

holiday autos ist eine Marke, die betrieben wird von

ETrawler, trading as "Cartrawler"

Classon House

Dundrum Business Park

Dublin 14

Ireland.

Für die Buchung von holiday autos-Mietwagen gelten die folgenden Bedingungen von CarTrawler.

## WICHTIGER RECHTSHINWEIS

### Einführung

Dieser Rechtshinweis gilt für den gesamten Inhalt dieser Buchungs-Engine. Bitte nehmen Sie sich die Zeit, diese Bedingungen für die Nutzung ('Nutzungsbedingungen') aufmerksam durchzulesen, da Sie durch Verwendung dieser Buchungs-Engine Ihre Annahme dieser Nutzungsbedingungen erklären, unabhängig davon, ob Sie sich bei uns registrieren oder nicht. Wenn Sie diese Bedingungen nicht akzeptieren, dürfen Sie diese Buchungs-Engine nicht verwenden. Durch die Verwendung eines beliebigen Teils der Buchungs-Engine wird angenommen, dass Sie diesen Rechtshinweis in seiner Gesamtheit akzeptieren.

Diese Buchungs-Engine wird durch die Technologie von CarTrawler betrieben. Sie gestattet Ihnen, mithilfe der CarTrawler-Technologie Mietwagen-Einführungsservices zu buchen. Durch die Annahme dieser Nutzungsbedingungen bzw. Verwendung eines Teils dieser Buchungs-Engine erklären Sie sich bereit, diese Buchungs-Engine und die sie unterstützende und auf dieser Buchungs-Engine bereitgestellte Technologie entsprechend den Nutzungsbedingungen zu verwenden, und Sie erkennen weiterhin an, dass diese Nutzungsbedingungen eine Vereinbarung zwischen CarTrawler und Ihnen darstellen.

CarTrawler kann diesen Rechtshinweis jederzeit durch eine Aktualisierung dieser Veröffentlichung revidieren. Sie sollten die Buchungs-Engine von Zeit zu Zeit überprüfen, um den derzeit geltenden Rechtshinweis zu prüfen, da dieser für Sie bindend ist. Einzelne Bestimmungen dieses Rechtshinweises können durch ausdrückliche designierte Rechtshinweise oder Bedingungen abgelöst werden, die sich auf bestimmten Seiten dieser Buchungs-Engine befinden.

Dieser Rechtshinweis wird von Etrawler Limited herausgegeben, einem in Irland eingetragenen Unternehmen mit dem Handelsnamen CarTrawler.

**STOPPEN SIE UMGEHEND IHRE VERWENDUNG DIESER BUCHUNGS-ENGINE; FALLS SIE DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN UND IHRE VERTRAGLICHE VERPFLICHTUNG DIESEN GEGENÜBER NICHT AKZEPTIEREN.**

CarTrawler ermöglicht die Buchung von Mietwagenleistungen und stellt Mietwagen-Einführungsservices bereit. CarTrawler besitzt und betreibt selbst keine Mietwagenunternehmen. Ihr Vertrag für eine Fahrzeugmietung besteht zwischen Ihnen und der Mietwagenfirma. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Mietvertrags zwischen Ihnen und der Mietwagenfirma werden auf dieser Buchungs-Engine zur Verfügung gestellt, wenn Sie den Fahrzeugtyp angeben und andere relevante Informationen eingeben. CarTrawler gibt keine Garantien oder Angaben bezüglich einer bestimmten Mietwagenfirma oder eines bestimmten Fahrzeugs, das von einer Mietwagenfirma gemietet wird. Es unterliegt der alleinigen Verantwortung der Mietwagenfirma, Ihnen einen Mietwagen bereitzustellen, der auf dieser Buchungs-Engine gebucht wurde.

Bei allen Verweisen auf die Buchungs-Engine in diesen Nutzungsbedingungen wird davon ausgegangen, dass diese auch Verweise auf alle Buchungen enthalten, die über das Call-Center von CarTrawler getätigt wurden.

### Gebühren

Gegebenenfalls von CarTrawler erhobene Kreditkarten- und Verwaltungsgebühren sind in jedem Fall nicht erstattungsfähig. Es unterliegt der Verantwortung der Mietwagenfirma, Ihre Reservierung korrekt zu bearbeiten. Die Korrektheit eines auf dieser Buchungs-Engine angegebenen Preisangebots für die Miete eines Fahrzeugs sowie jede über diese Buchungs-Engine getätigte Buchung ist von den von Ihnen auf dieser Buchungs-Engine bereitgestellten Angaben abhängig.

