

# Datenschutzbestimmungen

Stand: 24.02.2024

Informationen über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Daten

Ihr Vertrauen in den korrekten Umgang mit Ihren Daten ist für die FLOYT Mobility GmbH, Holzmarkt 2A, 50676 Köln eine wichtige Voraussetzung für den Erfolg des Angebots der FLOYT Mobility GmbH. Das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung Ihrer Daten geschieht ausschließlich unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften.

Die nachfolgenden Datenschutzbestimmungen gelten für das Online-Angebot unter [www.billiger-mietwagen.de](http://www.billiger-mietwagen.de). Wenn Sie das gesamte Dokument im Zusammenhang lesen bzw. ausdrucken möchten, klicken Sie bitte [hier](#).

## 1. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Verantwortlicher ist die FLOYT Mobility GmbH, Holzmarkt 2A, 50676 Köln, Telefon: +49 221-567 999 11 (zum Festnetzstarif Ihres Telefonanbieters), [info@billiger-mietwagen.de](mailto:info@billiger-mietwagen.de) nachfolgend „wir“ bzw. „uns“.

Ausnahmen werden in diesen Datenschutzbestimmungen erläutert.

## 2. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

### 2.1. Allgemeines

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (z. B. Name, Anschrift, Telefonnummer, Geburtsdatum oder E-Mail-Adresse).

Verarbeitung meint jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

Grundsätzlich können Sie unser Online-Angebot ohne Angabe personenbezogener Daten nutzen. Die Nutzung bestimmter Services kann allerdings die Angabe personenbezogener Daten erfordern, z.B. eine Registrierung, die Buchung eines Mietwagens, oder die Teilnahme an einem Gewinnspiel. Pflichtangaben sind gekennzeichnet.

## 2.2. Buchung

Sofern Sie Leistungen in Anspruch nehmen möchten, die einen Vertragsschluss erfordern, werden wir Sie bitten, die erforderlichen personenbezogenen Daten, die wir für die Vertragsbegründung und -erfüllung benötigen (z. B. Vorname, Nachname, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, ggf. Angaben zur gewünschten Zahlungsart bzw. zum Kontoinhaber, Informationen zur Buchung wie Fahrzeugspezifikationen, Ort, Zeit und Dauer der Buchung, Sonderwünsche, Extras, Flughafen, Vertragspartner, etc.) sowie ggf. weitere Daten auf freiwilliger Basis anzugeben. Wir werden diese im Rahmen des Buchungsprozesses erheben und verarbeiten, ggf. auch, um einige Felder einer Buchung bereits vorzufüllen.

Im Rahmen der kontaktlosen Buchung von Mietwagen werden zusätzlich Daten zur Fahrerlaubnis/Führerschein des Kunden erhoben. Sollte der Kunde keine Fahrerlaubnis/Führerschein haben, so werden wir diese Information ebenfalls speichern. Wir benötigen diese Informationen für den Buchungsablauf aus den nachfolgenden Gründen. Dabei ist zu beachten, dass Sie einer Buchung eines Mietwagens zwei Verträge abschließen: Einen Vermittlungsvertrag mit uns und einen weiteren Vertrag mit dem Anbieter des Angebots, das Sie ausgewählt haben. Um den Vertragsschluss für Sie vermitteln zu können, müssen wir die erhobenen Daten an den Anbieter übermitteln. Im Folgenden legen wir Ihnen dar, welche Daten wir erheben und nutzen und welche Daten wir an den von Ihnen ausgewählten Anbieter übermitteln.

- Wir benötigen Ihren Namen und Ihre Adresse um Abschluss und zur Durchführung des Vermittlungsvertrags. Der Anbieter benötigt Ihren Namen und die Adresse zur Identifikation.
- Ihre E-Mail-Adresse brauchen wir, um Ihnen die Bestätigung, die Rechnung und den Mietwagen-Voucher zu schicken, der uns vom Anbieter übermittelt wird. Dem Anbieter übermitteln wir Ihre E-Mail-Adresse nur, wenn dieser die E-Mail-Adresse benötigt, um selber mit Ihnen zu korrespondieren. Im Regelfall vergeben wir eine buchungsbezogene E-Mail-Adresse (z.B. broker-123456789@billiger-mietwagen.de) und übermitteln diese Adresse.
- Ihre Telefonnummer benutzen wir, falls wir Sie dringend kontaktieren müssen, beispielsweise bei einer Fehlbuchung. Auch dem von Ihnen ausgewählten Anbieter übermitteln wir die Telefonnummer. Sie wird beispielsweise genutzt, wenn Sie mit dem Mietwagen im Halteverbot stehen und der Anbieter darüber informiert wird.
- Falls Sie im Rahmen der Buchung Ihre Mobilfunknummer angegeben haben, nutzen wir diese, um Sie in dringenden Fällen zu erreichen oder Ihnen vertragsbezogene Informationen (wie z.B. bevorstehende Abholung, Hinweise zur Einreichung von Reklamationen) per SMS zu übersenden. Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Sie können dieser Nutzung jederzeit widersprechen,

indem Sie entweder auf eine solche SMS mit „STOP“ antworten oder eine E-Mail mit Angabe Ihrer Mobilfunknummer(n) an [austragen@billiger-mietwagen.de](mailto:austragen@billiger-mietwagen.de) übersenden. Dabei fallen keine Kosten außer denen gemäß Basistarif an

- Wir fragen Sie nach Ihrem Geburtsdatum, um sicherzustellen, dass Sie das richtige Alter für eine Anmietung besitzen und Sie gegebenenfalls darauf aufmerksam zu machen, welche Alternativen es für Sie gibt. Das Geburtsdatum übertragen wir auch an den Anbieter.
- Für die Bezahlung des Preises für den Mietwagen braucht der Veranstalter Ihre Zahlungsdaten: Ihre Kreditkartendaten im Falle der Zahlung per Kreditkarte oder Ihre Bankverbindungsdaten. Wir übermitteln ihm oder dem von ihm autorisierten Zahlungsanbieter diese. Wenn Sie sich für das BM Premium Produkt entscheiden, werden wir Ihre Zahlungsdaten dazu nutzen, das Entgelt einzuziehen.
- Ihre Führerscheindaten gleichen wir für den Vermieter des jeweiligen Fahrzeugs ab, dass Sie im Rahmen der kontaktlosen Buchung buchen, da ein Abgleich im Rahmen der kontaktlosen Buchung von Fahrzeugen regelmäßig nicht möglich ist.
- Wir benutzen Ihre Daten auch, um Ihre Anfragen im Rahmen unseres Kundensupports zu bearbeiten, sei im Rahmen Ihrer Buchungsangelegenheiten, aufgrund von Beschwerden oder auch aus sonstigen Gründen
- Wir honorieren die Treue unserer Kunden. Nach ihrer Buchung informieren wir ausgewählte Kunden per E-Mail oder Textnachricht (SMS) über besondere Dienstleistungen und Produkte. Selbstverständlich möchten wir Sie damit nicht belästigen. Sie können daher jederzeit der Verwendung ihrer E-Mail-Adresse zur Übersendung dieser Informationen über Dienstleistungen widersprechen. Dazu ist ausreichend, wenn die Kunden eine E-Mail von ihrer E-Mail-Adresse, mit beliebiger Betreffzeile an [austragen@billiger-mietwagen.de](mailto:austragen@billiger-mietwagen.de) übersenden. Wenn Kunden in der Nachricht eine Telefonnummer angeben, wird diese ebenfalls für den Versand von Textnachrichten mit Informationen über Dienstleistungen und Produkte gesperrt. Um sich von E-Mails abzumelden, können die Kunden auch einfach auf den Link „Abmelden“ in jeder E-Mail klicken. Um sich von SMS abzumelden, können die Kunden auch einfach auf eine SMS mit dem Wort „Stop“ antworten. Selbstverständlich fallen dafür keine anderen Kosten an als die Übermittlungskosten nach dem Basistarif. Im Falle eines solchen Widerspruchs wird [billiger-mietwagen.de](http://billiger-mietwagen.de) den Kunden nur noch buchungsrelevante E-Mails und Textnachrichten (SMS) zusenden.
- Sollten Sie einen Gutschein einlösen, erfolgt dies nach dem sogenannten Cashback-Verfahren (anders für Carsharing-spezifische Gutscheine, s. nachfolgend): Sie geben den Gutscheincode in dem dafür vorgesehenen Feld im Rahmen des Buchungsprozesses ein. Spätestens fünf Werktage nach dem vorgesehenen Rückgabedatum wird Ihnen ein Formular an die bei der Buchung angegebene E-Mail-

Adresse übersendet. Dort können Sie Ihre Kontaktdaten sowie seine Bankverbindung eingeben und bestätigen, dass Sie den Mietwagen tatsächlich gemäß den Bedingungen der ursprünglichen Buchung in Anspruch genommen haben. Diese Nutzung dient der Erfüllung unserer Leistungspflicht, Art. 6 Abs. 1 S 1 lit. b) DSGVO. Sie sind nicht verpflichtet, ihre Daten zu diesem Zweck bereitzustellen, sollten Sie aber einen Rabattgutschein einlösen wollen, so müssen Sie Ihre Daten wie beschrieben verarbeiten.

- Sollten Sie einen Carsharing-spezifischen Rabattgutschein einsetzen, erstatten wir Ihnen den jeweils anwendbaren Rabatt nicht im Wege des Cash-Back-Verfahrens, sondern transferieren Ihnen den Gutscheinbetrag auf das von Ihnen zur Zahlung des Carsharing-Angebots eingesetzte Zahlungsmittel. Regelmäßig wird dies nicht der Fall sein, aber ggf. erhalten wir vom eingesetzten Zahlungsdienstleister, der Stripe Payments Europe, Lts., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland die zur Rabattrealisierung notwendigen Daten wie insbesondere Name und Kontodetails und verarbeiten diese Daten zur Einlösung des Rabattes. Mit Einlösung des Rabattes erteilen Sie der Stripe Payments Europe, soweit erforderlich, ein Einverständnis zur Übertragung der Daten. Die Verarbeitung der Daten durch FLOYT aufgrund unserer vertraglichen Leistungserfüllung zur Verarbeitung der Daten durch FLOYT erfolgt aufgrund unserer vertraglichen Leistungserfüllung zur Verarbeitung des Rabatts gem. Art. 6 Abs. 1 S 1 lit. b) DSGVO. Sie sind nicht verpflichtet, ihre Daten zu diesem Zweck bereitzustellen, sollten Sie aber einen Rabattgutschein einlösen wollen, so müssen Sie Ihre Daten wie beschrieben verarbeiten.

### **2.3. FLOYT+-Konto**

Sie können sich auf unserer Webpage oder in unserer App ein kostenloses Kundenkonto, das sogenannte FLOYT+-Konto, anlegen. Dieses bietet Ihnen zum einen den Vorteil, dass Sie jederzeit Ihre Daten zur Hand haben und einfacher Buchungen vornehmen können. Zum anderen erhalten Sie mit Registrierung eines FLOYT+-Kontos aber auch Zugang zu besonderen Angeboten und Rabatten; siehe dazu auch die entsprechenden Nutzungsbedingungen. Im Übrigen haben Sie im FLOYT+-Konto Zugriff auf Ihre Buchungsdaten (zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Buchung s. den Abschnitt „Buchung“).

