

Bedingungen

Rentalcars.com ist ein Handelsname von TravelJigsaw Limited, eine in England und Wales registrierte Aktiengesellschaft (Nummer 05179829), deren eingetragene Anschrift 100 New Bridge Street, London, EC4V 6JA lautet. Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, AGB, in Verbindung mit den Nutzungsbedingungen, der Datenschutzerklärung und der Sicherheitserklärung bilden die Grundlage für die von Rentalcars.com erbrachten Dienstleistungen. Die folgenden AGB gelten für alle zwischen Rentalcars.com und seinen Kunden zustande kommenden Geschäftsbeziehungen, insbesondere alle geschlossenen Verträge. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Vereinbarungen werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, dass Ihnen ausdrücklich und schriftlich zugestimmt wird. Rentalcars.com kann die folgenden Bestimmungen von Zeit zu Zeit ändern. Der Kunde ist angehalten, die Website auf ihn betreffende Änderungen zu überprüfen.

Sie erhalten Ihr Fahrzeug entweder von uns direkt oder von uns als Vermittler. Die Eigenschaft in der wir agieren ist von unserer Vereinbarung mit dem Vermieter abhängig.

Diese Bedingungen gelten für alle Buchungen, die Sie, der Mieter, mit uns oder auf dieser Webseite tätigen. Sie sollten sich deren Inhalt deshalb bewusst sein. Unsere Geschäftsbedingungen sowohl auch die, der Vermieter mit der wir zusammen arbeiten, beinhalten Ausschlüsse und Haftungsbeschränkungen.

Mit Ihrer Buchung erklären Sie sich mit den Geschäftsbedingungen von Rentalcars.com einverstanden. Wenn Sie mit der Geltung dieser Bedingungen nicht einverstanden sind, dürfen Sie nicht mit der Buchung fortfahren. Indem Sie buchen, erklären Sie, die AGB gelesen und verstanden zu haben und erkennen diese an. Sollten Sie einzelne Abschnitte der AGB nicht verstehen oder Fragen zur Anmietung eines Fahrzeuges oder ein anderes Produkt betreffend haben, setzen Sie sich bitte unter [Kontakt](#) mit uns in Verbindung.

Bestätigung und Zahlung Ihrer Buchung

In den meisten Fällen wird Ihre Buchung von uns sofort bestätigt. Manchmal müssen wir allerdings darauf warten, dass der Vermieter das Fahrzeug bestätigt. In diesen Fällen informieren wir Sie natürlich sofort darüber und blockieren vorübergehend den Betrag auf Ihrer Karte. Sobald das Fahrzeug dann bestätigt wurde, erhalten Sie von uns eine E-Mail und wir buchen den Betrag von Ihrer Karte ab.

Bis das Fahrzeug bestätigt ist, können Sie die Zahlung zu jeder Zeit stornieren. Loggen Sie sich dazu einfach auf unserer Webseite unter „Buchung verwalten“ mit Ihrer E-Mail-Adresse und Reservierungsnummer ein und klicken Sie dann auf „Buchung stornieren“. Wir werden dann den Betrag auf Ihrer Karte wieder freigeben.

In seltenen Fällen kommt es vor, dass der Vermieter die Verfügbarkeit des Fahrzeugs nicht bestätigen kann. Sollte das passieren, informieren wir Sie sofort darüber und geben den blockierten Betrag auf Ihrer Karte wieder frei.

Wenn Sie auf unserer Webseite einen Mietwagen oder ein anderes Produkt buchen, schicken wir Ihnen innerhalb von 48 Stunden nach der Buchung (bei kurzfristiger Buchung mindestens 24 Stunden vor Abholung des Mietwagens) eine Bestätigung per E-Mail.

Der Vertrag kommt erst mit der Bestätigung und Zahlung der Buchung zustande. Sollte jemand anderes bezahlen, wird der Vertrag mit der Person, die die Buchung durchgeführt hat, gebildet und wir schicken die gesamte Korrespondenz an die an uns übermittelte E-Mail-Adresse. Gemäß dem Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 berechtigen unsere Geschäftsbedingungen Dritte nicht zu einer Klage oder anderen Ansprüchen.

Genauigkeit der Informationen

Obwohl wir sehr genau darauf achten, die Genauigkeit der Informationen auf dieser Webseite zu gewährleisten, können weder wir noch unsere Partner, Anbieter oder Agenten für die Genauigkeit der Informationen auf dieser Webseite zur Verantwortung gezogen werden. Es liegt ausschließlich in Ihrer Verantwortung die Genauigkeit, Vollständigkeit und den Nutzen dieser Informationen zu überprüfen.

Der Buchungsbeleg/ eVoucher muss bei Abholung des Mietwagens vorgezeigt werden. Rentalcars.com haftet als Vermittler ausschließlich für die ordnungsgemäße Erbringung der Mietwagenvermittlung. Eine Haftung für vor Ort aufgrund der Nichtvorlage des Buchungsbeleges / eVouchers nicht zustande kommende Mietverträge oder ein hieraus folgendes Scheitern der Fahrzeugübernahme wird nicht übernommen.

Wir übernehmen keine Haftung für Kosten eingehend mit am Schalter des Vermieters unterzeichneter und akzeptierter Dokumente.