### Zugang zu dem Service

Obgleich CarTrawler alles unternimmt, um sicherzustellen, dass die Buchungs-Engine normalerweise rund um die Uhr zur Verfügung steht, ist CarTrawler nicht haftbar, falls die Buchungs-Engine aus irgendeinem Grund zu einem bestimmten Zeitpunkt oder für eine bestimmte Zeitdauer nicht verfügbar ist. Der Zugang zu der Buchungs-Engine kann vorübergehend und ohne vorherige Ankündigung im Falle von Ausfall, Wartung oder Reparatur des Systems oder aus Gründen, die außerhalb der Kontrolle von CarTrawler liegen, unterbrochen werden.

#### HAFTUNG

Im Falle eines Disputs zwischen CarTrawler und Ihnen ist unsere Haftung Ihnen gegenüber, falls überhaupt, auf den Betrag der Gebühren für unsere Einführungsservices beschränkt, die Sie beim Buchen des Fahrzeugs bezahlt haben.

CarTrawler schließt hiermit im gesetzlich zulässigen Umfang jegliche Gewährleistungen (ob ausdrücklich oder implizit) zur Qualität, Vollständigkeit, Leistung oder Eignung für einen bestimmten Zweck (i) jedes über diese Buchungs-Engine gebuchten Fahrzeugs und (ii) diese Buchungs-Engine und ihren Inhalt aus, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Informationen zu den in dieser Buchungs-Engine enthaltenen Mietwagen und der Technologie, die diese Buchungs-Engine unterstützt und in dieser bereitgestellt wird. CarTrawler behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen an der Buchungs-Engine vorzunehmen. Die Informationen zu dieser Buchungs-Engine werden von Zeit zu Zeit aktualisiert. Durch Verwendung dieser Buchungs-Engine erkennen Sie an, dass die Mietangaben und alle weiteren Informationen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Informationen zu Reisen und Ferien, die auf dieser Buchungs-Engine veröffentlicht werden, Ungenauigkeiten oder Tippfehler enthalten können.

Jede Buchung, die Sie auf dieser Buchungs-Engine für einen Mietwagen tätigen, wird mit einer Mietwagenfirma und nicht mit CarTrawler abgeschlossen. CarTrawler und diese Buchungs-Engine fungieren lediglich als Vermittler, wenn Sie eine Reservierung bei der Mietwagenfirma vornehmen. CarTrawler ist keine Partei bei dem Vertrag zwischen Ihnen und der Mietwagenfirma und trägt keine Verantwortung oder Haftung (direkt oder indirekt) gegenüber einer der Parteien bezüglich den Bedingungen Ihres Vertrags mit der Mietwagenfirma oder für Probleme, die gemäß dieses Vertrags mit dem Fahrzeug auftreten, oder für Probleme zwischen Ihnen und der Mietwagenfirma. Nachdem Sie über diese Buchungs-Engine einen Mietwagen gebucht haben, sind Sie an die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der relevanten Mietwagenfirma gebunden, und es wird davon ausgegangen, dass Sie diese akzeptieren.

MIT AUSNAHME DES VOM GESETZ AUSGESCHLOSSENEN UMFANGS HAFTEN WEDER CARTRAWLER NOCH SEINE DIREKTOREN, EIGENTÜMER, MITARBEITER, VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, REISEPARTNER ODER ANDEREN REPRÄSENTANTEN FÜR IRGENDWELCHE DIREKTEN ODER INDIREKTEN VERLUSTE ODER SCHÄDEN, DIE AUS IHRER NUTZUNG DER ÜBER DIESE BUCHUNGS-ENGINE BEREITGESTELLTEN INFORMATIONEN, PRODUKTE, LEISTUNGEN UND/ODER MATERIALIEN ODER IN VERBINDUNG MIT DIESEN ENTSTEHEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DEN VERLUST VON DATEN, EINKÜNFTE, PROFIT ODER CHANCEN, SACHSCHADEN SOWIE HAFTUNGSANSPRÜCHE VON DRITTEN ODER DIREKTE ODER FOLGESCHÄDEN, WIE AUCH IMMER DIESE ENTSTANDEN SIND, SELBST WENN CARTRAWLER ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN ODER VERLUSTE HINGEWIESEN WURDE ODER FALLS SOLCHE SCHÄDEN ODER VERLUSTE ABSEHBAR WÄREN.

Der Einschluss von irgendwelchen Reiseinformationen, Leistungen oder Links in diese Buchungs-Engine ist keine Empfehlung von CarTrawler und keine Gewährleistung oder Erklärung, dass die Reiseinformationen oder Leistungen einem bestimmten Standard entsprechen oder für einen bestimmten Zweck geeignet sind, und sollte auch nicht als solche verstanden werden. CarTrawler ist Ihnen gegenüber in keiner Weise haftbar, falls die Reiseinformationen oder Leistungen nicht für Ihren Zweck geeignet sind. Sie sollten bei der Nutzung dieser Informationen nach eigenem Ermessen handeln.