Im Zusammenhang mit der Bereitstellung des FLOYT+-Kontos verarbeiten wir neben Ihren Login-Daten Ihre Kontakt- und Adressdaten inklusive des Geburtsdatums sowie Daten zu Ihren Buchungen und zu sonstigen, mit FLOYT+ verbundenen Vorgängen, wie z.B. Anfragen oder der Inanspruchnahme von FLOYT+ bezogenen Aktionen. Darüber hinaus wird Ihnen die Möglichkeit gegeben, Ihre Zahlungsdaten für einfachere Buchungsvorgänge zu hinterlegen und zu verwalten.

Diese Verarbeitungen im Zusammenhang mit der Einrichtung bzw. Bereitstellung/Betriebs sowie auch der Schließung Ihres FLOYT+-Kontos basieren auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

Sollten Sie keinen Newsletter abonniert haben, so können wir Sie zumindest zu anstehenden Rabatten und Vorteilen im Zusammenhang mit der Nutzung des FLOYT+-Kontos auf den einschlägigen Kanälen (Email, SMS, In-App, Post) informieren, ggf. unter Bezugnahme auf bereits erfolgte Buchungen. Diese Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse, Sie über die Vorzüge des FLOYT+-Kontos auf dem Laufenden zu halten und Ihnen attraktive, ggf. persönliche Angebote anzubieten; Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Um unseren Service zu verbessern, behalten wir uns auch vor, Ihnen Kundenzufriedenheitsumfragen im Zusammenhang mit der Nutzung des FLOYT+-Accounts zu schicken, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. **Sofern Sie diesen Service nicht erhalten oder an solchen Umfragen nicht teilnehmen möchten, können Sie jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.**

Darüber hinaus loggen und verarbeiten wir technische Daten wie bspw. interne Kennungen, Zeitstempel, den Zeitpunkt Ihrer Registrierung, mit Ihrem Account verbundene Änderungen sowie Nachweise betreffend die Verifikation Ihres Accounts. Die Verarbeitung dieser Daten zur Einrichtung und Bereitstellung des FLOYT+-Kontos, auch in technischer Hinsicht, beruht grds. auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b), lit. f) DSGVO; soweit insbesondere die technische Optimierung bzw. Weiterentwicklung sowie Sicherheit des Accounts und unserer Infrastruktur betroffen sind, erfolgt die Verarbeitung aufgrund unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Ein FLOYT+-Konto legen wir nur auf Ihren Wunsch an. Um das Konto anzulegen bzw. damit wir das Konto für Sie betreiben können, müssen Sie zumindest Ihre persönlichen Kontakt- und Adressdaten sowie diverse Login-Daten angeben, denn andernfalls kann Ihr FLOYT+-Konto nicht angelegt werden. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die Nutzung des FLOYT+-Kontos zu beenden. In diesem Fall werden wir das Konto umgehend schließen und Ihre Login-Daten sowie die hinterlegten Zahlungsdaten umgehend löschen. Davon unberührt bleibt die Verarbeitung Ihrer Daten aus sonstigen, in dieser Datenschutzerklärung näher beschriebenen Zwecken.

## **2.4. Weiteres**

### **Zahlungsdienste**

Wir binden Zahlungsdienste von Drittunternehmen auf unserer Website ein. Wenn Sie einen Kauf bei uns tätigen, werden Ihre Zahlungsdaten (z.B. Name, Zahlungssumme, Kontoverbindung, Kreditkartennummer) sowie persönliche Daten (z.B. Adresse, E-Mailadresse, IP-Adresse, Telefonnummer) vom Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Zahlungsabwicklung und Betrugsprävention verarbeitet. Für diese Transaktionen gelten die jeweiligen Vertrags- und Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Anbieter. Der Einsatz der Zahlungsdienstleister erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Vertragsabwicklung) sowie im Interesse eines

möglichst reibungslosen, komfortablen und sicheren Zahlungsvorgangs (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Soweit für bestimmte Handlungen Ihre Einwilligung abgefragt wird, ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung; Einwilligungen sind jederzeit für die Zukunft widerrufbar.

Folgende Zahlungsdienste/Zahlungsdienstleister setzen wir im Rahmen dieser Website ein:

### **Stripe**

Anbieter für Kunden innerhalb der EU ist die Stripe Payments Europe, Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland (im Folgenden „Stripe“).

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie [hier](#) und [hier](#).

Details hierzu können Sie in der Datenschutzerklärung von Stripe unter [diesem Link](#) nachlesen.

### **Datrans**

Datrans ist ein Angebot der Datrans AG, Kreuzbühlstrasse 26, 8008 Zürich, Schweiz. Sofern Datrans involviert ist, werden Ihre Kreditkartendaten über ein iFrame des Partners abgefragt. Datrans erhebt und speichert die Daten, um sie verschlüsselt an den von Ihnen ausgewählten Veranstalter zu übermitteln. Ihre Kreditkartendaten werden in diesem Fall gar nicht an uns übermittelt. Wir speichern nicht die vollständige Kreditkartennummer. Diese wird mit der Eingabe durch den Kunden verschlüsselt an das PCI-zertifizierte Unternehmen DataTrans, Kreuzbühlstrasse 26, CH-8008 Zürich übertragen. DataTrans stellt billiger-mietwagen.de lediglich einen Token zur Verfügung, in dem die Daten verschlüsselt und für billiger-mietwagen.de nicht zugänglich gespeichert werden. Will der Kunde mit gespeicherten Zahlungsdaten eine Buchung tätigen, übermittelt DataTrans die Kreditkartendaten nach Freigabe der Zahlung durch den Kunden an den Mietwagenanbieter. Weitere Informationen zu Datrans finden Sie [hier](#).

### **Beim Anlegen eines Kundenkontos:**

Bei uns können Sie ein Kundenkonto eröffnen, um bei künftigen Mietwagen-Buchungen viel Zeit zu sparen. Bei der Eröffnung des Kontos fragen wir Sie nach einigen persönlichen Informationen: Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Geburtstag. Darüber hinaus werden noch allgemeine Buchungsinformationen in Ihrem Kundenkonto gespeichert. Sollten Sie ein Kundenkonto anlegen, werden wir zu dem jeweiligen Profil bzw. der entsprechenden Email-Adresse getätigte und zukünftige Buchungen registrieren. Der Kunde versichert, dass er in diesem Zusammenhang notwendige Einwilligungen von Dritten eingeholt hat. Entsprechende Buchungsdaten zeigen wir Ihnen als Serviceleistung an.

Wir benötigen diese Informationen, da Sie für eine Mietwagenbuchung über das Kundenkonto, für die Anzeige bereits getätigter Buchungen und für Produktempfehlungen erforderlich sind. Die Gründe für die Datenerhebung finden Sie im Abschnitt „Bei einer Mietwagenbuchung“.

### **Bei einer E-Mail-Anfrage:**

Wenn Sie uns eine Anfrage über unser [Kontaktformular](#) senden, benötigen wir von Ihnen Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse. Diese Angaben verwenden wir nur für die Bearbeitung Ihrer Anfrage.

## **Dienste zur Kundenbetreuung**

### **Zendesk**

Um Ihnen einen bestmöglichen Kundenservice vor, während und nach der Bestellung bieten zu können, setzen wir die Dienste der Plattform Zendesk ein. Betreiber ist Zendesk Inc, 1019 Market Street, San Francisco, CA 94102 USA. Zendesk aggregiert verschiedene Vorgänge (Mail, Telefon) zu einem Kunden, sodass uns bei der Beratung die bisherige Historie übersichtlich vorliegt.

Wenden Sie sich an unseren Kundenservice oder schreiben Sie uns eine persönliche Nachricht auf unserer Social Media Präsenz auf Facebook, so werden diese Einträge zu Ihrer Anfrage in Zendesk gespeichert. Wir kommen damit unseren vertraglichen Pflichten bspw. im Rahmen der Garantie nach, oder aber wir verarbeiten Ihre Daten mit Zendesk für die Nachvollziehbarkeit und Dokumentation der Vorgänge, für die Klärung von Fragestellungen und für die interne Auswertung und Verbesserung unseres Services, woran wir jeweils ein berechtigtes Interesse haben. Vertraglich sichert uns Zendesk zu, dass Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der EU gespeichert werden. Für durch uns beauftragte Service- und Supportzwecke von Zendesk können Daten jedoch auch in die USA übertragen werden. Wir haben mit Zendesk einen Vertrag über Standarddatenschutzklauseln gemäß Art. 46 DSGVO geschlossen. Die USA ist dennoch ein Land, das gemäß der EU Verordnung 2016/679 keinen adäquaten Schutz für persönliche Daten bietet; dies bedeutet unter anderem, dass Regierungsbehörden in den USA die Möglichkeit haben könnten, Zugang zu Ihren Daten zu bekommen, ohne dass es effektive Abhilfemaßnahmen gibt.

Die Verwendung von Zendesk CRM erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b oder lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an einer möglichst effizienten Kundenverwaltung und Kundenkommunikation. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Speicherdauer: Die Speicherdauer von vertraglichen Daten richtet sich nach den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (6 und 10 Jahre) und für alle anderen Daten nach unserem berechtigten Interesse und der zweckgebundenen Erforderlichkeit.

Die Datenübertragung in Drittstaaten außerhalb der Europäischen Union wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details und weitere Information zum Datenschutz finden Sie [hier](#).

### **Amazon Connect**

Um Ihnen einen bestmöglichen Kundenservice vor, während und nach der Bestellung bieten zu können, setzen wir die Dienste der Cloud Telephony AWS Connect ein. Betreiber ist Amazon Web Services Inc, 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, United States. AWS Connect ermöglicht

die telefonische Kontaktaufnahme von oder zu einem Kunden. Wenden Sie sich telefonisch an unseren Kundenservice, so werden Gesprächsdaten zu Ihrer Anfrage in AWS gespeichert. Außerdem können zu Qualitätssicherungszwecken Telefonate nach Ihrer vorherige fernmündlichen Einwilligung aufgezeichnet oder transkribiert werden. Wir kommen damit unseren vertraglichen Pflichten bspw. im Rahmen der Garantie nach, oder aber wir verarbeiten Ihre Daten mit Zendesk für die Nachvollziehbarkeit und Dokumentation der Vorgänge, für die Klärung von Fragestellungen und für die interne Auswertung und Verbesserung unseres Services, woran wir jeweils ein berechtigtes Interesse haben. Vertraglich sichert uns AWS zu, dass Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der EU gespeichert werden. Für durch uns beauftragte Service- und Supportzwecke von AWS können Daten jedoch auch in die USA übertragen werden. Wir haben mit AWS einen Vertrag über Standarddatenschutzklauseln gemäß Art. 46 DSGVO geschlossen. Die USA ist dennoch ein Land, das gemäß der EU Verordnung 2016/679 keinen adäquaten Schutz für persönliche Daten bietet; dies bedeutet unter anderem, dass Regierungsbehörden in den USA die Möglichkeit haben könnten, Zugang zu Ihren Daten zu bekommen, ohne dass es effektive Abhilfemaßnahmen gibt. Weitere Informationen zum Datenschutz bei AWS finden Sie [hier](#).

Die Verwendung von Amazon Connect erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b oder lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an einer möglichst effizienten Kundenverwaltung und Kundenkommunikation. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Speicherdauer: Die Speicherdauer von vertraglichen Daten richtet sich nach den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (6 und 10 Jahre) und für alle anderen Daten nach unserem berechtigten Interesse und der zweckgebundenen Erforderlichkeit.

Die Datenübertragung in Drittstaaten außerhalb der Europäischen Union wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details und weitere Information zum Datenschutz finden Sie [hier](#)

### **Salesforce Marketing Cloud**

Die Salesforce Marketing Cloud wird von der salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31-37, 80636 München, Deutschland (Mutterunternehmen: Salesforce.com, Inc., Salesforce Tower, 415 Mission Street, 3rd Floor, San Francisco, CA 94105, USA), betrieben.

