



AGB

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN UND NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR DAS BUCHUNGSPORTAL VON ETRAWLER UNLIMITED COMPANY T/A CARTRAWLER, ARGUS CAR HIRE UND CABFORCE

EINFÜHRUNG

Dieses Buchungsportal wird mit Technologie von CarTrawler betrieben und ermöglicht Ihnen die Nutzung dieser Technologie, um Mietfahrzeuge oder Bodentransport (darunter Taxis, Transferleistungen, Mietfahrzeuge mit Chauffeur, Privattransfers, Transfers in der Business Class, Transfers in der First Class, Bus- und Minibustransfers, Bahntransfers, Rollstuhltransfers und Limousinentransfers) („Beförderungsleistung“ bzw. „Transportmittel“) von externen Mietwagen- oder Bodentransportunternehmen („Beförderungsanbieter“) zu buchen.

Bitte lesen Sie sich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und Nutzungsbedingungen für das Buchungsportal von CarTrawler („Buchungsbedingungen“) sorgfältig durch, da sie für sämtliche Inhalte in diesem Buchungsportal gelten. Indem Sie einen beliebigen Teil dieses Buchungsportals nutzen, bringen Sie damit zum Ausdruck, dass Sie sich mit diesen Buchungsbedingungen (unabhängig davon, ob Sie sich für eine Anmeldung bei uns oder eine Buchung von Beförderungsleistungen entscheiden) einverstanden erklären, und (i) Sie willigen ein, dieses Buchungsportal gemäß den Buchungsbedingungen zu nutzen, und (ii) erklären sich damit einverstanden, dass die Buchungsbedingungen eine rechtswirksame Vereinbarung zwischen CarTrawler und Ihnen begründen. Wenn Sie sich nicht mit diesen Buchungsbedingungen einverstanden erklären und/oder nicht einwilligen, daran gebunden zu sein, dann nutzen Sie dieses Buchungsportal nicht und/oder stellen Sie dessen Nutzung unverzüglich ein.

Indem Sie dieses Buchungsportal nutzen, erkennen Sie als für sich verbindlich an, dass sämtliche Informationen, darunter Informationen im Zusammenhang mit der Beförderung, Beförderungsanbietern, Reisen und Ferien, welche in diesem Buchungsportal veröffentlicht werden, Ungenauigkeiten und/oder Schreibfehler enthalten können und dass CarTrawler für derartige Ungenauigkeiten und Fehler keine Haftung übernimmt.

CarTrawler ist berechtigt, die vorliegenden Buchungsbedingungen jederzeit nach alleinigem Ermessen durch Aktualisierung der hier hinterlegten Informationen zu überarbeiten. Gegebenenfalls können einige Bestandteile dieser Buchungsbedingungen durch speziell ausgestellte Rechtshinweise oder Bestimmungen auf der Website, über die Sie auf dieses Buchungsportal zugreifen, ersetzt werden.

Die vorliegenden Buchungsbedingungen gelten zudem für sämtliche Buchungen, die über das Customer Centre of Excellence („CCE“) von CarTrawler getätigt wurden, und werden Ihnen per E-Mail zugesendet, wenn Sie Ihre Buchung über das CCE telefonisch vornehmen.

WER WIR SIND

Dieses Buchungsportal wird von Etrawler Unlimited Company betrieben, einer im irischen Handelsregister eingetragenen Gesellschaft, die unter der Firmierung CarTrawler bzw. unter den Geschäftsbezeichnungen „ArgusCarHire“, „“ und „Cabforce“ (nachfolgend bezeichnet als „CarTrawler“, „wir“, „uns“ oder „unsere“) im Rechtsverkehr auftritt. Wir sind in Irland unter der Registernummer 93433 als Gesellschaft im Handelsregister eingetragen und haben unseren eingetragenen Sitz unter der Anschrift Classon House, Dundrum Business Park, Dundrum, Dublin 14, Irland, die gleichzeitig auch die Anschrift unserer Hauptverwaltung ist. Die Kontaktdaten von CarTrawler sind auf dem Gutschein angegeben bzw. auf www.cartrawler.com verfügbar.

CarTrawler bietet die Möglichkeit zur Buchung von Beförderungsleistungen, indem Ihnen über dieses Buchungsportal Beförderungsanbieter vorgestellt werden. CarTrawler ist kein Inhaber oder Betreiber von Beförderungsangeboten und kein Beförderungsanbieter. Ihr Beförderungsvertrag („Beförderungsbedingungen“) kommt zwischen Ihnen und dem Beförderungsanbieter zustande, wobei CarTrawler nicht als Vertragspartei beteiligt ist. Der Zugriff auf die entsprechenden Beförderungsbedingungen über dieses Buchungsportal ist für Sie möglich, nachdem Sie die Beförderungsleistung aus dem Angebot eines Beförderungsanbieters ausgewählt und die entsprechenden Buchungsinformationen eingetragen haben. Sobald Sie über dieses Buchungsportal eine Buchung bei einem Beförderungsanbieter vornehmen, sind Sie an die Beförderungsbedingungen des betreffenden Beförderungsanbieters gebunden und deren Annahme durch Sie gilt als erfolgt. CarTrawler leistet keinerlei Gewähr und gibt auch keinerlei Zusicherungen ab in Bezug auf Beförderungsanbieter und/oder Transportleistungen, die von einem Beförderungsanbieter angeboten oder erbracht werden. Der Beförderungsanbieter trägt die alleinige Verantwortung für die Erbringung der von Ihnen über dieses Buchungsportal gebuchten Beförderungsleistung an Sie.

GEBÜHREN UND KOSTEN

Die Genauigkeit von Preisen, die über dieses Buchungsportal für Beförderungsleistungen angegeben werden, und Buchungen, die in diesem Buchungsportal vorgenommen werden, ist abhängig von und unterliegt den Buchungsinformationen, die Sie in diesem Buchungsportal angeben (darunter das Alter des Fahrers, der Ort und der Zeitpunkt der Abholung und/oder Abgabe bzw. Ankunft am Zielort).

ZUGRIFF AUF DAS LEISTUNGSANGEBOT

Zwar ist CarTrawler stets darum bemüht, sicherzustellen, dass rund um die Uhr auf das Buchungsportal zugegriffen werden kann, dennoch übernimmt CarTrawler unabhängig

vom Grund keine Haftung, falls der Zugriff auf das Buchungsportal zu einem bestimmten Zeitpunkt oder für einen bestimmten Zeitraum nicht möglich ist. Im Falle eines Systemausfalls, bei Wartungsarbeiten oder Reparaturen oder aus sonstigen Gründen, die sich der Kontrolle von CarTrawler entziehen, kann es sein, dass der Zugriff auf das Buchungsportal vorübergehend und unangekündigt ausgesetzt wird.

BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Bitte lesen Sie die folgenden Bedingungen, die für Buchungen gelten, die Sie über das Buchungsportal bei Beförderungsanbietern vornehmen.

A. Vornahme einer Buchung

Da CarTrawler weltweit tätig ist, nutzt das Unternehmen für die Buchung von Beförderungsleistungen vier verschiedene Modelle für geschäftliche Zahlungen. Welches Zahlungsmodell für Sie bei der Vornahme einer Buchung verfügbar ist, ist abhängig von Ihrem Standort und/oder den Beförderungsbedingungen des ausgewählten Beförderungsanbieters.

Die vier Modelle für geschäftliche Zahlungen gestalten sich wie folgt:

Bei der Buchung leisten Sie eine Kautionszahlung und den Restbetrag bezahlen Sie vor der Inanspruchnahme der Beförderungsleistung bei der Ankunft am Schalter des Beförderungsanbieters.

Bei der Buchung leisten Sie eine Kautionszahlung und der Restbetrag wird vor Ihrer Ankunft am Schalter des Beförderungsanbieters im Voraus bezahlt.

Bei der Buchung bezahlen Sie den für die Beförderungsleistung vereinbarten Gesamtpreis und im Fall eines Mietwagenverleihs bezahlen Sie bei Ankunft am Schalter des Beförderungsanbieters lediglich noch die Kraftstoffkosten (Benzin/Diesel) und optionale Extras, die hinzugebucht werden können.

Bei der Buchung bezahlen Sie nichts. Sie bezahlen den für die Beförderungsleistung vereinbarten Gesamtpreis bei Ankunft am Schalter des Beförderungsanbieters und vor der Inanspruchnahme der Beförderungsleistung.

Bitte beachten Sie, dass Sie in Fällen, in denen Sie bei der Buchung keine Zahlung geleistet haben, allein die Verantwortung dafür tragen, sämtliche ausstehende und dem Beförderungsanbieter geschuldete Zahlungen entsprechend ihrer Fälligkeit vorzunehmen.

Vor dem Abschluss Ihrer Buchung werden Sie über etwaige erforderliche Vorauszahlungen informiert. Zur Vermeidung von Unklarheiten wird erklärt, dass Ihnen die Kosten von „optionalen Extras“ (darunter Kindersitze, Navis, zusätzliche Fahrer), die von Ihnen bei der Buchung angefragt werden, zum Zeitpunkt der Buchung nicht in Rechnung gestellt werden. Die Zahlung von „optionalen Extras“ muss bei der Ankunft am Schalter des Beförderungsanbieters und vor der Abholung/Inanspruchnahme der Beförderungsleistung direkt an den Beförderungsanbieter geleistet werden. Bitte beachten Sie, dass CarTrawler keine Garantie zur Verfügbarkeit oder zum Preis von angefragten „optionalen Extras“ geben kann.

Sie tragen jederzeit die Verantwortung für die Bezahlung von zusätzlichen Leistungen und/oder „optionalen Extras“, die von Ihnen angefordert und/oder gekauft wurden, sowie jeglichen anfallenden zusätzlichen Gebühren, darunter Mautgebühren und Kraftstoffkosten, und Sie tragen die Verantwortung für sämtliche Service- und Verwaltungsgebühren, die vom betreffenden Beförderungsanbieter erhoben werden. In Abhängigkeit von Ihrem Standort unterstützen wir eine Reihe von Zahlungsmethoden für die Buchung über das Buchungsportal, die im Buchungsportal deutlich sichtbar

angezeigt werden.

Alle an einen Zahlungsabwickler übertragenen Daten werden über einen verschlüsselten Sicherheitsserver übermittelt. Wenn Sie an Ihrer Buchung Änderungen vornehmen müssen, müssen Sie uns dies mitteilen und hierzu entweder auf eine der auf Ihrem Gutschein aufgeführten Kommunikationsmethoden oder unsere Website unter www.cartrawler.com zurückgreifen und CarTrawler über die konkreten Einzelheiten genauestens in Kenntnis setzen. CarTrawler kann keine Garantie dafür abgeben, dass die Änderungen berücksichtigt werden können; allerdings werden wir uns nach Kräften für ein zufriedenstellendes Ergebnis einsetzen. Nach der Abholung/Inanspruchnahme oder einer versäumten Abholung oder Inanspruchnahme Ihrer Beförderungsleistung beim Beförderungsanbieter können keine Änderungen berücksichtigt werden. Für den Mietwagenverleih gilt, dass eine (anteilige) Erstattung des gezahlten Entgelts ausgeschlossen ist, falls Sie Ihre Mietdauer vorzeitig beenden bzw. das Fahrzeug vor Ablauf der Mietdauer zurückgeben möchten. Falls Sie den Mietzeitraum nach der Abholung Ihres Mietwagens (Terminaten, die nicht auf dem Gutschein für den Mietwagenverleih erfasst sind) verlängern wollen, müssen Sie die Zusatzkosten, die gemäß den zum betreffenden Zeitpunkt geltenden Mietpreisen anfallen, direkt beim Beförderungsanbieter bezahlen. Bei der Buchung tragen Sie die Verantwortung dafür, den Beförderungsanbieter gegebenenfalls über jede körperliche oder psychische Verfassung zu informieren, die für Ihre Fähigkeit zur Inanspruchnahme der Beförderungsleistung beziehungsweise zum Führen des Transportmittels von Bedeutung ist. Wenn Sie es versäumen, den Beförderungsanbieter über derartige Umstände in Kenntnis zu setzen, können Sie im Falle eines Unfalls auf der Grundlage der entsprechenden Versicherungspolice möglicherweise keine Ansprüche geltend machen.

FALLS DIE VORLAGE DER ERFORDERLICHEN DOKUMENTE UND/ODER KREDITKARTE VERSÄUMT WIRD, KANN DER MIETWAGENANBIETER DIE HERAUSGABE DES AUTOS VERWEIGERN; DABEI IST EINE PREISERSTATTUNG AUSGESCHLOSSEN. BEIM MIETWAGENVERLEIH MÜSSEN SIE BEI DER ABHOLUNG IHRES AUTOS FOLGENDES VORLEGEN: (I) EINEN GÜLTIGEN FÜHRERSCHEIN AUS IHREM HERKUNFTSLAND (BEIDE TEILE BEI ZWEITEILIGEN FÜHRERSCHEINEN, WIE SIE IM VEREINIGTEN KÖNIGREICH AUSGESTELLT WERDEN), (II) IHREN GÜLTIGEN REISEPASS UND EINE GÜLTIGE KREDITKARTE, DIE AUF DIE PERSON AUSGESTELLT IST, DIE BEI DER BUCHUNG ALS HAUPTFAHRER ANGEGBEN WURDE, MIT AUSREICHEND VERFÜGBAREN FINANZMITTELN ZUR DECKUNG DES SELBSTBEHALTS BEI VERSICHERUNGSPOLICEN IM ZUSAMMENHANG MIT DEM MIETWAGENVERLEIH (SOWEIT ANWENDBAR) UND (III) EINE DRUCKKOPIE IHRES GUTSCHEINS. BITTE PRÜFEN SIE IHRE BEFÖRDERUNGSBEDINGUNGEN IM HINBLICK AUF WEITERE UND/ODER ALTERNATIVE ANFORDERUNGEN DES BEFÖRDERUNGSANBIETERS UND/ODER NACH ÖRTLICH GELTENDEM RECHT. IM VEREINIGTEN KÖNIGREICH KANN BEISPIELSGEWEISE ZUSÄTZLICH AUCH EIN ADRESSNACHWEIS ERFORDERLICH SEIN.

Wenn Sie eine Buchung vornehmen und die Beförderungsleistung nicht in Anspruch nehmen beziehungsweise das Transportmittel nicht abholen (und die zugehörige Buchung nicht gemäß den unten aufgeführten Rücktrittsbedingungen storniert haben), ist eine Preiserstattung ausgeschlossen.

