-mietwagen.de vermittelt keine Verträge mit privaten Anbietern. Keiner der Anbieter ist ein mit billiger-mietwagen.de im Sinne des § 15 AktG verbundenes Unternehmen. billiger-mietwagen.de wird für die Anbieter nicht im Rahmen der Erfüllung deren Leistungspflichten (insbesondere der Bereitstellung des Fahrzeugs) tätig. Vielmehr beschränken sich die Leistungen von billiger-mietwagen.de, wie oben beschrieben, auf die Vermittlung von Verträgen zwischen dem Kunden und den Anbieter.

3. Mit Ausfüllen der Formularfelder und Abschluss des Buchungsvorganges beauftragt der Kunde billiger-mietwagen.de, einen Vertrag mit dem Mietwagenanbieter, den der Kunde ausgewählt hat, zu vermitteln. Zu diesem Zwecke wird zwischen dem Kunden und billiger-mietwagen.de ein für den Kunden unentgeltlicher Vermittlungsvertrag geschlossen. Der Kunde ist dabei verpflichtet, seinen korrekten und vollständigen Namen anzugeben. Der ausgewählte Mietwagenanbieter zahlt billiger-mietwagen.de nach der Rückgabe des Mietwagens eine provisionsbasierte Vergütung für die Vermittlung und Betreuung des Kunden. Der Mietpreis erhöht sich dadurch nicht. Der Kunde erhält unmittelbar nach der Buchung zunächst eine Buchungseingangsbestätigung. Diese stellt noch keinen Vertrag mit dem Mietwagenanbieter dar, sondern bestätigt zunächst nur, dass die Anfrage an den Mietwagenanbieter übersendet wurde.

Der Abschluss des Buchungsvorgangs stellt darüber hinaus ein an den Mietwagenanbieter gerichtetes Angebot zum Abschluss eines Vertrages mit dem Kunden dar. Der Vertrag kommt erst mit der Annahme der Anfrage durch den Mietwagenanbieter zustande. Die Annahme erfolgt grundsätzlich dadurch, dass der Mietwagenanbieter dem Kunden eine Buchungsbestätigung in Gestalt eines Vouchers übersendet. Diese Übersendung kann direkt erfolgen oder der Mietwagenanbieter beauftragt billiger-mietwagen.de, dem Kunden den Voucher weiterzuleiten. Der Kunde beauftragt billiger-mietwagen.de, die Buchungsbestätigung in seinem Namen entgegenzunehmen. Der Vertrag kommt in diesem Fall mit dem Empfang der Buchungsbestätigung durch billiger-mietwagen.de zustande. Für den Fall, dass der Mietwagenanbieter die Buchung nicht innerhalb von 72 Stunden bestätigt, entfällt die Bindung des Kunden an den Antrag.

Sofern der Voucher bei der Abholung des Mietwagens nicht vorgelegt werden kann, kann die Übergabe des Mietwagens verweigert werden. Der Kunde ist verpflichtet, bei der Buchung eine funktionierende E-Mail-Adresse anzugeben, die er auch regelmäßig (inkl. des SPAM-Ordners) überprüft. Je nach Konfiguration der E-Mail-Software bzw. der SPAM-Einstellungen des E-Mail-Providers des Kunden, kann es sein, dass E-Mails mit Buchungsbestätigung/Voucher nicht zugestellt werden können. Der Mietwagenanbieter sowie billiger-mietwagen.de können nur Verantwortung für den Versand des Vouchers, nicht aber für den Empfang übernehmen. Sofern der Voucher nicht spätestens 5 Werktage nach der Buchung beim Kunden eingegangen ist, ist der Kunde verpflichtet, sich mit der Service-Hotline von billiger-mietwagen.de (+49 221 56799911) in Verbindung zu setzen, um Probleme beim Empfang auszuschließen.

Der Kunde ist verpflichtet, die ihm übermittelte Buchungsbestätigung unverzüglich auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen und den Mietwagenanbieter, bei dem die Buchung erfolgt ist, auf eventuelle Unrichtigkeiten hinzuweisen.

4. Der Kunde hat im Rahmen des Buchungsvorgangs die Möglichkeit, Zusatzwünsche zur Buchung, wie beispielsweise ein Fahrzeug mit Navigationssystem oder Kindersitze, zu äußern. Dabei ist zwischen verbindlichen Extras und unverbindlichen Zusatzwünschen zu unterscheiden.

Einige Mietwagenanbieter bieten die Möglichkeit an, verbindliche Extras zu buchen. In diesem Fall werden diese mit Preisangaben im Buchungsprozess angezeigt. Wählt der Kunde Extras aus, erhöht sich der Mietpreis entsprechend. Dabei ist allerdings zu berücksichtigen, dass die Kosten für Extras teilweise nicht vom Mietwagenanbieter eingezogen werden, sondern vor Ort im Rahmen der Übergabe des Fahrzeugs bei der lokalen Vermietstation gezahlt werden müssen. In diesem Fall findet sich auf der Buchungsübersichtsseite, auf der vor Abschluss der Buchung noch einmal alle wichtigen Details zusammengefasst werden, ein Hinweis auf die einzelnen Preisbestandteile. Ebenso wie bei dem Hauptvertrag kommt ein Vertrag über die Extras nur dann zustande, wenn dies vom Mietwagenanbieter oder billiger-mietwagen.de im Auftrag des Mietwagenanbieters schriftlich bestätigt wird. Je nach Verfügbarkeit kann es sein, dass die Extras nicht oder nicht in vollem Umfang bestätigt werden. In diesem Fall entfällt die Bindung an den Hauptvertrag nicht. Der Kunde hat aber selbstverständlich innerhalb der Stornierungsfrist die Möglichkeit, die Buchung kostenfrei zu stornieren, falls die Extras nicht bestätigt wurden.

Einige Mietwagenanbieter bieten nicht die Möglichkeit, Extras verbindlich zu buchen. In diesem Fall werden im Rahmen des Buchungsverlaufs prinzipiell angebotene Extras dargestellt – allerdings ohne Preisangaben. Der Kunde kann diese auswählen. Durch die Auswahl erfolgt aber keine Buchung. Die Information über das Interesse des Kunden wird lediglich zu Informationszwecken an den Mietwagenanbieter weitergeleitet.

5. Billiger-mietwagen.de weist darauf hin, dass der vom Mietwagenanbieter angegebene Preis die Umsatzsteuer enthält, soweit es sich um eine umsatzsteuerpflichtige Leistung handelt.

Bei Buchungen von Mietwagen außerhalb des Euro-Raums kann es vorkommen, dass die Miete nicht in Euro, sondern in der Landeswährung abgerechnet wird. In diesem Fall wird in der Übersicht der Suchergebnisse zunächst der jeweilige

Preis in der Landeswährung angegeben. Um die Orientierung zu vereinfachen, erfolgt zusätzlich eine Umrechnung des Mietpreises in Euro.

6. Sofern im Rahmen der Anzeige der Suchergebnisse Angebote mit besonderen Hinweisen versehen werden (wie z. B. „bestes Angebot“ oder „gute Versicherung/CDW“ oder „Empfohlen aufgrund vorheriger Buchungen“), handelt es sich nicht um das Ergebnis einer individuellen Überprüfung. Die Hinweise werden vielmehr mit Hilfe eines Algorithmus ermittelt, der unterschiedliche Parameter des Angebots und bei eingeloggten Nutzern der Buchungshistorie vergleicht. Dabei kann es sein, dass die individuellen Bedürfnisse des Kunden an eine Versicherung/CDW oder ein Gesamtangebot von den Abwagungsergebnissen des Algorithmus abweichen. Verbindlich sind alleine die in den Mietbedingungen spezifizierten Details, nicht aber die Hinweise. Es handelt sich insofern auch nicht um eine gegenüber dem individuellen Kunden ausgesprochene Buchungsempfehlung von billiger-mietwagen.de.