#### **KEINE RECHTSWIDRIGE ODER UNTERSAGTE NUTZUNG**

Eine Bedingung für die Verwendung dieser Buchungs-Engine, der Sie sich CarTrawler gegenüber verpflichten, ist, dass Sie diese Buchungs-Engine für keine Zwecke verwenden, die rechtswidrig oder durch die Nutzungsbedingungen untersagt sind bzw. gegen diese verstoßen.

#### **ALTER UND VERANTWORTUNG**

Durch die Verwendung dieser Buchungs-Engine bestätigen Sie, dass Sie volljährig und alt genug sind, um diese Buchungs-Engine zu verwenden und verbindliche, gesetzliche Verpflichtungen gegenüber Ihrer Haftbarkeit einzugehen, die infolge der Verwendung dieser Buchungs-Engine entstehen kann. Durch die Verwendung dieser Buchungs-Engine erkennen Sie an, dass Sie für jegliche Verwendung dieser Buchungs-Engine durch Sie und andere, die Ihre Login-Informationen verwenden, verantwortlich sind, ob in finanzieller Hinsicht oder anderweitig. CarTrawler empfiehlt, dass Sie Ihre Login-Informationen schützen.

#### **LINKS ZU DEN WEBSITES VON DRITTEN**

Diese Buchungs-Engine kann Links zu Ressourcen enthalten, die sich auf Servern oder Websites anderer Parteien als CarTrawler befinden. Wenn Sie diese Links verwenden, verlassen Sie diese Buchungs-Engine (Website). Derartige Hyperlinks werden ausschließlich zu Ihrer Bezugnahme und Annehmlichkeit zur Verfügung gestellt. Der Einschluss von Hyperlinks auf dieser Buchungs-Engine zu anderen Websites oder Servern impliziert keine Befürwortung des Materials auf diesen Websites oder Servern (einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Material zu Reiseinformationen oder Leistungen) oder irgendeine Assoziation mit ihren Veranstaltern. CarTrawler kontrolliert nicht und ist auch nicht verantwortlich für solche Websites oder die Server oder Parteien, die solche Websites oder Server unterhalten, und CarTrawler akzeptiert folglich auch keine Verantwortung oder Haftung für das auf solchen Servern oder Websites enthaltene Material oder die Korrektheit oder Legalität der auf anderen Websites oder Servern enthaltenen Informationen. Sie müssen bei der Kommunikation und Nutzung der Leistungen dieser anderen Websites oder Server nach eigenem Ermessen handeln. Sollten Sie sich entscheiden, über die Links auf dieser Buchungs-Engine irgendwelche Websites von Dritten aufzurufen, so tun Sie dies auf eigene Verantwortung.

#### **BUCHUNGSBEDINGUNGEN**

Bitte lesen Sie die nachstehenden Bedingungen aufmerksam durch, die sich auf Reservierungen/Buchungen eines Mietwagens über diese Buchungs-Engine beziehen.

## **A. Tätigen einer Buchung**

CarTrawler ist global tätig. Daher sind beim Tätigen einer Buchung drei Arten von Zahlungsmodellen möglich, die im Folgenden erläutert werden:

- Sie zahlen zu dem Zeitpunkt, wenn Sie Ihre Buchung tätigen, eine Anzahlung auf Ihre Buchung, und der Restbetrag wird bei Ihrer Ankunft an die Mietwagenfirma gezahlt; oder
- Sie zahlen zu dem Zeitpunkt, wenn Sie Ihre Buchung tätigen, die kompletten Mietgebühren für den Mietwagen und zahlen bei Ihrer Ankunft nur für Benzin/Diesel und optionale Extras; oder
- Sie zahlen zu dem Zeitpunkt, wenn Sie Ihre Buchung tätigen, noch nichts. CarTrawler nimmt die Reservierung in Ihrem Namen vor, ohne dass Sie etwas zahlen, und Sie zahlen der Mietwagenfirma die kompletten Kosten für den Mietwagen bei Ihrer Ankunft.