Bitte beachten Sie, dass Sie bei einer voraussichtlichen Verspätung bei der Abholung/Inanspruchnahme der gebuchten Beförderungsleistung dafür verantwortlich sind, den Beförderungsanbieter entsprechend zu informieren.

Im Falle des Ausfalls oder der Verspätung eines Fluges ist CarTrawler nicht verantwortlich für die Gewährung von Preiserstattungen.

B. Buchungsbestätigung

Sobald Ihre Buchung bestätigt wurde, stellt Ihnen CarTrawler per E-Mail im Auftrag des Beförderungsanbieters Ihren Gutschein für die Beförderungsleistung („Gutschein“) aus, auf dem die Details Ihrer Buchung enthalten sind und welcher ausgedruckt und zum Zeitpunkt der Abholung/Inanspruchnahme der Beförderungsleistung beim Beförderungsanbieter vorgelegt werden muss. Setzen Sie sich bitte umgehend mit uns in Verbindung, wenn Sie keinen Gutschein erhalten. Der Gutschein beinhaltet keine Angaben zur Servicegebühr oder zu Steuern, die vom Beförderungsanbieter erhoben werden, oder zu zusätzlichen Leistungen, die von Ihnen zum Zeitpunkt der Abholung/Inanspruchnahme der Beförderungsleistung angefordert werden, und ist keine Rechnung. CarTrawler empfiehlt, dass Sie die Angaben auf dem Gutschein sorgfältig prüfen (z. B. Land, Ort, Datum und Zeitraum, für das bzw. den die Beförderungsleistung gebucht wurde). Bei Unstimmigkeiten sollten Sie diese sofort über eine der auf Ihrem Gutschein aufgeführten Kontaktarten oder über unsere Website www.cartrawler.com melden und CarTrawler genau über die Details dieser Unstimmigkeiten informieren. CarTrawler behält sich das Recht vor, die Buchung zu ändern, nachdem Sie die entsprechenden Transferoptionen gebucht haben, wenn ein Fehler bei der Buchung aufgetreten ist und/oder falsche Informationen über das Buchungsportal von CarTrawler angezeigt bzw. Ihnen über den Gutschein oder andere Wege mitgeteilt wurden. In diesen Fällen wird sich CarTrawler darum bemühen, Sie sobald wie möglich zu benachrichtigen, sodass Sie sich dann dafür entscheiden können, die geänderten Bedingungen (wenn zutreffend) zu akzeptieren oder Ihre Buchung alternativ zu stornieren und eine vollständige Erstattung zu erhalten. CarTrawler speichert Gutscheine nicht in physischer Form; allerdings können Sie im Buchungsportal über das Register „Buchung verwalten“ zu jedem gewünschten Zeitpunkt auf Ihren Gutschein zugreifen. Sie müssen ein Exemplar Ihres Gutscheins ausdrucken und diesen vor der Abholung/Inanspruchnahme der Beförderungsleistung beim Beförderungsanbieter vorlegen. CarTrawler empfiehlt Ihnen, die auf dem Gutschein aufgeführten Beförderungsbedingungen zu lesen, die für Ihre Buchung gelten. Die Beförderungsbedingungen können auch im Buchungsportal abgerufen werden, allerdings können diese vom Beförderungsanbieter von Zeit zu Zeit geändert werden.

Bei sämtlichen Anfragen, Stornierungen oder Änderungen der Buchung sollte die im Gutschein genannte Buchungsnummer angegeben werden.

C. Stornierungen

Wenn Sie eine Buchung stornieren möchten, können Sie die Stornierung vor dem Zeitpunkt der Abholung/Inanspruchnahme der Beförderungsleistung vornehmen und hierzu entweder auf eine der auf Ihrem Gutschein aufgeführten Kommunikationsmethoden oder unsere Website unter www.cartrawler.com zurückgreifen. Stornieren Sie Ihre Buchung nicht direkt beim Beförderungsanbieter, denn hierbei können zusätzliche Gebühren anfallen. Bitte lesen Sie die Beförderungsbedingungen, um sich über die Einzelheiten zu den Rücktrittsbedingungen, etwaige Bearbeitungs-/Verwaltungsgebühren und Sonderbedingungen, die möglicherweise für Ihre Buchung gelten, zu informieren.

Mit Ausnahme anderslautender Bedingungen in diesem Abschnitt gilt, dass der gezahlte Betrag in Fällen, in denen CarTrawler mehr als 24 Stunden vor dem geplanten Zeitpunkt der Abholung/Inanspruchnahme der Beförderungsleistung eine Stornierungsmitteilung erhält, im Allgemeinen vollständig erstattet wird. In Fällen, in denen CarTrawler weniger als 24 Stunden vor dem geplanten Zeitpunkt der Abholung/Inanspruchnahme der Beförderungsleistung eine Stornierungsmitteilung

erhält, erhalten Sie, soweit der bereits für die Buchung gezahlte Betrag 50 € übersteigt, eine Erstattung des gezahlten Betrags abzüglich der Stornierungsgebühr in Höhe von 50 €. Bitte beachten Sie, dass die in diesem Paragraphen aufgeführten Rücktrittsbedingungen den Rücktrittsbedingungen des Beförderungsanbieters unterliegen, die in den für Ihre Buchung geltenden Beförderungsbedingungen enthalten sind. Bitte lesen Sie die Beförderungsbedingungen, um sich über Abweichungen von den im vorliegenden Paragraphen aufgeführten Rücktrittsbedingungen zu informieren, die möglicherweise, ohne hierauf beschränkt zu sein, Abweichungen bei (i) der erforderlichen Stornierungsfrist und/oder (ii) der Höhe der geltenden Stornierungsgebühr aufweisen. Im Falle der Stornierung einer Buchung bei Fälligkeit des gesamten Beförderungspreises zum Zeitpunkt der Ankunft wird keine Stornierungsgebühr erhoben.

Bitte beachten Sie, dass bei bestimmten Transportmitteln, darunter Reisebusse, Busse und/oder Züge, eventuell keine Stornierungen oder Erstattungen möglich sind. Bitte prüfen Sie die Rücktritts- und Erstattungsbedingungen des betreffenden Beförderungsanbieters in den Beförderungsbedingungen, um sich über sämtliche Einzelheiten dieser Bedingungen zu informieren.

Sie tragen die Verantwortung dafür, die Stornierung von Zusatzprodukten und/oder -leistungen, die Sie möglicherweise in Verbindung mit Ihrer Buchung von Beförderungsleistungen erworben haben, in die Wege zu leiten und sicherzustellen. Hierzu gehören unter anderem Produkte wie Versicherungsschutz ohne Selbstbehalt, die von Dritten angeboten werden.

Für den Fall, dass Sie eine unter Verwendung einer Kreditkarte oder Debitkarte bei CarTrawler getätigte Buchung stornieren, haftet CarTrawler nicht für etwaige Vermögensschäden, die Ihnen in Folge einer Änderung des Devisenkurses entstehen, welche sich zwischen dem Zeitpunkt Ihrer ursprünglichen Buchung und ihrer nachfolgenden Stornierung oder Änderung ergibt. Nach dem Termin und Zeitpunkt, für den die Abholung/Inanspruchnahme der Beförderungsleistung vorgesehen ist, ist eine Stornierung nicht mehr zulässig.

D. Preise für Beförderungsleistungen und Devisenkurse

CarTrawler ist ständig bemüht, sicherzustellen, dass die für die Beförderungsleistungen über das Buchungsportal angezeigten Preise jederzeit, unter anderem zum Zeitpunkt der Buchung einer derartigen Beförderungsleistung über das Buchungsportal, in allen wesentlichen Belangen genau sind. Dennoch behalten sich CarTrawler und/oder der Beförderungsanbieter das Recht vor, den Preis im Falle eines offenkundigen beziehungsweise offensichtlichen Fehlers beim angebotenen Preis zu ändern, nachdem die betreffende Beförderungsleistung von Ihnen gebucht wurde. In derartigen Fällen wird sich CarTrawler darum bemühen, Sie sobald wie möglich zu benachrichtigen, sodass Sie sich dann dafür entscheiden können, den geänderten Preis zu bezahlen oder Ihre Buchung alternativ zu stornieren und eine vollständige Erstattung zu erhalten. Die Devisenkurse, die CarTrawler bei der Angabe von Preisen in der von Ihnen gewählten Währung verwendet, werden häufig aktualisiert. Die von Ihrem Kreditkarten- oder Debitkartenunternehmen verwendeten Devisenkurse können hiervon jedoch unter Umständen abweichen. CarTrawler haftet nicht für Abweichungen zwischen dem über dieses Buchungsportal angegebenen Preis und dem von Ihrem Kreditkarten- oder Debitkartenunternehmen in Rechnung gestellten Betrag, soweit diese Abweichung auf dem verwendeten Devisenkurs basiert.

E. Beschwerdeverfahren

Beschwerden müssen Sie uns mitteilen und hierzu entweder auf eine der auf Ihrem Gutschein aufgeführten Kommunikationsmethoden oder unsere Website unter www.cartrawler.com zurückgreifen. Diese Beschwerden müssen innerhalb von 30 Tagen nach dem Ende Ihrer Inanspruchnahme der Beförderungsleistung (Abgabedatum bei der Autovermietung oder Datum des geplanten Endes der Bodentransportleistung) bei uns eingehen. Beschwerden, die nach Ablauf dieser Frist eingehen, werden nicht bearbeitet. Falls die Beschwerde nicht über das Beschwerdeverfahren von CarTrawler gelöst werden kann, können Sie sich an die Online-Streitschlichtungsplattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr> wenden, um sich weiter über verfügbare Streitschlichtungsmöglichkeiten zu informieren.

LINKS ZU DEN WEBSITES DRITTER

Das Buchungsportal enthält gegebenenfalls Links zu Ressourcen, die sich auf Servern oder Websites befinden, die von anderen Parteien als CarTrawler betrieben werden. Der Umstand, dass auf dem Buchungsportal bestimmte Links zu externen Quellen hinterlegt sind, darf nicht als der Ausspruch einer Empfehlung von CarTrawler verstanden werden und begründet auch keine Gewährleistungszusage oder Zusicherung dahingehend, dass die auf diesen Websites angebotenen Informationen oder Dienstleistungen eine bestimmte Norm erfüllen oder für Ihre persönlichen Zwecke geeignet sind. Die betreffenden Links werden Ihnen ausschließlich im Sinne eines konkreten Verweises und im Interesse einer vereinfachten Handhabung zur Verfügung gestellt. Der Umstand, dass sich auf dem Buchungsportal Links zu anderen Websites oder Servern befinden, bedeutet nicht, dass CarTrawler sich die Materialien, die auf den betreffenden Websites oder Servern hinterlegt sind (unter anderem Reiseinformationen oder Dienstleistungen) zu eigen macht. Es bedeutet auch nicht, dass zwischen CarTrawler und den Betreibern der betreffenden Websites oder Server eine gesellschaftsrechtliche oder sonstige Verbindung besteht. CarTrawler hat keinerlei Einfluss auf die betreffenden Websites oder Server und CarTrawler übernimmt für diese und auch für die Betreiber derselben keinerlei Verantwortung. Dementsprechend lehnt CarTrawler jegliche Verantwortung oder Haftung in Bezug auf Materialien ab, die auf den betreffenden Servern oder Websites hinterlegt sind. Ebenso wenig trägt CarTrawler die Verantwortung oder Haftung für die Richtigkeit oder Rechtmäßigkeit der Daten und Informationen auf anderen Websites oder Servern. Bei der Verwendung dieser anderen Websites oder Server und sämtlicher dort hinterlegten Informationen müssen Sie Ihre eigene Urteilsfähigkeit gebrauchen. Wenn Sie sich dazu entscheiden, auf eine im Buchungsportal verlinkte Website Dritter zuzugreifen, erfolgt dies auf Ihre eigene Gefahr und Sie verlassen dieses Buchungsportal und werden zu einer Website umgeleitet, auf die CarTrawler keinen Einfluss hat.

Die Nutzungsbedingungen von Google für Google Maps („Google Nutzungsbedingungen“) regeln Ihre Nutzung von Google Maps auf unserer Seite. Ihre Nutzung von Google Maps unterliegt den Nutzungsbedingungen von Google (zu finden unter <https://developers.google.com/maps/terms?hl=en>).

HAFTUNG

Im Falle einer Streitigkeit zwischen CarTrawler und Ihnen ist eine etwaige Haftung unsererseits auf denjenigen Betrag beschränkt, den Sie als Entgelt für die Beförderungsleistung bezahlt haben. Soweit rechtlich zulässig schließt CarTrawler hiermit jegliche Gewährleistung (ob nun ausdrücklich erklärt oder stillschweigend vereinbart) im Hinblick auf die Qualität, Vollständigkeit, Leistungserbringung oder Gebrauchstauglichkeit bzw. Zweckeignung (i) in Bezug auf jegliche Beförderungsleistungen, die über dieses Buchungsportal gebucht werden, und (ii) in

Bezug auf dieses Buchungsportal und alle darin hinterlegten Inhalte, darunter alle Informationen über Beförderungsanbieter, die in dem Buchungsportal aufgeführt sind, sowie die dem Buchungsportal zugrunde liegende Technik, aus.

Da CarTrawler keine Beförderungsleistungen erbringt und mithin keine Partei bei den Beförderungsbedingungen ist, trägt CarTrawler Ihnen oder jeglicher sonstigen Partei gegenüber keine Verantwortung oder Haftung (unmittelbar oder mittelbar) im Hinblick auf die Bestimmungen in den für Sie geltenden Beförderungsbedingungen: unter anderem Probleme oder Streitigkeiten mit dem Beförderungsanbieter, Streitigkeiten im Hinblick auf Personenschäden oder Schäden am Transportmittel, die sich aufgrund von oder in Verbindung mit der Beförderungsleistung und/oder den Beförderungsbedingungen ergeben.