7. billiger-mietwagen.de weist noch auf folgenden Punkt hin: billiger-mietwagen.de hat für die Kunden von billiger-mietwagen.de in einigen wichtigen Punkten Sonderbedingungen verhandelt, die von den Standardbedingungen der Mietwagenanbieter abweichen. Sofern die Mietbedingungen der Mietwagenanbieter noch nicht aktualisiert wurden und insofern Regelungen enthalten, die von den nachfolgend dargestellten Sonderbedingungen abweichen, gehen die Sonderbedingungen vor.

a) billiger-mietwagen.de hat ein Stornierungsrecht bis 24 Stunden vor der Abholung des Mietwagens verhandelt (vgl. zu den genauen Bedingungen Ziffer V). Sofern die Mietbedingungen oder AGB der Mietwagenanbieter eine längere Stornierungsfrist vorsehen, gilt die Regelung unter Ziffer V.

b) billiger-mietwagen.de hat mit den Mietwagenanbietern vereinbart, dass Flughafengebühren im angezeigten Endpreis enthalten sein müssen. Sofern vor Ort bei der Abholung des Mietwagens gleichwohl von der lokalen Mietwagenstation eine Gebühr erhoben wird, entspricht dies nicht der vertraglichen Vereinbarung zwischen dem Kunden und dem Mietwagenanbieter. Es kann darauf zurückzuführen sein, dass die Mietwagenanbieter diese Sonderkonditionen nicht gegenüber den lokalen Vermietstationen kommuniziert haben. billiger-mietwagen.de bittet Kunden, sich in diesem Fall eine Quittung über die zusätzliche Gebühr ausstellen zu lassen und diese an billiger-mietwagen.de zu übermitteln. billiger-mietwagen.de wird diese dann an den Mietwagenanbieter weiterleiten und ihn auffordern, die abredewidrig erhobene Gebühr zu erstatten.

8. Details zum Mietwagen finden sich in den Mietbedingungen des jeweiligen Mietwagenanbieters, die sowohl beim Preisvergleich als auch bei der Buchung abrufbar sind und vom Kunden angenommen werden. Die Mietbedingungen zu dem vom Kunden ausgewählten Angebot stellen gemeinsam mit den AGB des Mietwagenanbieters eine wichtige Vertragsgrundlage im Hinblick auf den zwischen Kunden und Mietwagenanbieter geschlossenen Vertrag dar. billiger-mietwagen.de weist darauf hin, dass eine Kenntnisnahme der Mietbedingungen von zentraler Bedeutung ist. In den Mietbedingungen wird nicht nur genau spezifiziert, welche Fahrzeugkategorie gebucht wird und welcher Versicherungsschutz/Haftungsverzichts (CDW) besteht – dort wird auch auf wichtige Voraussetzungen und Einschränkungen verwiesen.

billiger-mietwagen.de bietet die Möglichkeit an, die Mietbedingungen, die von den jeweiligen Mietwagenanbietern zur Verfügung gestellt werden, nach Stichworten zu durchsuchen. Dabei kann es – beispielweise durch ungewöhnliche Übersetzungen – sein, dass Begriffe bei der Stichwortsuche nicht gefunden werden. Die Bereitstellung der Suchfunktion entbindet den Kunden daher nicht von der Notwendigkeit, die gesamten Mietbedingungen zu lesen.

billiger-mietwagen.de bietet Kunden, die einen Mietwagen am Flughafen entgegennehmen, im Rahmen der Buchung die Möglichkeit, ihre Flugnummer anzugeben. Diese leitet billiger-mietwagen.de an den Mietwagenanbieter weiter. In diesem Zusammenhang weist billiger-mietwagen.de darauf hin, dass die Angabe der Flugnummer nicht automatisch zur Folge hat, dass bei einer Flugverspätung oder Stornierung der Mietwagen vom Mietwagenanbieter länger bereitgestellt wird. In diesem Zusammenhang gelten vielmehr die Mietbedingungen und AGB des Mietwagenanbieters.

9. billiger-mietwagen.de weist darauf hin, dass die Mietwagenanbieter, deren Angebote gelistet sind, sich primär an Kunden mit einem Wohnsitz in der EU richten. Buchungen mit Angabe eines Wohnsitzes außerhalb der EU sind zwar im Allgemeinen möglich – dies kann aber dazu führen, dass sich in Einzelfällen Konditionen ändern oder es zu weiteren

Einschränkungen kommen kann. Betroffene Kunden sollten sich die Mietbedingungen besonders sorgfältig durchlesen und die Service Hotline kontaktieren, um sich über mögliche Einschränkungen zu informieren.

10. Kunden sind verpflichtet, vor einer Buchung zu prüfen, ob sie die Voraussetzungen zum Zugang zur Abholstation erfüllen. Bei vereinzelt Stationen könnten Zugangsbeschränkungen bestehen (beispielsweise kann der Zugang zu einer im Flughafenterminal befindlichen Station auf Passagiere mit einem ankommenden oder abgehenden Flug am gleichen Tag beschränkt sein).

11. billiger-mietwagen.de bietet den Kunden als besonderen Service an, zusätzlich zum Vertrag mit dem Mietwagenanbieter eine Versicherung mit der ERGO Reiseversicherung AG, Thomas-Dehler-Str. 2 81737 München zu vermitteln. billiger-mietwagen.de weist darauf hin, dass der Versicherungsvertrag unmittelbar zwischen dem Kunden und der ERGO Reiseversicherung AG zustande kommt. Ansprüche aus der Versicherung sind unmittelbar gegenüber der ERGO Reiseversicherung AG geltend zu machen. Wichtige Aspekte wie Leistungsumfang und Bedingungen der Inanspruchnahme sind in den Versicherungsbedingungen der ERGO Reiseversicherung AG enthalten, die im Rahmen der Buchung abrufbar sind und vom Kunden mit Anklicken der Checkbox zur Inanspruchnahme der Versicherung sowie dem Abschluss der Buchung angenommen werden.

billiger-mietwagen.de weist darauf hin, dass vorliegend nicht ermittelt werden kann, ob der Kunde den angebotenen Versicherungsschutz benötigt. Dies ist unter anderem davon abhängig, über welchen Versicherungsschutz der Kunde bereits verfügt. Es ist daher Aufgabe des Kunden zu überprüfen, ob er die angebotene Versicherung benötigt.

billiger-mietwagen.de macht darauf aufmerksam, dass zur Inanspruchnahme der Versicherung bestimmte formale Voraussetzungen erfüllt sein müssen, die in den Versicherungsbedingungen der ERGO Reiseversicherung AG spezifiziert sind. Der Kunde ist für deren Einhaltung verantwortlich.

Der Versicherungsvertrag zwischen dem Kunden und der ERGO Reiseversicherung AG kommt erst dann zustande, wenn der Mietvertrag über den Mietwagen vom Mietwagenanbieter bestätigt wurde und darüber hinaus von der ERGO Reiseversicherung AG das Angebot zum Abschluss der Versicherung angenommen wird. Das Entgelt wird nach einer Bestätigung direkt von der ERGO Reiseversicherung AG eingezogen. Die Versicherungspolice sowie die Versicherungsbedingungen werden dem Kunden entweder direkt von der ERGO Reiseversicherung AG oder billiger-mietwagen.de übersendet. Die Versicherungsbedingungen sind auch jederzeit über die Internetseite von billiger-mietwagen.de abrufbar.