Das Zahlungsmodell für Ihre Buchung ist abhängig vom Standort und/oder der gewählten Mietwagenfirma, und Sie werden über etwaige Vorauszahlungen vor Abschluss Ihrer Buchung informiert. Wo zutreffend, unterliegt es Ihrer Verantwortung, den ausstehenden Betrag an die Mietwagenfirma zu zahlen. Sie sind zu jedem Zeitpunkt für die Zahlung aller weiteren Leistungen/Kosten, die von Ihnen angefordert wurden, ebenso wie für alle anderen von der Mietwagenfirma erhobenen Servicegebühren verantwortlich. Sie müssen eine Kredit- oder Debitkarte oder PayPal verwenden, um die auf dieser Website bereitgestellten Leistungen in Anspruch zu nehmen. **Beachten Sie bitte, dass nicht alle Mietwagenfirmen Debitkarten oder PayPal akzeptieren.** Durch Tätigen einer Buchung mit Ihrer Kredit- oder Debitkarte oder PayPal über diese Website erklären Sie Ihr Einverständnis, dass bei einer Stornierung der Buchung weniger als 48 Stunden vor der Anmietung des Fahrzeugs gemäß einer über diese Buchungs-Engine getätigten Buchung die verarbeiteten Beträge (Anzahlung auf die Buchung und unsere Servicegebühren) von CarTrawler einbehalten werden und nicht erstattungsfähig sind. Falls der gesamte Mietbetrag ebenfalls im Voraus bezahlt wurde, behält CarTrawler die Mietgebühren für drei (3) Tage und die Servicegebühr ein und ist in diesem Fall nicht verantwortlich, ihnen die Mietgebühren zurückzuerstatten. Sie erkennen hiermit an, dass CarTrawler unter keinen Umständen für die Rückerstattung des gesamten Mietbetrags haftbar ist. Falls Sie eine Änderung an Ihrer Buchung vornehmen möchten, muss CarTrawler über [CarTrawler Support](#) auf der Website entsprechende Anweisungen von Ihnen erhalten, die CarTrawler über die exakten Details dieser Änderung informieren. CarTrawler garantiert nicht, dass diese Änderungen verarbeitet werden können. Wir werden jedoch unser Möglichstes versuchen, Ihren Wünschen nachzukommen. Nach der Abholung des Fahrzeugs können keine weiteren Änderungen vorgenommen werden. CarTrawler ist nicht in der Lage, Ihnen eine Rückzahlung anzubieten, wenn Sie den Mietvertrag frühzeitig abbrechen. Sollten Sie die Mietperiode nach der Abholung Ihres Mietwagens (auf Daten, die nicht unter den CarTrawler-Voucher fallen) verlängern wollen, so müssen Sie die zu diesem Zeitpunkt vor Ort geltenden Miettarife direkt an die Mietwagenfirma zahlen. Beim Tätigen einer Buchung/Reservierung

unterliegt es Ihrer Verantwortung, die Mietwagenfirma nötigenfalls über mögliche körperliche oder psychische Zustände zu informieren, die für die Fahrzeugmiete relevant sind. Im Falle eines Unfalls kann es versicherungsrechtliche Folgen haben, falls die Mietwagenfirma über diesbezügliche Bedingungen nicht informiert wurde. Sie müssen bei der Abholung Ihres Mietwagens einen gültigen, im Ursprungsland ausgestellten Führerschein (britische Führerscheine bestehend aus zwei Teilen), einen gültigen Pass und eine gültige, auf den Namen des Anmieters (Fahrers) ausgestellte Kreditkarte vorlegen. Falls Sie die erforderlichen Dokumente nicht vorlegen, kann die Mietwagenfirma die Aushändigung des Fahrzeugs verweigern, und es werden Ihnen in diesem Fall keine Beträge zurückerstattet. Wenn Sie eine Buchung tätigen, das Fahrzeug jedoch nicht abholen, werden Ihnen keine Beträge zurückerstattet. Bitte beachten Sie, dass es im Falle einer verspäteten Ankunft dem Kunden obliegt, die Mietwagenfirma hierüber zu informieren. Im Falle eines Ausfalls oder einer Verzögerung Ihres Flugzeugs kann CarTrawler nicht für die bezahlten Beträge verantwortlich gemacht werden.

## B. Bestätigung Ihrer Buchung

Bei Bestätigung Ihrer Buchung stellt CarTrawler eine Buchungsbestätigung im Namen der Mietwagenfirma für jede Buchung aus. Darin eingeschlossen sind jedoch keine Gebühren für zusätzliche Leistungen oder Angaben zu den von der Mietwagenfirma erhobenen Servicegebühren oder Steuern oder Gebühren für weitere Leistungen, die Sie am Anmietpunkt anfordern. CarTrawler empfiehlt, dass Sie die Details der Buchung, wie beispielsweise Land, Anmietort und Mietdauer sorgfältig prüfen. Bei etwaigen Diskrepanzen sollten Sie unverzüglich eine entsprechende Mitteilung über unsere [Website-Engine](#) einsenden und CarTrawler über die genauen Details der Diskrepanz informieren. CarTrawler rät Ihnen, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Mietwagenfirma (die auf der Buchungs-Engine zur Verfügung gestellt werden, jedoch von Zeit zu Zeit von der Mietwagenfirma geändert werden können), gemäß denen Ihnen die Mietwagenfirma das reservierte Fahrzeug nach Erhalt der Buchungsbestätigung zur Verfügung stellt, zu lesen und zu erfüllen. **Die auf der Buchungsbestätigung angegebenen Reservierungsnummern sollten in allen Anfragen, Stornierungs- oder Änderungsmitteilungen der Buchung eingeschlossen werden.**

## C. Stornierungen

Die Stornierung einer Buchung muss mindestens 48 Stunden vor Beginn der Anmietung des Fahrzeugs gemäß einer über diese Buchungs-Engine getätigten Buchung eingehen. Die einzige akzeptierte Methode, eine Buchung zu stornieren, ist über die [Cartrawler Website](#). Falls Sie Ihre Buchung direkt bei der Mietwagenfirma stornieren, fallen möglicherweise zusätzliche Gebühren an.