Wir setzen die Salesforce Marketing Cloud zu Werbezwecken ein, um Ihnen ähnliche Waren und Dienstleistungen auf bestmöglichem Wege anbieten zu können.

Hierzu werden personenbezogene Daten verarbeitet und auf Servern in der EU (Rechenzentren in Deutschland und Großbritannien) gespeichert. Ein Zugriff auf die Daten aus einem Drittland (z.B. USA) kann jedoch nicht ausgeschlossen werden. Salesforce verpflichtet sich aber mit verbindlichen internen Datenschutzvorschriften gemäß Art. 46 Abs. 2 b) und Art. 47 DSGVO (sog.



binding corporate rules), auch bei der Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union ein angemessenes Datenschutzniveau einzuhalten. Als geeignete Garantien wurden sog. Standardvertragsklauseln gem. Art. 46 DSGVO zusätzlich abgeschlossen. Weitere Informationen dazu befinden sich hier: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu\\_de](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_de)

Zu den verarbeiteten personenbezogenen Daten können insb. Bestandsdaten (z.B. Namen, Adressen), Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefon- und Mobilfunknummer), Inhaltsdaten (z.B. Eingaben in Onlineformularen), Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten) sowie Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen) gehören.

Die Verarbeitung Ihrer Daten in der Salesforce Marketing Cloud beruht auf Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) oder erfolgt im Rahmen der Vertragserfüllung aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Salesforce erhalten Sie hier –

Datenschutz: <https://www.salesforce.com/de/company/privacy/>

Datenschutzerklärung: [https://www.salesforce.com/de/company/privacy/full\\_privacy/](https://www.salesforce.com/de/company/privacy/full_privacy/)

Datenschutzfolgenabschätzung: [https://www.salesforce.com/content/dam/web/en\\_us/www/documents/legal/Privacy/dpia-and-salesforce-services.pdf](https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/Privacy/dpia-and-salesforce-services.pdf)

Dokumente über die Einhaltung der EU-DSGVO durch Salesforce (auf Englisch): <https://compliance.salesforce.com/en/gdpr>

## **2.5. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu nachfolgenden Zwecken:

2.5.1. Bereitstellung dieses Online-Angebots und Vertragserfüllung gemäß unseren [AGB](#), Verarbeitung von Daten zu Coupons, Kundenservice.

Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung.

2.5.2. Personalisierung des Angebots

Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung, berechtigtes Interesse oder Einwilligung.

2.5.3. Eigen- und Fremdwerbung sowie Marktforschung und Reichweitenmessung im gesetzlich zulässigen Umfang bzw. einwilligungsbasiert

Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse oder Einwilligung es besteht ein berechtigtes Interesse an oben genannten Maßnahmen, solange dies im Einklang mit daten- und wettbewerbsrechtlichen Vorgaben erfolgt.

2.5.4. Gewinnspiele

Durchführung von Gewinnspielen gemäß den jeweiligen Gewinnspielbedingungen.

Rechtsgrundlage: Die Rechtsgrundlage liegt regelmäßig in der Vertragserfüllung, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO; ggf. besteht die Rechtsgrundlage in der Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO und/oder dem berechtigten Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f). Ein berechtigtes Interesse zur Datenerhebung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO folgt daraus, dass das Anliegen des Kunden (Kontaktaufnahme, Gewinnspielteilnahme, Newsletter) ohne die Daten des Kunden nicht bearbeitet könnten. Weitere Bedingungen können sich aus den jeweiligen, speziellen Gewinnspielbedingungen ergeben, sofern solche ausgegeben werden.

#### 2.5.5. Versand einer Produktinformation per E-Mail bzw. SMS

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO; es besteht ein berechtigtes Interesse an Direktmarketing und der Erhebung und Auswertung von Daten zum Direktmarketing, um unseren Kunden ein attraktives und kontinuierlich zufriedenstellendes Angebot zu bieten.

#### 2.5.6. Versand eines Newsletters mit Einwilligung des Empfängers per E-Mail bzw. SMS/MMS.

Rechtsgrundlage: Einwilligung.

#### 2.5.7. Vertragsbezogene Informationen per Textnachricht (SMS)

Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung

### **3. Weitergabe von Daten an Dritte, Dienstleister**

#### **3.1. Weitergabe von Daten an Dritte**

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns grundsätzlich nur dann an Dritte gegeben, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, wir oder der Dritte ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe haben oder Ihre Einwilligung hierfür vorliegt. Sofern Daten an Dritte auf Basis eines berechtigten Interesses übermittelt werden, wird dies in diesen Datenschutzbestimmungen erläutert.

Darüber hinaus können Daten an Dritte übermittelt werden, soweit wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder durch vollstreckbare behördliche oder gerichtliche Anordnung hierzu verpflichtet sein sollten.

##### **3.1.1. Dienstleister**

Wir behalten uns vor, bei der Erhebung bzw. Verarbeitung von Daten Dienstleister einzusetzen. Dienstleister erhalten von uns nur die personenbezogenen Daten, die sie für ihre konkrete Tätigkeit benötigen. So kann z. B. Ihre E-Mail-Adresse an einen Dienstleister weitergegeben werden, damit dieser Ihnen einen bestellten Newsletter ausliefern kann. Dienstleister können auch damit beauftragt werden, Serverkapazitäten zur Verfügung zu stellen. Dienstleister werden in der Regel als sogenannte Auftragsverarbeiter eingebunden, die personenbezogene Daten der Nutzer dieses Online-Angebots nur nach unseren Weisungen verarbeiten dürfen.

### **3.1.2. Weitergabe von Daten in Nicht-EWR-Länder**

Wir geben personenbezogene Daten auch an Dritte bzw. Auftragsverarbeiter, die ihren Sitz in Nicht-EWR-Ländern haben. In diesem Fall stellen wir vor der Weitergabe sicher, dass beim Empfänger entweder ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. aufgrund einer Angemessenheitsentscheidung) oder die Vereinbarung sogenannter EU Standardvertragsklauseln der Europäischen Union mit dem Empfänger bzw. eine hinreichende Einwilligung unserer Nutzern vorliegt. Bitte nutzen Sie hierfür die Angaben im Abschnitt [Kontakt](#).

### **3.2. Dauer der Speicherung; Aufbewahrungsfristen**

Grundsätzlich speichern wir Ihre Daten nur solange, bis der Zweck für die Verarbeitung fortfällt und keine gesetzliche Grundlage für die weitere Speicherung vorliegt; in letzterem Fall speichern wir Ihre Daten so lange, wie dies gesetzlich vorgegeben ist (bspw. im Rahmen handels- und steuerrechtlicher Vorgaben); Daten, die einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen, sperren wir bis zum Ablauf der Frist, sofern eine aktive Verarbeitung der Daten nicht mehr erforderlich ist. Im Übrigen verarbeiten und speichern wir Ihre Daten auch dann, wenn die Daten zur Strafverfolgung oder zur Sicherung, Durchsetzung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen benötigt werden. Die Aufbewahrungsfristen hängen dann von der jeweiligen gesetzlichen Norm bzw. der rechtlichen Situation ab.

Daten, die einer Aufbewahrungsfrist unterliegen, sperren wir bis zum Ablauf der Frist.

## **4. Log-Dateien**

Bei jeder Nutzung des Internet werden von Ihrem Internet-Browser automatisch bestimmte Informationen übermittelt und von uns in sogenannten Log-Dateien gespeichert.

Die Log-Dateien werden von uns ausschließlich zur Ermittlung von Störungen und Sicherheitsgründen (z. B. zur Aufklärung von Angriffsversuchen) für max. 60 Tage gespeichert und danach gelöscht. Log-Dateien, deren weitere Aufbewahrung zu Beweiszwecken erforderlich ist, sind von der Löschung ausgenommen bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls und können im Einzelfall an Ermittlungsbehörden weitergegeben werden.

In den Log-Dateien werden insbesondere folgende Informationen gespeichert:

- IP-Adresse (Internetprotokoll-Adresse) des Endgeräts, von dem aus auf das Online-Angebot zugegriffen wird;
- Internetadresse der Website, von der aus das Online-Angebot aufgerufen wurde (sog. Herkunfts- oder Referrer-URL);
- Name des Service-Providers, über den der Zugriff auf das Online-Angebot erfolgt;
- Name der abgerufenen Dateien bzw. Informationen;
- Datum und Uhrzeit sowie Dauer des Abrufs;

- übertragene Datenmenge;
- Betriebssystem und Informationen zum verwendeten Internet-Browser;
- http-Status-Code (z. B. „Anfrage erfolgreich“ oder „angeforderte Datei nicht gefunden“).

## **5. Cookies**

### **5.1. Was sind Cookies**

Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch einer Internetseite verschickt und im Browser des Nutzers gespeichert werden. Wird die entsprechende Internetseite erneut aufgerufen, sendet der Browser des Nutzers den Inhalt der Cookies zurück und ermöglicht so eine Wiedererkennung des Nutzers. Bestimmte Cookies werden nach Beendigung der Browser-Sitzung automatisch gelöscht (sogenannte Session Cookies), andere werden für eine vorgegebene Zeit bzw. dauerhaft im Browser des Nutzers gespeichert und löschen sich danach selbständig (sogenannte temporäre oder permanente Cookies). Wenn von Cookies die Rede ist, dann sind aber auch cookiegleiche Technologien wie bspw. Pixel oder local storage gemeint.

### **5.2. Wie können Sie die Verwendung von Cookies verhindern bzw. Cookies löschen?**

Von allen Cookies abmelden: [Opt-Out](#) (Ausgenommen sind unter 5.3.1 erwähnte unbedingt erforderliche Cookies)

Sie können die Speicherung von Cookies über Ihre Browser-Einstellungen deaktivieren und bereits gespeicherte Cookies jederzeit in Ihrem Browser löschen (siehe Abschnitt [Technikhinweise](#)). Bitte beachten Sie jedoch, dass dieses Online-Angebot ohne Cookies möglicherweise nicht oder nur noch eingeschränkt funktioniert.

Bitte beachten Sie weiterhin, dass Widersprüche gegen die Erstellung von Nutzungsprofilen teilweise über einen sogenannten „Opt-Out-Cookie“ funktionieren. Sollten Sie alle Cookies löschen, findet ein Widerspruch daher evtl. keine Berücksichtigung mehr und muss von Ihnen erneut erhoben werden.

### **5.3. Was für Cookies verwenden wir?**

#### **5.3.1. Unbedingt erforderliche Cookies**

Bestimmte Cookies sind erforderlich, damit wir unser Online-Angebot sicher bereitstellen können. In diese Kategorie fallen z. B.:

- Cookies, die der Identifizierung bzw. Authentifizierung unserer Nutzer dienen. So erkennen wir, ob Sie schon einmal unsere Seite besucht haben. Die Gültigkeit dieses Cookies beträgt maximal 2 Jahre. Nach Ablauf dieser Zeit, löscht sich der Cookie automatisch.
- Cookies, die bestimmte Nutzereingaben temporär für den jeweiligen Buchungsablauf speichern. Sie dienen dazu, die von Ihnen während einer Einzelsitzung aufgerufenen Seiten wieder zu erkennen. Dadurch wird es möglich gemacht, die zur Buchung notwendigen Daten bis

zum Abschluss der Buchung als Ihnen zugehörige Daten zu erkennen und zu speichern. Die Daten werden automatisch gelöscht, sobald Sie Ihren Browser schließen.