Sofern sich der Kunde nach der Bestätigung des Mietvertrages entschließt, die Buchung zu stornieren, bleibt der Versicherungsvertrag zwischen dem Kunden und der ERGO Reiseversicherung AG davon zunächst unberührt. Erfolgt die Stornierung telefonisch über die Hotline von billiger-mietwagen.de oder über die Online-Stornierung von billiger-mietwagen.de, so übermittelt billiger-mietwagen.de im Auftrag des Kunden zugleich der ERGO Reiseversicherung AG eine Kündigung des Versicherungsvertrages. Wenn der Kunde direkt bei dem von ihm ausgewählten Mietwagenanbieter storniert, wird der Versicherungsvertrag nicht automatisch gekündigt. Der Kunde muss den Versicherungsvertrag selbst gegenüber der ERGO Reiseversicherung AG kündigen. Die Voraussetzungen einer solchen Kündigung sind in den Versicherungsbedingungen spezifiziert.

billiger-mietwagen.de weist darauf hin, dass wenn der Kunde eine Selbstbeteiligungs-Schutz-Versicherung bei der ERGO Reiseversicherung AG abschließt und es zu einem Schaden kommt, der Kunde vor Ort zunächst die vertraglich vereinbarte Selbstbeteiligung zahlen muss. Die Versicherungsbedingungen der ERGO Reiseversicherung AG regeln sodann im Detail, wie eine Schadensmeldung zu erfolgen hat und wie die ERGO Reiseversicherung AG die Selbstbeteiligung erstattet. billiger-mietwagen.de weist diesbezüglich auf die Einreichungsfristen und Vorgaben der notwendigen Unterlagen gemäß der Versicherungsbedingungen hin. Dazu kann auch die Notwendigkeit der Einreichung von Polizeiprotokollen zählen. Eine verspätete oder nicht vollständige Einreichung der notwendigen Unterlagen kann zu einem Verlust des Anspruchs auf Erstattung der Selbstbeteiligung führen. Ferner weist billiger-mietwagen.de darauf hin, dass bestimmte Schäden von einer Erstattung ausgenommen sind. Dazu zählen insbesondere Schäden, die von der bestehenden (Haupt-)Kfz-Kasko-Versicherung des Fahrzeugs nicht abgedeckt sind, Reifenschäden, Schäden an der Ölwanne, Schäden infolge des Verlustes des Fahrzeugschlüssels und Schäden an der Inneneinrichtung des Mietfahrzeugs.

Ila. Besondere Bedingungen für die Buchung von Angeboten mit „kontaktloser Übernahme“

1. An ausgewählten Anmietorten besteht für Kunden die Möglichkeit, Mietwagen mit „kontaktloser Übergabe“ zu buchen. In diesem Fall – wie auch bei anderen Buchungen - wird der Vertrag über die Anmietung des Fahrzeugs zwischen dem Kunden und dem Anbieter geschlossen und von billiger-mietwagen.de nur vermittelt. Im Hinblick auf die

Abwicklung der Buchung gibt es im Vergleich zu sonstigen Anmietungen Besonderheiten, die nachfolgend dargestellt werden.

2. Eine Buchung und Nutzung von kontaktlosen Mietwagen-Angeboten ist nur für Kunden möglich, die die billiger-mietwagen.de-App auf ihrem Mobiltelefon installiert haben, über ein billiger-mietwagen.de Benutzerkonto verfügen, dort für die Buchung von kontaktlosen Mietwagen-Angeboten freigeschaltet und eingeloggt sind. Die App kann kostenlos im Apple-App-Store und (zukünftig) Google-Playstore heruntergeladen werden. Ein Benutzerkonto sowie alle nötigen Verifizierungen (Identität, Führerscheinbesitz, etc.) können kostenlos angelegt und nach einer Bestätigung der angegebenen E-Mail Adresse genutzt werden.

3. Die Bereitstellung von Fahrzeugen bei kontaktlosen Mietwagen-Angeboten erfolgt nicht an Vermietstationen, an denen im Rahmen der Übergabe normalerweise auch die Prüfung des Besitzes eines Führerscheins erfolgt. Vielmehr wird eine Überprüfung des Besitzes eines Führerscheins und Ausweisdokuments über die billiger-mietwagen.de-App unter Nutzung eines automatisierten Verifikationsdienstleisters durchgeführt. Will ein Kunde kontaktlose Mietwagen-Angebote buchen und nutzen, kann er den Verifikationsprozess innerhalb der App beginnen. Instruktionen dazu finden sich in der App. Erforderlich ist, dass der registrierte Nutzer zugleich der Fahrer ist und Führerschein und Ausweisdokument auf ihn lauten. Wird der Prozess gestartet, werden Fotos vom Nutzer und seinen Ausweisdokumenten an den Verifizierungsdienstleister übertragen. In einem automatisierten Prozess findet sodann eine Überprüfung der Stammdaten im Benutzerkonto mit einem Ausweisdokument statt. In einem zweiten Schritt werden ein Ausweisdokument und ein Führerscheindokument verifiziert. Sofern die Verifikation erfolgreich ist, wird der Kunde für die Buchung von bestimmten kontaktlosen Angeboten freigeschaltet. Der Verifikationsprozess muss gelegentlich wiederholt werden, worüber Kunden in der App informiert werden. billiger-mietwagen.de behält sich vor, Kunden temporär oder dauerhaft für die Buchung von kontaktlosen Mietwagen-Angeboten zu sperren (insbesondere, wenn die Anbieter billiger-mietwagen.de entsprechend anweist oder es offene Forderungen gibt).

4. Nach einer vom Anbieter kontaktloser Mietwagen bestätigten Buchung kann der Kunde zu dem im Rahmen der Buchung vereinbarten Zeitpunkt das Fahrzeug an dem in der Buchung angegebenen Ort öffnen und vertragsgemäß nutzen. Die Öffnung des Fahrzeugs und eine ggf. erforderliche Verifikation (z.B. Eingabe einer PIN oder Bestätigung über biometrische Prüfung des mobilen Geräts) erfolgt ebenfalls über die billiger-mietwagen.de App. Die Bereitstellung des Fahrzeugs erfolgt nicht durch billiger-mietwagen.de, sondern durch den gebuchten Mietwagenanbieter. billiger-mietwagen.de vermittelt vielmehr nur die Buchung und schafft durch die Bereitstellung von Funktionalitäten innerhalb der billiger-mietwagen.de-App die Möglichkeit der Verifikation und Übermittlung von Signalen (z.B. zum Öffnen, Aktivieren und Verschließen des Fahrzeugs) durch den Kunden an den Anbieter des Mietwagens.

5. Hat der Kunde bei der Buchung einer kontaktlosen Autovermietung noch nicht alle angebenen notwendigen Verifizierungen und Informationen zu seinem Kundenkonto angegeben und durchgeführt, sind billiger-mietwagen.de und der Mietwagen-Anbieter berechtigt, die Buchung zu stornieren und den Zugang zu dem Fahrzeug zu verwehren.

6. Der Kunde verpflichtet sich, billiger-mietwagen.de unverzüglich in Kenntnis zu setzen, falls er zwischen der Verifikation seines Führerscheins und dem Ende der Anmietung des Fahrzeugs eine Fahrerlaubnis verliert oder ein Fahrverbot gegen ihn ausgesprochen wird, alle offenen Buchungen zu stornieren und nicht anzutreten. Er ist ferner verpflichtet, sicherzustellen, dass die Adressinformationen in seinem Benutzerkonto, an die ggf. Rechnungen übersendet werden, stets aktuell sind. Es ist untersagt, mehrere Benutzerkonten anzulegen (beispielsweise aufgrund der Sperrung eines Benutzerkontos wegen Zahlungsverzugs). billiger-mietwagen.de behält sich die Deaktivierung von Benutzerkonten vor.

III. Haftung

1. billiger-mietwagen.de verpflichtet sich zur ordnungsgemäßen Vermittlung des Vertrages mit dem vom Kunden ausgewählten Mietwagenanbieter. Die Auswahl des Mietwagenanbieters und die Erbringung der Leistung (regelmäßig die Bereitstellung des Mietwagens) sind ausdrücklich keine Pflichten oder Leistungen von billiger-mietwagen.de. billiger-mietwagen.de weist im Zusammenhang mit ihrer Informationspflicht darauf hin, dass gesetzliche Gewährleistungsansprüche sowie eine verschuldensunabhängige Haftung oder Garantiehaftung nicht bestehen. Für das Zustandekommen des Vertrages zwischen Kunde und Mietwagenanbieter haftet billiger-mietwagen.de nicht. Billiger-mietwagen.de weist diesbezüglich ausdrücklich auf die AGB des jeweiligen Mietwagenanbieters hin.