Die folgenden Gebühren gelten im Falle von Stornierungen von Buchungen, die im Voraus bezahlt wurden:

- Im Falle einer Stornierungsmitteilung, die innerhalb von sieben (7) Tagen nach dem Mietwagen-Buchungsdatum und mindestens 48 Stunden vor Beginn der Anmietung des Fahrzeugs gemäß einer über diese Buchungs-Engine getätigten Buchung bei CarTrawler eingeht, werden alle gezahlten Beträge zurückerstattet.
- Im Falle einer Stornierungsmitteilung, die mehr als sieben (7) Tage nach dem Mietwagen-Buchungsdatum und mindestens 48 Stunden vor Beginn der Anmietung des Fahrzeugs gemäß einer über diese Buchungs-Engine getätigten Buchung bei CarTrawler eingeht, werden alle gezahlten Beträge mit Ausnahme einer Stornierungsgebühr von € 25.00 und der Karten-Verarbeitungsgebühr (falls zutreffend) zurückerstattet.
- Im Falle einer Stornierungsmitteilung, die weniger als 48 Stunden vor Beginn der Anmietung des Fahrzeugs gemäß einer über diese Buchungs-Engine getätigten Buchung bei CarTrawler eingeht, werden keine gezahlten Beträge zurückerstattet, es sei denn, der gesamte Mietbetrag wurde ebenfalls im Voraus bezahlt. In diesem Fall behält CarTrawler die Mietgebühren für drei (3) Tage und die Karten-Verarbeitungsgebühr (falls zutreffend) ein.

Die folgenden Gebühren gelten im Falle von Stornierungen von Buchungen, die teilweise bezahlt wurden:

- Im Falle einer Stornierungsmitteilung, die innerhalb von sieben (7) Tagen nach dem Mietwagen-Buchungsdatum und mindestens 48 Stunden vor Beginn der Anmietung des Fahrzeugs gemäß einer über diese Buchungs-Engine getätigten Buchung bei CarTrawler eingeht, werden alle gezahlten Beträge zurückerstattet.
- Im Falle einer Stornierungsmitteilung, die mehr als sieben (7) Tage nach dem Mietwagen-Buchungsdatum und mindestens 48 Stunden vor Beginn der Anmietung des Fahrzeugs gemäß einer über diese Buchungs-Engine getätigten Buchung bei CarTrawler eingeht, werden alle gezahlten Beträge mit Ausnahme einer Stornierungsgebühr von € 25.00 und der Karten-Verarbeitungsgebühr (falls zutreffend) zurückerstattet.
- Im Falle einer Stornierungsmitteilung, die weniger als 48 Stunden vor Beginn der Anmietung des Fahrzeugs gemäß einer über diese Buchungs-Engine getätigten Buchung bei CarTrawler eingeht, werden keine gezahlten Beträge zurückerstattet.

Im Falle einer Stornierung einer Buchung, bei der der gesamte Mietbetrag bei Ankunft zahlbar ist, wird keine Stornierungsgebühr erhoben. Sie müssen Ihre Reservierung jedoch weiterhin auf unserer [Cartrawler Website](#) stornieren.

Es obliegt der Verantwortung des Kunden, persönlich alle weiteren Produkte zu stornieren, die in Verbindung (zusammen) mit der Fahrzeugreservierung erworben wurden, wie beispielsweise **SCHADENSERSATZ-/DIEBSTAHLVERSICHERUNG** oder **SCHADENSEXZEDENTRÜCKVERSICHERUNG** von anderen Firmen wie Mondial. Im Falle, dass Sie eine Kredit-/Debitkartenbuchung stornieren oder ändern, ist CarTrawler nicht haftbar für irgendwelchen finanziellen Verluste infolge einer Wechselkursfluktuation zwischen dem Zeitpunkt der ursprünglichen Buchung und der späteren Stornierung oder Änderung (wie zutreffend).