Wir haften nicht für Fahren unter Einfluss von Alkohol bzw. Drogen, vorsätzliche bzw. grob fahrlässige Verursachung von Schäden und Fahren abseits befestigter Straßen. In solchen Fällen werden Sie, der Mieter, die volle Verantwortung übernehmen. Diese Aufzählung ist nicht abschließend.

Was ist im Preis enthalten bzw. davon ausgeschlossen?

Bitte entnehmen Sie diese Informationen der individuellen Geschäftsbedingungen Ihrer Buchung, die Ihnen während des Buchungsprozesses zur Verfügung stehen.

Vollkaskoschutz (Collision Damage Waiver - CDW)

Der Vollkaskoschutz reduziert die Haftbarkeit des Mieters auf einen maximalen Selbstbehalt. Ausgenommen sind vorsätzlich verursachte Schäden, Fahren unter Einfluss von Drogen bzw. Alkohol, grob fahrlässiges Fahrverhalten wie z. B. Fahren abseits befestigter Straßen oder das Vermieten an Dritte. CDW deckt Schäden am Fahrzeug oder Fahrzeugteilen. Bei den meisten Mietstationen sind die Windschutzscheibe, Reifen, Unterboden, Ersatzschlösser, Ersatzschlüssel und Abschleppgebühren vom Vollkaskoschutz (CDW) ausgeschlossen. Es können weitere Ausschlüsse gelten, des Weiteren kann es Unterschiede zwischen den verschiedenen Autovermietungen geben, überprüfen Sie diese deshalb bei Abholung direkt beim Vermieter.

Diebstahlschutz (Theft Protection - TP)

Der Diebstahlschutz reduziert die Haftbarkeit des Mieters im Falle eines Diebstahls oder Schadensfall in Folge von Diebstahl bzw. versuchtem Diebstahl auf den Selbstbehalt. Grobe Fahrlässigkeit in Verbindung mit dem Diebstahl/Schaden am Fahrzeug kann dazu führen, dass der Vermieter die Gesamtkosten des Fahrzeugs in Rechnung stellt.

WICHTIGER HINWEIS

Bitte überprüfen Sie sorgfältig den Versicherungsschutz des Vermieters. Es ist nicht unüblich, dass die Haftpflichtversicherung Familienmitglieder oder Mitreisende, die unter der gleichen Anschrift wie Sie, der Mieter leben, ausschließt. Normalerweise besteht die Möglichkeit am Schalter der Autovermietung einen Zusatzschutz zu buchen oder dieser kann z. B. auch schon in Ihrer Urlaubsversicherung mit inbegriffen sein. Um alle Zweifel aus dem Weg zu räumen, raten wir Ihnen, dem Mieter, sich mit den Bedingungen des Schutzes bezüglich Ihrer Miete vertraut zu machen und wo notwendig, einen zusätzlichen Schutz für Ihre/n Partner/in bzw. Kinder oder Verwandte, die mit Ihnen reisen, abzuschließen.

Personen Insassen Versicherung (PAI)

Die optionale Versicherung wird eventuell durch Ihre Urlaubsversicherung abgedeckt. Bitte überprüfen Sie dies, bevor Sie reisen. Auf Wunsch können Sie PAI auch am Schalter der Autovermietung hinzubuchen.

Rentalcars.com Haftungsbeschränkungen

Bei Abholung des Fahrzeugs müssen Kunden beim Vermieter eine Sicherheitskaution hinterlegen, um potentielle Schäden des Mietwagens während der Mietdauer zu decken. Kunden, die vor Mietbeginn eine unserer angebotenen Haftungsbeschränkungen erworben haben, bekommen, unter Vorbehalt der hier erwähnten Bedingungen, den Betrag, der von ihrer Kautions/Selbstbeteiligung einbehalten wurde, zurückerstattet.

Bei einer Neubuchung bieten wir unseren Kunden entweder den Komplettschutz oder den Zusatzschutz an. Alle zwei decken Schäden am Äußeren des Fahrzeugs oder dessen mechanischer Bestandteile ab, inklusive Karosserie, Dach, Unterboden, Windschutzscheibe, Fenster, Spiegel, Räder, Reifen, Radkappen, Motor, Kupplung, Batterie und Schlösser.

Zusätzlich hierzu decken der Komplettschutz und der Zusatzschutz folgende Kosten:

- *Kosten für den Pannendienst im Falle eines Unfalls oder einer Panne*
- *Kosten, die aus dem Verlust der Schlüssel oder aus dem Ausschließen aus dem Fahrzeug resultieren*
- *Der Betrag, der daraus resultiert, den Diebstahlschutz in Anspruch zu nehmen*
- *Jegliche Bearbeitungsgebühren, die der Vermieter aus einem vorherigen Punkten berechnet.*

Hinweis: Der Zusatzschutz wird lediglich den Kunden angeboten, die ein Fahrzeug mit einem Vollkaskoschutz (CDW) ohne Selbstbeteiligung gewählt haben.