2. Bei den Angaben zu den Mietwagen und Mietverträgen ist billiger-mietwagen.de auf Informationen angewiesen, die von den Anbietern an billiger-mietwagen.de übermittelt werden. Die Preissuche wird in Echtzeit durchgeführt. Das bedeutet, dass nach Eingabe der Parameter wie Abholort und Anmietdauer eine Anfrage an zahlreiche Mietwagenanbieter gesendet wird, die innerhalb weniger Sekunden teilweise hunderte Suchergebnisse zurücksenden.

billiger-mietwagen.de kann diese vor der Darstellung nicht überprüfen und sieht seine Aufgabe als Preisvergleich in der Darstellung der Angebote unterschiedlicher Mietwagenanbieter. Es kann deshalb keine Garantie für die Richtigkeit und Aktualität dieser Angaben übernommen werden. Insbesondere kann billiger-mietwagen.de nicht für die Verfügbarkeit des Mietwagens zum Zeitpunkt der Buchung haften.

3. Sofern billiger-mietwagen.de Kunden bei der Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen gegenüber dem Mietwagenanbieter unterstützt, erfolgt dies ohne Anerkennung einer Rechtspflicht und als freiwillige Serviceleistung. billiger-mietwagen.de ist nicht Vertragspartei der Vereinbarung zwischen dem Kunden und dem Mietwagenanbieter, stellt keine Mietwagen bereit und ist auch nicht an der Übergabe des Fahrzeugs beteiligt. Entscheidungen über Gewährleistungsansprüche von Kunden müssen daher – sofern diese nicht die Vermittlung betreffen – vom Mietwagenanbieter getroffen werden und sind vom Kunden daher auch bei diesem einzureichen. billiger-mietwagen.de bietet im Einzelfall als besonderen Service an, dass an billiger-mietwagen.de übermittelte Reklamationen an den Mietwagenanbieter weitergeleitet werden. Sofern dies erfolgt, geschieht dies im Auftrag des Kunden. Sofern billiger-mietwagen.de Hinweise erteilt, wie beispielsweise, dass eine Reklamation bei der Sachlage wenig Aussichten auf Erfolg hat, stellt dies nur eine Einschätzung aufgrund von Erfahrungen und keine Handlungsempfehlung dar. billiger-mietwagen.de behält sich vor, insbesondere bei offenkundig unbegründeten Forderungen diese Weiterleitung als Serviceleistung nicht zu erbringen und den Kunden direkt an seinen Vertragspartner zu verweisen.

Sofern der Kunde billiger-mietwagen.de telefonisch kontaktiert und Probleme meldet (beispielsweise bei Unfällen oder bei der Abholung des Mietwagens) wird billiger-mietwagen.de die Informationen notieren und an den Mietwagenanbieter weiterleiten, der dann ggf. Zusagen machen oder Auskünfte erteilen kann. Da billiger-mietwagen.de selber nicht Vertragspartei der Vereinbarung zwischen dem Kunden und Mietwagenanbieter ist, weist billiger-mietwagen.de darauf hin, dass zur Vermeidung von Missverständnissen die Mitarbeiter der Hotline angewiesen sind, keine mündlichen Aussagen zu kommunizieren. Sofern Zusagen des Mietwagenanbieters erfolgen, werden diese vom Mietwagenanbieter direkt oder von billiger-mietwagen.de im Auftrag des Mietwagenanbieters schriftlich (regelmäßig per E-Mail) kommuniziert.

Sofern es zu Problemen (insbesondere im Rahmen der Übergabe, Nutzung des Fahrzeugs oder Rückgabe) kommt, empfiehlt billiger-mietwagen.de dem Kunden, soweit zulässig, zu prüfen, ob die Probleme (z.B. durch Fotos einer geschlossenen Station, Gedächtnisprotokoll eines Gesprächs mit Nennung der Namen von Mitarbeitern) dokumentiert werden können. billiger-mietwagen.de weist diesbezüglich insbesondere darauf hin, dass die Anfertigung von Bild-, Film- und Tonaufnahmen von Personen ohne deren Einwilligung regelmäßig unzulässig ist. Darüber hinaus kann für die Anfertigung entsprechender Aufnahmen in bestimmten Bereichen (z.B. Flughäfen) Einschränkungen gelten.

4. Für mögliche Schäden haftet billiger-mietwagen.de bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, auch von Erfüllungsgehilfen, unbeschränkt. Im Falle einer leicht fahrlässigen Verletzung einer Hauptleistungspflicht oder einer Nebenpflicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer vertrauen durfte (Kardinalspflicht), beschränkt sich die Haftung von billiger-mietwagen.de auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer Pflicht, die keine wesentliche Nebenpflicht ist, haftet billiger-mietwagen.de nicht. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse und Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei gesetzlich zwingend vorgeschriebener verschuldensunabhängiger Haftung (z.B. gemäß Produkthaftungsgesetz), bei Haftung gemäß der DSGVO, bei Arglist, bei Übernahme einer Garantie sowie für die Haftung für Schäden, die aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist hiermit nicht verbunden.

IV. Zahlungen

Zahlungen erfolgen grundsätzlich immer an den Mietwagenanbieter und bei der Buchung von Extras und Zusatzleistungen ggf. an die lokale Vermietstation. Als Vermittler zieht billiger-mietwagen.de kein Geld ein, sondern übermittelt vom Kunden eingegebene Zahlungsdaten im Rahmen der Vermittlung im Auftrag des Kunden an den Mietwagenanbieter bzw. stellt die Infrastruktur dafür bereit.

V. Storno- und Umbuchungsgebühren

1. Storniert der Kunde die Buchung beim Mietwagenanbieter, übernimmt billiger-mietwagen.de bei Stornierung bis 24 Stunden vor Abholung die Storno- und Umbuchungsgebühren der Mietwagenanbieter, sofern diese Storno- oder Umbuchungsgebühren in Rechnung stellen. Dies gilt auch dann, wenn die Stornobedingungen der jeweiligen Mietwagenanbieter anders lauten und beispielsweise nur bis 72 Stunden vor Abholung eine kostenlose Stornierung erlauben. Bei Stornierungen innerhalb von 24 Stunden vor dem Zeitpunkt der Abholung des Mietwagens gelten die

jeweiligen Bestimmungen der Mietwagenanbieter. Diese können in den jeweiligen AGB der Mietwagenanbieter auf www.billiger-mietwagen.de/allgemeine-geschaeftsbedingungen.htm nachgelesen werden.

2. Eine Stornierung ist nur per Telefon und über das Online System (siehe unten Ziffer V.3) möglich. Entscheidend für die Rechtzeitigkeit der Stornierung ist, dass diese während der im Folgenden spezifizierten Öffnungszeiten bei billiger-mietwagen.de eingeht. Beim Eingang außerhalb der Öffnungszeiten gilt der Zeitpunkt des nächsten Geschäftstages als Stornierungszeitpunkt. Stornierungen und Umbuchungen können grundsätzlich nur per Telefon (+49 (0) 221 56799911 und während der aktuellen Öffnungszeiten (derzeit Montag - Sonntag 08:00 – 20:00 Uhr - Änderungen werden klar sichtbar auf der Website billiger-mietwagen.de bekanntgegeben) vorgenommen werden. Der Kunde ist für die Rechtzeitigkeit des Eingangs der Stornierung verantwortlich. Eine Stornierung per E-Mail ist nicht möglich.