- Cookies, die bestimmte Nutzerpräferenzen (z. B. Such- oder Spracheinstellungen speichern).

### **5.3.2. Analyse-Cookies**

Wir verwenden Analyse-Cookies, um das Nutzungsverhalten (z. B. geklickte Werbebanner, besuchte Unterseiten, gestellte Suchanfragen) unserer Nutzer aufzeichnen und in statistischer Form auswerten zu können.

### **5.3.3. Werbe-Cookies**

Wir verwenden auch Cookies zu werblichen Zwecken. Die mit Hilfe dieser Cookies erstellten Profile zum Nutzungsverhalten (z. B. geklickte Werbebanner, besuchte Unterseiten, gestellte Suchanfragen) werden von uns verwendet, um Ihnen Werbung bzw. Angebote anzuzeigen, die auf Ihre Interessen zugeschnitten sind („interessenbasierte Werbung“).

### **5.3.4. Werbe-Cookies Dritter**

Wir erlauben auch anderen Unternehmen, Daten unserer Nutzer mithilfe von Werbe-Cookies zu erheben. Dies ermöglicht uns und Dritten, den Nutzern unseres Online-Angebots interessenbasierte Werbung anzuzeigen, die auf einer Analyse ihres Nutzungsverhaltens (z. B. geklickte Werbebanner, besuchte Unterseiten, gestellte Suchanfragen) insgesamt und nicht beschränkt auf unser Online-Angebot, basiert.

### **5.3.5. Tracking Cookies im Zusammenhang mit Social Plugins**

Die Einbindung von [Social Plugins](#) führt regelmäßig dazu, dass die Anbieter der Plugins Cookies speichern.

## **6. Usercentrics**

Diese Website nutzt die Consent-Technologie von Usercentrics, um Ihre Einwilligung zur Speicherung bestimmter Cookies auf Ihrem Endgerät oder zum Einsatz bestimmter Technologien einzuholen und diese datenschutzkonform zu dokumentieren. Anbieter dieser Technologie ist die Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 München, Website: [usercentrics.com/de/](https://usercentrics.com/de/) (im Folgenden „Usercentrics“).

Wenn Sie unsere Website betreten, werden folgende personenbezogene Daten an Usercentrics übertragen:

- Ihre Einwilligung(en) bzw. der Widerruf Ihrer Einwilligung(en)
- Ihre IP-Adresse
- Informationen über Ihren Browser
- Informationen über Ihr Endgerät
- Zeitpunkt Ihres Besuchs auf der Website

Des Weiteren speichert Usercentrics ein Cookie in Ihrem Browser, um Ihnen die erteilten Einwilligungen bzw. deren Widerruf zuordnen zu können. Die so erfassten Daten werden

gespeichert, bis Sie uns zur Löschung auffordern, das Usercentrics-Cookie selbst löschen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.

Der Einsatz von Usercentrics erfolgt, um die gesetzlich vorgeschriebenen Einwilligungen für den Einsatz bestimmter Technologien einzuholen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO

## **7. Webanalyse**

Wir benötigen statistische Informationen über die Nutzung unseres Online-Angebots um es nutzerfreundlicher gestalten, Reichweitenmessungen vornehmen und Marktforschung betreiben zu können.

Zu diesem Zweck setzen wir die nachstehenden Webanalyse-Tools ein. Die von den Tools mithilfe von [Analyse-Cookies](#) oder durch Auswertung der [Log-Dateien](#) erstellten Nutzungsprofile werden nicht mit personenbezogenen Daten zusammengeführt.

Die Anbieter der Tools verarbeiten Daten nur als Auftragsverarbeiter gemäß unseren Weisungen und nicht zu eigenen Zwecken.

Die Tools verwenden IP-Adressen der Nutzer entweder überhaupt nicht oder kürzen diese sofort nach der Erhebung.

Sie finden zu jedem Tool Informationen zum jeweiligen Anbieter und dazu, wie Sie der Erhebung und Verarbeitung von Daten durch das Tool widersprechen können.

Bei Tools, die mit Opt-Out-Cookies arbeiten, ist zu beachten, dass die Opt-Out Funktion geräte- bzw. browserbezogen ist und grundsätzlich nur für das gerade verwendete Endgerät bzw. den verwendeten Browser gilt. Wenn Sie mehrere Endgeräte bzw. Browser nutzen, müssen Sie das Opt-Out auf jedem einzelnen Endgerät und in jedem verwendeten Browser setzen.

Darüber hinaus können Sie die Bildung von Nutzungsprofilen auch insgesamt verhindern, indem Sie generell die [Verwendung von Cookies deaktivieren](#).

### **7.1. Google Analytics**

Google Analytics wird von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“) bereitgestellt. Wir nutzen Google Analytics mit der von Google angebotenen Zusatzfunktion zur Anonymisierung von IP-Adressen: Hierbei wird die IP-Adresse von Google in der Regel bereits innerhalb der EU und nur in Ausnahmefällen erst in den USA gekürzt und in jedem Fall nur in gekürzter Form gespeichert.

Sie können der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch dieses Tool widersprechen, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser Plugin herunterladen und installieren: [Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics](#)

### **7.2. Google reCAPTCHA**

Wir nutzen „Google reCAPTCHA“ (im Folgenden „reCAPTCHA“) auf dieser Website. Anbieter ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Mit reCAPTCHA soll überprüft werden, ob die Dateneingabe auf dieser Website (z. B. in einem Kontaktformular) durch einen Menschen oder durch ein automatisiertes Programm erfolgt. Hierzu analysiert reCAPTCHA das Verhalten des Websitebesuchers anhand verschiedener Merkmale. Diese Analyse beginnt automatisch, sobald der Websitebesucher die Website betritt. Zur Analyse wertet reCAPTCHA verschiedene Informationen aus (z. B. IP-Adresse, Verweildauer des Websitebesuchers auf der Website oder vom Nutzer getätigte Mausebewegungen). Die bei der Analyse erfassten Daten werden an Google weitergeleitet. Die reCAPTCHA-Analysen laufen vollständig im Hintergrund. Websitebesucher werden nicht darauf hingewiesen, dass eine Analyse stattfindet.

Die Speicherung und Analyse der Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse daran, seine Webangebote vor missbräuchlicher automatisierter Ausspähung und vor SPAM zu schützen. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Weitere Informationen zu Google reCAPTCHA entnehmen Sie den Google-Datenschutzbestimmungen und den Google Nutzungsbedingungen unter folgenden Links: <https://policies.google.com/privacy?hl=de> und <https://policies.google.com/terms?hl=de>

### **7.3. Google Optimize**

Auf unseren Webseiten nutzen wir den Dienst „Google Optimize“. Google Optimize ist eine Erweiterung von Google Analytics. Wir nutzen Google Optimize, um Funktionen und Inhalte auf unserer Website zu verbessern, indem wir diese einem Teil unserer Nutzer ausspielen und die Akzeptanz und Nutzungsänderungen dieser Funktionen und Inhalte statistisch auswerten.

Google Optimize verwendet Cookies, über die eine Optimierung und Analyse der Benutzung unserer Webseite ermöglicht wird. Die durch diese Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Webseite werden ggf. an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Entsprechende Transfers werden durch geeignete Sicherheitsmaßnahmen abgesichert. Wir nutzen Google Optimize dabei mit aktivierter IP-Anonymisierung, so dass Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt wird. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung unserer Webseite auszuwerten, um Reports über die Optimierungstest und die zugehörigen Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Die entsprechenden personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, bis der beschriebene Zweck der

Verarbeitung wegfällt. Ggf. wird Google Ihre Daten auch nutzen, um die eigenen Dienste zu verbessern; in diesem Fällen ist Google für die entsprechende Verarbeitung alleine verantwortlich.

Die Informationen zu den Google Optimize Cookies finden Sie im Cookie Bereich.

Sie sind nicht verpflichtet, Ihre Daten bereitzustellen. Im Falle der Nichtbereitstellung können wir Google Optimize nicht einsetzen. Die Verarbeitung personenbezogener Daten beruht im Übrigen auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG. Sollten Sie eine Einwilligung erteilt haben und diese widerrufen wollen, können Sie dies über ihre persönlichen Cookie-Einstellungen vornehmen. Sie können auch verhindern, dass Google die durch die Cookies erzeugten Daten über Ihre Nutzung der Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) sammelt und diese Daten verarbeitet, indem Sie das unter folgendem Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

#### **7.4. Mouseflow**

Mouseflow wird von der Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Kopenhagen, Dänemark, bereitgestellt. Besuche werden zufällig ausgewählt und ausschließlich mit anonymisierter (gekürzter IP-Adresse) aufgezeichnet. Eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten findet nicht statt.

Sie können der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch dieses Tool widersprechen, indem Sie die Opt-Out-Möglichkeit unter folgendem Link nutzen: <https://mouseflow.com/opt-out/>

#### **7.5. Microsoft Clarity**

Microsoft "Clarity" wird von der Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland, bereitgestellt.

Clarity ist ein Nutzerverhalten-Analysetool, welches uns hilft, zu verstehen, wie Nutzer mit unserer Website interagieren. So entsteht ein Protokoll der Mausbewegungen und Klicks mit der Absicht potentielle Verbesserungen für die Website daraus abzuleiten.

Die erhobenen Informationen werden an "Clarity" übermittelt und dort gespeichert. Diese können lt. Microsoft auch zu Werbezwecken genutzt werden.

Die Speicherung und Analyse der Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse daran, die Website für ein besseres Kundenerlebnis weiter zu entwickeln und zu verbessern. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Weitere Informationen zu Microsoft "Clarity" finden Sie unter:

Informationen: <https://clarity.microsoft.com>

Datenschutzbestimmung: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Cookie Richtlinie: <https://docs.microsoft.com/en-us/clarity/cookie-list>



Sie können der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch "Clarity" widersprechen, indem Sie die Opt-Out-Möglichkeit unter folgendem Link nutzen: <https://choice.microsoft.com/de-DE/opt-out>

Sie können sich von der Clarity-Telemetrie abmelden, indem Sie Microsoft hier auswählen: <https://optout.aboutads.info/>

Wenn Sie die App „Protect My Choices“ für Ihren Browser installieren, können Sie sicherstellen, dass Ihre Opt-out-Präferenz gespeichert wird: <https://youradchoices.com/pmc>

### **7.6. Datenvisualisierungen mit Datawrapper**

„Datawrapper“ wird von der Datawrapper GmbH, Raumerstraße 39, 10437 Berlin, Germany (Datawrapper) betrieben.

Wir nutzen „Datawrapper“, um Datenvisualisierungen technisch korrekt auf der Webseite und Apps darzustellen und an Sie auszuspielen. Diese Verarbeitung beruht auf Art. 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO. Wir verfolgen mit ihr unser berechtigtes Interesse der Steigerung Ihres Nutzungserlebnisses und der Optimierung unserer Leistungen.

Datawrapper setzt auf Ihrem Gerät einen Cookie, in dem bestimmte Informationen zur Darstellung der Infografik gespeichert und an Datawrapper übermittelt werden. Wir haben keinen Einfluss auf die Datenverarbeitung durch Datawrapper. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Datawrapper: <https://www.datawrapper.de/privacy/>

### **7.7. Quiz-Tool „Opinionstage“**

„Opinionstage“ wird von der Opinion Stage Ltd., Zmora 8, Shoham, 6085000, Israel betrieben.