Unsere angebotenen Produkte befreien den Kunden **nicht** von der Haftung für Folgendes:

- *Reinigungsgebühren*
- *Beschädigungen des Fahrzeuginneren, es sei denn, diese wurden durch eine Kollision verursacht*
- *Verlust von bzw. Schäden an Kindersitzen, Navigationssystemen oder anderem Zubehör*
- *Die Kosten für Reparaturen, Pannendienste oder andere Dienstleistungen, wenn diese nicht vom Vermieter genehmigt wurden*
- *Kosten, die unter Umständen eines Bruches des Mietvertrags entstanden sind (z. B. unvorsichtiges, gefährliches oder fahrlässiges Fahren, Falschbetankung oder Fahren unter Einfluss von Drogen oder Alkohol).*

Der **Selbstbeteiligungsschutz** und der **Schadenschutz** wird unseren Kunden bei Neubuchungen nicht länger angeboten. Natürlich werden wir alle Schadensansprüche von Kunden, die den Schutz bereits erworben haben, anerkennen. Beide Angebote decken allerdings nur Schäden an Fahrzeugteilen, die im Vollkaskoschutz (CDW), wie vom Vermieter bei Abholung angegeben, inbegriffen sind.

Komplettschutz von RentalCover

Wenn Sie den Komplettschutz abschließen, erhalten Sie die Versicherungsunterlagen von RentalCover.com per E-Mail. Bitte kontaktieren Sie RentalCover.com direkt, wenn Sie möchten, dass RentalCover.com Ihnen die E-Mail noch einmal zuschickt oder einen Ausdruck per Post zuschickt.

Anspruch auf Mietwagenschutz geltend machen

Um Ihren Anspruch auf unseren Mietwagenschutz geltend zu machen, kontaktieren Sie bitte innerhalb von 28 Tagen nach Rückgabe Ihres Mietwagens unseren Kundendienst. Hierzu benötigen Sie:

- *Eine Kopie Ihrer Fahrzeug Check-in und Check-out Dokumente, die deutlich den neuen Schaden zeigen.*
- *Einen Beleg über die Reparaturkosten des Vermieters*
- *Einen Beleg über die Abbuchung des Vermieters von Ihrer Kreditkarte*
- *Eine Kopie des Unfallbogens des Anbieters*
- *Eine Kopie des Polizeiberichtes, falls zutreffend*

Wir bemühen uns alle Zahlungen innerhalb von sieben Tagen nach Erhalt aller benötigten Unterlagen durchzuführen

In Fällen, bei denen Dritte am Unfall beteiligt waren, benötigen wir die Bestätigung vom Vermieter, dass die Haftung und alle juristischen Streitigkeiten geklärt wurden, bevor wir mit der Bearbeitung beginnen können.

Alle Auszahlungen erfolgen auf die Kreditkarte, die zur Zahlung des Mietwagenschutzes von Rentalcars.com benutzt wurde. (Diese muss nicht unbedingt mit der Karte, die vom Vermieter belastet wurde übereinstimmen.)

Kraftstoff und Kautions am Schalter des Vermieters

Bitte beachten Sie, dass unsere lokalen Vermieter in der Regel eine Kautions zu Beginn der Vermietung zur Deckung der Selbstbeteiligung, für entstandene Kosten während der Miete und in manchen Fällen auch für Treibstoff verlangen. Hierfür wird in den meisten Fällen eine gültige Kreditkarte einer der großen Kreditkartengesellschaften (bitte fragen Sie diesbezüglich bitte einen Mitarbeiter unseres Teams) auf den Namen des Hauptfahrers verlangt. Diese Kautions wird nach Rückgabe des Fahrzeugs wieder zurückerstattet (bitte beachten Sie, dass es bis zu

14 Tage dauern kann, bis der Betrag wieder auf Ihrer Kreditkarte erscheint) unter der Voraussetzung, dass das Fahrzeug und alle Extras im selben Zustand wie bei Abholung und gemäß der Kraftstoffregelung des Vermieters zurückgebracht werden.

Manche Vermieter verlangen, dass Sie das Fahrzeug mit der gleichen Menge von Kraftstoff zurückbringen, wie Sie es bei Abholung vorgefunden haben. Andere haben eine Kraftstoffregelung bei der Sie, der Mieter, bei Abholung eine erste Tankfüllung bezahlen und das Fahrzeug hierdurch leer zurückbringen. In solchen Fällen gibt es in der Regel keine Erstattung für ungenutzten Treibstoff.

Die Gebühren des Vermieters für Treibstoff können höher ausfallen, als an der örtlichen Tankstelle ausgeschrieben.

Abholung außerhalb der Geschäftszeiten

An den meisten Flughäfen werden Fahrzeuge für Passagiere von außerhalb der Geschäftszeiten ankommende Flüge bereitgestellt. Allerdings können hierfür zusätzliche Kosten anfallen, die dem Vermieter zu entrichten sind. Wir informieren Sie über solche Kosten, wenn Sie Ihre Abholzeiten in Ihrer Buchungsanfrage angeben. Sollte eine Verspätung Ihres Fluges die Abholzeit nach außerhalb der Geschäftszeiten verschieben, werden die Kosten für die Abholung außerhalb der Geschäftszeiten vor Ort beglichen, wenn ein solcher Dienst erbracht wird.

Rentalcars.com übernimmt keine Gewähr für die Möglichkeit einer Abholung außerhalb der Geschäftszeiten, es wird daher zum Abschluss einer unabhängigen Reiseversicherung geraten. Manche Vermieter bieten auch die Möglichkeit eine Abholung/Rückgabe des Fahrzeugs außerhalb der Geschäftszeiten an Stationen, die sich nicht an einem Flughafen befinden.