SOWEIT DAS GESETZ NICHT AUSDRÜCKLICH ETWAS ABWEICHENDES VORSieht, HAFTEN WEDER CARTRAWLER NOCH DEREN GESCHÄFTSFÜHRER, INHABER, MITARBEITER, VERBUNDENE UNTERNEHMEN, PARTNER FÜR DIE ERBRINGUNG VON REISELEISTUNGEN NOCH SONSTIGE VERTRETER VON CARTRAWLER FÜR ETWAIGE UNMITTELBARE ODER MITTELBARE BESONDERE, BEILÄUFIGE UND/ODER SICH IN DER FOLGE ERGEBENDE SCHÄDEN ODER VERLUSTE ODER ENTSCHÄDIGUNGEN MIT STRAFCHARAKTER, DIE AUS DER ODER IM ZUSAMMENHANG MIT IHRER NUTZUNG VON INFORMATIONEN, PRODUKTEN, DIENSTLEISTUNGEN UND/ODER MATERIALIEN RESULTIEREN, WELCHE AUF DIESEM BUCHUNGSPORTAL ANGEBOten UND/ODER GEBUCHT WERDEN UND/ODER IN SONSTIGER WEISE ENTSTEHEN. AUSGESCHLOSSEN VON DER HAFTUNG SIND UNTER ANDEREM (I) SCHÄDEN DURCH DATENVERLUSTE, (II) EINNAHMENVERLUSTE, (III) EINKOMMENSVERLUSTE, (IV) ZEITVERLUSTE, (V) ENTGANGENE EINSparUNGEN, (VI) ENTGANGENEN GEWINN UND/ODER (VII) ENTGANGENE GELEGENHEITEN UND/ODER DER VERLUST ODER DIE BESCHÄDIGUNG VON SACHVERMÖGEN, NICHT ERZIELTE VORHER ERWARTETE GEWINNE ODER ERSparNISSE SOWIE JEGliche SONSTIGEN WIE AUCh IMMER ENTSTEHENDEN WIRTSCHAFTlichen SCHÄDEN, WObEI DAS ObIGE SELBST DANN GILT, WENN CARTRAWLER AUf DIE MÖGLICHKEIT DES EINTRITTS EINES DERARTIGEN VERLUSTS ODER SCHADENS HINGEWIESEN WURDE ODER WENN DERARTIGE VERLUSTE ODER SCHÄDEN NACH VERNÜNFTIGTER BEURTEILUNG VORHERSEHBAR WAREN.

Zur Vermeidung von Unklarheiten wird erklärt, dass CarTrawler Ihnen gegenüber unter keinen Umständen für Verluste oder Schäden haftet, die Sie aufgrund Ihrer Nutzung von Reiseinformationen, Dienstleistungen und/oder Links erlitten haben, auf die oben im Abschnitt mit dem Titel „Links zu den Websites Dritter“ verwiesen wird.

UNZULÄSSIGE ODER VERBOTENE NUTZUNGEN

Als eine von Ihnen zu erfüllende Voraussetzung und Bedingung für die Ihrerseitige Nutzung des Buchungsportals verpflichten Sie sich hiermit gegenüber CarTrawler, dass Sie das Buchungsportal nicht für rechtswidrige oder gemäß den Buchungsbedingungen verbotene oder diesen widersprechende Zwecke oder in einer sonstigen Weise nutzen, die das Ansehen von CarTrawler in Verruf bringen könnte.

ERFORDERLICHES MINDESTALTER UND RECHTLICHE VERPFLICHTUNG

Indem Sie das Buchungsportal nutzen, bestätigen Sie, dass Sie das gesetzlich vorgeschriebene Mindestalter haben, um Beförderungsleistungen buchen zu dürfen und um Verantwortung für Verpflichtungen zu übernehmen, die sich für Sie gegebenenfalls in Folge der Nutzung des Buchungsportals konkret ergeben. Indem Sie das Buchungsportal nutzen, erklären Sie, dass Ihnen bekannt und bewusst ist, dass Sie

sowohl finanziell als auch in sonstiger Hinsicht für sämtliche Nutzungen des Buchungsportals, die Sie vornehmen, rechtlich einzustehen haben; dies gilt allerdings auch für das Verhalten derjenigen, die Ihre Zugangsdaten nutzen. CarTrawler empfiehlt Ihnen, Ihre Zugangsdaten entsprechend zu schützen.

KEINE HAFTUNG BEI TRANSAKTIONEN MIT KREDITKARTE ODER DEBITKARTE

CarTrawler wird sich darum bemühen, sicherzustellen, dass sämtliche auf dem Buchungsportal und unter Verwendung von Kreditkarten oder Debitkarten vorgenommenen Transaktionen sicher abgewickelt werden. Sollten JEDOCH im Zusammenhang mit einer Karte, (i) die Sie im Verlauf des Buchungsprozesses in diesem Buchungsportal verwendet haben und/oder (ii) deren Daten Sie in diesem Buchungsportal eingegeben haben, unberechtigte Sollbuchungen auf Ihrer Kreditkarten- oder Debitkartenabrechnung erscheinen, haftet CarTrawler keinesfalls und in keinerlei Hinsicht für etwaige Verluste oder Schäden jeglicher Art, die Sie durch die oder im Zusammenhang mit der besagten Nutzung oder Dateneingabe erleiden; dies betrifft jedoch keine gesetzlichen Ansprüche und Rechte, die Ihnen zustehen mögen. Bitte beachten Sie, dass das Buchungsportal über das VeriSign-Verschlüsselungsverfahren gesichert ist. CarTrawler erfüllt die Anforderung für Karteninhaberdaten, die im Payment Card Industry Data Security Standard, einem Regelwerk für die Abwicklung von Kreditkartentransaktionen, vorgeschrieben werden, in vollem Umfang.

URHEBERRECHT, MITTEILUNGEN UND BESCHRÄNKTE LIZENZ

Sämtliche in diesem Buchungsportal enthaltene Daten und Informationen, darunter (hinterlegte) Inhalte, Texte, Grafiken, Bilder, Firmierungen, Strukturen, Fotografien, Schaltflächen, Kunstwerke oder Computercodes, sind durch Urheberrechtsgesetze sowie verschiedene Gesetze und internationale Abkommen betreffend den Schutz von Immaterialgüterrechten geschützt und werden Ihnen ausschließlich für den Eigengebrauch zum Zwecke der Durchführung einer Buchung zur Verfügung gestellt. Soweit Ihnen nicht von CarTrawler eine anderslautende schriftliche Genehmigung erteilt wurde, dürfen Sie das Buchungsportal und seine Inhalte nur zu persönlichen, nichtgewerblichen Zwecken verwenden. Es ist Ihnen untersagt, die oben genannten Gegenstände oder irgendetwas Anderes, was im Buchungsportal angezeigt wird, im Zusammenhang mit einer persönlichen oder geschäftlichen Nutzung für irgendeinen Zweck zu verändern, zu kopieren, zu vertreiben, zusammenzutragen, auf Dritte zu übertragen, zu vervielfältigen oder öffentlich zur Schau zu stellen. Insbesondere verpflichten Sie sich durch den Zugriff auf das Buchungsportal zu Folgendem:

1. das Buchungsportal nicht dazu zu nutzen, um nicht ernst gemeinte oder falsche Reservierungen zu tätigen,
2. das Buchungsportal nicht zur Recherche von Beförderungsanbietern oder Preisen der Beförderungsanbieter zu nutzen,
3. keine automatisierten Systeme, Roboter oder Software zur Extraktion von Daten aus diesem Buchungsportal zu verwenden,
4. den Namen „CarTrawler“ oder andere Marken von CarTrawler nicht zu gewerblichen Zwecken zu verwenden, ohne eine vorherige schriftliche Genehmigung von CarTrawler einzuholen,
5. aus dem Buchungsportal herrührende Materialien nicht für gewerbliche Zwecke zu vervielfältigen.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Das Buchungsportal wird den Nutzern im vorgefundenen Zustand bereitgestellt und CarTrawler übernimmt keinerlei Gewähr dafür und macht keinerlei Zusicherungen dahingehend, dass (i) das Buchungsportal oder die zu seiner Bereitstellung oder zu seinem Betrieb eingesetzte Technologie (Server usw.) frei von Fehlern oder Mängeln ist, oder dass (ii) die auf dem Buchungsportal hinterlegten und/oder eingestellten Daten frei von Computerviren oder sonstigen Programmen oder Codes mit verseuchenden oder schädlichen Auswirkungen sind. CarTrawler lehnt jegliche Haftung wegen einer Infektion mit solchen Schadprogrammen oder wegen der Auswirkungen schädlicher Anwendungen wie etwa Viren, Trojanern, Manipulationen, betrügerischem Verhalten oder Diebstahl, Irrtümern, technischem Versagen, Unterlassungen, Verzögerungen, unbefugten System-/Datenzugriffen oder aufgrund sonstiger Ereignisse ab, die die zufriedenstellende Verwaltung, Kommunikation und Integrität des Buchungsportals beeinträchtigen.

KEIN RECHTSVERZICHT

Der Umstand, dass wir es unterlassen, eine oder mehrere Bestimmungen der Buchungsbedingungen geltend zu machen oder durchzusetzen, ist nicht als Verzicht auf diese Buchungsbestimmung(en) oder auf die sich aus dieser/diesen ergebenden Ansprüchen und Rechten anzusehen.

ÜBERSCHRIFTEN UND „CARTRAWLER“

Die in den vorliegenden Buchungsbedingungen verwendeten Überschriften dienen lediglich der Bezugnahme und lassen den Bedeutungsgehalt und die Reichweite der vorliegenden Nutzungsbedingungen unberührt. „CarTrawler“ ist eine Geschäftsbezeichnung sowie Eigentum von Etrawler und sämtliche Nennungen von und Bezugnahmen auf CarTrawler in den vorliegenden Buchungsbedingungen verstehen sich so, dass sie eine Bezugnahme auf Etrawler umfassen.

ÄNDERUNG DER BUCHUNGSBEDINGUNGEN UND BEFÖRDERUNGSBEDINGUNGEN

CarTrawler behält sich das Recht vor, die Buchungsbedingungen und die Inhalte des Buchungsportals jederzeit unangekündigt aus beliebigem Grund zu ändern und/oder zu aktualisieren, ohne dass hierdurch eine Haftung Ihnen gegenüber oder gegenüber anderen Nutzern oder Dritten begründet würde. Von diesem Recht unberührt bleibt die Geltung der Buchungsbedingungen, mit denen Sie sich als Nutzer bei der Vornahme einer verbindlichen Buchung über das Buchungsportal einverstanden erklärt haben, und wir empfehlen Ihnen, dass Sie sich ein Exemplar dieser Buchungsbedingungen zum Zeitpunkt der Vornahme Ihrer Buchung für Ihre eigenen Unterlagen speichern und/oder ausdrucken. CarTrawler nimmt keine in physischer Form erfolgende Speicherung von Exemplaren der Buchungsbedingungen für jede einzelne Buchung vor; allerdings können Sie auf diese jederzeit über Ihren Gutschein oder das Buchungsportal zugreifen. Sie sollten jedes Mal, wenn Sie das Buchungsportal aufsuchen, in den vorliegenden Buchungsbedingungen nachschauen, ob etwaige Änderungen vorgenommen wurden.

Der Beförderungsanbieter wird gegebenenfalls Änderungen an seinen Beförderungsbedingungen vornehmen, die in diesem Buchungsportal enthalten sind und in Ihrem Gutschein bestätigt werden. CarTrawler trägt keinerlei Verantwortung und haftet auch nicht, wenn die in diesem Buchungsportal oder in Ihrem Gutschein zur Einsichtnahme enthaltenen Beförderungsbedingungen zu irgendeinem Zeitpunkt vom Beförderungsanbieter geändert werden oder wurden.

ALLGEMEINE BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Die Buchungsbedingungen und Ihre Nutzung des Buchungsportals sowie Ihr Zugriff darauf unterliegen dem Recht der Republik Irland. Für sämtliche etwaigen Streitigkeiten zwischen Ihnen und CarTrawler aufgrund von und im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung des Buchungsportals sind ausschließlich die Gerichte der Republik Irland zuständig. Die Nutzung des Buchungsportals ist in allen Gerichtsbarkeiten zu unterlassen, in denen die Bestimmungen der Buchungsbedingungen, darunter auch dieser Absatz, nicht uneingeschränkt rechtlich wirksam sind. Sie erkennen hiermit an und sind damit einverstanden, dass durch die Buchungsbedingungen oder Ihre Nutzung des Buchungsportals keinerlei gesellschaftsrechtliche Verbindung, aber auch kein Beschäftigungsverhältnis oder Vertretungs-/Auftragsverhältnis zwischen Ihnen und CarTrawler begründet wird. Unsere Vertragsdurchführung gemäß den Vorgaben der Buchungsbedingungen unterliegt geltendem Recht und rechtlichen Verfahrensvorschriften, und die Bestimmungen in diesen Buchungsbedingungen hindern CarTrawler nicht daran, etwaigen Ersuchen oder Anordnungen von Strafverfolgungsbehörden oder der öffentlichen Verwaltung nachzukommen, (i) die sich auf Ihre Nutzung des Buchungsportals beziehen oder (ii) die mit Daten und Informationen zu tun haben, die CarTrawler im Zusammenhang mit einer solchen Nutzung zur Verfügung gestellt werden oder von CarTrawler erhoben werden. CarTrawler übernimmt Ihnen gegenüber keine Haftung für Fälle, in denen es derartigen Ersuchen oder Anordnungen nachkommt. Es stellt einen Verstoß gegen die vorliegenden Buchungsbedingungen dar, Daten und Informationen, die dem Buchungsportal entnommen wurden, zu verwenden, um andere Personen zu belästigen, zu beleidigen, zu schädigen oder um Nutzer oder andere Personen ohne deren ausdrückliche vorherige Zustimmung zu kontaktieren, ihnen Werbung zukommen zu lassen, sie zur Abgabe von Vertragsangeboten aufzufordern oder ihnen Gegenstände zu verkaufen.

DATENSCHUTZRICHTLINIEN

Unsere Datenschutzrichtlinien gelten auch für Ihre Nutzung dieses Buchungsportals <http://www.arguscarhire.com/en/privacy-policy?c=ie>; darin sind die Bestimmungen enthalten, auf deren Grundlage wir von oder bei Ihnen erhobene oder von Ihnen bereitgestellte personenbezogene Daten verarbeiten. Indem Sie unser Buchungsportal nutzen, erklären Sie sich mit der beschriebenen Datenverarbeitung einverstanden und sichern zu, dass sämtliche von Ihnen bereitgestellten Daten zutreffend und richtig sind.