Wir nutzen „Opinionstage“, um Quiz im Blog zu integrieren, über die Sie Ihre Meinung und Ihren Input mit uns teilen können. Diese Verarbeitung beruht auf Art. 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO. Wir verfolgen mit ihr unser berechtigtes Interesse der Steigerung Ihres Nutzungserlebnisses und der Optimierung unserer Leistungen.

Opinionstage setzt auf Ihrem Gerät einen Cookie, in dem bestimmte Informationen zur Darstellung der Quiz gespeichert und an Opinionstage übermittelt werden. Wir haben keinen Einfluss auf die Datenverarbeitung durch Opinionstage. Weitere Informationen finden Sie in der [Datenschutzerklärung von Opinionstage](#).

### **7.8. polyfill.io**

Anbieter des Java-Script Codes „polyfill.io“ ist das Unternehmen The Financial Times Ltd, Number One Southwark Bridge, London, SE1 9HL, Great Britan (polyfill.io). Wir nutzen diesen Dienst zur besseren Unterstützung veralteter Browser durch sogenannte Polyfills. Wenn Sie in Ihrem Browser Java-Script aktiviert und keinen Java-Script-Blocker installiert haben, wird Ihr Browser ggf. personenbezogene Daten an polyfill.io übermitteln. Weitere Informationen hierzu finden Sie [hier](#).

Um die Ausführung von Java-Script Code von polyfill.io insgesamt zu verhindern, können Sie einen Java-Script-Blocker installieren (z.B. [www.noscript.net](http://www.noscript.net)).

## **8. You Tube**

Diese Website bindet Videos der Website YouTube ein. Betreiber der Website ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Wenn Sie eine unserer Webseiten besuchen, auf denen YouTube eingebunden ist, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben.

Des Weiteren kann YouTube verschiedene Cookies auf Ihrem Endgerät speichern oder vergleichbare Technologien zur Wiedererkennung verwenden (z. B. Device-Fingerprinting). Auf diese Weise kann YouTube Informationen über Besucher dieser Website erhalten. Diese Informationen werden u. a. verwendet, um Videostatistiken zu erfassen, die Anwenderfreundlichkeit zu verbessern und Betrugsversuchen vorzubeugen.

Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Die Nutzung von YouTube erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z. B. Device-Fingerprinting) im Sinne des TTDSG umfasst. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube unter: [policies.google.com/privacy](https://policies.google.com/privacy).

## **9. Targeting**

Erfassung und Auswertung von Nutzungsverhalten für interessenbasierte Werbung (auch durch Dritte)

Wir möchten unseren Nutzern in diesem Online-Angebot auf ihre Interessen zugeschnittene Werbung bzw. besondere Angebote präsentieren („interessenbasierte Werbung“) und die Häufigkeit der Anzeige bestimmter Werbung begrenzen. Zu diesem Zweck setzen wir die nachstehend beschriebenen Tools ein.

Die von den Tools mithilfe von [Werbe-Cookies](#) bzw. [Werbe-Cookies Dritter](#), sogenannten Web Beacons (unsichtbare Grafiken, die auch Pixel oder Zählpixel genannt werden) oder vergleichbaren Technologien erstellten Nutzungsprofile werden nicht mit personenbezogenen Daten zusammengeführt. Die Tools verarbeiten IP-Adressen der Nutzer entweder überhaupt nicht oder kürzen diese sofort nach der Erhebung.

Verantwortlicher für die Verarbeitung von Daten im Zusammenhang mit den Tools ist der jeweilige Anbieter, soweit wir dies nicht anders angegeben haben. Die Anbieter der Tools geben Informationen zu den vorstehend benannten Zwecken ggf. auch an Dritte weiter.

Sie finden bei jedem Tool Informationen zum Anbieter und dazu, wie Sie der Erhebung von Daten mittels dieses Tools widersprechen können. Bitte beachten Sie, dass Sie mit Ihrem Widerspruch nicht die Werbung abschalten. Ihr Widerspruch führt nur dazu, Ihnen keine auf Ihr Nutzungsverhalten gestützte interessenbasierte Werbung angezeigt werden kann.

Bei Tools, die mit Opt-Out-Cookies arbeiten, ist zu beachten, dass die Opt-Out Funktion geräte- bzw. browserbezogen ist und grundsätzlich nur für das gerade verwendete Endgerät bzw. den verwendeten Browser gilt. Wenn Sie mehrere Endgeräte bzw. Browser nutzen, müssen Sie das Opt-Out auf jedem einzelnen Endgerät und in jedem verwendeten Browser setzen.

Darüber hinaus können Sie die Bildung von Nutzungsprofilen auch insgesamt verhindern, indem Sie die generell die Verwendung von Cookies deaktivieren.

Weitere Informationen zu interessenbasierter Werbung sind auf dem Verbraucherportal [meine-cookies.org](https://www.meine-cookies.org) erhältlich. Über nachstehenden Link zu diesem Portal können Sie darüber hinaus den Stand der Aktivierung bezüglich Tools unterschiedlicher Anbieter einsehen und der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch diese Tools widersprechen: [Interaktiver Präferenzmanager \(BETA\)](#)

Eine zentrale Widerspruchsmöglichkeit für verschiedene Tools sind auch unter folgendem Link erreichbar:

In den USA:

[Network Advertising Initiative Consumer Opt-Out](#)

[Digital Advertising Alliance \(YourAdChoices\) Opt-Out](#)

In Europa:

[European Interactive Digital Advertising Alliance \(Your Online Choices\) Opt-Out](#)

### **9.1. Google Tag Manager**

Google Tag Manager wird von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“) bereitgestellt. Durch diesen Dienst können Website-Tags über eine Oberfläche verwaltet werden. Tags sind kleine Codeelemente auf dieser Website, die unter anderem dazu dienen, Traffic und Besucherverhalten zu messen, die Auswirkung von Online-Werbung und sozialen Kanälen zu erfassen, Re-marketing und die Ausrichtung auf Zielgruppen einzusetzen und unsere Website zu testen und zu optimieren. Dabei werden keine Cookies eingesetzt und es werden ebenfalls keine personenbezogenen Daten erfasst.

Mehr Informationen zum Google Tag Manager finden Sie unter:

<https://www.google.de/tagmanager/faq.html>

<https://www.google.de/tagmanager/use-policy.html>

## **9.2. Google AdSense, Google AdSense Asynchronous**

Anbieter von Google AdSense ist Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“).

Wir benutzen Google AdSense, einen Dienst zum Einbinden von Werbeanzeigen. Google AdSense verwendet Cookies und Web Beacons (unsichtbare Grafiken). Durch diese Web Beacons können Informationen wie der Besucherverkehr auf den Seiten dieses Angebots ausgewertet werden. Die durch Cookies und Web Beacons erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website (einschließlich der IP-Adresse der Nutzer) und Auslieferung von Werbeformaten werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Diese Informationen können von Google an Vertragspartner von Google weiter gegeben werden. Google wird Ihre IP-Adresse jedoch nicht mit anderen von Ihnen gespeicherten Daten zusammenführen. Die Nutzer können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; der Anbieter weist die Nutzer jedoch darauf hin, dass sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieses Angebotes voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären die Nutzer sich mit der Bearbeitung der über sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Weitere Informationen zu diesem Tool finden Sie hier: <https://support.google.com/adsense/answer/140382?hl=de>

Sie können der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch dieses Tool widersprechen, indem Sie diesen Anwendungshinweisen von Google

folgen: <https://support.google.com/ads/answer/7395996>

## **9.3. Google Ads Measurement**

Anbieter von Google Ads Measurement ist Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“).

Google Ads Measurement speichert und verarbeitet Informationen über Ihr Nutzerverhalten auf unserem Internetauftritt. Google Ads Measurement verwendet hierfür unter anderem Cookies, also kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher Ihres Webbrowsers auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung unseres Internetauftritts durch Sie ermöglichen.

Wir verwenden Google Ads Measurement zu Marketing- und Optimierungszwecken, insbesondere um die Nutzung unseres Internetauftritts analysieren und um einzelne Funktionen und Angebote sowie das Nutzungserlebnis fortlaufend verbessern zu können. Durch die statistische Auswertung des Nutzerverhaltens können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Hierin liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung der vorstehenden Informationen.

Die Installation von Cookies können Sie verhindern, indem Sie vorhandene Cookies löschen und eine Speicherung von Cookies in den Einstellungen Ihres Webbrowsers deaktivieren. Wir weisen darauf hin, dass Sie in diesem Fall möglicherweise nicht alle Funktionen unseres Internetauftritts vollumfänglich nutzen können. Sie können die Erfassung der vorgenannten Informationen durch Google auch dadurch verhindern, indem Sie auf der nachfolgend verlinkten Webseiten ein Opt-Out-Cookie setzen: <https://www.google.de/settings/ads>

#### **9.4. Google Ads, User Lists, Conversion-Tracking**

Anbieter von Google Ads ist Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“).

Um auf unsere Dienstleistungen aufmerksam zu machen, schalten wir Google-Ads-Anzeigen und nutzen im Rahmen dessen das Google Conversion-Tracking zum Zwecke einer personalisierten, interessen- und standortbezogenen Online-Werbung. Die Option, die IP-Adressen zu anonymisieren, wird beim Google Tag Manager über eine interne Einstellung geregelt, die im Source dieser Seite nicht sichtbar wird. Diese interne Einstellung ist so gesetzt, dass die durch das Bundesdatenschutzgesetz erforderte Anonymisierung der IP-Adressen erreicht wird.

Um die Genauigkeit unseres Google Ads Conversion Trackings zu verbessern, nutzen wir ein Feature namens Google Ads Enhanced Conversions. Dieses Feature fügt verschlüsselte Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen (z. B. Ihre Email-Adresse), an Google Ads Conversions an, um diese unter Umständen mit Google-Ads-Anzeigen, mit denen Sie interagiert haben, zu verbinden.

Der Einsatz von Google Ads erfolgt auf Rechtsgrundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).

Die Anzeigen werden nach Suchanfragen auf Webseiten des Google-Werbenetzwerkes eingeblendet. Wir haben die Möglichkeit unsere Anzeigen mit bestimmten Suchbegriffen zu kombinieren. Mit Hilfe von Cookies können wir Anzeigen basierend auf den vorangegangenen Besuchen eines Nutzers auf unserer Webseite schalten.

Beim Klick auf eine Anzeige wird auf dem Computer des Nutzers durch Google ein Cookie gesetzt. Weitergehende Informationen zur eingesetzten Cookie-Technologie finden Sie auch bei den Hinweisen von Google zu den Website-Statistiken und in den Datenschutzbestimmungen.

Mit Hilfe dieser Technologie erhalten Google und wir als Kunde Informationen darüber, dass ein Nutzer auf eine Anzeige geklickt hat und zu unseren Webseiten weitergeleitet wurde. Die hierbei erlangten Informationen werden ausschließlich für eine statistische Auswertung zur Anzeigenoptimierung genutzt. Wir erhalten keine Informationen, mit denen sich Besucher persönlich identifizieren lassen. Die uns von Google zur Verfügung gestellten Statistiken beinhalten die Gesamtzahl der Nutzer, die auf eine unserer Anzeigen geklickt haben, und ggf., ob diese zu einer mit einem Conversion-Tag versehenen Seite unseres Webauftrittes weitergeleitet wurden. Anhand dieser Statistiken können wir nachvollziehen, bei welchen Suchbegriffen

besonders oft auf unsere Anzeige geklickt wurde und welche Anzeigen zu einer Kontaktaufnahme über das Kontaktformular durch den Nutzer führen.