Mindest- bzw. Höchstalter des Fahrers

In den meisten Ländern beträgt das Mindestalter des Fahrzeugmieters und -fahrers 21 Jahre, das Höchstalter ist auf 65 Jahre beschränkt. Hierfür können bei bestimmten Vermietern Zusatzgebühren anfallen, die Ihnen während der Buchung angezeigt werden. Gleichwohl können in einzelnen Ländern Ausnahmen einschlägig sein. So kann das Mindestalter für die Nutzung größerer Fahrzeuge auch höher sein.

Ebenso kann das Höchstalter des Fahrers variieren. Bitte überprüfen Sie dies bei Ihrer Buchung oder kontaktieren Sie einen Mitarbeiter unseres Teams.

Gebühren für zusätzliche Fahrer

Für die Erlaubnis, neben dem Mieter einen anderen Fahrer das Fahrzeug führen zu lassen, können, sofern nicht auf Ihrem Buchungsbeleg/ eVoucher berücksichtigt, lokal Zusatzkosten anfallen. Bitte überprüfen Sie dies bei Ihrer Buchung oder kontaktieren Sie einen Mitarbeiter unseres Teams.

Mietdauer/ Tagessatz

Ab dem Zeitpunkt des Beginns der Mietvereinbarung wird die Mietdauer auf einer 24-Stundenbasis berechnet, der Preis hierfür wird zum Zeitpunkt der Bestätigung festgelegt. Sollten Sie nach Übernahme des Fahrzeugs eine Verlängerung des Mietzeitraums wünschen bzw. das Fahrzeug später als auf dem Buchungsbeleg / eVoucher angegeben zurückbringen, wird diese Verlängerung der Mietdauer zum Tagessatz der betroffenen Autovermietung veranschlagt. Dieser kann beträchtlich höher sein als der von Rentalcars.com vor Beginn der Mietvereinbarung veranschlagte Preis.

Verspätete Abholung / Verfrühte Rückgabe

Ihre Miete beginnt und endet mit den Abhol- und Rückgabe Daten bzw. Zeiten auf Ihrem Buchungsbeleg / eVoucher. Bei einer vorzeitigen Rückgabe bzw. einer verspäteten Abholung ist leider keine Rückerstattung möglich. Sollte es Ihnen nicht möglich sein den Wagen zur angegebenen Zeit abzuholen ist es wichtig, dass Sie uns so früh wie möglich kontaktieren. Sollten Sie dies nicht tun, können wir Ihnen nicht garantieren, dass das Fahrzeug für Sie zur Verfügung steht und Sie erhalten außerdem keine Erstattung.

Einwegmieten

Einwegmieten müssen im Voraus bestätigt werden. Teilweise fallen hierfür sogenannte Einweggebühren an, die an den Vermieter vor Ort bezahlt werden müssen. Wir werden Sie über die Kosten informieren, nachdem wir Ihre

Buchungsanfrage und die Bestätigung des Vermieters in Bezug auf Ihre Einwegmiete erhalten haben.

Kindersitze und Sonderwünsche

Kindersitze und Dachgepäckträger (für einige Fahrzeuge nicht erhältlich) sowie Sonderzubehör sind an den meisten Mietstationen verfügbar. Allerdings gilt dies nur auf Anfrage und unter Vorbehalt. In den meisten Ländern sind Kindersitze gesetzlich vorgeschrieben. Gewöhnlich wird vor Ort eine Gebühr fällig. Bitte beachten Sie, dass hintere Sicherheitsgurte möglicherweise nicht in allen Fahrzeugen zur Verfügung stehen und überprüfen Sie dies bei Ihrer Buchung. Bitte teilen Sie uns Ihre Wünsche Sonderzubehör betreffend zum Zeitpunkt der Buchung mit.

Lieferung und Abholung des Fahrzeugs

Manche Vermieter werden Ihnen das Fahrzeug an eine vorbestimmte Adresse liefern bzw. es von da abholen. In diesem Fall ist in der Regel eine Gebühr für diesen Service an den Vermieter zu zahlen. Wir werden Sie über die Höhe dieser Gebühren informieren, nachdem Sie uns Ihre Abhol- und Rückgabezeiten sowie die genaue Adresse in Ihrer Buchungsanfrage übermittelt haben. Bitte beachten Sie, dass Autovermieter in der Regel Fahrzeuge nicht an Privatadressen liefern bzw. von dort abholen.

Grenzverkehr

Die Überschreitung von Landes- oder Staatsgrenzen kann vertraglichen Einschränkungen unterliegen. Informieren Sie uns bitte bereits zum Zeitpunkt Ihrer Buchung über geplante Überschreitungen von Staats- oder Landesgrenzen. Eventuell sind weitere Dokumente erforderlich oder werden zusätzliche Gebühren veranschlagt. Einschränkungen können z. B. auch in abgelegenen Gegenden wie dem australischen Outback zutreffen. Bitte überprüfen Sie dies bei Ihrer Buchung oder kontaktieren Sie ein Mitarbeiter unseres Teams.

Sie möchten Ihre Buchung ändern oder stornieren

Rentalcars.com berechnet für Änderungen die nach der Ausstellung des Buchungsbeleges und vor Übernahme des Fahrzeuges erfolgen keine Gebühren.