3. billiger-mietwagen.de plant, Kunden in Zukunft die Möglichkeit zu geben, Buchungen auch online zu stornieren. In Ausnahmefällen können Buchungen bereits jetzt online storniert werden. In diesem Fall enthält die Buchungseingangsbestätigung bzw. Buchungsbestätigungsbenachrichtigung einen Hinweis auf die Möglichkeit der Stornierung und einen Link. Wird dieser Link aktiviert und das korrekte, bei der Buchung angegebene Geburtsdatum angegeben, kann die Buchung storniert werden. Auch auf der Internetseite von billiger-mietwagen.de besteht die Möglichkeit einer Stornierung unter Angabe der Buchungsnummer und des Geburtsdatums. Die Möglichkeit, die Buchung online zu stornieren wird bislang nicht von allen Mietwagenanbietern unterstützt und im Hinblick auf die Mietwagenanbieter, deren System dies unterstützt, gibt es bisweilen weitere Einschränkungen. So bieten nicht alle Mietwagenanbieter die Möglichkeit, Buchungen bis 24h vor Anmietung online zu stornieren, sondern nur mit längeren Vorläufen (mehr als 36h). billiger-mietwagen.de bietet daher diesen Service bis auf weiteres nur als unverbindliche Zusatzleistung an, ohne dass eine Gewährleistung dafür übernommen werden kann, dass die Stornierung auf diesem Weg abgegeben werden kann. Kunden können über die Hotline jederzeit vorab erfragen, welche Mietwagenanbieter derzeit mit welchen Einschränkungen eine Stornierung online ermöglichen. Die Nutzung der Online-Stornierung erfolgt auf eigenes Risiko. billiger-mietwagen.de weist weiterhin darauf hin, dass Kunden die Buchungsnummer vertraulich behandeln sollten, da andernfalls eine missbräuchliche Stornierung möglich ist. Die Kunden sind für die sichere Verwahrung der Buchungsnummer verantwortlich.

4. Insbesondere bei sehr kurzfristigen Stornierungen (weniger als 72 Stunden vor Abholung) weist billiger-mietwagen.de darauf hin, dass der Kunde die Öffnungszeiten der Hotline sowie mögliche Wartezeiten berücksichtigen sollte.

5. Die Stornierung betrifft den Vertrag zwischen Kunden und Mietwagenanbieter. Der Vermittlungsvertrag zwischen billiger-mietwagen.de und dem Kunden ist nicht stornierbar. Storniert der Kunde den Vertrag mit dem Mietwagenanbieter, so bleibt der Vermittlungsvertrag bestehen, ohne dass daraus ein erneuter Vermittlungsauftrag für billiger-mietwagen.de entsteht.

6. billiger-mietwagen.de behält sich vor, Kunden, denen ein Hausverbot erteilt wird, keine Vermittlungsleistung anzubieten. Dies geschieht grundsätzlich automatisch aufgrund einer Sperrliste. Bucht ein Kunde, gegenüber dem ein Hausverbot ausgesprochen wurde gleichwohl, in dem er die Sperrfunktion umgeht, behält sich billiger-mietwagen.de vor, die Buchung des Kunden beim Mietwagenanbieter zu stornieren. Der Kunde ermächtigt billiger-mietwagen.de, die Stornierung in seinem Namen auszusprechen.

VI. Datenschutz

1. Für billiger-mietwagen.de ist es selbstverständlich, dass personenbezogene Daten vertraulich behandelt werden und dabei alle einschlägigen Bestimmungen des Datenschutzrechts berücksichtigt werden. Details zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden sich in den Datenschutzbestimmungen, die im Rahmen der Buchung separat bereitgestellt werden oder hier abrufbar sind: <https://www.billiger-mietwagen.de/datenschutz.htm>.

2. Nachfolgend weisen wir noch einmal auf einige zentrale Punkte hin: Im Rahmen der Mietwagenbuchung werden insbesondere folgende Daten verarbeitet: Anrede, Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Geburtsdatum, Daten im Zusammenhang mit der eigentlichen Buchung (wie bspw. Anbieter, Fahrzeugdaten, Preis, Ort, Zeit und Dauer der Buchung sowie auch Informationen zur gewünschten Zahlungsart).

Im Rahmen der kontaktlosen Buchung von Mietwagen werden zusätzlich Daten zur Fahrerlaubnis/Führerschein des Kunden erhoben. Sollte der Kunde keine Fahrerlaubnis/Führerschein haben, so wird billiger-mietwagen.de diese Information ebenfalls speichern.

- billiger-mietwagen.de wird dem Kunden nach Bestätigung des Mietwagens eine Buchungseingangsbestätigung und ggf. Buchungsbestätigung per E-Mail übersenden. Diese E-Mail ist besonders wichtig, da sie relevanten Daten für die Anmietung eines Mietwagens enthält.
- Der vom Kunden ausgewählte Mietwagenanbieter übersendet dem Kunden eine Buchungsbestätigung und den Voucher für die Abholung des Mietwagens.
- Sollten im Rahmen der Bearbeitung der Buchung Rückfragen auftreten, wird billiger-mietwagen.de den Kunden zunächst per E-Mail anschreiben und nur in dringenden Fällen per Telefon kontaktieren.
- Kurz vor dem Abholtermin schickt billiger-mietwagen.de dem Kunden noch einmal per E-mail wichtigen Hinweisen zur Abholung des Mietwagens.
- Nach der Rückgabe des Mietwagens erhält der Kunde von billiger-mietwagen.de eine Informationsnachricht zu Qualitätssicherungszwecken. Der Kunde kann die erbrachten Leistungen bewerten und erfahren, wie er im Fall von Reklamationen vorgehen kann.

Sofern der Kunde eine Mobilfunknummer angibt, übermittelt billiger-mietwagen.de ggf. per SMS vertragsrelevante Informationen (wie z.B. bevorstehende Abholung, Hinweise zur Einreichung von Reklamationen). Zu diesem Zweck verarbeitet billiger-mietwagen.de personenbezogene Daten des Kunden. Kunden können dieser Nutzung jederzeit widersprechen, indem sie entweder auf eine solche SMS mit „STOP“ antworten oder eine E-Mail mit Angabe ihrer Mobilfunknummer(n) an austragen@billiger-mietwagen.de übersenden. Dabei fallen keine Kosten außer denen gemäß Basistarif an.

4. billiger-mietwagen.de honoriert die Treue unserer Kunden. Nach ihrer Buchung informiert billiger-mietwagen.de ausgewählte Kunden per E-Mail oder Textnachricht (SMS) über besondere Dienstleistungen und Produkte. Selbstverständlich möchte billiger-mietwagen.de Kunden damit nicht belästigen. Kunden können daher jederzeit der Verwendung ihrer E-Mail-Adresse zur Übersendung von Informationen über Dienstleistungen widersprechen. Dazu ist ausreichen, wenn die Kunden eine E-Mail von ihrer E-Mail-Adresse, mit beliebiger Betreffzeile an austragen@billiger-mietwagen.de übersenden. Wenn Kunden in der Nachricht eine Telefonnummer angeben, wird diese ebenfalls für den Versand von Textnachrichten mit Informationen über Dienstleistungen und Produkte gesperrt. Um sich von E-Mails abzumelden, können die Kunden auch einfach auf den Link "Abmelden" in jeder E-Mail klicken. Um sich von SMS abzumelden, können die Kunden auch einfach auf eine SMS mit dem Wort "Stop" antworten. Selbstverständlich fallen dafür keine anderen Kosten an als die Übermittlungskosten nach dem Basistarif. Im Falle eines solchen Widerspruchs wird billiger-mietwagen.de den Kunden nur noch buchungsrelevante E-Mails und Textnachrichten (SMS) zusenden. Sollte der Kunde keine E-Mails oder SMS erhalten wollen, bittet billiger-mietwagen.de um eine E-Mail an die in Ziffer VI.7 genannte E-Mail-Adresse. Dabei ist folgendes zu beachten: Die Buchungsunterlagen werden immer per E-Mail übersendet. Wenn Kunden keine E-Mails erhalten möchten, ist eine Buchung nicht mehr möglich.

VII. Urheberrecht

Alle auf diesem Internet-Angebot verwendeten Texte und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. billiger-mietwagen.de behält sich das Recht vor, die Website jederzeit zu ändern.

VIII. Externe Links

billiger-mietwagen.de ist nicht verantwortlich für den Inhalt externer Internetseiten. Im Übrigen distanziert sich billiger-mietwagen.de ausdrücklich von allen Inhalten verlinkter Seiten oder Grafiken.