Wenn Sie das nicht möchten, können Sie das Speichern des für diese Technologien erforderlichen Cookies beispielsweise über die Einstellungen Ihres Browsers unterbinden. In diesem Fall fließt Ihr Besuch nicht in die Nutzerstatistiken ein.

Sie haben zudem die Möglichkeit über die Anzeigeneinstellung die Typen von Google Anzeigen auszuwählen bzw. interessenbezogene Anzeigen auf Google zu deaktivieren. Alternativ können Sie der Verwendung von Cookies durch Drittanbieter deaktivieren, indem Sie die Deaktivierungshilfe der Netzwerkwerbeinitiative aufrufen.

Wir und Google erhalten allerdings weiterhin die statistische Information, wie viele Nutzer wann diese Seite besucht haben. Wenn Sie auch in diese Statistik nicht aufgenommen werden möchten, können Sie dies mit Hilfe von zusätzlichen Programmen für Ihren Browser (beispielsweisemit dem Add-on Ghostery) unterbinden.

Weitere Informationen zu diesem Tool finden Sie hier: <https://support.google.com/google-ads/#topic=10286612>

Wenn Sie keine personalisierte Google-Ads-Anzeige von uns auf anderen Webseiten erhalten möchten, können Sie dies auf der Seite zur Deaktivierung von Google-Werbung abstellen: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=de>

### **9.5. Google Analytics Audiences**

Google Analytics Audiences wird von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“) bereitgestellt. Wir setzen Google Analytics Audiences ein, um die durch innerhalb von Werbediensten Googles und seiner Partner geschalteten Anzeigen, nur solchen Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserem Onlineangebot gezeigt haben oder die bestimmte Merkmale (z. B. Interessen an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Webseiten bestimmt werden) aufweisen, die wir an Google übermitteln (sog. „Remarketing-“, bzw. „Google-Analytics-Audiences“). Mit Hilfe der Remarketing Audiences möchten wir auch sicherstellen, dass unsere Anzeigen dem potentiellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken.

Weitere Informationen zur Datennutzung durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten erfahren Sie auf den Webseiten von Google: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners> („Datennutzung durch Google bei Ihrer Nutzung von Websites oder Apps unserer Partner“), <https://www.google.com/policies/technologies/ads> („Datennutzung zu Werbezwecken“), <https://www.google.de/settings/ads> („Informationen verwalten, die Google verwendet, um Ihnen Werbung einzublenden“).

### **9.6. Google Dynamic Remarketing**

Anbieter von Google Dynamic Remarketing ist Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“).

Auf unserer Website nutzen wir die dynamische Remarketing – Funktion von Google Ads. Die Technologie ermöglicht uns, nach Ihrem Besuch auf unserer Website automatisch erstellte, zielgruppenorientierte Werbung zu schalten. Die Anzeigen orientieren sich an den Produkten und Dienstleistungen, die Sie beim letzten Besuch unserer Website angeklickt haben.

Um interessenbasierte Anzeigen zu erstellen verwendet Google Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch unserer Website in Ihren Browser gespeichert werden. Google speichert dabei normalerweise Informationen wie Ihre Webanfrage, die IP-Adresse, den Browsertyp, die Browsersprache, das Datum und die Uhrzeit Ihrer Anfrage. Diesen Informationen dienen nur der Zuordnung des Webbrowsers an einem bestimmten Computer. Sie können nicht dazu verwendet werden, eine Person zu identifizieren.

Wenn Sie keine nutzerbasierte Werbung von Google erhalten wollen, können Sie die Schaltung von Werbeanzeigen mithilfe der Anzeigeneinstellung von Google deaktivieren.

Weitere Informationen dazu, wie Google Cookies verwendet, können Sie in der Datenschutzerklärung von Google nachlesen.

Weitere Informationen zu diesem Tool finden Sie hier: <https://support.google.com/google-ads/#topic=10286612>

Sie können der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch dieses Tool widersprechen, indem Sie diesen Anwendungshinweisen von Google

folgen: <https://support.google.com/ads/answer/7395996>

### **9.7. Microsoft Ads**

Anbieter von Microsoft Ads ist die Firma Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Um auf unsere Dienstleistungen aufmerksam zu machen, schalten wir Microsoft-Ads Anzeigen. Diese Anzeigen werden nach Suchanfragen über das Yahoo!-Microsoft-Netzwerk in den Suchmaschinen Microsoft, Yahoo! und MSN eingeblendet. Wir haben hier die Möglichkeit unsere Anzeigen mit bestimmten Suchbegriffen zu kombinieren und sind damit auf allen großen Suchmaschinen präsent. Zur Durchführung der Analyse des Nutzerverhaltens setzt auch Microsoft Ads Cookies ein. Beim Klick auf eine Anzeige oder beim Besuch auf unserer Website wird auf dem Computer des Nutzers durch Microsoft Ads ein Cookie gesetzt. Diese Informationen werden genutzt, um den Besucher bei einer späteren Suchanfrage gezielt ansprechen zu können.

Der Einsatz von Microsoft Ads erfolgt auf Rechtsgrundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).

Weitere Informationen zum Datenschutz und zu den eingesetzten Cookies bei Microsoft Ads finden Nutzer in der Datenschutzerklärung von Microsoft: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Sie können der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch dieses Tool widersprechen, indem Sie den Anwendungshinweisen von Microsoft folgen und das unter dem folgenden Link verfügbare Opt-Out Cookie herunterladen und speichern:

<https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout?ru=https:%2F%2Faccount.microsoft.com%2Fprivacy%2Fad-settings>

### **9.8. Criteo**

Anbieter von Criteo ist die Firma Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, Frankreich.

Auf unseren Seiten und Onlineangeboten werden durch die Technologie von Criteo Informationen über das Surfverhalten der Webseitenbesucher zu Marketingzwecken in rein anonymisierter Form gesammelt und hierfür Cookies gesetzt. Criteo kann so das Surfverhalten analysieren und anschließend gezielte Produktempfehlungen als passendes Werbebanner anzeigen, wenn andere Webseiten besucht werden. In keinem Fall können die anonymisierten Daten dazu verwendet werden, den Besucher der Website persönlich zu identifizieren. Die von Criteo gesammelten Daten werden lediglich zur Verbesserung des Werbeangebots genutzt. Auf jedem eingeblendeten Banner befindet sich rechts unten ein kleines „i“ (für Information), was sich bei Mouse-Over öffnet und beim Klick auf eine Seite führt, auf der die Systematik erklärt und ein Opt-Out angeboten wird. Beim Klick auf Opt-Out wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, was die Anzeige dieser Banner künftig unterbindet. Eine andere Verwendung oder Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Criteo arbeitet mit folgenden [Plattformen](#) zusammen: AdForm; AdGeneration; Admax; AdMeta; AdScale; Adskom; AdStir; AdYouLike; Ameba; Amobee; ANTS; AOL Adtech; Appnexus; BidSwitch; BrightRoll Exchange; Cauly; Cheeta; Facebook; Fluct; FreeWheel; Fyber; Geniee; Google; Improve Digital; Index; InMobi; Inneractive; Inmobi; Ividence; kakao; Ligatus; LinkedIn; Mail.ru; MAX Ads; LiveIntent; MADS; MicroAd; Microsoft; Millennial (aka: One by AOL: Mobile); Mobfox; Mocoplex; MoPub; MSFT Corp; MSFT MAX; NasMedia; Nativo; Nend; Nexage; OpenX; Opera Mediaworks; Orange; Outbrain; Pinterest; Plista; Pubmatic; PulsePoint; Rubicon Project; Sharethrough; Smaato; SMART AdServer, Smart RTB+; SmartClip; Sovrn; SpotX; Stroer; Taboola; Teads; Telaria; TimesInternet; Toast Exchange; Triplelift; Twiago; Twitter; UCFunnel; Xrost; Unruly; Yahoo; Yandex; Yieldlab; Yieldmo; YieldOne; YieldPartners

Weitere Informationen zu diesem Tool finden Sie hier: <https://www.criteo.com/de/privacy/>

Sie können der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch dieses Tool widersprechen, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Opt-Out Cookie herunterladen und speichern:

<https://www.criteo.com/de/privacy/>

### **9.9. Google SiteSearch (Google AJAX Search API)**



Anbieter des Java-Script Codes „Google AJAX Search API“ ist das Unternehmen Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Hierbei handelt es sich um einen externen Code der Google-Such-Schnittstelle. Bei Verwendung des Suchfelds auf dieser Webseite werden damit Daten an Google weitergegeben. Weitere Informationen zu diesem Tool finden Sie hier: [https://www.google.com/intl/de\\_de/policies/privacy/](https://www.google.com/intl/de_de/policies/privacy/)

Um die Ausführung von Java-Script Code von Google AJAX Search API insgesamt zu verhindern, können Sie einen Java-Script-Blocker installieren (z.B. [www.noscript.net](http://www.noscript.net)). Sie können der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch dieses Tool widersprechen, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Opt-Out Cookie herunterladen und speichern: <https://www.google.com/settings/ads/>

#### **9.10. New Relic**

Anbieter von New Relic ist das Unternehmen New Relic Inc., 188 Spear Street, Suite 1200 San Francisco, CA 94105, USA. Wir nutzen auf unserer Webseite ein Plugin des Webanalyse-Dienstes von New Relic. Dieses Plugin ermöglicht statistische Auswertungen über die Geschwindigkeit der Webseite zu erfassen. Durch die Einbindung des Plugins erhält New Relic die Information, dass ein Nutzer ein entsprechende Seite des Angebots aufgerufen hat. Wenn ein Nutzer eine Webseite dieses Angebots aufruft, die ein solches Plugin enthält, baut sein Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von New Relic auf. Es werden keine personenbezogenen Daten von New Relic erfasst. Ihre IP-Adresse, notwendig für die Kommunikation mit den Servern von New Relic, wird nicht über die Dauer Ihres Besuchs auf unseren Seiten gespeichert, genutzt oder transferiert. Ist der Nutzer auch ein User der Dienste von New Relic und ist eingeloggt, kann New Relic den Besuch seinem Konto bei New Relic zuordnen. Wenn Sie Mitglied bei New Relic sind und nicht möchten, dass New Relic auf diesen Seiten Daten über Sie sammelt um Sie mit Ihren bei New Relic gespeicherten Mitgliedsdaten zu verknüpfen, müssen Sie sich vor dem Besuch dieser Seiten bei New Relic ausloggen. New Relic Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch New Relic sowie die diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre der Nutzer, können diese den Datenschutzhinweisen von New Relic entnehmen: <https://newrelic.com/privacy> Sie können der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch dieses Tool widersprechen, indem Sie die Opt-Out-Möglichkeit unter folgendem Link nutzen:

<https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy>

##### **9.10.1. Elastic Cloud**

Neben New Relic setzen wir auf unserer Webseite auch die Security-Lösung Elastic Cloud ein. Hierbei handelt es sich um eine zentralisierte Security-Lösung mit SIEM-, Endpoint- und Cloud-Security-Funktionen, denen Datenverwaltungs- und Analytics-Informationen zugrunde liegen. Dies ermöglicht [billiger-mietwagen.de](http://billiger-mietwagen.de), sich vor Bedrohungen für die gesamte Infrastruktur zu schützen, diese zu untersuchen und entsprechende Maßnahmen einzuleiten. Anbieter von Elastic

Search ist das gleichnamige Unternehmen Elastic mit dem Hauptfirmensitz in San Francisco, Kalifornien, USA.

### **9.11. ADEX**

FLOYT nutzt die Dienste der The ADEX GmbH (ADEX). Sie ist ein in Deutschland, Torstraße 19, 10119 Berlin, ansässiges Unternehmen.