Ausgenommen hiervon sind höhere Kosten entstanden durch wesentliche Änderungen wie z. B. Änderung an der Mietdauer oder Fahrzeugklasse oder der Erhöhung des Mietpreises seitens des Vermieters nach dem Zeitpunkt der Originalbuchung. Bei bestimmten Vermietern kann der Name des Hauptfahrers bzw. der Abholort nur durch eine Stornierung und Neubuchung geändert werden. Um Ihre Buchung zu stornieren, loggen Sie sich bitte auf unserer Webseite in Ihre Buchung ein und klicken dann auf „Buchung stornieren“. Die Geschäftsbedingungen können sich von Vermieter zu Vermieter unterscheiden, werden aber deutlich während des Buchungsprozesses angezeigt.

Wenn wir Ihre Buchung ändern

Gelegentlich kann es für uns notwendig sein, Änderungen Ihrer Buchung vorzunehmen. Wir behalten uns das Recht vor, diese selbstständig zu tätigen und werden Sie, den Mieter, so bald wie möglich vor dem Beginn der Mietvereinbarung benachrichtigen. Sollten die vorgeschlagenen Änderungen für Sie nicht akzeptabel sein, erhalten Sie eine volle Erstattung Ihres Mietpreises. Bitte beachten Sie, dass wir in solchen Fällen jedoch keine Haftung für eventuelle direkte oder indirekte Verluste, die Ihnen auf Grund dieser Änderungen entstehen, übernehmen.

Dokumentierung

Normalerweise steht Ihnen Ihr Buchungsbeleg/ eVoucher zur Verfügung sobald wir die gesamte Zahlung erhalten haben und der Vermieter Ihr Fahrzeug bestätigt hat. Bitte beachten Sie, dass es bei speziellen Fahrzeuggruppen länger dauern kann, bevor diese bestätigt sind. In diesen Fällen werden wir Sie, den Mieter, darüber informieren. Sollte das Fahrzeug auf Grund fehlender Dokumente oder dem Fehlen einer gültigen Kreditkarte nicht ausgehändigt werden können, behandeln wir diesen Fall als "No Show". In solchen Fällen haben Sie keinen Anspruch auf Rückerstattung. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie, der Mieter, den Buchungsbeleg / eVoucher, Ihren gültigen Führerschein und Ausweis mit sich führen. Weitere Einzelheiten bezüglich benötigter Dokumente entnehmen Sie bitte der Sektion "Was Sie wissen müssen" auf Ihrem Buchungsbeleg / eVoucher sobald das Fahrzeug bestätigt wurde.

Führerscheinbedingungen

Alle Fahrer müssen seit mindestens 1 Jahr im Besitz Ihrer Fahrerlaubnis sein. (2 Jahre in bestimmten Ländern, dies wird Ihnen während des Buchungsprozesses angezeigt) Für Bürger aus Großbritannien gilt, sollten Sie im Besitz einer sogenannten Photocard-Fahrerlaubnis sein, müssen Sie außerdem den zweiten Teil in Papierform vorzeigen können. Fahrer mit einer Fahrerlaubnis aus einem anderen Land entnehmen weitere Informationen bezüglich der Führerscheinbedingungen bitte der Allgemeinen Geschäftsbedingungen während des Buchungsprozesses, da diese von Vermieter und Abholland abhängig sind.

Alle Fahrer müssen Ihren Führerschein zu jeder Zeit mit sich führen und in der Lage sein diesen bei einer eventuellen Polizeikontrolle vorzeigen zu können. Wir übernehmen keine Haftung, wenn Ihnen das Fahrzeug auf Grund einer fehlenden, gültigen Fahrerlaubnis nicht ausgehändigt wird. Bitte beachten Sie, dass ein internationaler Führerschein nicht die Notwendigkeit Ihres nationalen Führerscheins ersetzt: eine gültige Fahrerlaubnis auf den Namen des Hauptfahrers ist in jedem Fall notwendig, um das Fahrzeug zu mieten.

Änderung der Führerscheinregelung für Inhaber einer britischen Fahrerlaubnis: Seit dem 8. Juni 2015 brauchen Sie möglicherweise andere Dokumente zur Abholung Ihres Mietwagens. [Finden Sie mehr heraus.](#)

Wichtige Informationen zu Fremdwährungen/Wechselkursen

Bitte beachten Sie, dass der Betrag, der auf Ihrer Kreditkarte belastet wird, sich von dem Preis, den wir Ihnen angegeben haben, als Sie zugestimmt haben, für ein Produkt oder eine Dienstleistung zu zahlen, auf Grund von Schwankungen der Wechselkurse unterscheiden kann. Der Unterschied (falls vorhanden) hängt von den Schwankungen der Wechselkurse zwischen dem Zeitpunkt Ihrer Buchung und dem Moment der Kreditkartenabbuchung ab. Außerdem gilt, sollten wir Ihnen einen Betrag erstatten, erstatten wir Ihnen den gleichen Betrag, der ursprünglich abgebucht wurde und übernehmen so keine Haftung für Schwankungen bei den Wechselkursen, die dazu führen können, dass Sie entweder einen höheren bzw. geringeren Betrag von uns erhalten als erwartet.

Fahrzeugkapazitäten & Kategorien

Alle Fahrzeuge garantieren eine bestimmte Höchstanzahl von Passagieren. Wir übernehmen keine Haftung, wenn Fahrzeuge nicht genug Platz für Passagiere und Gepäck bieten. Als Leitfaden, entnehmen Sie bitte die ungefähren Kapazitäten der verschiedenen Fahrzeugkategorien der Rentalcars.com Webseite. Außerdem übernehmen wir keine Haftung für die Verweigerung eines Vermieters, ein Fahrzeug auszuhändigen, da die Höhe der Anzahl der Passagiere zu hoch ist.