## D. Preisbildung

CarTrawler bemüht sich sicherzustellen, dass die Preise, die zum Zeitpunkt der Buchung auf der Buchungs-Engine angegeben werden, in jeder materiellen Hinsicht korrekt sind. Trotzdem behält sich CarTrawler das Recht vor, den zum Zeitpunkt einer Buchung angegebenen Preis zu ändern, falls der angegebene Preis einen offenkundigen Fehler aufweist. CarTrawler wird sich bemühen, den Kunden so bald wie möglich zu benachrichtigen, falls der zum Zeitpunkt der Buchung angegebene Preis inkorrekt war. Im Falle einer Änderung des zum Zeitpunkt der Buchung angegebenen Preises steht es dem Kunden offen, entweder den geänderten Preis zu zahlen oder alternativ eine Rückerstattung aller gezahlten Beträge zu fordern. Die Wechselkurse, die von CarTrawler für die Anzeige der Preise in der gewählten Währung verwendet werden, werden häufig aktualisiert. Die von Ihrem Kreditkartenunternehmen verwendeten Wechselkurse können

variieren. CarTrawler kann nicht für etwaige Abweichungen infolge von Wechselkursdifferenzen zwischen dem von CarTrawler angezeigten Preis und dem von Ihrem Kreditkartenunternehmen berechneten Betrag haftbar gemacht werden.

## **E. Beschwerdeverfahren:**

Beschwerden werden nur in schriftlicher Form akzeptiert und müssen innerhalb von 30 Tagen nach Abschluss (Abgabedatum des Mietwagens) bei [CarTrawler Support](#) registriert werden. Beschwerden, die nach dieser Frist eingehen, werden nicht verarbeitet.

### **KEINE HAFTBARKEIT FÜR KREDITKARTEN- ODER DEBITKARTENTRANSAKTIONEN**

CarTrawler bemüht sich sicherzustellen, dass alle über diese Buchungs-Engine stattfindenden Kredit- und Debitkartentransaktionen sicher sind. Sollten jedoch nicht autorisierte Belastungen auf Ihrem Kredit- oder Debitkartenausgang für eine Karte erscheinen, die auf dieser Buchungs-Engine zu einem beliebigen Zeitpunkt, während oder nachdem Sie Ihre Reservierung vorgenommen, Ihre Transaktion durchgeführt oder Ihre Kartendetails auf dieser Buchungs-Engine eingegeben haben, so ist CarTrawler in keiner Weise haftbar oder verantwortlich für irgendwelche Schäden oder Verluste, die Ihnen durch die besagte Verwendung, Transaktion oder Offenlegung entstanden sind oder damit in Beziehung stehen, vorbehaltlich ausschließlich Ihrer gesetzlichen Rechte. Beachten Sie bitte, dass diese Buchungs-Engine durch [VeriSign](#) abgesichert ist.

### **COPYRIGHT, ANKÜNDIGUNG UND BESCHRÄNKTE LIZENZ**

Sämtliche Informationen in dieser Buchungs-Engine, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Inhalte, Text, Grafiken, Bilder, Marken, Struktur, Fotografien, Tasten, Illustrationen und Computercode, sind durch Copyright, geistige Eigentumsrechte, Gesetze nach geltendem Recht und internationale Abkommen geschützt und werden Ihnen ausschließlich für Ihre persönlichen Zwecke zur Verfügung gestellt. Sofern Sie nicht eine schriftliche Genehmigung von Car Trawler im entgegengesetzten Sinne erhalten haben, dürfen Sie die Buchungs-Engine und ihren Inhalt nur für persönliche, nicht-gewerbliche Zwecke verwenden. Es ist Ihnen nicht gestattet, irgendwelche der oben genannten Objekte für persönliche oder geschäftliche Zwecke zu ändern, zu verteilen, zu vergleichen, zu übertragen, zu reproduzieren oder anzuzeigen. Insbesondere erklären Sie sich durch den Zugriff auf diese Buchungs-Engine zu Folgendem bereit: Die Buchungs-Engine nicht für spekulative oder falsche Reservierungen zu verwenden; Die Buchungs-Engine nicht dazu zu verwenden, um Recherchen über Anbieter oder die Preise anderer Anbieter anzustellen; Den Namen "CarTrawler" oder irgendeine CarTrawler-Marke nicht für kommerzielle Zwecke zu verwenden, ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von CarTrawler einzuholen; und Kein Material aus dieser Buchungs-Engine (Website) für kommerzielle Zwecke zu verwenden.

### **HAFTUNGSAUSSCHLUSS**

Diese Buchungs-Engine wird den Benutzern auf der Grundlage "wie geliefert" zur Verfügung gestellt, und CarTrawler gibt keine Garantien oder Angaben ab, dass (i) diese Buchungs-Engine oder die Technologie (Server usw.), die sie verfügbar macht und unterstützt, frei von Fehlern oder Mängeln ist, oder (ii) die auf dieser Buchungs-Engine veröffentlichten Informationen frei von einer Infizierung durch Viren oder sonstigem sind, die Ihre Daten infizieren oder zerstören könnten. CarTrawler akzeptiert keine Haftung für irgendwelche Infektionen oder Auswirkungen von schädlichen Anwendungen, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Viren, Trojaner, unbefugte Eingriffe, Missbrauch oder Diebstahl, Fehler, technisches Versagen, Auslassungen, Verzögerungen, unautorisierten Zugriff oder andere Ereignisse, die die annehmbare Verwaltung, Kommunikation und Integrität dieser Buchungs-Engine untergraben.