CarTrawler behält sich das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinien jederzeit im alleinigen Ermessen zu ändern. Diese Datenschutzrichtlinien sollten deshalb in regelmäßigen Abständen auf Änderungen überprüft werden. Alle Fragen in diesem Zusammenhang müssen über eine der auf Ihrem Gutschein aufgeführten Kommunikationsmethoden oder über unsere Website www.cartrawler.com an uns gerichtet werden.



Schadenrückerstattungsversicherung

Leistungstabelle

Versicherungsschutz	maximaler Versicherungsschutz
Vom Fahrzeugvermietungsunternehmen erhobene Kautions / Selbstbeteiligungen	
Persönlicher Besitz	3000 €
Fehlbetankung	
Pannenhilfe und Abschleppen	
Fahrzeugschlüssel des Mietfahrzeugs	

Police

In diesem Dokument sind die Geschäftsbedingungen für Ihren Versicherungsschutz aufgeführt. Es ist wichtig, dass Sie sich dieses Dokument sorgfältig durchlesen. Das Dokument beschreibt, in welchen Fällen die Versicherung greift und in welchen Fällen diese nicht greift. Es gibt zudem Ausschlüsse und Bestimmungen, die Sie im Hinblick auf einen erfolgreichen Versicherungsschutz durch die Police beachten müssen.

Mitteilungen

Etrawler: erfasst die Policenprämien für (INTER PARTNER ASSISTANCE SA), Mitglied der AXA Assistance Group. Das unter dem Namen CarTrawler firmierende Unternehmen Etrawler ist eine in Irland unter der Handelsregisternummer 93433 registrierte Personengesellschaft mit Sitz in Classon House, Dundrum Business Park, Dundrum Road, Dublin 14, Irland. Diese Police wird versichert durch INTERPARTNER ASSISTANCE SA, Mitglied der AXA Assistance Group, Avenue Louise 166, 1050 Brüssel,

Belgien, ein Versicherungsunternehmen, das von der National Bank of Belgium (Nationalbank Belgien) unter der Nummer 0487 reguliert wird, Handelsregisternummer: 0415.591.055, RPM Brüssel (Handelsregister Brüssel), ING 310-0727000-84.

Voraussetzungen

Um den Versicherungsschutz gemäß dieser Police in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie die folgenden Kriterien erfüllen:

- Das Mietfahrzeug darf nicht über mehr als neun Sitze verfügen.
- Bei dem Mietfahrzeug darf es sich nicht um ein Reisemobil, einen Wohnwagen, einen Kleinbus, ein Motorrad oder ein

Moped handeln.

- Der Mietzeitraum darf nicht mehr als 62 Tage betragen.
- Sie müssen die Person sein, die in dem Mietvertrag für das Mietfahrzeug als Fahrzeugführer aufgeführt ist.

Sie können diese Police nicht abschließen, wenn die oben genannten Kriterien nicht erfüllt sind.

Woraus setzt sich diese Police zusammen?

Diese **Police** bildet zusammen mit Ihrem **Versicherungsschein** den Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und uns (Versicherer).

Anforderungen und Erfordernisse

Diese Police entspricht den Anforderungen und Erfordernissen einer Person, die den Betrag versichern möchte, für den diese Person gemäß deren Fahrzeugmietvertrag während des Mietzeitraums bei einem Vorfall, welcher zu Beeinträchtigungen des Fahrzeugs führt, und bei einem sonstigen Schadensfall, der im Zusammenhang mit dem Mieten des Fahrzeugs steht, haften muss, sofern die Voraussetzungskriterien erfüllt sind.

So funktioniert Ihre Police

Ihre Police und Ihr Versicherungsschein bilden einen Vertrag zwischen Ihnen und uns. Wir kommen für jeden von Ihnen geltend gemachten Anspruch auf, der von dieser Police abgedeckt wird und der sich auf den Versicherungszeitraum bezieht. Sofern nichts anderes angegeben ist, gelten die Leistungen und Ausschlüsse in jedem Abschnitt für jede versicherte Person.

Bestimmte Worte, die unter der Überschrift Definitionen aufgeführt sind, haben eine besondere Bedeutung. Diese Worte wurden innerhalb des gesamten Dokuments durch

eine Fettmarkierung hervorgehoben.

Cooling-off-Periode und Kündigung

Falls Sie zu dem Schluss kommen, dass der Versicherungsschutz gemäß dieser Police Ihren Erfordernissen nicht gerecht wird, können Sie Ihre Police bis zu 24 Stunden vor dem Beginn Ihres Fahrzeugmietvertrags kündigen. Bitte kontaktieren Sie uns unter der Nummer 00 44 203 740 9721 oder schreiben Sie eine E-Mail an axa@cartrawler.com, um die Kündigung der Police durch uns zu veranlassen. Ihr geleisteter Versicherungsbetrag wird Ihnen vollständig zurückerstattet, sofern Sie Ihre Reise noch nicht angetreten haben bzw. sofern Sie weder einen Anspruch geltend gemacht noch die Absicht haben, einen Anspruch geltend zu machen.

Versicherungsbeträge für Policen, die innerhalb von weniger als 24 Stunden vor dem Beginn Ihres Fahrzeugmietvertrags gekündigt werden, werden nicht zurückerstattet.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Police bei einer wesentlichen Verletzung der für diese Police geltend Geschäftsbedingungen durch Sie mittels einer schriftlichen Mitteilung, die an Ihre letzte bekannte Adresse gerichtet ist, mit einer Frist von 14 Tagen zu kündigen. Wir behalten uns das Recht vor, diese Police zu kündigen, ohne Sie vorher zu benachrichtigen, falls wir dies aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder ähnlicher Gründe nicht dürfen oder sonstige Hinderungsgründe vorliegen.

Falls wir von unserem Recht Gebrauch machen, die Police entsprechend diesem Abschnitt zu kündigen, erstatten wir den geleisteten Versicherungsbetrag im Verhältnis zu der Restversicherungsdauer anteilmäßig zurück, sofern Sie keine Ansprüche geltend gemacht haben.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Police zu kündigen, ohne Sie vorher schriftlich darüber zu benachrichtigen und ohne Ihren Versicherungsbetrag zurückzuerstatten, falls:

- Sie im Rahmen Ihrer Police arglistig einen Anspruch geltend machen bzw. beabsichtigen, dies zu tun.
- Sie sich gegenüber unseren Mitarbeitern beleidigend oder bedrohlich verhalten.

Gerichtsbarkeit und Gesetze

Soweit nichts anderes vereinbart wurde, gilt deutsches Recht und sämtliche Kommunikation und Dokumentation im Zusammenhang mit dieser Police erfolgt in deutscher Sprache. Im Falle einer Rechtsstreitigkeit hinsichtlich dieser Police fällt den deutschen Gerichten die ausschließliche Gerichtsbarkeit zu.

Definitionen

Jedes Mal, wenn die folgenden Wörter und Ausdrücke in diesem Dokument fett markiert sind, haben diese folgende Bedeutung:

Öffentliche Schnellstraße:

Eine Haupt- oder Durchfahrtsstraße, zum Beispiel eine Straße, eine Prachtstraße oder eine Allee, die zu Fahrt- oder Transportzwecken für die Öffentlichkeit freigegeben ist.

Versicherungsschein steht für das Dokument, das den Namen des Versicherungsnehmers sowie Informationen zum Versicherungsschutz gemäß dieser Police beinhaltet.

Selbstbeteiligung steht für den Betrag, den Sie bei einem Vorfall leisten müssen, der nicht durch die Teilkaskoversicherung Ihres Fahrzeugmietvertrags abgedeckt ist.

Geltungsbereich steht für die ganze Welt (mit Ausnahme von Afghanistan, Weißrussland, Kuba, dem Kongo, dem Iran, dem Irak, der Elfenbeinküste, Liberia, Nordkorea, Birma, dem Sudan und Simbabwe).

Vorfall steht für ein unerwartetes Ereignis, das zu einer Beschädigung des Mietfahrzeugs durch einen Brand, Vandalismus, einen Unfall oder Diebstahl während des für Sie geltenden Mietzeitraums führt, für das Sie gemäß dem Fahrzeugmietvertrag haftbar sind.

Mietfahrzeug steht für das Fahrzeug, das Eigentum des lizenzierten Vermietungsunternehmens oder der lizenzierten Vermietungsagentur ist, mit der Sie entsprechend den Bedingungen Ihres Mietvertrags eine Mietung vereinbart haben.

Versicherer steht für Inter Partner Assistance SA.

Paar oder Set steht für eine Reihe persönlicher Gegenstände, die zusammengehören oder zusammen verwendet werden können.

Versicherungszeitraum steht für Ihren Mietzeitraum. Der

Versicherungsschutz endet an dem Ablaufdatum, das sich auf Ihrem Versicherungsschein befindet. Geld steht für Bargeld,

Schecks, Postanweisungen und Zahlungsanweisungen, aktuelle Postwertzeichen, Reiseschecks, Coupons

oder Gutscheine mit einem monetären Wert, Eintrittskarten und Reisetickets.

Persönlicher Besitz steht für Ihre Aktentaschen, Gepäckstücke und ähnliche Behälter (einschließlich deren Inhalte) sowie Dinge, die Sie in Ihrem Mietfahrzeug an oder bei sich tragen (einschließlich Wertgegenständen und Ausweisen).

Mietzeitraum steht für den Zeitraum, für den Sie entsprechend Ihrem Mietvertrag die Mietung des Mietfahrzeugs vereinbart haben.

Wertgegenstände steht für Schmuck, Uhren, Gegenstände, die aus Edelmetallen oder Halbedelsteinen bestehen

bzw. aus diesen gefertigt wurden, Pelze, Ferngläser, Teleskope, Computerspiele sowie jede Art von Foto-, Audio-, Video-, Computer, TV-, Fax und Telefonequipment (einschließlich Mobiltelefonen), MP3-Player, PDAs, elektronische Spiele, Fernsehgeräte und CDs, Minidiscs, DVDs, Patronen, Video- und Audiobänder.

Wir/Uns/Unser steht für Inter Partner Assistance SA sowie autorisierte Vertretungen und Zulieferer der Gesellschaft.

Versicherter ist jede Person, die im Versicherungsschein aufgeführt ist.

Sie, Ihr ist derjenige, der im Mietvertrag als derjenige benannt ist, der den Mietwagen führen darf und für den die entsprechende Versicherungsprämie bezahlt.

Schadenbearbeitung

Wenn Sie einen Anspruch geltend machen möchten, beachten Sie bitte den entsprechenden Abschnitt.

Selbstbeteiligung

Was ist abgedeckt?

Falls Ihr Mietfahrzeug in einen Vorfall verwickelt ist

- Beträge, die nicht durch die Teilkaskoversicherungsbestimmungen Ihres Mietfahrzeugvertrags abgedeckt sind, für die jedoch Folgendes gilt:
 - Beschädigung des Fahrzeugdachs des Mietfahrzeugs
 - Beschädigung Windschutzscheibe, Fenster oder Glasschiebedach des Mietfahrzeugs
 - Beschädigung des Fahrgestells des Mietfahrzeugs
 - Beschädigungen von Reifen, die ersetzt werden müssen
 - Verwaltungsgebühr, die die Anbieter für Schäden am Auto verlangen

Was ist nicht abgedeckt?

Folgendes ist nicht durch Ihren Versicherungsschutz abgedeckt:

- Ansprüche, die daraus resultieren, dass Sie die Bedingungen Ihres Mietvertrags nicht eingehalten haben.

- Beschädigungen der Innenausstattung des Mietfahrzeugs.
- Übliche Verschleiß- und Abnutzungsspuren.
- Gegenstände, die bei Beginn des Mietvertrags Fehler aufweisen.
- Fahrten abseits der Straße.
- Kommerzielle Nutzung.

Bitte halten Sie sich an die Abschnitte zu den Allgemeinen Ausschlüssen und zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Persönliche Gegenstände

Was ist abgedeckt?

Sie sind für folgende Leistungen mit bis zu 3000 € inklusive Gebühren und Steuern, versichert. Persönlicher Besitz, falls dieser während des Mietzeitraums infolge von versuchtem Diebstahl beschädigt oder aus einem abgeschlossenen Kofferraum, Gepäckfach oder Handschuhfach des Mietfahrzeugs gestohlen wird.

Hinweis:

Unter Berücksichtigung Ihrer Umstände liegt die Entscheidung bei uns,

- ob wir die Kosten für die Reparatur Ihrer persönlichen Gegenstände tragen,
- ob wir Ihre persönlichen Gegenstände durch gleichwertige Gegenstände ersetzen oder
- ob wir die Kosten für das Ersetzen Ihrer Gegenstände tragen.

Was ist nicht abgedeckt?

Sie erhalten keine Entschädigung für folgende Artikel über die Gesamtsumme von 50 € hinaus:

- Tabak, Alkohol, Düfte und Parfüm.
- Zerstörung oder Schäden an zerbrechlichen Gegenständen, Audio-, Video-, Computer-, TV-, Fax- und Telefongeräten.
- Verlust oder Schäden aufgrund des Wetters, aufgrund von Verschleiß und Abnutzung, Wertminderung.
- Pro versicherte Person wird mehr als ein Anspruch bezüglich eines Mobiltelefons geltend gemacht.
- Verlust oder Diebstahl bzw. Schäden folgender Gegenstände:
 - Filme, Bänder, Kassetten, Computerspiele, elektronische Spiele, Minidiscs, DVDs, Video- und Audiobänder, Patronen oder CDs.
 - Verderbliche Güter, Flaschen oder Kartons sowie Schäden, die durch diese Gegenstände oder deren Inhalte verursacht werden.
 - Kontakt- oder Korneallinsen, falls nicht ein Brand oder Diebstahl die Ursache ist.
 - Wertpapiere, Anteilscheine, Garantien oder sonstige Dokumente.

- Persönlicher Besitz, es sei denn, Sie tragen diesen am Körper oder dieser befindet sich außer Sichtweite im abgeschlossenen Kofferraum, Gepäckfach oder Handschuhfach des Mietfahrzeugs.
- Geld.

Bitte halten Sie sich an die Abschnitte zu den Allgemeinen Ausschlüssen und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen dieser Police, um weitere Informationen zu dem Versicherungsschutz zu erhalten, den wir entsprechend dieser Police anbieten.

Versicherungsschutz – Mietfahrzeugschlüssel

Was ist abgedeckt?