IX. Besondere Bestimmungen für den Einsatz von Gutscheinen

1. Sofern im Rahmen der Mietwagenbuchung ein Gutschein aus einer Gutschein- Aktion von billiger-mietwagen.de eingelöst werden soll, gelten – ggf. in Abweichung von den in diesen Vertragsbedingungen niedergelegten Bestimmungen – ergänzend folgende Sonderregelungen:

2. Der Gutschein kann nur für eine noch nicht erfolgte Buchung eingesetzt werden. Eine nachträgliche Einlösung auf eine bereits bestehende Buchung ist nicht möglich. Gutscheine können nicht für eine bereits im Rahmen einer Rabattaktion rabattierte Buchung verwendet werden.

3. Der erste Anmiettag, also der Zeitpunkt der Abholung des Mietwagens, muss im auf dem Gutschein angegebenen Gültigkeitszeitraum liegen.

4. Die Einlösung des Gutscheins erfolgt nach dem sogenannten „Cash Back“- Verfahren: Der Kunde gibt den Gutscheincode in dem dafür vorgesehenen Feld im Rahmen des Buchungsprozesses ein. Der Gutscheinbetrag wird aber nicht gleich bei der Buchung berücksichtigt – sprich der Kunde zahlt zunächst den vollen Betrag. In der Buchungsbestätigung ist aber vermerkt, dass ein Gutschein für die Buchung genutzt wurde. Spätestens fünf Werktage nach dem vorgesehenen Rückgabedatum wird dem Kunden an die bei der Buchung angegebene E-Mail Adresse ein Formular übersendet. Dort gibt der Kunde seine Kontaktdaten sowie seine Bankverbindung ein und bestätigt, dass er den Mietwagen tatsächlich gemäß den Bedingungen der ursprünglichen Buchung in Anspruch genommen hat. billiger-mietwagen.de überweist den Gutscheinbetrag sodann innerhalb von 10 Bankwerktagen auf das vom Kunden angegebene Konto. Erforderlich ist ein Konto innerhalb der Europäischen Union.

Eine Überweisung des Gutscheinbetrags ist insbesondere ausgeschlossen, wenn der Kunde die Buchung nachträglich modifiziert (z. B. die Mietdauer verkürzt oder die Buchung storniert) oder den Mietwagen nicht abholt (no show). Sofern der Kunde fehlerhafte Angaben zu den Voraussetzungen der Erstattung macht, wird billiger-mietwagen.de den überwiesenen Betrag zurückfordern.

5. Ein Gutschein kann nicht für mehrere Buchungen verwendet werden – insbesondere nicht auf mehrere Buchungen aufgeteilt werden. Ein Gutschein kann lediglich für eine (1) Mietwagenbuchung verwendet werden. Sofern auf dem Gutschein kein Mindestbuchungswert angegeben ist, kann der Gutschein für eine Mietwagenbuchung eingesetzt werden, in dem der Wert der Buchung höher, gleich oder unter dem auf dem Gutschein angegebenen Wert liegt. Sofern dieser Gutschein für die Zahlung einer Mietwagenbuchung verwendet wird, deren Buchungswert unter dem des Gutscheins liegt, verfällt der Restbetrag. Dieser Restbetrag kann nicht ausgezahlt werden.

6. Sofern auf dem Gutschein ein Mindestbuchungswert angegeben ist, kann der Gutschein nur für eine Mietwagenbuchung eingesetzt werden, deren Wert höher oder gleich dem Mindestbuchungswert des Gutscheins ist.

7. billiger-mietwagen.de macht darauf aufmerksam, dass von den Vermietern vor Ort in den meisten Fällen eine Kreditkarte für die Hinterlegung der Kaution gefordert wird. Dies gilt auch für Buchungen, für die ein Gutschein verwendet wird. Für die Verfügbarkeit einer Kreditkarte ist jeder Gutscheininhaber selbst verantwortlich.

8. Wird die gewünschte Buchung vom Mietwagenanbieter ausnahmsweise nicht bestätigt, so bleibt der Gutschein unverändert erhalten.

9. Bei einer Beschränkung der Gesamtzahl der Buchungen/Gutscheine für eine Aktion, zählt jede stornierte Buchung sowie jede Umbuchung als eine innerhalb der Beschränkung getätigte Buchung. billiger-mietwagen.de kann deshalb (insbesondere kurz vor Erreichen der Gesamtzahl) nicht für eine erneute Buchung nach einer Stornierung garantieren. Gutscheincodes dürfen ausschließlich im Auftrag von billiger-mietwagen.de weitergegeben, veröffentlicht, öffentlich wiedergegeben oder verbreitet werden. Sofern es zu einer missbräuchlichen Weitergabe von Preisreduktionscodes kommt, behält sich billiger-mietwagen.de vor, betroffene Aktionen vorzeitig zu beenden.

X. Alternative Streitbeilegung gemäß Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

billiger-mietwagen.de weisen darauf hin, dass unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> eine Online-Plattform der EU-Kommission zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) zur Verfügung gestellt wird.

Die E-Mailadresse von billiger-mietwagen.de lautet: info@billiger-mietwagen.de

billiger-mietwagen.de weist ferner darauf hin, dass billiger-mietwagen.de nicht verpflichtet ist, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen und auch nicht teilnehmen wird.

XI. Schlussbestimmungen

1. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
2. Betreiber der Internetseite und Vermittler von Mietwagenverträgen: FLOYT Mobility GmbH, Holzmarkt 2A, 50676 Köln. Telefon Deutschland: +49 221 56799911. Telefon Ausland: +49 221 56799911. E-Mail: info@billiger-mietwagen.de
3. Ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht nicht.

Ende der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Wichtige Hinweise

Kunden werden angehalten, sich insbesondere die „Wichtigen Hinweise“ sorgfältig durchzulesen, da diese Hinweise auf in der Praxis besonders relevante Probleme enthalten.

1. Buchungen über billiger-mietwagen.de

Der Kunde hat die Möglichkeit, über billiger-mietwagen.de ein Mietwagenangebot bei einem Mietwagenanbieter zu buchen bzw. zu reservieren. Hierbei kommt der Vertrag ausschließlich zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Mietwagenanbieter zustande. billiger-mietwagen.de tritt nur als Vermittler des jeweiligen Vertrags auf. Auch wenn ein Kunde eine bestehende Buchung ändern will und sich diesbezüglich an billiger-mietwagen.de wendet, tritt billiger-mietwagen.de nur als Vermittler auf. Der Mietwagenanbieter ist als Vertragspartner für die Erbringung der Leistung (im Regelfall Bereitstellung eines Mietwagens bzw. die Vermittlung) sowie für die Ausstellung einer Rechnung verantwortlich.

2. Vermittlung eines Vertrags

Die vertragliche Verpflichtung von billiger-mietwagen.de beschränkt sich auf die ordnungsgemäße Vermittlung des Vertrages zwischen dem Kunden und dem Mietwagenanbieter. billiger-mietwagen.de weist darauf hin, dass immer nur eine Fahrzeugkategorie gebucht wird, nicht ein bestimmtes Fahrzeugmodell eines bestimmten Herstellers. Daher kann beispielsweise auch keine konkrete Aussage gemacht werden, ob Offroadeignung gegeben ist, welche Maße der Kofferraum hat und wie viele Gepäckstücke geladen werden können. Sofern der Kunde besondere Bedürfnisse hat (beispielsweise ein bestimmtes Fahrzeug benötigt, Offroadfahrten plant oder eine bestimmte Zahl Gepäckstücke laden möchte) sollte er sich dies vor der Buchung des Mietwagens vom Mietwagenanbieter schriftlich bestätigen lassen. Die Erbringung der gebuchten Leistung als solche ist nicht Bestandteil der Vertragspflichten von billiger-mietwagen.de als Vermittler.