ADEX bietet Technologien an, Werbung für den Nutzer anhand seiner individuellen Interessen basierend auf dem Nutzungsverhalten auf Webseiten optimal zu platzieren und auszusteuern sowie deren prozentualen Anteil an der sog. „Conversion“, dem Weg von der ersten Werbung bis hin zum finalen Kauf, messbar zu machen.

Dazu werden Cookies, Web Beacons oder ähnliche Technologien verwendet. Die erhobenen Nutzungsdaten werden unter einem Pseudonym gespeichert. Diesem Pseudonym werden Informationen über die User-Aktivitäten auf unseren Websites, Services, Anwendungen und Tools (z.B. geklickte Werbebanner, besuchte Unterseiten, gestellte Suchanfragen etc.) zugeordnet.

Die übermittelte IP-Adresse eines User-Gerätes wird vollständig anonymisiert und zur Bildung von Haushaltsnetzwerken verwendet. In Haushaltsnetzwerken können die mit dem Internet verbundenen Geräte, wie Computer, Telefone, Connected TVs und andere, erkannt und die jeweils erhobenen Nutzungsdaten von Webseiten über die verschiedenen Geräte hinweg kombiniert werden. Mit den gewonnenen Informationen können weder personenbezogene Daten noch ein konkreter Aufenthaltsort eines Nutzers ermittelt werden. Eine persönliche Identifikation des Users ist damit ausgeschlossen.

Der Einsatz von ADEX erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei ADEX erhalten Sie

unter: <https://www.theadex.com/privacy-opt-out/>. Soweit der User keine nutzungsbasierten Werbeeinblendungen mehr erhalten und die weitere Erhebung von Nutzungsdaten unterbinden möchte, kann er den folgenden Opt-Out-Link nutzen: <https://dmp.theadex.com/dontrack/>.

### **9.12. Adjust**

Um Aktivitäten in der App (Downloads, Buchungen, Nutzung etc.) analysieren und auswerten sowie auf Marketingkanäle und Kampagnen zurückführen zu können, verwenden wir den Dienstleister Adjust (adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlin, Deutschland).

Die über Adjust erhobenen Daten sind:

- 
- IP Adressen
- MAC Adressen
- Device IDs inkl. aller Advertising IDs
- HTTP Header inkl. SDK-Version des Auftragsverarbeiters
- User Agent (Land, Sprache, lokale Einstellungen, (Version des) Betriebssystem(s)) sowie die App-Version

- Nutzer-, Device- und Webaktivitätinformationen
- App und Event Token

Adjust nutzt für die Analyse IP- und Mac-Adressen der User, die allerdings nach der Erhebung gehashed werden, sowie die jeweilige AppID und, soweit verfügbar, die Mobile Advertising ID. Die Daten werden ausschließlich pseudonym verarbeitet, d.h. sie werden nicht dazu genutzt, um einzelne Nutzer zu individualisieren oder um sie einer bestimmten Person zuzuordnen.

Diese Daten werden verwendet, um die Performance unserer Marketingmaßnahmen und Marketingkanäle zu analysieren und zu bewerten, um Marketingmaßnahmen gegenüber unseren Marketing-Partnern abzurechnen und um Betrugsversuche im Zusammenhang mit Marketingmaßnahmen zu erkennen und ggf. nachzuverfolgen (z.B. „Klickbetrug“, bei dem durch Simulation von Klicks auf Anzeigen dahinterliegende Abrechnungssysteme gezielt manipuliert werden). Diese Daten werden auch verwendet, um die App zu verbessern sowie die Nutzung der App in pseudonymer Form zu analysieren, um die App und unsere Angebote zu verbessern. Sie können der Datenerhebung durch Adjust jederzeit hier widersprechen: <https://www.adjust.com/forget-device/>.

Im Rahmen der Analyse/Auswertung werden die Daten für 14 Tage verarbeitet, danach erfolgt ggf. eine Weiterverarbeitung in anonymisierter Form. Für die Verarbeitung im Rahmen von Betrugsbekämpfung notwendigen Daten für 3 Jahre ab Ende des Jahres in dem die Daten erhoben wurden, verarbeitet. Für die Abrechnung mit unseren Partnern müssen Rechnungsdaten 10 Jahre ab dem jeweils in 257 HGB, 147 AO beschriebenen Zeitpunkt gespeichert werden.

Soweit eine Einwilligung (Consent) eingeholt wurde, erfolgt der Einsatz der beschriebene Verarbeitung im Zusammenhang mit diesemo.g. Dienst erfolgte ausschließlich auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung gem. von Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DSGVO und § 25 TTDSG. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Die Datenverarbeitung zu den genannten Zwecken erfolgt in Europa. Eine automatische Entscheidungsfindung im Sinne von Art. 22 DSGVO findet nicht statt. Es besteht keine rechtliche oder vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung Ihrer Daten in diesem Zusammenhang; sollten Sie die Daten nicht bereitstellen, können wir Datenverarbeitung zu den beschriebenen Zwecken nicht durchführen.

### **9.13. Mixpanel**

Unsere App verwendet Mixpanel, einen Appanalysedienst der Mixpanel, Inc., 405 Howard St., Floor 2, San Francisco, CA 94105, USA („Mixpanel“).

Mixpanel speichert und verarbeitet Informationen über Ihr Nutzerverhalten auf unserer Webseite (Geräteinformationen, Geografischer Standort, IP-Adresse, Nutzungsdaten, Klicks) und verwendet hierzu Cookies (vgl. hierzu die Cookie-Einstellungen).

Wir verwenden Mixpanel zu Produktanalyse- und Optimierungszwecken, insbesondere um die Nutzung unserer App zu analysieren und um einzelne Funktionen und Angebote sowie das Nutzungserlebnis fortlaufend verbessern zu können. Durch die statistische Auswertung des Nutzerverhaltens können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten.

Rechtsgrundlage ist Ihre freiwillige Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Sie müssen die entsprechenden Daten weder aus vertraglichen, noch gesetzlichen Gründen zur Verfügung stellen, jedoch wird FLOYT dann nicht in der Lage sein, Ihre Daten zu den genannten Zwecken zu verarbeiten.

Sie können darüber hinaus das Mixpanel-Tracking jederzeit selbst deaktivieren (und somit die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten – inkl. Ihrer IP-Adresse – an Mixpanel sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Mixpanel verhindern), indem Sie der Anleitung unter dem folgenden Link folgen:

<https://mixpanel.com/optout>

Wir weisen Sie darauf hin, dass diese Einstellung gelöscht wird, wenn Sie Ihre Cookies löschen. Mixpanel wird Ihre Daten entsprechend des Data Residency Programms nur innerhalb der Europäischen Union verarbeiten.

Die Datenschutzrichtlinien von Mixpanel finden Sie unter <https://mixpanel.com/privacy>

## **10. Facebook Pixel und Website Custom Audience**

Wir möchten unseren Nutzern in diesem Online-Angebot auf ihre Interessen zugeschnittene Werbung bzw. besondere Angebote präsentieren („interessenbasierte Werbung“) und die Häufigkeit der Anzeige bestimmter Werbung begrenzen. Zu diesem Zweck setzen wir das Tool Website Custom Audiences von Facebook sowie den Facebook-Pixel ein.

Beim Facebook-Pixel handelt es sich um einen Javascript-Code, der die folgenden Daten an die Facebook Ireland Ltd, Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland („Facebook“) sendet:

- HTTP Header-Informationen (u.a. IP-Adresse, Informationen zum Webbrowser, Seitenspeicherort, Dokument, URL der Webseite und Nutzeragent des Webbrowsers sowie Tag und Uhrzeit der Nutzung);
- Pixelspezifische Daten; dies umfasst die Pixel-ID und Facebook-Cookie-Daten, einschließlich Ihrer Facebook-ID (diese werden verwendet, um Ereignisse mit einem bestimmten Facebook-Werbekonto zu verknüpfen und sie einem Facebook-Nutzer zuzuordnen);
- Zusätzliche Informationen über den Besuch sowie über Standard- und benutzerdefinierte Datenereignisse. Wir verwenden folgende benutzerdefinierte Datenereignisse:
  - o Gesuchte und betrachtete Inhalte auf Produktebene;

- o Produkt wurde in Warenkorb gelegt;
- o Einleitung eines Checkouts im Bestellprozess; sowie
- o Abschluss des Bestellprozesses.

Facebook prüft mittels der gehashten nutzerspezifischen Facebook-ID (im Facebook-Cookie enthalten) automatisiert, ob sich die durch den Facebook-Pixel übermittelten Daten einem Facebook-Nutzer zuordnen lassen. Sofern in Ihrem Browser keine Facebook-Cookie gespeichert ist, wird keine Einordnung in eine der „Custom Audience“ bezeichneten Nutzergruppen vorgenommen.

Kann eine Zuordnung der im Facebook-Cookie enthaltenen Facebook-ID zu einem Facebook-Nutzer vorgenommen werden, ordnet Facebook diesen Nutzer anhand der von uns festgelegten Regeln einer „Custom Audience“ zu, sofern die hierfür geltenden Kriterien erfüllt sind. Die so erhaltenen Informationen nutzen wir für die Ausspielung von Anzeigen in Facebook („Facebook Ads“). Anzeigen werden jedoch erst ab einer „Custom Audience“ Größe von 20 verschiedenen Nutzern angezeigt – aus der Anzeigenschaltung können also keine Rückschlüsse auf die Eigenschaften der einzelnen Nutzer gezogen werden. Die Zuordnung zu einer „Custom Audience“ erfolgt für maximal 180 Tage. Diese Frist beginnt erneut, wenn Sie unsere Website erneut besuchen und eine Übereinstimmung mit denselben „Custom Audience“-Regeln vorliegt.

Facebook kann Ihren Besuch unserer Website und Ihre damit verbundenen Aktivitäten Ihrem Facebook Benutzerkonto zuordnen. Dies ist uns nicht möglich. Wir erhalten von Facebook lediglich statistische Informationen über die Nutzung unserer Website mittels Audience Insights.

Facebook gibt Ihre Daten an die Facebook Inc., Facebook 1 Hacker Way Menlo Park, CA 94025, USA weiter und nutzt Ihre Daten um die Qualität seiner Werbung zu verbessern, indem u.a. der von Facebook verwendete Optimierungs-Algorithmus zur Anzeige von Facebook Ads sowie das News Feed Ranking verbessert werden.

**Widerspruchsrecht:**

Wenn Sie der Nutzung von Facebook Website Custom Audiences widersprechen möchten, klicken Sie bitte [hier](#). Es wird dann ein sogenannter Opt-Out-Cookie gesetzt, der die Übermittlung von Daten über den Facebook-Pixel verhindert.

Dieser Opt-Out-Cookie hat eine grundsätzlich unbegrenzte Wirkungsdauer. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Opt-Out Funktion geräte- bzw. browserbezogen ist und grundsätzlich nur für das gerade verwendete Endgerät bzw. den verwendeten Browser gilt. Wenn Sie mehrere Endgeräte bzw. Browser nutzen, müssen Sie das Opt-Out auf jedem einzelnen Endgerät und in jedem verwendeten Browser vornehmen.

Sollten Sie alle Cookies in Ihrem Browser löschen, findet ein Widerspruch außerdem evtl. keine Berücksichtigung mehr und muss von Ihnen erneut erhoben werden.