Wir kommen bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung der Mietfahrzeugschlüssel während des Mietzeitraums für den Ersatz dieser auf. Dies beinhaltet ggf. auch die Kosten zum Austauschen von Schlössern oder für einen Schlosser, um sich Zugang zum Mietfahrzeug zu verschaffen.

Was ist nicht abgedeckt?

Bitte halten Sie sich an die Abschnitte zu den Allgemeinen Ausschlüssen und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen dieser Police, um weitere Informationen zu dem Versicherungsschutz zu erhalten, den wir entsprechend dieser Police anbieten.

Fehlbetankung

Was ist abgedeckt?

- Entleeren und Spülen des Kraftstofftanks vor Ort mithilfe eines zweckmäßigen Pannenhilfefahrzeugs oder
- Bergung des Mietfahrzeugs, des Fahrzeugführers sowie von bis zu sechs Passagieren zur nächstgelegenen Reparaturstelle für das Entleeren und Spülen des Kraftstofftanks.
- Wiederauffüllen des Kraftstofftanks mit 10 Litern korrekten Kraftstoffs.
- Sie können in jedem
- Versicherungszeitraum nur einmal einen Anspruch geltend machen.

Was ist nicht abgedeckt?

- Kraftstoff, der über die 10 Liter des korrekten Kraftstoffs hinausgeht, welcher zum Wiederauffüllen des Kraftstofftanks nach dem Entleeren und Spülen infolge der Fehlbetankung verwendet wird.
- Ein Anspruch, der darauf beruht, dass mit Ausnahme von Diesel- oder Erdölkraftstoff Fremdkörper in das Kraftstoffsystem gelangt sind.
- Mechanische Schäden oder Teileschäden an Ihrem Mietfahrzeug, unabhängig davon, ob diese durch eine Fehlbetankung verursacht worden sind bzw. die Kosten für das Mieten eines

Ersatzmietfahrzeugs im Falle eines mechanischen Schadens oder eines Teileschadens.

- Ein Fehler, der NICHT direkt auf eine Fehlbetankung zurückzuführen ist, oder ein Fehler, der vor dem Fehlbetankungsvorfall bestand.
- Ein Fahrzeug/Fahrzeuge, das/die nicht einem Fahrzeug/Fahrzeugen entspricht/entsprechen, das/die in dem Mietvertrag aufgeführt ist/sind.
- Fahrzeuge, die nicht den Fahrzeugen entsprechen, die in dem Mietvertrag aufgeführt sind

Bitte halten Sie sich an die Abschnitte zu den Allgemeinen Ausschlüssen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Pannenhilfe und Abschleppen

Was ist versichert?

Wenn der Mietwagen nach einem Ereignis nicht fahrbereit ist und Sie dadurch nicht in der Lage sind, eine Reise zu beginnen, fortsetzen oder abschließen, da Ihr Fahrzeug nicht sicher gefahren werden kann oder fahruntüchtig ist, wenden Sie sofort sich an das Mietwagenunternehmen und folgen Sie den Anweisungen.

Wenn Sie die Bergung des Fahrzeugs arrangieren oder dafür zahlen müssen, erstatten wir Ihnen die bei Ihnen angefallenen Kosten, einschließlich der Gebühren bis zum Höchstbetrag des Versicherungsscheins damit eine Pannenhilfe am Ort des Fahrzeuges erscheint, versuchen wird, die Mobilität des Mietwagens wieder herzustellen und, falls erforderlich, das Fahrzeug an den Bestimmungsort der Wahl bringt.

Was ist nicht versichert?

Jegliche Kosten, falls eine Rechnung und der Nachweis über die Zahlung nicht beigebracht werden können. Die Kosten für die Reparaturen. Die für die Bergung des Fahrzeugs.

Allgemeine Ausschlüsse

Die folgenden Ausschlüsse gelten für Ihre gesamte Police:

- Wir bieten Ihnen keinen Versicherungsschutz bei Schadensfällen, denen folgenden Ursachen zugrunde liegen:
1. Kriege, Invasionen, Handlungen ausländischer Feinde, Feindseligkeiten (unabhängig davon, ob eine Kriegserklärung vorliegt), Bürgerkriege, zivile Aufstände, Rebellionen, Revolutionen, Revolten, militärische

- Einsätze, Staatsstreichs, Terrorismus oder Massenvernichtungswaffen.
- Epidemien oder Pandemien.
- Sie haben während des Versicherungszeitraums keine Vorschläge oder Empfehlungen von Regierungen oder von sonstigen staatlichen Behörden einschließlich des Foreign and Commonwealth Office befolgt.
- Ihr Eigentum wird auf Veranlassung einer Regierung oder Zollbehörde in Verwahrung genommen, abgenommen, zerstört oder beschädigt.
- Ionisierende Strahlung oder radioaktive Kontamination durch Kernbrennstoff oder Atom Müll oder ein sonstiges Risiko, das auf
- Nuklearequipment zurückzuführen ist.
- Veränderungen von Wechselkursen.
- Gesetzeswidriges oder arglistiges Verhalten Ihrerseits.
- Verluste, die direkt oder indirekt durch einen von Ihnen geltend gemachten Anspruch entstehen.
- Schäden, die durch Ihren Mietfahrzeugvertrag abgedeckt sind.
- Schäden, die aus Ihrem Gebrauch von Alkohol oder von Wirkstoffen (mit Ausnahme von Medikamenten, die von einem Arzt verschrieben wurden) resultieren.
- Konsequenzen, die aus einer fehlerhaften Handhabung des Mietfahrzeugs resultieren.
- Die Nichtbeachtung von Gesetzen oder von gleichwertigen Anforderungen in dem Rechtsbezirk, die den
- abgeschlossenen Mietvertrag betreffen.
- Vorfälle, bei denen mit dem Mietfahrzeug abseits öffentlicher Straßen gefahren wird.
- Ansprüche, bei denen die
- Mietfahrzeuge, die nicht im Mietfahrzeugvertrag aufgeführt sind.
- Fehler oder Schäden, die zu dem Zeitpunkt bestanden, als Sie Ihren Mietfahrzeugvertrag abgeschlossen haben.
- Wir bieten keinen Versicherungsschutz, leisten keine Zahlungen für Ansprüche oder erbringen keine Leistungen,
- falls dies gegen Sanktionen, Verbote oder Beschränkungen gemäß Resolutionen der Vereinten Nationen oder Handels- oder Wirtschaftssanktionen, Gesetze oder Vorschriften der Europäischen Union, des Vereinigten Königreichs oder der Vereinigten Staaten von Amerika verstoßen könnte.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die folgenden Geschäftsbedingungen gelten für Ihre gesamte Police. Bitte lesen Sie sich diese sorgfältig durch, da wir Ihren Anspruch nur erfüllen können, wenn Sie die Bedingungen erfüllen:

1. Sie tragen in angemessener Weise Sorge für den Schutz des Mietfahrzeugs und Ihres Eigentums gegen Unfälle, Verletzungen, Verluste oder Beschädigungen und handeln so, als wären Sie nicht versichert, um das Risiko auf potenzielle Ansprüche zu minimieren.
2. Sie verfügen über einen gültigen Mietvertrag.
3. Sie stimmen zu, dass wir den Versicherungszeitraum nicht über die Laufzeit des ursprünglichen Mietvertrags hinaus verlängern.
4. Ihr Anspruch muss uns innerhalb von sechs Monaten ab dem Vorfall gemeldet werden.
5. Bitte geben Sie uns umfassende Auskunft zu sämtlichen Aspekten, die zur Geltendmachung eines Anspruchs führen könnten, und stellen Sie uns die Informationen zur Verfügung, um die wir bitten. Im Abschnitt „Einen Anspruch geltend machen“ erhalten Sie weitere Informationen.
6. Sie stimmen zu, dass Änderungen der Geschäftsbedingungen dieser Police erst dann gültig werden, wenn wir Ihnen dies schriftlich bestätigt haben.
7. Dieser Versicherungsvertrag besteht zwischen Ihnen und uns. Personen oder Unternehmen, die keine an dieser Police beteiligte Partei darstellen, sind nicht dazu berechtigt, Bedingungen gemäß dieser Police geltend zu machen.

Versicherungsfälle melden

Ihr Anspruch wird durch einen von uns ernannten Dienstleister abgewickelt.

Alle Zahlungen erfolgen in der Währung, die in Ihren Bestimmungen zur Erstattung von Versicherungsschäden aufgeführt sind.

Versicherungsfälle können Sie online über unsere entsprechende Webseite melden:

<https://www.damage-refund.com> Sie können

Ihren Anspruch online melden und Kopien der folgenden Dokumente hochladen:

Bei allen Ansprüchen

- Ihren Versicherungsschein im Original, unterzeichneten Mietvertrag, eine Zustandsbeschreibung des Fahrzeugs zum Zeitpunkt des Mietabschlusses sowie eine Bestätigung der Mietfahrzeugfirma, dass Sie für den

von Ihnen gemeldeten Schaden haftbar gemacht werden.

- Jeweils im Original Zahlungsbelege und Rechnungen, die Sie zu begleichen haben.
- Angaben zu anderen Versicherungen, die Sie ggf. abgeschlossen haben und die ggf. gleiche Schäden abdecken.
- Sämtliche vorhandenen Belege zur Unterstützung Ihrer Schadensmeldung
- Eine Kopie des Führerscheins der Person, die das Mietfahrzeug zum Zeitpunkt des Versicherungsfalles gefahren hat.
- Eine detaillierte Schilderung der Begleitumstände zu dem Ereignis, einschließlich Foto- und Videobeweise (falls vorhanden).
- Eine detaillierte Schilderung der Umstände, die zur Beschädigung des Mietfahrzeugs geführt haben, einschließlich eines ggf. vorhandenen schriftlichen Polizeiberichts.

Zusätzliche Dokumente bei Schadensmeldungen im Zusammenhang mit persönlichem Besitz und den Mietfahrzeugschlüsseln.

- Melden Sie der Polizei den Diebstahl, den Schaden oder den Verlust innerhalb von 24 Stunden, nachdem dieser festgestellt wurde, und fragen Sie nach einem schriftlichen Polizeibericht.
- Melden Sie den Diebstahl, Schaden oder Verlust falls möglich auch Ihrem Reiseleiter oder Hotel-/
- Apartmentmanager und fragen Sie nach einem schriftlichen Bericht.
- Bewahren Sie beschädigte Gegenstände auf, da wir diese unter Umständen inspizieren müssen. Falls wir eine Zahlung leisten oder wir einen Gegenstand ersetzen, geht der Gegenstand in unser Eigentum über.
- Verlangen Sie einen Kostenvoranschlag für die Reparatur aller beschädigten Gegenstände.

Schreiben Sie bei Fragen eine E-Mail an carhireclaims@axa-assistance.co.uk

Beschwerdeverfahren

Wir sind bestrebt, Ihnen ein außerordentlich hohes Service- und Kundendienstniveau zu bieten. Wir sind uns der Tatsache bewusst, dass Fehler passieren können und dass es vorkommen kann, dass der Service, den Sie erhalten, nicht Ihren Erwartungen entspricht. Bitte teilen Sie es uns mit, wenn dies der Fall ist, damit wir die Angelegenheit in Ordnung bringen können.

Falls Sie mit unseren Leistungen nicht zufrieden sein sollten, wenden Sie sich bitte unter Verwendung der untenstehenden Kontaktinformationen an uns:

E-Mail-Adresse: [carhireclaims@axa-](mailto:carhireclaims@axa-assistance.co.uk)

assistance.co.uk

Bitte geben Sie die Beschwerde im Betreff an.

Wir kümmern uns baldmöglichst um Ihr Anliegen und bemühen uns, eine einvernehmliche Lösung zu finden. Falls es uns nicht gelingen sollte, innerhalb von 8 Wochen eine Lösung zu finden, oder falls Sie unsere Lösung nicht zufriedenstellt, haben Sie das Recht, sich an einen Versicherungsombudsmann e.V. Postfach 08 06 32, DE-10006 Berlin, Tel: +49 30 224 424, zu wenden.

Informationen darüber, wie Sie Ihre Beschwerde einreichen können, finden sich auch auf der Plattform für die Online-Streitbeilegung (ODR) http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm, die von der EU-Kommission eingerichtet wurde

Nutzung personenbezogener Daten

Bitte lesen Sie sich die untenstehenden Abschnitte durch, da diese definieren, wie wir mit Ihren Daten umgehen, um Sie über Schadensleistungen zu informieren und die uns dabei behilflich sind, Betrug, Geldwäsche oder ähnlichen Aktivitäten zu verhindern und festzustellen.

Wir wissen, dass der Schutz, die Vertraulichkeit und die Sicherheit Ihrer Daten wichtig sind.

Personenbezogene Daten

Indem Sie unsere Produkte und Leistungen erwerben, stimmen Sie zu, dass es uns vorbehalten ist:

- a) Informationen über Sie und Ihren Versicherungsschutz zu nutzen und an Unternehmen der AXA-Unternehmensgruppe sowie deren Dienstleister und Vertretungen weiterzugeben, um Ihren Versicherungsschutz zu verwalten und abzuwickeln und um Zahlungen hinsichtlich der Betrugsbekämpfung und sonstiger Anforderungen durch geltende Gesetze zu erfassen.
- b) Ihre Telefongespräche im Zusammenhang mit dem Versicherungsschutz mitzuschneiden und aufzuzeichnen, um ein konsistentes Leistungsniveau und Account Management sicherzustellen.
- c) alle oben genannten Schritte innerhalb und außerhalb des Vereinigten Königreichs und der Europäischen Union durchzuführen. Dies beinhaltet die Verarbeitung Ihrer Daten in anderen Ländern, in denen weniger umfassende Datenschutzgesetze gelten als in der Europäischen Union. Wir haben jedoch die erforderlichen Schritte

unternommen, um in den anderen Ländern ein Niveau zum Schutz Ihrer Daten sicherzustellen, das dem der Europäischen Union entspricht (oder diesem gleichwertig ist).

Falls Sie erfahren möchten, welche Informationen der Inter Partner Assistance SA über Sie vorliegen, schreiben Sie uns über folgende Adresse an:

Data Protection Officer The Quadrangle
106-118 Station Road Redhill RH1
1PR.

Es kann sein, dass für diese Leistung je nach geltendem Gesetz eine Gebühr anfällt. Daten, die sich als nicht korrekt erweisen, werden unverzüglich korrigiert. Ihre Daten werden nur solange gespeichert, wie dies im Hinblick auf die oben genannten Ausführungen angemessen ist. Zur Qualitätssicherung und aus Sicherheitsgründen schneiden wir

Telefongespräche mit und zeichnen diese auf.