Wir sind nicht in der Lage, ein bestimmtes Fahrzeugmodell bzw. einen bestimmten Fahrzeughersteller zu garantieren. Die Fahrzeuge, die auf dem Buchungsbeleg / eVoucher angezeigt werden, dienen lediglich als Richtlinie. Der Vermieter kann stattdessen ein unterschiedliches Fahrzeug bereitstellen, welches entweder ähnlich bzw. dem gebuchten Fahrzeug übergeordnet ist.

Bereitstellung der Fahrzeuge

Vermieter behalten sich das Recht vor, Fahrzeuge an Personen zu verweigern, die als fahruntüchtig gelten oder nicht den vorausgesetzten Anforderungen unterliegen. In solchen Fällen übernehmen wir keine Haftung für die Vervollständigung der Reisevorkehrungen oder Ihnen entstandener Kosten.

Beanstandungen

Wenn Sie in irgendeiner Weise mit dem Zustand des Fahrzeugs zum Zeitpunkt der Fahrzeugübernahme nicht einverstanden sind, teilen Sie dies bitte unverzüglich dem Vermieter mit. Es ist Rentalcars.com nicht möglich, Ihrer Beanstandung bezüglich des Fahrzeugzustandes nachzugehen, wenn die Mitteilung an den Vermieter nicht unverzüglich erfolgt ist. Wenn Sie Beanstandungen haben oder mit der erbrachten Leistung unzufrieden sind, treten Sie bitte innerhalb von 3 Monaten nach Ihrer Rückkehr mit einem Mitarbeiter des Kundenservice in Verbindung.

Sollten Sie mit der Art und Weise, in der wir Ihre Beschwerde bearbeiten, unzufrieden sein, können Sie sich an einen unabhängigen Anbieter für alternative Streitbeilegung (Alternative Dispute Resolution - ADR) wenden. Small Claims Mediation (UK)

Limited (<http://www.small-claims-mediation.co.uk/>) wird vom Civil Mediation Council anerkannt und wird in der Online-Liste des Britischen Justizministeriums für Streitbelegungsstellen aufgelistet. Außerdem können Sie Ihre Beschwerde auf der Webseite für Online-Streitbelegung der europäischen Kommission einreichen, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden können.

Da wir alle Streitigkeiten intern regeln möchten, sind wir nicht dazu verpflichtet, einer alternativen Streitbelegungsprozedur (Alternative Dispute Resolution - ADR), die von einem unabhängigen Anbieter für alternative Streitbelegungen abgewickelt, Folge zu leisten.

Pannen/ Unfälle

Im Fall einer Panne informieren Sie bitte umgehend die betroffene Autovermietung. Nur diese ist ermächtigt, das Fahrzeug zu reparieren oder auszutauschen. Sind Sie in einen Unfall involviert, kontaktieren Sie bitte umgehend die lokale Polizeibehörde und den Vermieter vor Ort. Halten Sie Kopien aller relevanten Unterlagen bereit. Diese werden später im Falle eines Anspruchs auf Erstattung eventueller Zahlungen benötigt.

Alle Mietvereinbarungen unterliegen den Geschäftsbedingungen des Vermieters und den Gesetzen des Landes bzw. Staates, in dem Sie getroffen wurden. Deshalb müssen Sie, der Mieter, unsere Geschäftsbedingungen, aber auch die, des Vermieters befolgen. Wir übernehmen keine Haftung bzw. Verantwortung für Verlust, Schaden, Änderung oder Verspätungen auf Grund von Bürgerkriegen, industriellen Streitigkeiten, eingeschlossen Fluglotsenstreik, terroristischen Aktivitäten, Natur- oder Nuklearkatastrophen, Feuer oder widrigen Witterungsverhältnissen, unvermeidbare technische Probleme beim Transport, Schließungen oder Engpässe des Flughafens oder Fährhafens, der Stornierung von Flügen oder dem Bankrott einer Fluglinie.

Vertragsbedingungen mit Rentalcars.com

Es ist wichtig zu wissen, wie und wann ein Vertrag zustande kommt, egal, wie Sie, der Mieter, sich entscheiden, die Buchung durchzuführen. Die technisch erforderlichen Schritte für einen Vertragsabschluss lauten wie folgt: Durch die

telefonische Preisinformation bzw. durch auf der Website enthaltenen Produktinformationen geben wir Ihnen die Möglichkeit, ein Angebot für einen Vertragsschluss abzugeben. Sie geben ein solches Angebot verbal oder durch Drücken von „ Jetzt buchen“ während des Bezahlvorgangs auf dieser Webseite ab.

Rentalcars.com erklärt die Annahme dieses Angebots mittels Zusendung einer Buchungsbestätigung / eVouchers, nach erfolgreichem Erhalt Ihrer Zahlung. Wo wir nach Vereinbarung mit dem Vermieter als Vermittler agieren, akzeptieren wir Ihr Angebot in Namen des Vermieters als Vermittler.