Sofern der Kunde vor Ort bei der Abholung des Mietwagens zusätzliche Verträge abschließt (z. B. zur Erweiterung des Versicherungsschutzes), geschieht dies ohne Vermittlung von billiger-mietwagen.de und ist nicht Gegenstand des Vermittlungsvertrages zwischen billiger-mietwagen.de und dem Kunden. Insbesondere Erweiterungen des Versicherungsschutzes werden vor Ort von den lokalen Mietwagenstationen regelmäßig angeboten. billiger-mietwagen.de weist darauf hin, dass der Abschluss einer solchen Erweiterung des Versicherungsschutzes zum Erhalt des vertraglich vereinbarten Versicherungsschutzes/Haftungsverzichts (CDW) nicht erforderlich ist und daher eine individuelle Entscheidung des Kunden darstellt. billiger-mietwagen.de empfiehlt ausdrücklich, dass die Kunden sich vor einer Auswahlentscheidung Bewertungen des Mietwagenanbieters sowie dessen lokalen Partner (die bei jedem Angebot mit erwähnt werden) ansehen. Dabei kann der Kunde sowohl auf Bewertungen zurückgreifen, die billiger-mietwagen.de erfasst, als auch die neutraler Bewertungsplattformen.

3. Ausländisches Recht

billiger-mietwagen.de weist darauf hin, dass insbesondere bei der Anmietung von Mietwagen im Ausland Verträge mit den Mietwagenanbietern oft ausländischem Recht unterliegen, während der Vermittlungsvertrag zwischen dem Kunden und billiger-mietwagen.de dem deutschen Recht unterliegt. In diesem Zusammenhang wird insbesondere darauf verwiesen, dass sich der Umfang des Versicherungsschutzes/Haftungsverzichts (CDW) häufig an den gesetzlichen Vorgaben und Gebräuchen des Landes orientiert, in dem der Mietwagen entgegengenommen wird. Sowohl der Umfang der Versicherung/des Haftungsverzichts (CDW) als auch Beschränkungen (wie z. B. der Ausschluss der Haftung für Glas-/Unterbodenschäden sowie grob fahrlässig verursachte Unfälle) können von deutschen Standards abweichen. Entscheidend sind die vom Mietwagenanbieter bereitgestellten Informationen in den Mietdetails und dessen Geschäftsbedingungen. Darüber hinaus weist billiger-mietwagen.de darauf hin, dass einige Mietwagenanbieter Angebote „ohne Selbstbeteiligung“ oder „mit Erstattung der Selbstbeteiligung“ führen, bei denen die Selbstbeteiligung des Kunden zwar zunächst besteht, diese aber dadurch ausgeschlossen wird, dass der Mietwagenanbieter die Selbstbeteiligung im Schadensfall erstattet. Im Schadensfall kann es in solchen Fällen vorkommen, dass der Kunde zunächst in Bezug auf die Selbstbeteiligung in Vorleistung gehen muss und dann eine Erstattung beim Mietwagenanbieter beantragt. Details sind in den Mietbedingungen zum jeweiligen Angebot und/oder den AGB der Mietwagenanbieter hinterlegt. billiger-mietwagen.de weist diesbezüglich auf die Einreichungsfristen und Vorgaben der notwendigen Unterlagen gemäß AGB der Mietwagenanbieter hin. Im Falle eines Unfalls oder Schadens verfügen die allermeisten lokalen Vermietstationen entweder über eine Versicherung oder sie stellen den Kunden von einer Haftung frei (sog. CDW – Collision Damage Waiver = Verzicht auf die Geltendmachung von Haftungsansprüchen). Ob das Fahrzeug über eine Vollkaskoversicherung verfügt (oder eine CDW Vereinbarung), ist in den Mietbedingungen und AGB des Anbieters aufgelistet. Bei Unklarheiten können Kunden vor der Buchung die Infoline von billiger-mietwagen.de kontaktieren, die unter der Rufnummer +49 (0) 221-567 999 11 erreichbar ist. Zu beachten ist, dass der Umfang des Versicherungsschutzes/CDW landesspezifischen Einschränkungen unterliegt. So ist beispielsweise die Haftung für grobe Fahrlässigkeit im Ausland teilweise ausgenommen.

billiger-mietwagen.de weist darüber hinaus darauf hin, dass einige Mietwagenanbieter im Schadensfall eine Bearbeitungsgebühr erheben, die teilweise auch beim Abschluss einer Versicherung/Haftungsverzichts (CDW) ohne Selbstbeteiligung bzw. mit Erstattung der Selbstbeteiligung vom Kunden zu tragen ist. Details sind in den Mietbedingungen zum jeweiligen Angebot und/oder den AGB der Mietwagenanbieter hinterlegt.

4. Umsatzsteuer

Wie bereits in den AGB dargelegt, enthält der von den Mietwagenanbieter angegebene Preis die Umsatzsteuer, soweit es sich um eine umsatzsteuerpflichtige Leistung handelt. In diesem Zusammenhang sei darauf hingewiesen, dass im Tourismusbereich Leistungen teilweise der Margenbesteuerung unterliegen und eine Umsatzsteuer ggf. nicht separat ausgewiesen wird. Bei Rückfragen zu Details zu Rechnungsstellung und Umsatzsteuer müssen sich die Kunden direkt an den jeweiligen Mietwagenanbieter wenden.

5. Preise in Ländern außerhalb der Euro-Zone

Wie bereits in den AGB erläutert, kann es bei Buchungen von Mietwagen außerhalb des Euro-Raums vorkommen, dass die Miete nicht in Euro, sondern in der Landeswährung abgerechnet wird. In diesem Fall wird in der Übersicht der Suchergebnisse zunächst der jeweilige Preis in der Landeswährung angegeben. Um die Orientierung zu vereinfachen, erfolgt zusätzlich eine Umrechnung des Mietpreises in Euro. Da die Umrechnungskurse Schwankungen unterliegen, erfolgt die Umrechnung ohne Gewähr. Für die Buchung verbindlich ist alleine der in der Landeswährung angegebene Preis. Darüber hinaus weist billiger-mietwagen.de darauf hin, dass bei dem Abschluss von Verträgen in ausländischer Währung zwischen dem Datum der Buchung und der Zahlung Währungsschwankungen auftreten können. Dies betrifft ggf. auch die Erstattung von Zahlungen bei einer Stornierung oder die Rückerstattung von Kautionen.

6. Kreditkarte und Kautionshinterlegung

billiger-mietwagen.de macht darauf aufmerksam, dass von den Vermietern vor Ort in den meisten Fällen eine Kreditkarte für die Hinterlegung der Kautions gefordert wird (bei Mietwagen höherer Kategorie sind teilweise zwei Karten erforderlich). Zur Autorisierung der Kautions kann die physische Vorlage der Karte sowie die Eingabe einer PIN erforderlich sein. Die Karte muss immer auf den Namen des Hauptmieters ausgestellt sein. VisaElectron, Maestro oder andere Debitkarten sowie sog. „Prepaid Kreditkarten“ werden im Regelfall zur Hinterlegung der Kautions nicht akzeptiert – selbst, wenn sie zur Zahlung des Entgelts bei der Buchung genutzt werden konnten. Wenn Kunden eine solche Karte zur Hinterlegung der Kautions nutzen wollen, sollten sie sich die Akzeptanz der Karte vorher schriftlich vom Mietwagenanbieter und der lokalen Vermietstation bestätigen lassen und bei der Abholung vorlegen, da andernfalls die Übergabe des Mietwagens verweigert werden kann. Details sind in den Mietbedingungen zum jeweiligen Angebot und/oder den AGB der Mietwagenanbieter hinterlegt. Sofern der Kunde nicht über eine gültige Kreditkarte verfügt oder unsicher ist, ob die Deckung der Kreditkarte ausreicht, ist er verpflichtet, vor Abholung mit dem Mietwagenanbieter Kontakt aufzunehmen, um zu überprüfen, ob eine alternative Möglichkeit zur Kautionsleistung besteht. billiger-mietwagen.de macht weiterhin darauf aufmerksam, dass die Höhe der Kautions nicht nur von der Fahrzeugkategorie, sondern vom konkreten Fahrzeug abhängt. Die Höhe der Kautions kann insbesondere bei Fahrzeugen innerhalb höherer Kategorien den Mietpreis deutlich übersteigen. Da die Zuweisung eines konkreten Fahrzeugs noch nicht zwingend zum Zeitpunkt der Buchung erfolgt, empfiehlt billiger-mietwagen.de, die Kautionshöhe vor der Abholung des Mietwagens beim Mietwagenanbieter zu erfragen und sicherzustellen, dass die Kreditkarte über einen entsprechenden Verfügungsrahmen verfügt. Sofern Angaben zur Höhe der Kautions im Buchungsverlauf zur Verfügung gestellt werden, dienen diese nur der Orientierung.