Bitte lassen Sie es uns wissen, falls Sie der Meinung sind, dass Daten, die wir von Ihnen haben, nicht stimmen, damit wir diese korrigieren können. Die Daten, die wir von Ihnen haben, werden vertraulich behandelt. Wir werden diese Daten dritten Parteien ausschließlich mit Ihrer Zustimmung weitergeben oder falls Gesetze uns zu der Weitergabe verpflichten

SCHADENRÜCKERSTATTUNGS- VERSICHERUNG

Informationen über Ihre Versicherung

Diese Versicherung wird gewährt durch Inter Partner Assistance SA, ein Unternehmen der AXA Group mit Sitz in Avenue Louise, 166, 1050 Brüssel, Belgien, das autorisiert ist durch die Belgische Nationalbank, unter der Nummer 0487, Handelsregisternummer 0415.591.055. Registriert in Belgien.

Produkt: Schadenrückerstattungsversicherung

Die Informationen in diesem Dokument sind eine Zusammenfassung der Hauptmerkmale und Ausschlüsse der Versicherung und sind nicht Teil des Vertrags zwischen uns. Vollständige Informationen über die Versicherung finden Sie in Ihren Versicherungsdokumenten und der Versicherungspolice.

Was ist diese Versicherung?

Die Schadenrückerstattungsversicherung ist eine Versicherung, die eine Rückerstattung der Selbstbeteiligung bis zur Grenze der Versicherungssumme gewährt, den ein Versicherter im Rahmen seines Mietvertrags zu zahlen hat, wenn während der Mietdauer das gemietete Fahrzeug beschädigt wird oder verloren geht. Bitte beachten Sie, dass diese Versicherung auf Rückerstattungsbasis durchgeführt wird, alle Kautionen müssen auf einer Kreditkarte mit dem entsprechenden Limit erfolgen.



Was ist versichert?

Was wird Ihnen erstattet?

- ✓ Der Mehrbetrag, den der Fahrzeugvermieter nach Ablauf der Mietzeit in Ihrem Fahrzeugmietvertrag einbehält, wenn während der Mietzeit ein Schaden am oder ein Verlust Ihres Fahrzeugs entstanden ist, bis zu 5000 €.
- ✓ Verlust oder Beschädigung von persönlichem Besitz bis zu 3000 €, beschränkt auf einen Gegenstand
- ✓ Fehlbetankung bis zu 5000 €
- ✓ Pannenhilfe und Abschleppen bis zu 5000 €
- ✓ Verlust oder Beschädigung von Mietfahrzeugschlüsseln bis zu 5000 €
- ✓ Verwaltungsgebühren bis zu 5000 €



Was ist nicht versichert?

- ✗ Nutzung des Fahrzeugs außerhalb der Bedingungen Ihres Mietvertrages.
- ✗ Schäden am Innenraum des Mietwagens.
- ✗ Mechanisches Versagen und/oder Reparaturen am Mietfahrzeug.
- ✗ Ansprüche aufgrund allgemeiner Abnutzung.
- ✗ Gegenstände, die zum Zeitpunkt des Mietbeginns defekt waren.
- ✗ Schäden oder Verluste, die auftreten, wenn das Fahrzeug nicht auf einer öffentlichen Straße fährt.



Gibt es Einschränkungen bei der Deckung?

- ! Sie können nur Ansprüche geltend machen, wenn das Fahrzeug, das Sie mieten, nicht mehr als 9 Sitze hat.
- ! Die Mietdauer für das Fahrzeug darf nicht länger als 62 Tage sein.
- ! Sie müssen ein benannter Fahrer im Fahrzeugmietvertrag sein.
- ! Normalerweise müssen Sie sich mit Ausnahme Islands im Europäischen Wirtschaftsraum aufhalten.



Wo gilt die Versicherung?



Weltweit außer Afghanistan, Weißrussland, Kuba, Kongo, Iran, Irak, Elfenbeinküste, Liberia, Nordkorea, Burma, Sudan und Simbabwe und den USA.



Was sind meine Verpflichtungen?



Sie müssen vor Beginn Ihrer Mietzeit die Versicherungsprämie bezahlen, damit die Deckung beginnt.



Sie müssen eine Rechnung und einen Zahlungsnachweis vorlegen, damit Sie die Erstattung erhalten.



Sie müssen Diebstahl oder Verlust von persönlichem Eigentum der Polizei melden.



Sie müssen uns Ihren Anspruch innerhalb von 6 Monaten nach dem Vorfall mitteilen, der zu dem Schadensfall geführt hat.



Sie müssen Quittungen für alle erstattungsbezogenen Ansprüche vorlegen.



Sie müssen als Fahrer des Fahrzeugs eine Kopie Ihres Führerscheins vorlegen, wenn Sie einen Anspruch geltend machen.



Wann und wie kann ich bezahlen?

Sie müssen Ihre Prämie zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses per Kredit- oder Debitkarte bezahlen.



Wann beginnt und endet das Deckung?

Die Deckung gilt für die Dauer Ihres Fahrzeugmietvertrags, ab dem Zeitpunkt der Inbesitznahme Ihres Mietfahrzeugs bis zum Zeitpunkt der Rücklieferung an den Fahrzeugvermieter, mit einer maximalen Laufzeit von 62 Tagen.

Die Versicherung läuft am Ende ihrer Laufzeit automatisch ab.

Die Versicherung kann nicht verlängert werden, wenn die Mietzeit verlängert wird.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Ab Abschluss der Versicherung bis zu einem Zeitpunkt von 24 Stunden vor dem Beginn des Fahrzeugmietvertrags gilt eine Widerrufsfrist. Sie haben das Recht, Ihre Versicherung während dieser Zeit ohne Angabe von Gründen zu kündigen.

Wenn Sie innerhalb der Widerrufsfrist kündigen, sind Sie nicht versichert und wir erstatten die Prämie an Sie zurück. Wir erstatten die volle Prämie an Sie zurück, sofern keine Ansprüche aufgetreten sind.

Wir werden Ihre Prämie nicht erstatten, wenn Sie innerhalb von 24 Stunden vor Beginn der Mietzeit kündigen.

Wir können diese Versicherung kündigen, ohne Ihre Prämie zu erstatten, wenn Sie unser Personal beleidigen oder bedrohen oder versuchen, eine betrügerische Forderung zu stellen.

Wir können diese Versicherung kündigen und Ihnen eine anteilige Rückerstattung der Prämie gewähren, wenn wir daran gehindert sind, Deckung zu bieten.



Schadensrückerstattungsversicherung

LEISTUNGSTABELLE		
VERSICHERUNGSSCHUTZ		MAXIMALER VERSICHERUNGSSCHUTZ 5000 €
	KAUTION/ ODER SELBSTBETEILIGUNG Der Mehrbetrag, den der Fahrzeugvermieter nach Ablauf der Mietzeit in Ihrem Fahrzeugmietvertrag einbehält, wenn während der Mietzeit ein Schaden am oder ein Verlust Ihres Fahrzeugs entstanden ist. (aufgrund eines <u>Vorfalles</u>)	Bis zum maximalen Versicherungsschutz
	VERWALTUNGSGEBÜHREN	Bis zum maximalen Versicherungsschutz
	PERSÖNLICHER BESITZ	3000 € pro Anspruch
	FAHRZEUGSCHLÜSSEL DES MIETWAGENS	Bis zum maximalen Versicherungsschutz
	FEHLBETANKUNG	Bis zum maximalen Versicherungsschutz
	PANNENHILFE UND ABSCHLEPPEN	Bis zum maximalen Versicherungsschutz

BITTE BEACHTEN SIE

Diese Police gilt für einen maximalen Schadensersatz von 5000 €.

VERSICHERUNGSPOLICE

In diesem Dokument sind die Geschäftsbedingungen für **Ihren** Versicherungsschutz aufgeführt. Es ist wichtig, dass **Sie** sich dieses Dokument sorgfältig durchlesen. Das Dokument beschreibt in welchen Fällen die Versicherung greift und in welchen Fällen diese nicht greift. Es gibt zudem Ausschlüsse und Bestimmungen, die **Sie** im Hinblick auf einen erfolgreichen Versicherungsschutz durch die Police beachten müssen.

MITTEILUNGEN

ETrawler: erfasst die **Policenprämien** für (INTER PARTNER ASSISTANCE SA), Mitglied der AXA Assistance Group. Das unter dem Namen CarTrawler firmierende Unternehmen Etrawler ist eine in Irland unter der Handelsregisternummer 93433 registrierte Personengesellschaft mit Sitz in Classon House, Dundrum Business Park, Dundrum Road, Dublin 14, Irland.

Versicherer: Diese **Versicherung** wird gewährt durch Inter Partner Assistance SA, ein Unternehmen der AXA Group mit Sitz in Avenue Louise, 166, 1050 Brüssel, Belgien, das autorisiert ist durch die Belgische Nationalbank, unter der Nummer 0487, Handelsregisternummer 0415.591.055. RPM Brüssel (Handelsregister Brüssel), ING 310-0727000-84.



VORAUSSETZUNGEN

Um den **Versicherungsschutz** gemäß dieser Police in Anspruch nehmen zu können, müssen **Sie** die folgenden Kriterien erfüllen:

Das Mietfahrzeug darf nicht mehr als 9 Sitzplätze haben, einschließlich nicht gewerblicher Transportfahrzeuge

Die Mietdauer für das Fahrzeug darf nicht länger als 62 Tage sein.

Sie müssen die Person sein, die in dem Mietvertrag für das Mietfahrzeug als Fahrzeugführer aufgeführt ist.

Sie müssen Ihren Hauptwohnsitz in einem Land des EWR mit Ausnahme von Island, haben.

Sie können diese **Police** nicht abschließen, wenn die oben genannten Kriterien nicht erfüllt sind.

ÜBER UNS

Die Mitarbeiter von Inter Partner Assistance erhalten ihre Vergütung als Jahresgehalt. Mögliche leistungsbezogene Vergütungen werden aufgrund der Geschäftsentwicklung und der persönlichen Leistung berechnet. Die Vergütung erfolgt nicht auf der Grundlage einzelner Abschlüsse.

Für Sie entstehen keine Gebühren, wenn Sie während der Laufzeit Änderungen an Ihrem Vertrag vornehmen möchten, es sei denn, es handelt sich um Änderungen der Laufzeit oder der Deckungssumme. In diesen Fällen kann eine Zusatzprämie anfallen.

Wir erbringen keine Beratungsleistungen und sprechen keine persönlichen Empfehlungen zu diesem Produkt aus. Beim Verkauf einer Versicherungspolice an Sie handelt CarTrawler als Vertreter von Inter Partner Assistance. Sie sind selbst dafür verantwortlich, dafür zu sorgen, dass diese Versicherungspolice auf Basis der von uns bereitgestellten Informationen Ihren Vorstellungen und Wünschen entspricht. Inter Partner Assistance besitzt keine direkten oder indirekten Beteiligungen, die 10 Prozent oder mehr der Stimmrechte an CarTrawler repräsentieren.

ANFORDERUNGEN UND ERFORDERNISSE

Diese Police entspricht den Anforderungen und Erfordernissen einer Person, die den Betrag versichern möchte, für den diese Person laut des Automietvertrags bei einem Vorfall, der das Fahrzeug während des Mietzeitraums beeinträchtigt, und sonstigen Verlusten, die mit der Miete zusammenhängen, haftbar ist und die Anspruchsvoraussetzungen erfüllt sind.

WORAUS SETZT SICH DIESE POLICE ZUSAMMEN?

Diese **Police** bildet, zusammen mit Ihrem **Versicherungsschein**, den Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und **uns** (Versicherer).

SO FUNKTIONIERT IHRE POLICE

Ihre **Police** und Ihr **Versicherungsschein** bilden einen Vertrag zwischen Ihnen und **uns**. **Wir** kommen für jeden von Ihnen geltend gemachten Anspruch auf, der von dieser **Police** abgedeckt wird und der sich auf den **Versicherungszeitraum** bezieht. Sofern nichts anderes angegeben ist, gelten die Leistungen und Ausschlüsse in jedem Abschnitt für jede versicherte Person. Bestimmte Worte, die unter der Überschrift **Definitionen** aufgelistet sind, haben eine besondere Bedeutung. Diese Worte wurden innerhalb des gesamten **Dokuments** durch eine Fettmarkierung hervorgehoben.

KÜNDIGUNGSFRIST

Falls **Sie** zu dem Schluss kommen, dass der Versicherungsschutz gemäß dieser Police Ihren Erfordernissen nicht gerecht wird, können **Sie Ihre Police** bis zu 24 Stunden vor dem Beginn Ihres Fahrzeugmietvertrags kündigen. Bitte kontaktieren **Sie uns** unter insurancesupport@cartrawler.com um die Kündigung der **Police** durch **uns** zu veranlassen. Ihr geleisteter Versicherungsbetrag wird Ihnen vollständig zurückerstattet. <https://www.cartrawler.com/portal-full>

Wir behalten **uns** das Recht vor, diese **Police** bei einer wesentlichen Verletzung der für diese **Police** geltenden Geschäftsbedingungen durch **Sie** mittels einer schriftlichen Mitteilung, die an Ihre letzte bekannte Adresse gerichtet ist, mit einer Frist von 14 Tagen zu kündigen.

Wir behalten **uns** das Recht vor, diese **Police** zu kündigen, ohne **Sie** vorher zu benachrichtigen, falls **wir** dies aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder ähnlicher Gründe nicht dürfen oder sonstige Hinderungsgründe vorliegen.

Falls **wir** von **unserem** Recht Gebrauch machen, die **Police** entsprechend diesem Abschnitt zu kündigen, erstatten **wir** den geleisteten Versicherungsbetrag im Verhältnis zu der **Restversicherungsdauer** anteilmäßig zurück, sofern **Sie** keine Ansprüche geltend gemacht haben. **Wir** behalten **uns** das Recht vor, diese **Police** zu kündigen, ohne **Sie** vorher schriftlich darüber zu benachrichtigen und ohne Ihren Versicherungsbetrag zurückzuerstatten, falls: **Sie** im Rahmen Ihrer **Police** arglistig einen Anspruch geltend machen bzw. beabsichtigen, dies zu tun. **Sie** sich gegenüber unseren Mitarbeitern beleidigend oder bedrohlich verhalten. Wenn die Schadenruckerstattungsversicherung im Rahmen eines Mietwagen-Pakets abgeschlossen wurde, kann sie nicht gesondert gekündigt werden, da sie Teil des Mietwagenvertrags ist. Wenn Sie den Mietwagenvertrag kündigen, wird auch die Schadenruckerstattungsversicherung automatisch storniert.