Wir haften für Verluste, die Sie, der Mieter, auf Grund eines Vertragsbruches unsererseits erleiden, wenn dieser Verlust eine vorhersehbare Konsequenz unseres Vertragsbruches ist. Als vorhersehbare Verluste gelten Verluste, die für beide Parteien zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses offensichtlich sind. Wir übernehmen keine Haftung für indirekte Verluste, die als Nebeneffekte des hauptsächlichen Verlustes oder Schadens entstehen und nicht für Sie, den Mieter, oder uns vorhersehbar waren. Außerdem übernehmen wir keine Haftung (ohne Beschränkung) für den Verlust von Profiten, Verlust von Gelegenheiten, Verlust des Geschäftswertes oder Folgeverluste – bzw. Schäden oder Kosten.

Wir übernehmen keine Haftung, weder direkt noch indirekt über den Vermieter für die Nichterfüllung oder Verspätung unserer Verpflichtungen gemäß dieser Buchung, des Buchungsbeleges / eVouchers, Miete oder Geschäftsbedingungen, sofern und soweit die Erfüllung durch höhere Gewalt verspätet, behindert oder verhindert wurde. Hierbei bedeutet „Höhere Gewalt“ jedes Ereignis oder Umstand außerhalb der Kontrolle der betroffenen Partei. Sollte diese „Höhere Gewalt“ für mehr als 14 aneinanderhängende Tage andauern, beheben wir uns das Recht vor, die Buchung unter einer 14-tägigen Frist an Ihre Zahlungsadresse, zurückzuziehen und Ihnen alle Beträge, die bis zum dem Zeitpunkt der „Höheren Gewalt“ an uns geleistet wurden, zurückzuerstatten.

Rentalcars.com hat das Recht eine Buchung unter bestimmten Voraussetzungen, wie z. B. Insolvenz der lokalen Autovermietung, durch kurzfristige Benachrichtigung zu stornieren. Rentalcars.com wird sich jedoch in all diesen Fällen nach besten

Kräften bemühen, ein alternatives Fahrzeug bereitzustellen. Ggf. kann dies aber in Zeiten hoher Nachfrage nicht möglich sein. Im Falle einer bereits voll im Voraus durch den Kunden bezahlten Reservierung und einer Benachrichtigung durch Rentalcars.com bis 48 Stunden vor Abholung, wird dem Kunden die bereits geleistete Zahlung voll zurückerstattet. Tritt der unwahrscheinliche Fall ein, dass Rentalcars.com einen Kunden, der bereits voll bezahlt hat, innerhalb von 48 Stunden vor Fahrzeugabholung über eine Stornierung benachrichtigt, so leisten wir die volle Rückerstattung der bereits geleisteten Zahlung, sowie die Deckung weiterer unvorhersehbare Verluste, die dem Kunden durch den Vertragsbruch durch Rentalcars.com entstanden sind. Hat der Kunde eine Reservierung mit Anzahlung geleistet und Rentalcars.com benachrichtigt den Kunden bis 7 Tagen vor Fahrzeugabholung, so werden dem Kunden alle bereits geleisteten Zahlungen erstattet. Falls Rentalcars.com einen Kunden, der eine Anzahlung geleistet hat, innerhalb von 7 Tage vor Fahrzeugabholung über die Stornierung benachrichtigt, werden dem Kunden alle bereits geleisteten Zahlungen zurückerstattet, sowie weitere unvorhersehbare Verluste, die dem Kunden durch den Vertragsbruch durch Rentalcars.com entstanden sind, abgedeckt.

Buchungen durchführen und Produkte oder Dienstleistungen erwerben bzw. anfordern

Sollten Sie auf dieser Webseite eine Buchung durchführen oder ein auf dieser Webseite angebotenes Produkt oder Dienstleistung erwerben bzw. anfordern möchten, begeben wir uns (oder unsere Geschäftspartner) sich das Recht vor, bestimmte, für Ihre Buchung relevante Angaben abzufragen. Hierzu können z. B. Kreditkarteninformationen und andere personenbezogene Daten gehören. Sie erklären Sie dazu einverstanden, dass diese Daten gemäß unserer [Datenschutzerklärung](#) von uns behandelt werden. Sie stimmen zu, dass alle Ihre an uns übermittelten Daten korrekt, aktuell und vollständig sind. Sie stimmen zu, dass Sie alle Kosten tragen, die von Ihnen oder anderen Personen, die zum Zeitpunkt des Anfallens dieser Kosten Zugang zu Ihrem Konto, Ihrer Kreditkarte oder anderen Zahlungsmitteln hatten, verursacht wurden. Sie sind verantwortlich sämtliche, auf Ihren Erwerb bezogene Steuern zu zahlen.

Möglicherweise ist es notwendig, dass Ihre Daten von uns verifiziert werden, bevor wir Ihrer Buchung, Ihrem Erwerb oder Ihrer Bestellung unsere Zustimmung geben können. Ausgenommen wo geltende Gesetze es erlauben oder von uns ausdrücklich anders vermerkt, können sich Preise, Tarife und die Verfügbarkeit der Produkte oder Dienstleistungen ohne Ankündigung ändern. Sie erkennen an, dass alle Buchungen, Erwerbe und Dienstleistungen zusätzlichen Geschäftsbedingungen unterliegen. Diese Bedingungen werden entweder von uns oder des Vermieters, der das Fahrzeug zur Verfügung stellt, auferlegt.