7. Zugang zur Vermietstation

Vor dem Hintergrund der globalen Pandemie COVID-19 können insbesondere die Übergabe und Rückgabe des Mietwagens behördlichen oder operationalen Vorgaben unterliegen. Kunden werden aufgefordert, sich rechtzeitig beim Mietwagenanbieter oder der lokalen Vermietstation über die Covid-19 Hygiene-/Zugangsregelungen bei Abholung und Rückgabe des Fahrzeugs zu erkundigen. Bitte beachten Sie, dass billiger-mietwagen.de keine Auskunft zu den lokalen Regelungen geben kann. Sofern Kunden die Voraussetzungen für die Abholung nicht erfüllen, haben sie innerhalb der Stornierungsfrist die Möglichkeit, die Buchung kostenfrei zu stornieren (vgl. dazu auch Ziffer V. der AGB)

8. Wichtige Themengebiete aus den Mietbedingungen der Mietwagenanbieter

a) Einige Mietwagenanbieter einen Zuschlag, wenn sog. „Jungfahrer“ (meist Personen unter 26 Jahren) oder „Altfahrer“ (meist Personen über 65 Jahren) als Fahrer oder neben einem Hauptfahrer als Zusatzfahrer eingetragen werden (sog. „Jungfahrerzuschlag“ bzw. „Altfahrerzuschlag“). Kunden sind daher verpflichtet, bei der Buchung eines Zusatzfahrers sicherzustellen, dass Fahrer und ggf. Zusatzfahrer die Voraussetzungen für eine Anmietung (insbesondere im Hinblick auf Alter und Führerschein) erfüllen. Sofern Fahrer oder Zusatzfahrer weniger als 5 Jahre im Besitz einer Fahrerlaubnis sind, sollten Kunden vor einer Buchung prüfen, ob die Mietbedingungen oder die AGB des Mietwagenanbieters Anforderungen an eine Mindestdauer des Besitzes einer Fahrerlaubnis stellen.

b) Darüber hinaus weist billiger-mietwagen.de darauf hin, dass Grenzüberschritte nicht zwingend zulässig sind und den Kunden daher empfohlen wird, vor der Buchung anzufragen, ob ein Grenzübertritt mit dem Mietwagen zulässig ist, und dies schriftlich bestätigen zu lassen. Details sind in den Mietbedingungen zum jeweiligen Angebot und/oder den AGB der Mietwagenanbieter hinterlegt.

c) Mietwagenanbieter behalten sich bei einer nicht rechtzeitigen Übernahme des Mietwagens oft vor, dass sie den Mietwagen weitervermieten. billiger-mietwagen.de weist in diesem Zusammenhang darauf hin, dass die Angabe einer Flugnummer bei der Buchung nicht bedeutet, dass der Mietwagenanbieter den Wagen länger bereithält. Dies sollte

bereits bei der Angabe des Abholzeitpunkts bei der Buchung berücksichtigt werden. Darüber hinaus sollte der Kunde bei Hinweisen auf eine verspätete Abholung unverzüglich mit dem Mietwagenanbieter und der lokalen Abholstation Kontakt aufnehmen. Der Namen der lokalen Station findet sich regelmäßig auf dem Voucher des Mietwagenanbieters. Auch die verfrühte Rückgabe kann zu Mehrkosten führen (insbesondere weil die lokalen Vermietstationen oft nur über begrenzte Stellplätze verfügen).

d) Einige Mietwagenanbieter, die Angebote mit unbegrenzten Kilometerleistungen offerieren, verlangen gleichwohl teilweise, dass der Mietwagen nach bestimmten Laufleistungen bei einer Station überprüft oder sogar ausgetauscht wird.

e) Eine Abholung am Flughafen (Station am Flughafen) kann bei einzelnen Stationen bedeuten, dass ein Transfer zum Parkplatz innerhalb bzw. in der Nähe des Flughafengeländes erfolgt.

f) Stationen im Terminal schließen neben Stationen im Terminalgebäude insbesondere auch „Meet & Greet“ Angebote ein, bei der die Kunden bei der Ankunft von einem Mitarbeiter der lokalen Station an einem angegebenen Ort abgeholt werden. Dabei ist zu beachten, dass insbesondere bei Meet & Greet Angeboten bei einer Flugverspätung die Übergabe nur dann erfolgen kann, wenn der Kunde die lokale Station rechtzeitig über die Flugverspätung informiert und einen neuen Übergabezeitpunkt vereinbart hat. Dazu sollten Kunden auch die Angaben in den Mietbedingungen beachten. Es wird empfohlen, bei Angeboten mit Meet & Greet oder Shuttle Service vorab die lokale Station zu kontaktieren, um logistische Details (z.B. Abfahrzeiten des Shuttles) abzustimmen. Die Kontaktinformationen erhalten Sie entweder auf dem Voucher oder über den Mietwagenanbieter.

g) Aus steuerlichen Gründen werden bestimmte Raten in einigen Ländern (z. B. Dänemark und USA) nur für Touristen angeboten, die keinen Wohnsitz im Land haben. Sofern sich herausstellt, dass der Kunde einen Wohnsitz im Land hat, kann dies zur Folge haben, dass der Vermieter oder die lokale Vermietstation die Übergabe des Mietwagens verweigern oder eine Nachbelastung vornehmen.

h) Die Mitnahme von Haustieren ist grundsätzlich nicht zulässig. Sofern der Kunde plant, ein Haustier mitzunehmen, wird daher empfohlen, vor der Buchung anzufragen und schriftlich bestätigen zu lassen, ob die zulässig ist.

i) Nicht alle Mietwagenanbieter erlauben es, Mietfahrzeuge auf Fähren mitzunehmen. Sofern der Kunde plant, eine Fähre zu nutzen, wird daher empfohlen, vor der Buchung anzufragen und schriftlich bestätigen zu lassen, ob die zulässig ist. Darüber hinaus weist billiger-mietwagen.de darauf hin, dass dies zu Zusatzkosten führen kann.

j) Sofern der Kunde einen Mietwagen der Kategorie „Transporter“ anmietet, weist billiger-mietwagen.de darauf hin, dass solche Fahrzeuge oft nicht über eine PKW-Zulassung verfügen, besondere Versicherungsbedingungen gelten können, Fahrten ins Ausland oft nicht zulässig sind und das ggf. nicht alle Führerscheine zum Fahren solcher Fahrzeuge berechtigen. Details sind in den Mietbedingungen zum jeweiligen Angebot und/oder den AGB der Mietwagenanbieter hinterlegt. Sofern Unklarheiten bestehen, wird daher empfohlen, diese vor der Buchung zu klären.

k) Bei der Auswahl der Anmiet- und Rückgabezeit sind die Öffnungszeiten der Station zu beachten und mögliche Wartezeiten, Dauer von Sicherheitskontrollen am Flughafen und Transferdauer einzuplanen.

l) Mietwagen, die von der lokalen Station übergeben werden, haben nicht unbedingt ein lokales Kennzeichen.

m) Einige Mietwagenanbieter und Versicherungen verlangen bei Unfällen/Schäden/Diebstahl zwingend die Übersendung eines Polizeiberichts. Details finden sich in den Mietbedingungen, den AGB der Mietwagenanbieter und ggf. Versicherungsbedingungen. Darüber hinaus wird darauf hingewiesen, dass bei Unfällen mit Fremdverschulden die Abwicklung von Schadensfällen länger dauern kann, da sie anders abgewickelt werden müssen.

9. Winterreifen

Sofern Fahrzeuge mit Winterreifen oder Winterbereifung angeboten werden, handelt es sich um die im jeweiligen Land gesetzlich vorgeschriebene Bereifung. Dabei kann es sich auch um Allwetter oder M&S Reifen handeln (die ebenfalls teilweise als Winterreifen bezeichnet werden), sofern dies gesetzlich zulässig ist.