GERICHTSBARKEIT UND GESETZE

Soweit nichts anderes vereinbart wurde, gilt das Recht des Wohnsitz Landes. Sämtliche Kommunikation und Dokumentation im Zusammenhang mit dieser **Police** erfolgt in deutscher Sprache. Im Falle einer Rechtsstreitigkeit hinsichtlich dieser **Police** fällt den Gerichten des Wohnsitzes die ausschließliche Gerichtsbarkeit zu.



DEFINITIONEN

Jedes Mal, wenn die folgenden Wörter und Ausdrücke in diesem Dokument fett markiert sind, haben diese folgende Bedeutung:

Versicherungsschein steht für das Dokument, das den Namen des Versicherungsnehmers sowie Informationen zum Versicherungsschutz gemäß dieser **Police** beinhaltet.

Selbstbeteiligung steht für den Betrag, den **Sie** bei einem Vorfall leisten müssen, der nicht durch die Teilkaskoversicherung **Ihres Fahrzeugmietvertrags** abgedeckt ist.

Geltungsbereich steht für die ganze Welt (mit Ausnahme von Afghanistan, Weißrussland, Kuba, dem Kongo, dem Iran, dem Irak, der Elfenbeinküste, Liberia, Nordkorea, Birma, dem Sudan und Simbabwe).

Vorfall steht für ein unerwartetes Ereignis, das zu einer Beschädigung des Mietfahrzeugs durch einen Brand, Vandalismus, einen Unfall oder Diebstahl während des für **Sie** geltenden Mietzeitraums führt, für das **Sie** gemäß dem Fahrzeugmietvertrag haftbar sind.

Mietfahrzeug steht für das Fahrzeug, das Eigentum des lizenzierten Vermietungsunternehmens oder der lizenzierten Vermietungsagentur ist, mit der **Sie** entsprechend den Bedingungen Ihres Mietvertrags eine Mietung vereinbart haben.

Versicherer steht für Inter Partner Assistance SA.

Paar oder **Set** steht für eine Reihe **persönlicher Gegenstände**, die zusammengehören oder zusammen verwendet werden können.

Versicherungszeitraum steht für **Ihren** Mietzeitraum. Der Versicherungsschutz endet an dem Ablaufdatum, das sich auf **Ihrem** Versicherungsschein befindet.

Geld steht für Bargeld, Schecks, Postanweisungen und Zahlungsanweisungen, aktuelle Postwertzeichen, Reiseschecks, Coupons oder Gutscheine mit einem monetären Wert, Eintrittskarten und Reisetickets.

Persönlicher Besitz steht für **Ihre** Aktentaschen, Gepäckstücke und ähnliche Behältnisse (einschließlich deren Inhalte) sowie Dinge, die **Sie** in **Ihrem** Mietfahrzeug an oder bei sich tragen (einschließlich Wertgegenständen und Ausweisen).

Öffentliche Straße: Eine Haupt- oder Durchfahrtsstraße, zum Beispiel eine Straße, eine Prachtstraße oder eine Allee, die zu Fahrt- oder Transportzwecken für die Öffentlichkeit freigegeben ist.

Mietzeitraum steht für den Zeitraum, für den **Sie** entsprechend Ihrem Mietvertrag die Mietung des Mietfahrzeugs vereinbart haben.

Wertgegenstände steht für Schmuck, Uhren, Gegenstände, die aus Edelmetallen oder Halbedelsteinen bestehen bzw. aus diesen gefertigt wurden, Pelze, Ferngläser, Teleskope, Computerspiele sowie jede Art von Foto-, Audio-, Video-, Computer, TV-, Fax und Telefonequipment (einschließlich Mobiltelefonen), MP3-Player, PDAs, elektronische Spiele, Fernsehgeräte und CDs, Minidiscs, DVDs, Patronen, Video- und Audiobänder.

Wir/Uns/Unser steht für Inter Partner Assistance SA sowie autorisierte Vertretungen und Zulieferer der Gesellschaft.

Versicherter ist jede Person, die im Versicherungsschein aufgeführt ist.

Sie, Ihr ist derjenige, der im Mietvertrag als derjenige benannt ist, der den Mietwagen führen darf und für den die entsprechende Versicherungsprämie bezahlt wurde.

Dritte – bezeichnet eine Person oder Gruppe außer „**Ihnen**“, dem „**Versicherungsnehmer**“, der für „**den Vorfall**“ haftet.

SCHADENBEARBEITUNG

Wenn **Sie** einen Anspruch geltend machen möchten, beachten Sie bitte den entsprechenden Abschnitt.

Versicherungsumfang



SELBSTBETEILIGUNG

WAS IST ABGEDECKT?	WAS IST NICHT ABGEDECKT?
Falls Ihr Mietfahrzeug in einen Vorfall verwickelt ist: Wir werden Ihnen die Selbstbeteiligung in Höhe von insgesamt bis zu 5000 € einschließlich Gebühren und Steuern für einzigen Vorfall eines Versicherungszeitraums erstatten.	✗ Ansprüche, die daraus resultieren, dass Sie die Bedingungen Ihres Mietvertrags nicht eingehalten haben ✗ Beschädigungen der Innenausstattung des Mietfahrzeugs ✗ Mechanisches Versagen und mechanische Reparaturen am Mietfahrzeug ✗ Übliche Verschleiß- und Abnutzungsspuren ✗ Gegenstände/Komponenten, die bei Beginn des Mietvertrags Fehler aufweisen. ✗ Fahrten abseits öffentlicher Straßen; ✗ Kommerzielle Nutzung Bitte halten Sie sich an die Abschnitte zu den Allgemeinen Ausschlüssen und zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.



VERWALTUNGSgebÜHREN

WAS IST ABGEDECKT?	WAS IST NICHT ABGEDECKT?
✓ Sie sind bis zu einem Betrag von 5000 € für Verwaltungsgebühren, die die Autovermietung für die Bearbeitung des Schadens erhebt, abgedeckt.	✗ Verwaltungsgebühren, die nicht mit der Schadensbearbeitung zusammenhängen.



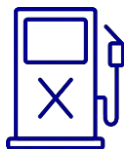
PERSÖNLICHE GEGENSTÄNDE

WAS IST ABGEDECKT?	WAS IST NICHT ABGEDECKT?
Sie sind für folgende Leistungen mit bis zu 3000 €, inklusive Gebühren und Steuern, versichert. Persönlicher Besitz, falls dieser während des Mietzeitraums infolge von versuchtem Diebstahl beschädigt oder aus einem abgeschlossenen Kofferraum, Gepäckfach oder Handschuhfach des Mietfahrzeugs gestohlen wird. Hinweis: Unter Berücksichtigung Ihrer Umstände liegt die Entscheidung bei uns, ✓ ob wir die Kosten für die Reparatur Ihrer persönlichen Gegenstände tragen; ✓ ob wir Ihre persönlichen Gegenstände durch gleichwertige Gegenstände ersetzen; oder ✓ ob wir die Kosten für das Ersetzen Ihrer Gegenstände tragen. ✓	Sie erhalten keine Entschädigung für folgende Artikel über die Gesamtsumme von 50 € hinaus: ✗ Tabak, Alkohol, Düfte und Parfüm. ✗ Zerstörung oder Schäden an zerbrechlichen Gegenständen, Audio-, Video-, Computer-, TV-, Fax- und Telefongeräten. ✗ Verlust oder Schäden aufgrund des Wetters, aufgrund von Verschleiß und Abnutzung, Wertminderung. ✗ Pro versicherte Person wird mehr als ein Anspruch bezüglich eines Mobiltelefons geltend gemacht. ✗ Verlust oder Diebstahl bzw. Schäden folgender Gegenstände: – Filme, Bänder, Kassetten, Computerspiele, elektronische Spiele, Minidiscs, DVDs, Video- und Audiobänder, Patronen oder CDs. – Verderbliche Güter, Flaschen oder Kartons sowie Schäden, die durch diese Gegenstände oder deren Inhalte verursacht werden. – Kontaktlinsen, soweit nicht ein Brand oder Diebstahl die Ursache ist. – Wertpapiere, Anteilsscheine, Garantien, und jegliche sonstigen Dokumente. – Persönlicher Besitz, es sei denn, Sie tragen diesen am Körper oder dieser befindet sich außer Sichtweite im abgeschlossenen Kofferraum, Gepäckfach oder Handschuhfach des Mietfahrzeugs. – Geld. Bitte halten Sie sich an die Abschnitte zu den Allgemeinen Ausschlüssen und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen dieser Police, um weitere Informationen zu dem Versicherungsschutz zu erhalten, den wir entsprechend dieser Police anbieten.



VERSICHERUNGSSCHUTZ MIETFAHRZEUGSCHLÜSSEL

WAS IST ABGEDECKT?	WAS IST NICHT ABGEDECKT?
✓ Wir kommen bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung der Fahrzeugschlüssel für den Ersatz dieser, bis zu einem Betrag von 5000€ auf. Dies beinhaltet das Austauschen von Schlössern oder einen Schlosser, um sich Zugang zum Fahrzeug zu verschaffen.	✗ Bitte halten Sie sich an die Abschnitte zu den Allgemeinen Ausschlüssen und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen dieser Police, um weitere Informationen zu dem Versicherungsschutz zu erhalten, den wir entsprechend dieser Police anbieten.



FEHLBETANKUNG

WAS IST ABGEDECKT?	WAS IST NICHT ABGEDECKT?
✓ Entleeren und Spülen des Kraftstofftanks vor Ort mithilfe eines zweckmäßigen Pannenhilfefahrzeugs oder ✓ Bergung des Mietfahrzeugs, des Fahrzeugführers sowie von bis zu sechs Passagieren zur nächstgelegenen Reparaturstelle für das Entleeren und Spülen des Kraftstofftanks. ✓ Wiederauffüllen des Kraftstofftanks mit 10 Litern korrekten Kraftstoffs. ✓ Sie können in jedem Versicherungszeitraum nur einmal einen Anspruch geltend machen. ✓ Erstattung für Kosten einschließlich Gebühren und Steuern, bis zu einem Höchstbetrag von 5000 € pro Anspruch.	✗ Kraftstoff, der über die 10 Liter des korrekten Kraftstoffs hinausgeht, welcher zum Wiederauffüllen des Kraftstofftanks nach dem Entleeren und Spülen infolge der Fehlbetankung verwendet wird. ✗ Ein Anspruch, der darauf beruht, dass, Fremdkörper, mit Ausnahme von Diesel- oder Erdölkraftstoff, in das Kraftstoffsystem gelangt sind. ✗ Mechanische Schäden oder Teileschäden an Ihrem Mietfahrzeug, unabhängig davon, ob diese durch eine Fehlbetankung verursacht worden sind bzw. die Kosten für das Mieten eines Ersatzmietfahrzeugs im Falle eines mechanischen Schadens oder eines Teileschadens. ✗ Ein Fehler, der NICHT direkt auf eine Fehlbetankung zurückzuführen ist, oder ein Fehler, der vor dem Fehlbetankungsvorfall bestand. ✗ Ein Fahrzeug/Fahrzeuge, das/die nicht dem/den Fahrzeug/Fahrzeugen entspricht/ entsprechen, das/die in dem Mietvertrag aufgeführt ist/sind. Bitte halten Sie sich an die Abschnitte zu den Allgemeinen Ausschlüssen und zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.



PANNENHILFE UND ABSCHLEPPEN

WAS IST ABGEDECKT?	WAS IST NICHT ABGEDECKT?
✓ Wenn der Mietwagen nach einem Ereignis nicht fahrbereit ist und Sie dadurch nicht in der Lage sind, eine Reise zu beginnen, fortzusetzen oder abzuschließen, da Ihr Fahrzeug nicht sicher gefahren werden kann oder fahruntüchtig ist, wenden Sie sofort sich an das Mietwagenunternehmen und folgen Sie deren Anweisungen. Wenn Sie die Bergung des Fahrzeugs arrangieren oder dafür zahlen müssen, erstatten wir Ihnen die angefallenen Kosten, einschließlich Gebühren bis zum Höchstbetrag 5000 €, damit eine Pannenhilfe am Ort des Fahrzeuges erscheint, die Mobilität des Mietwagens wiederherzustellen und, falls erforderlich, das Fahrzeug an den Bestimmungsort der Wahl bringt.	✗ Jegliche Kosten, falls eine Rechnung und der Nachweis über die Zahlung nicht beigebracht werden können. ✗ Die Kosten für die Reparaturen. ✗ Arrangieren der Bergung des Fahrzeugs.