Nutzungsbedingungen

Es ist strengstens untersagt, sich per Hilfsmittel oder Software mit dieser Webseite direkt oder indirekt zu verbinden oder dies zu versuchen, um deren Inhalt und/oder andere Daten, einschließlich der Preise, abzurufen. Des Weiteren ist es untersagt, den normalen Ablauf der Webseite zu stören bzw. dies zu versuchen. Jegliche Aktivitäten, die wir als übermäßige Eingaben oder als Stress auf unserem System befinden, werden terminiert. Wir halten alle Personen, die sich Zugang zu unserer Webseite verschaffen, unter ständiger Beobachtung. Jegliche Aktivitäten, sei es von automatisierten Systemen oder Personen, die eine unangemessene Anzahl von Suchen durchführen, um sich Zugang zu Informationen oder Preisen zu verschaffen, werden terminiert und von unserer Webseite blockiert. Durch Nutzung dieser Webseite erklären Sie sich mit diesen Nutzungsbedingungen einverstanden.

Datenschutz, personenbezogene Daten und Sicherheitserklärung

Alle persönlichen, auf unserer Webseite gesammelten Informationen und Kreditkartendaten durchlaufen einen sicheren Server mit einer 128-bit Verschlüsselung, um Ihre Daten zu schützen. Ihr Browser wird Ihnen durch ein verriegeltes Schloss-Symbol am Rand des Browser anzeigen, dass Sie einen gesicherten Server benutzen. Dieses Sicherheitsmerkmal wird eigens von Webseiten benutzt, auf denen Sie persönliche Informationen und/oder Zahlungsangaben eingeben oder einsehen können.

Datenschutz und Kreditkarteninformationen

Die Kreditkarteninformationen, die uns der Kunde übermittelt, werden verschlüsselt und in einer Datenbank auf den Applikationsservern und Datenbankservern gespeichert. Die Daten werden wieder entschlüsselt, um Sie auf unserem Buchungssystem anzeigen zu können. Lediglich Mitarbeiter unserer IT-Abteilung haben Zugriff auf diese Datenbank. Im Falle eines Verlusts oder einer Kompromittierung der Datenbank, sind diese Daten immer noch verschlüsselt. Der einzige andere Bereich, in dem wir Kreditkarteninformationen speichern, ist in den Serverprotokollen der Applikationsserver: Wir speichern die Protokolle der letzten 31 Tage, wobei alle Einträge, die älter als 3 Tage sind, in eine separate, passwortgeschützte Datei komprimiert werden. Somit sind nur die Einträge der letzten 3 Tage unkomprimiert und ohne Passwort gespeichert.

Datenschutz und persönliche Daten

Die Namen und Adressen unserer Kunden, Buchungsangaben und E-Mail-Adressen werden in der Datenbank auf unseren Applikationsservern und Datenbankservern gespeichert. Diese Daten werden unter keinen Umständen ohne Einverständnis mit/von/an Personen außerhalb von Rentalcars.com geteilt, benutzt oder verkauft. Die Namen und E-Mail-Adressen unserer Kunden werden von unserer Sales und Marketing Abteilung dazu verwendet, um Werbe-E-Mails, E-Mails zur Verfolgung von Angeboten und E-Mails über Sonderangebote an unsere Kunden via des Dream Mail E-Mail-Systems (<http://www.epsilon.com>) zu verschicken.

Datenschutz und Privatsphäre

Jegliche personenbezogene Daten, die wir von Ihnen auf dieser Webseite sammeln, einschließlich (aber ohne Beschränkung) Daten, die wir über Sie während des Buchungsprozesses gesammelt haben, unterliegen der Datenschutzerklärung dieser Webseite. Weitere Informationen hierzu entnehmen Sie bitte unserer [Datenschutzerklärung](#).

Benutzung von Cookies und anderen Tracking Technologien

Wir behalten uns das Recht vor Cookies und andere Technologien zu benutzen, um die Dienstleistungen, die auf dieser Webseite angeboten werden und in Verbindung mit unserer E-Mail-Kommunikation stehen zu erleichtern und zu verfolgen. Weitere Informationen hierzu entnehmen Sie bitte unserer [Datenschutzerklärung](#).

Kundenbewertungen

Vollständige Bewertungen werden ausschließlich auf unsere Webseite hochgeladen, um andere Kunden über Ihre Meinung bezüglich Service und Qualität des Fahrzeugsanbieters zu informieren. Bewertungen werden dabei teilweise bzw. vollständig von Rentalcars.com auf unserer Webseite, Social Media Plattformen, Newslettern, Sonderangeboten, Apps oder anderen Medien, die von Rentalcars.com besitzt, gehostet, benutzt oder kontrolliert werden, verwendet. Rentalcars.com behält sich dabei das Recht, Bewertungen jederzeit nach eigenem Ermessen anzupassen, zu verweigern oder zu entfernen.

Bewertungen vertreten die persönliche Meinung von Rentalcars.com Kunden, die nach vollendeter Fahrzeugmiete an einer Umfrage teilgenommen haben. Diese Meinungen entsprechen dabei nicht notwendigerweise denen von Rentalcars.com.

Soweit zulässig, unterliegen diese Geschäftsbedingungen englischem Recht und der nicht ausschließlichen Gerichtsbarkeit Englands.

Diese allgemeinen Informationen und Geschäftsbedingungen wurden nach bestem Wissen zusammengestellt und in dem Glauben, dass diese zum Zeitpunkt der Drucklegung korrekt waren.