### **VERZICHTSERKLÄRUNG**

Unser Versäumnis, eine oder mehrere dieser Nutzungsbedingungen zu irgendeinem Zeitpunkt oder für irgendeine Dauer nicht durchzusetzen, ist nicht als eine Verzichtserklärung für diese oder die sich daran anfügenden Rechte zu verstehen.

### **ÜBERSCHRIFTEN UND CARTRAWLER**

Die in diesen Nutzungsbedingungen verwendeten Überschriften dienen nur als Referenz und haben keine Auswirkung auf die Bedeutung oder den Geltungsbereich dieser Nutzungsbedingungen. CarTrawler ist ein Geschäftsname, der im Besitz von Etrawler Limited ist, und alle Verweise auf CarTrawler in diesen Nutzungsbedingungen umfassen auch Verweise auf Etrawler Limited. Bei allen Verweisen auf die Buchungs-Engine (Website) in diesen Nutzungsbedingungen wird davon ausgegangen, dass diese auch Verweise auf alle Buchungen enthalten, die über das Call-Center von CarTrawler getätigt wurden.

### **ÄNDERUNG DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN**

CarTrawler behält sich das Recht vor, die Nutzungsbedingungen und den Inhalt dieser Buchungs-Engine aus jedwedem Grund und ohne Vorankündigung und ohne Haftung Ihnen, anderen Benutzern oder Dritten gegenüber zu ändern. Dieses Recht hat keinen Einfluss auf die Nutzungsbedingungen, die Sie, der Benutzer, beim Tätigen einer legitimen Buchung oder eines Kaufs über diese Buchungs-Engine akzeptiert haben. Sie sollten diese Nutzungsbedingungen bei jedem Zugriff auf die Buchungs-Engine auf etwaige Änderungen prüfen. Die Mietwagenfirma kann ihre Allgemeinen Geschäftsbedingungen (auf welche Sie über diese Buchungs-Engine zugreifen können), gemäß denen Ihnen die Mietwagenfirma das reservierte Fahrzeug zur Verfügung stellt, von Zeit zu Zeit ändern. CarTrawler ist nicht verantwortlich und nicht haftbar, falls die auf dieser Buchungs-Engine bereitgestellten Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Mietwagenfirma von der Mietwagenfirma geändert wurden oder werden.

### **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

Die Nutzungsbedingungen und Ihre Verwendung und Ihr Zugriff auf diese Buchungs-Engine unterliegen den Gesetzen der Republik Irland. Die Gerichtshöfe der Republik Irland haben ausschließliche Zuständigkeit für alle Dispute, die zwischen Ihnen und CarTrawler infolge oder in Verbindung mit der Verwendung dieser Buchungs-Engine auftreten. Die Verwendung dieser Buchungs-Engine ist in allen Gerichtsbarkeiten untersagt, die nicht alle Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen, einschließlich ohne Beschränkung dieses Absatzes, rechtswirksam werden lassen. Sie erklären Ihr Einverständnis, dass infolge dieser Nutzungsbedingungen oder Ihrer Nutzung dieser Buchungs-Engine keine Beziehung, Partnerschaft, Arbeits- oder Agenturverhältnis zwischen Ihnen und CarTrawler besteht. Unsere Erfüllung der Nutzungsbedingungen unterliegt den geltenden Gesetzen und Rechtswegen, und nichts in dieser Vereinbarung hält CarTrawler davon ab, die Anfragen und Anforderungen von Vollzugsbehörden oder Regierungsbehörden bezüglich Ihrer Nutzung dieser Buchungs-Engine oder zu Informationen, die von CarTrawler in Bezug auf diese Nutzung bereitgestellt oder eingeholt wurden, zu erfüllen, und CarTrawler übernimmt

keine Haftung in Bezug auf diese Erfüllung. Obgleich CarTrawler nicht in der Lage ist, das Offsite-Verhalten seiner Nutzer zu überwachen, stellt es eine Verletzung dieser Nutzungsbedingungen dar, die von dieser Buchungs-Engine bezogenen Informationen dazu zu verwenden, andere Personen zu belästigen, zu missbrauchen oder zu schädigen oder irgendwelche Nutzer oder Personen ohne deren vorherige, ausdrückliche Zustimmung zu kontaktieren, für sie Anzeigen zu schalten, sie anzuwerben oder ihnen etwas zu verkaufen.