ALLGEMEINE AUSSCHLÜSSE

Die folgenden Ausschlüsse gelten für **Ihre** gesamte Police:
Wir bieten **Ihnen** keinen Versicherungsschutz bei Schadensfällen, denen folgende Ursachen zugrunde liegen:

1. Kriege, Invasionen, Handlungen ausländischer Feinde, Feindseligkeiten (unabhängig davon, ob eine Kriegserklärung vorliegt), Bürgerkriege, zivile Aufstände, Rebellionen, Revolutionen, Revolten, militärische Einsätze, Staatsstriche, Terrorismus oder Massenvernichtungswaffen.
2. Epidemien oder Pandemien.
3. **Sie** haben während des **Versicherungszeitraums** nicht die Vorschläge oder Empfehlungen von Regierungen oder von sonstigen staatlichen Behörden, einschließlich des Foreign and Commonwealth Office, befolgt.
4. **Ihr** Eigentum wird auf Veranlassung einer Regierung oder Zollbehörde in Verwahrung genommen, abgenommen, zerstört oder beschädigt.
5. Ionisierende Strahlung oder radioaktive Kontamination durch Kernbrennstoff oder Atommüll oder ein sonstiges Risiko, das auf Nuklearequipment zurückzuführen ist.
6. Veränderungen von Wechselkursen.
7. Das Versagen oder die Angst vor dem Versagen oder der Unfähigkeit irgendeiner Ausrüstung oder eines Computerprogramms, ob **Sie** es besitzen oder nicht, ein Datum als das richtige oder korrekte Datum zu erkennen oder richtig zu interpretieren.
8. Gesetzeswidriges oder arglistiges Verhalten **Ihrerseits**.
9. Verluste, die direkt oder indirekt durch einen von **Ihnen** geltend gemachten Anspruch entstehen.
10. Schäden, die durch **Ihren** Mietfahrzeugvertrag abgedeckt sind.
11. Schäden, die aus **Ihrem** Gebrauch von Alkohol oder von Wirkstoffen (mit Ausnahme von Medikamenten, die von einem Arzt verschrieben wurden) resultieren.
12. Konsequenzen, die aus einer fehlerhaften Handhabung des Mietfahrzeugs resultieren.
13. Die Nichtbeachtung von Gesetzen oder von gleichwertigen Anforderungen in dem Rechtsbezirk, die den abgeschlossenen Mietvertrag betreffen.
14. Vorfälle, bei denen mit dem Mietfahrzeug abseits öffentlicher Straßen gefahren wird.
15. Mietfahrzeuge, die nicht in dem Mietfahrzeugvertrag aufgeführt sind.
16. Fehler oder Schäden, die zu dem Zeitpunkt bestanden, als **Sie Ihren** Mietfahrzeugvertrag angetreten haben.
17. **Wir** bieten keinen Versicherungsschutz, leisten keine Zahlungen für Ansprüche oder erbringen keine Leistungen, falls dies gegen Sanktionen, Verbote oder Beschränkungen gemäß Resolutionen der Vereinten Nationen oder Handels- oder Wirtschaftssanktionen, Gesetze oder Vorschriften der Europäischen Union, des Vereinigten Königreichs oder der Vereinigten Staaten von Amerika verstoßen könnte.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die folgenden Geschäftsbedingungen gelten für **Ihre** gesamte **Police**. Bitte lesen **Sie** sich diese sorgfältig durch, da **wir Ihren** Anspruch nur abwickeln können, wenn **Sie** diese Bedingungen erfüllen:

1. **Sie** tragen in angemessener Weise Sorge für den Schutz des Mietfahrzeugs und Ihres Eigentums gegen Unfälle, Verletzungen, Verluste oder Beschädigungen und handeln so, als wären **Sie** nicht versichert, um das Risiko auf potenzielle Ansprüche zu minimieren.
2. **Sie** verfügen über einen gültigen Mietvertrag.
3. **Sie** stimmen zu, dass **wir** den Versicherungszeitraum nicht über die Laufzeit des ursprünglichen Mietvertrags hinaus verlängern.
4. **Ihr** Anspruch muss **uns** innerhalb von sechs Monaten ab dem Vorfall gemeldet werden.
5. Bitte geben **Sie uns** umfassende Auskunft zu sämtlichen Aspekten, die zur Geltendmachung eines Anspruchs führen könnten, und stellen **Sie uns** die Informationen zur Verfügung, um die **wir** bitten. Im Abschnitt „Einen Anspruch geltend machen“ erhalten **Sie** weitere Informationen.
6. **Sie** stimmen zu, dass Änderungen der Geschäftsbedingungen dieser **Police** erst dann gültig werden, wenn **wir Ihnen** dies schriftlich bestätigt haben.
7. Dieser Versicherungsvertrag besteht zwischen **Ihnen** und **uns**. Personen oder Unternehmen, die keine an dieser **Police** beteiligte Partei darstellen, sind nicht dazu berechtigt, Bedingungen gemäß dieser **Police** geltend zu machen.

VERSICHERUNGSFÄLLE MELDEN

Ihr Anspruch wird durch einen von **uns** ernannten Dienstleister abgewickelt.

Alle Zahlungen erfolgen in der Währung, die in Ihren Bestimmungen zur Erstattung von Versicherungsschäden aufgeführt sind.

Versicherungsfälle können **Sie** online über **unsere** entsprechende Webseite melden:

<https://www.damage-refund.com> **Sie** können **Ihren** Anspruch online melden und Kopien der folgenden Dokumente hochladen:

Bei allen Ansprüchen

Ihren Versicherungsschein im Original, unterzeichneten Mietvertrag, eine Zustandsbeschreibung des Fahrzeugs zum Zeitpunkt des Mietabschlusses sowie eine Bestätigung der Mietfahrzeugfirma, dass **Sie** für den von Ihnen gemeldeten Schaden haftbar gemacht werden.

Jeweils im Original Zahlungsbelege und Rechnungen, die **Sie** zu begleichen haben.

Angaben zu anderen Versicherungen, die Sie ggf. abgeschlossen haben und die ggf. gleiche Schäden abdecken.

Sämtliche vorhandenen Belege zur Unterstützung Ihrer Schadensmeldung



Eine Kopie des Führerscheins der Person, die das Mietfahrzeug zum Zeitpunkt des Versicherungsfalls gefahren hat.

Eine detaillierte Schilderung der Begleitumstände zu dem Ereignis, einschließlich Foto- und Videobeweise (falls vorhanden).

Eine detaillierte Schilderung der Umstände, die zur Beschädigung des Mietfahrzeugs geführt haben, einschließlich eines ggf. vorhandenen schriftlichen Polizeiberichts.

Zusätzliche Dokumente bei Schadensmeldungen im Zusammenhang mit **persönlichem Besitz** und den Mietfahrzeugschlüsseln.

Melden **Sie** der Polizei den Diebstahl, den Schaden oder den Verlust innerhalb von 24 Stunden, nachdem dieser festgestellt wurde, und fragen **Sie** nach einem schriftlichen Polizeibericht.

Melden **Sie** den Diebstahl, Schaden oder Verlust falls möglich auch **Ihrem** Reiseleiter oder Hotel-/Apartmentmanager und fragen **Sie** nach einem schriftlichen Bericht.

Bewahren **Sie** beschädigte Gegenstände auf, da **wir** diese unter Umständen inspizieren müssen. Falls **wir** eine Zahlung leisten oder **wir** einen Gegenstand ersetzen, geht der Gegenstand in **unser** Eigentum über.

Verlangen **Sie** einen Kostenvoranschlag für die Reparatur aller beschädigten Gegenstände.

Bitte beachten Sie, wenn Sie einen Anspruch geltend machen und es sich um einen Vorfall handelt, an dem Dritte beteiligt sind, die sich der Haftung schuldig gemacht haben, müssen Sie uns über etwaige spätere Zahlungen des Dritten oder des Vermieters informieren.

Schreiben Sie bei Fragen eine E-Mail an carhireclaims@axa-assistance.co.uk

BESCHWERDEVERFAHREN

Wir fühlen uns verpflichtet, **Ihnen** ein außergewöhnliches Maß an Service und Kundenbetreuung zu bieten. **Wir** sind **uns** bewusst, dass Dinge schiefgehen können, und es kann Situationen geben, in denen **Sie** das Gefühl haben, dass **wir Ihnen** nicht den Service bieten, den **Sie** erwartet haben. Wenn das passiert, wollen **wir** davon hören, damit **wir** versuchen können, die Dinge in Ordnung zu bringen.

Wenn **Sie** eine Beschwerde über **unseren** Service haben, können **Sie** die folgenden Informationen verwenden, um **uns** zu kontaktieren:

Wenn sich Ihre Beschwerde nicht auf eine bestehende Forderung bezieht oder Sie eine Prämienrückerstattung benötigen, senden Sie eine E-Mail
insurancesupport@cartrawler.com

Wenn **Sie** eine Beschwerde in Bezug auf eine bestehende Forderung haben oder Probleme haben, **Ihre** Forderung zu protokollieren, senden **Sie** bitte eine E-Mail

E-Mail-Adresse:
carhireclaims@axa-assistance.co.uk

Wenn dies mit einer Beschwerde zu tun hat, bitte "Reklamation" in die Betreffzeile schreiben

Wir kümmern **uns** baldmöglichst um **Ihr** Anliegen und bemühen uns, eine einvernehmliche Lösung zu finden.

Falls es **uns** nicht gelingen sollte, innerhalb von 8 Wochen eine Lösung zu finden, oder falls **Sie unsere** Lösung nicht zufriedenstellt, haben **Sie** das Recht, sich an Ihre lokale Regulierungsbehörde zu wenden.

Informationen darüber, wie **Sie Ihre** Beschwerde einreichen können, finden sich auch auf der Plattform für die Online-Streitbeilegung, die von der EU-Kommission eingerichtet wurde: https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint_de

DATENSCHUTZ

Daten von **Ihnen**, **Ihrem** Versicherungsschutz im Rahmen dieser Police und **Ihre** Ansprüche werden von **uns** (als Datenverantwortlichem) für Zwecke der Versicherung, Policenverwaltung, Schadenregulierung, Reiseberatung, Reklamationsbearbeitung, Sanktionskontrolle und Betrugsverhütung gemäß den Bestimmungen des geltenden Datenschutzgesetzes und in Übereinstimmung mit den in **unserer** Datenschutzinformation enthaltenen Zusicherungen (siehe unten) gespeichert.

Wir sammeln und verarbeiten diese Daten, soweit dies zur Erfüllung **unseres** Versicherungsvertrages mit **Ihnen** oder zur Erfüllung **unserer** gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist, oder anderweitig in **unseren** berechtigten Interessen an der Führung **unserer** Geschäfte und der Bereitstellung **unserer** Produkte und Dienstleistungen ist.

Hierzu können gehören:

- Die Verwendung sensibler Informationen über die Gesundheit oder Gefährdung von **Ihnen** oder anderen Personen, die an **Ihrer** Versicherung beteiligt sind, um Ihre Ansprüche zu prüfen oder andere in dieser Police beschriebenen Dienstleistungen zu erbringen;
- die Weitergabe von Daten über **Sie** und **Ihren** Versicherungsschutz an Unternehmen der AXA Unternehmensgruppe, an **unsere** Dienstleister und Beauftragten zur Verwaltung und Pflege **Ihres** Versicherungsschutzes, zur Bereitstellung von Reiseunterstützung, zur Betrugsverhütung, zur Eintreibung von Zahlungen und anderen gesetzlich vorgeschriebenen oder zulässigen Zwecken;
- die Überwachung und/oder Aufzeichnung **Ihrer** Telefonanrufe in Bezug auf den Versicherungsvertrag für die Zwecke der Dokumentation, Schulung und Qualitätskontrolle;
- die Beschaffung und Speicherung von relevanten und angemessenen Nachweisen, über den Zustand des Eigentums welches Gegenstand der Selbstbehaltforderung ist, die Sie uns zur Validierung Ihrer Forderung zu Verfügung gestellt haben; und
- das Zusenden von Feedbackanfragen oder Umfragen in Bezug auf **unsere** Dienstleistungen und andere Mitteilungen zur Kundenbetreuung.

Wir werden gesondert **Ihre** Zustimmung einholen, bevor **wir Ihre** personenbezogenen Daten an **Dritte** weitergeben, um



Sie bezüglich anderer Produkte oder Dienstleistungen zu kontaktieren (Direktmarketing). Marketingaktivitäten können beinhalten, dass **Ihre** Daten mit Daten aus öffentlichen Quellen abgeglichen werden, um **Ihnen** relevante Kommunikationen zu senden. **Sie** können **Ihre** Zustimmung zur Verwendung Ihrer Daten zu Marketingzwecken oder Feedbackanfragen jederzeit widerrufen, indem **Sie** sich an den Datenschutzbeauftragten wenden (siehe Kontaktinformationen unten).

Wir führen diese Aktivitäten in Deutschland sowie innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (der Europäischen Union sowie Norwegen, Liechtenstein und Island) und in der Schweiz durch, wobei die Datenschutzgesetze ein ähnliches Schutzniveau bieten.

Durch den Abschluss dieses Versicherungsvertrages und die Nutzung **unserer** Dienstleistung stimmen **Sie** zu, dass **wir** **Ihre** personenbezogenen Daten verwenden dürfen und erklären sich mit der oben beschriebenen Verwendung sensibler Daten einverstanden. Wenn **Sie uns** Daten anderer Personen zur Verfügung stellen, erklären **Sie Ihre** Zustimmung dazu, diese über die Verwendung **ihrer** Daten zu informieren, wie hier und in **unserer** Datenschutzerklärung auf **unserer** Website beschrieben (siehe unten).

Sie sind auch berechtigt, eine Kopie der Daten zu erhalten, die **wir** über **Sie** besitzen, und **Sie** haben andere Rechte in Bezug darauf, wie **wir Ihre** Daten verwenden (wie in **unserer** Datenschutzerklärung auf **unserer** Website angegeben – siehe unten). Wenn **Sie** der Meinung sind, dass Daten, die **wir** über **Sie** haben, unrichtig sind, teilen **Sie uns** dies bitte mit, damit **wir** diese korrigieren können.

Wenn **Sie** wissen wollen, welche Daten von **Ihnen** durch die Inter Partner Assistance or AXA Assistance gespeichert werden, schreiben **Sie** bitte an:

Datenschutzbeauftragter
The Quadrangle
106-118 Station Road
Redhill RH1 1PR
Großbritannien

E-Mail: dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk

Unsere vollständige Datenschutzerklärung finden **Sie** unter: www.axa-assistance.de Außerdem ist auf Anfrage eine gedruckte Version bei **uns** via obiger Adresse erhältlich.

Es kann eine Gebühr für diesen Service geben, falls gesetzlich zulässig. Alle Daten, von denen festgestellt wird, dass sie nicht korrekt sind, werden umgehend korrigiert. **Ihre** Daten werden nur solange gespeichert, wie dies im Hinblick auf die oben genannten Ausführungen angemessen ist.

Zur Qualitätssicherung und aus Sicherheitsgründen schneiden **wir** Telefongespräche mit und zeichnen diese auf.

Wenn **Sie** der Meinung sind, dass Daten, die **wir** über **Sie** haben, unrichtig sind, teilen **Sie uns** dies bitte mit, damit **wir** diese korrigieren können. Die Daten, die **wir** von **Ihnen** haben, werden vertraulich behandelt. **Wir** werden diese Daten dritten Parteien ausschließlich mit **Ihrer** Zustimmung weitergeben oder falls Gesetze uns zu der Weitergabe verpflichten. Wenn Ihre Beschwerde im Zusammenhang mit dem Datenschutz steht, haben Sie das Recht, sie dem Information Commissioner's Office vorzutragen. Weitere Informationen finden Sie unter www.ico.org.uk