#### **DATENSCHUTZRICHTLINIE**

CarTrawler würdigt und respektiert die Bedeutung der verantwortungsbewussten Nutzung persönlicher Daten, die von dieser Buchungs-Engine erfasst werden. CarTrawler behandelt persönliche Informationen daher mit großer Sorgfalt und unternimmt Schritte, diese abzusichern und ausschließlich für legitime Geschäftszwecke zu nutzen. Jegliche Informationen, die CarTrawler von Ihnen zur Verfügung gestellt werden, werden gemäß den Bestimmungen der Data Protection Acts, 1988 und 2003 und/oder Abänderungen oder Zusätzen dieser Gesetze, die in Irland von Zeit zu Zeit verabschiedet werden, behandelt. Damit wir eine Buchung von Ihnen verarbeiten können, benötigen wir bestimmte Informationen von Ihnen. Dazu zählen Ihr Name, Ihre Nationalität, Ihr Geschlecht (oder das Geschlecht Ihrer Gruppe), Ihre Telefonnummer sowie Ihre E-Mail-Adresse. Darüber hinaus benötigen wir Angaben zu Ihrer Kredit- bzw. Debitkarte, damit wir Ihren Mietwagen garantieren können, wenn Sie den Mietbetrag bzw. die Anzahlung begleichen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass CarTrawler Ihre persönlichen Daten zum Zwecke eines Mietwagenverleihs auf dieser Buchungs-Engine hält und diese einer Mietwagenfirma mitteilt, wenn Sie einen Mietwagen von dieser Mietwagenfirma über diese Buchungs-Engine buchen. Wir müssen Ihre Informationen an die Mietwagenfirma, bei der Sie Mietwagenleistungen gebucht haben, weiterleiten, damit die Mietwagenfirma Angaben darüber besitzt, wer Sie sind und wann Sie die Mietwagenleistungen in Anspruch nehmen werden. Wir geben Ihren Namen, Ihre Nationalität, Ihr Geschlecht (bzw. das Geschlecht Ihrer Gruppe), Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Kreditkartendetails und natürlich die Details Ihrer Buchung weiter. Die Mietwagenfirma benötigt diese Informationen, um eine bestätigte Buchung von Ihnen zu akzeptieren. Sie sollten sich darüber im Klaren sein, dass CarTrawler beim Aufrufen einer anderen Website über diese Buchungs-Engine keine Kontrolle über diese andere Website besitzt. CarTrawler kann folglich auch nicht garantieren, dass der Controller dieser Website den Schutz Ihrer Daten auf die gleiche Weise wie CarTrawler garantiert. Wir verwenden Ihre E-Mail-Adresse ausschließlich dazu, Ihnen eine Bestätigung Ihrer Buchungen zuzuschicken oder Sie aus einem anderen Grund zu kontaktieren, der in direkter Verbindung zu Ihrer Buchung steht. Mitunter werden wir Sie auch über neue Funktionen der Buchungs-Engine informieren. Wir verwenden Ihre Telefonnummer nur, um Sie in dringenden Fällen zu kontaktieren, wenn ein Problem mit Ihrer Buchung besteht. Sie sind berechtigt, eine Kopie der Informationen anzufordern, die wir über Sie halten (wofür eine kleine Gebühr erhoben werden kann), und etwaige Ungenauigkeiten zu korrigieren. Hin und wieder liefern wir statistische Daten über unsere Kunden an Dritte, wie etwa Mietwagenfirmen oder andere Agenten. Diese Statistiken enthalten nie Informationen, die Sie persönlich identifizieren.

**CARTRAWLER, SEINE DIREKTOREN, MITARBEITER, BEDIENTETEN UND AGENTEN, VERBUNDENE UNTERNEHMEN ODER ANDERE REPRÄSENTANTEN SOWIE DEREN ÜBERGEORDNETE UNTERNEHMEN UND NEBENSTELLEN SIND NICHT HAFTBAR FÜR IRGENDWELCHE ANSPRÜCHE, NOTFÄLLE, FORDERUNGEN, KLAGEGRÜNDE, SCHADENSERSATZ, VERLUSTE UND UNKOSTEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF ANGEMESSENE ANWALTSGEBÜHREN UND VERHANDLUNGSKOSTEN, DIE AUS ODER IN VERBINDUNG MIT DER NUTZUNG UND/ODER VERBREITUNG PERSÖNLICHER INFORMATIONEN ÜBER SIE IN ÜBEREINSTIMMUNG MIT DIESER DATENSCHUTZRICHTLINIE UND IHRER EINWILLIGUNG ENTSTEHEN.**

CarTrawler behält sich das alleinige Recht vor, diese Datenschutz- und Sicherheitserklärung jederzeit zu ändern. Sie sollten diese Datenschutzrichtlinie daher regelmäßig auf etwaige Änderungen überprüfen. Bei Fragen senden Sie Ihre Anfrage bitte auf unserer [Website](#) ein.