## **11. Facebook Connect**

Auf unserer Website können Sie sich zur Erstellung eines Kundenkontos bzw. zur Registrierung mittels des Social Plugin „Facebook Connect“ des sozialen Netzwerkes Facebook, das von der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland („Facebook“), betrieben wird, im Rahmen der sog. Single Sign-On Technik anmelden, falls Sie über ein Facebook-Profil verfügen. Die Social Plugins von „Facebook Connect“ auf unserer Internetseite erkennen Sie am blauen Button mit dem Facebook-Logo und der Aufschrift „Mit Facebook anmelden“ bzw. „Connect with Facebook“ bzw. „Log in with Facebook“ bzw. „Sign in with Facebook“.

Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Facebook her. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch diese Einbindung erhält Facebook die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Facebook-Profil besitzen oder gerade nicht bei Facebook eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Facebook Inc. in die USA übermittelt und dort gespeichert. Diese Datenverarbeitungsvorgänge erfolgen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis des berechtigten Interesses von Facebook an der Einblendung von personalisierter Werbung auf Basis Ihres Surfverhaltens.

Über die Verwendung dieses „Facebook Connect“-Buttons auf unserer Website haben Sie außerdem die Möglichkeit, sich mittels Ihrer Facebook-Nutzerdaten auf unserer Website einzuloggen bzw. zu registrieren. Ausschließlich dann, wenn Sie vor dem Anmeldeprozess auf Basis eines entsprechenden Hinweises über den Austausch von Daten mit Facebook Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO erteilen, erhalten wir bei Verwendung des „Facebook Connect“-Buttons von Facebook, abhängig von Ihren persönlich getroffenen Datenschutzeinstellungen bei Facebook, die in ihrem Profil hinterlegten allgemeinen und öffentlichen zugänglichen Informationen. Zu diesen Informationen gehören die Nutzer-ID, der Name, das Profilbild, das Alter und das Geschlecht.

Wir weisen darauf hin, dass es nach Änderungen der Datenschutzbedingungen und Nutzungsbedingungen von Facebook bei Erteilung der Einwilligung auch zu einer Übertragung Ihrer Profilbilder, der Nutzer-IDs Ihrer Freunde und der Freundesliste kommen kann, wenn diese in Ihren Privatsphäreinstellungen bei Facebook als „öffentlich“ markiert wurden. Die von Facebook übermittelten Daten werden bei uns zur Erstellung eines Benutzerkontos mit den notwendigen Daten (Anrede, Vorname, Nachname, Adressdaten, Land, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum), gespeichert und verarbeitet, falls diese von Ihnen bei Facebook dazu freigegeben wurden.

Umgekehrt können auf Basis Ihrer Einwilligung Daten (z.B. Informationen zu Ihrem Surf- bzw. Kaufverhalten) von uns an Ihr Facebook-Profil übertragen werden.

Die erteilte Einwilligung kann jederzeit durch eine Nachricht an den zu Beginn dieser Datenschutzerklärung genannten Verantwortlichen widerrufen werden.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>

Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Facebook-Profil zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Facebook ausloggen. Sie können das Laden der Facebook Plugins auch mit Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern, z.B. mit „Adblock Plus“ (<https://adblockplus.org/de/>).

## **12. Gravatar (Abruf von Profilbildern)**

Wir setzen in unserem Blog den Dienst Gravatar, der Automattic, Inc. 132 Hawthorne Street San Francisco, CA 94107, USA, ein.

Gravatar ist ein Dienst, bei dem sich Nutzer anmelden und Profilbilder und ihre E-Mailadressen hinterlegen können. Wenn Nutzer mit der jeweiligen E-Mailadresse auf anderen Onlinepräsenzen (vor allem in Blogs) Beiträge oder Kommentare hinterlassen, können so deren Profilbilder neben den Beiträgen oder Kommentaren dargestellt werden. Hierzu wird die von den Nutzern mitgeteilte E-Mailadresse an Gravatar zwecks Prüfung, ob zu ihr ein Profil gespeichert ist, verschlüsselt übermittelt. Dies ist der einzige Zweck der Übermittlung der E-Mailadresse und sie wird nicht für andere Zwecke verwendet, sondern danach gelöscht.

Die Nutzung von Gravatar erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, da wir mit Hilfe von Gravatar den Beitrags- und Kommentarverfassern die Möglichkeit bieten ihre Beiträge mit einem Profilbild zu personalisieren.

Durch die Anzeige der Bilder bringt Gravatar die IP-Adresse der Nutzer in Erfahrung, da dies für eine Kommunikation zwischen einem Browser und einem Onlineservice notwendig ist. Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Gravatar finden sich in den Datenschutzhinweisen von Automattic: <https://automattic.com/privacy/>

Wenn Nutzer nicht möchten, dass ein mit Ihrer E-Mail-Adresse bei Gravatar verknüpftes Benutzerbild in den Kommentaren erscheint, sollten Sie zum Kommentieren eine E-Mail-Adresse nutzen, welche nicht bei Gravatar hinterlegt ist. Wir weisen ferner darauf hin, dass es auch möglich ist eine anonyme oder gar keine E-Mailadresse zu verwenden, falls die Nutzer nicht wünschen, dass die eigene E-Mailadresse an Gravatar übersendet wird. Nutzer können die Übertragung der Daten komplett verhindern, indem Sie unser Kommentarsystem nicht nutzen.

## **13. Social Plugins**

Dieses Online-Angebot verwendet Social Plugins („Plugins“) folgenden Anbieters:

### **13.1. Social Plugins von Facebook**

Plugins des sozialen Netzwerks Facebook; Facebook wird unter [www.facebook.com](http://www.facebook.com) von Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, und unter [www.facebook.de](http://www.facebook.de) von Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Irland, betrieben („Facebook“). Eine Übersicht über die Plugins von Facebook und deren Aussehen finden Sie [hier](#):

<https://developers.facebook.com/docs/plugins> Informationen zum Datenschutz bei Facebook finden Sie [hier](#): <https://www.facebook.com/policy.php>

### **13.2. AddThis Plugin (z.B. „Share“-Button)**

Auf unserer Website werden sogenannte Social Plugins („Plugins“) des Bookmarking-Dienstes AddThis verwendet, der von der AddThis LLC, Inc. 8000 Westpark Drive, Suite 625, McLean, VA 2210, USA („AddThis“) betrieben wird. Die Plugins sind meist mit einem AddThis-Logo beispielsweise in Form eines weißen Pluszeichens auf orangefarbenen Grund gekennzeichnet. Eine Übersicht über die AddThis Plugins und deren Aussehen finden Sie

hier: <https://www.addthis.com/get/sharing>

Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von AddThis her. Der Inhalt des Plugins wird von AddThis direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch die Einbindung erhält AddThis die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat und speichert zur Identifikation Ihres Browsers ein Cookie auf Ihrem Endgerät. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von AddThis in die USA übermittelt und dort gespeichert. AddThis verwendet die Daten zur Erstellung anonymisierter Nutzerprofile, die als Grundlage für eine personalisierte und interessenbezogene Werbeansprache der Besucher von Internetseiten mit AddThis-Plugins dient.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch AddThis entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von

AddThis: <https://www.addthis.com/privacy/privacy-policy>

Wenn Sie der Datenerhebung durch AddThis für die Zukunft widersprechen möchten, können Sie ein sogenanntes Opt-Out-Cookie setzen, das Sie unter folgendem Link herunterladen

können: <https://www.addthis.com/privacy/opt-out>

### **13.3. Social Plugins**

Die verschiedenen Anbieter von Plugins werden im Folgenden unter dem Begriff „Plugin-Anbieter“ zusammengefasst.

Um den Schutz Ihrer Daten beim Besuch unseres Online-Angebots zu erhöhen, sind die Plugins mittels der sogenannten „[Shariff-Lösung](#)“ in die Seite eingebunden. Dies sorgt dafür, dass beim Aufruf einer Seite dieses Online-Angebots noch keine Verbindung mit den Servern des jeweiligen Plugin-Anbieters hergestellt wird.



Erst wenn die Plugins von Ihnen aktiviert werden, stellt Ihr Internet-Browser eine direkte Verbindung zu den Servern des jeweiligen Plugin-Anbieters her. Hierdurch erhält der Plugin-Anbieter die Information, dass Ihr Internet-Browser die entsprechende Seite unseres Online-Angebots aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Benutzerkonto bei dem Anbieter besitzen oder gerade nicht eingeloggt sind. Log-Dateien (einschließlich der IP-Adresse) werden dabei von Ihrem Internet-Browser direkt an einen Server des jeweiligen Plugin-Anbieters übermittelt und ggf. dort gespeichert. Dieser Server kann seinen Standort außerhalb der EU bzw. des EWR haben (z. B. in den U.S.A.).

Die Plugins stellen selbständige Erweiterungen der Plugin-Anbieter dar. Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang der von den Plugin-Anbietern über die Plugins erhobenen und gespeicherten Daten.

Wenn Sie nicht möchten, dass die Plugin-Anbieter die über dieses Online-Angebot erhobenen Daten erhalten und ggf. speichern bzw. weiterverwenden, sollten Sie die jeweiligen Plugins nicht verwenden.

Sie können das Laden der Plugins grundsätzlich auch mit Hilfe von Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern, sogenannten Script-Blockern.

Weitere Informationen über Zweck und Umfang der Erhebung sowie die weitere Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten durch Plugin-Anbieter sowie zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Daten finden Sie in den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Anbieter.

## **14. Newsletter und Produktinformationen**

### **14.1. Newsletter mit Anmeldung; Widerrufsrecht**

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, einen Newsletter zu abonnieren. Sie können Ihre entsprechende Einwilligung jederzeit widerrufen. Nutzen Sie hierfür bitte den Abmeldelink am Ende eines Newsletters oder kontaktieren uns über [austragen@billiger-mietwagen.de](mailto:austragen@billiger-mietwagen.de) oder die Angaben im Abschnitt [Kontakt](#).

### **14.2. Produktinformationen per E-Mail ohne Anmeldung; Widerspruchsrecht**

Sofern wir Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit einer Dienstleistung erhalten und Sie dem nicht widersprochen haben, behalten wir uns vor, Ihnen regelmäßig Angebote zu ähnlichen Waren bzw. Dienstleistungen aus unserem Portfolio per E-Mail zuzusenden. In diesem Zusammenhang werden wir Ihren Namen, Ihre Stammdaten sowie Informationen zu den erworbenen Waren bzw. Dienstleistungen verarbeiten. Ggf. bieten wir auch die Möglichkeit an, dass Sie uns im Rahmen einer Umfrage Ihre Zufriedenheit mit den vorgenannten Produktinformationen mitteilen; die Teilnahme an einer solchen Befragung ist freiwillig und die Ergebnisse können unsererseits nicht ohne Weiteres auf Sie zurückgeführt werden. Wir bieten Ihnen diesen Service an, um Ihnen ein attraktives und kontinuierlich zufriedenstellendes Angebot

zu bieten. Die in diesem Zusammenhang verarbeiteten personenbezogenen Daten werden bis zum Fortfall der beschriebenen Zwecke verarbeitet, sofern Sie nicht den Widerruf erklären.

Sie können dem jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür Kosten außer den Übertragungskosten gemäß Basistarif für Sie entstehen; nutzen Sie hierfür bitte den Abmeldelink am Ende der Produktinformations-Mail oder kontaktieren uns über [austragen@billiger-mietwagen.de](mailto:austragen@billiger-mietwagen.de) oder die Angaben im Abschnitt [Kontakt](#).

### **15. Vertragsbezogene Informationen per Textnachricht (SMS)**

Ihre Mobilfunknummer, die Sie im Rahmen der Buchung angeben, nutzen wir, um Sie in dringenden Fällen zu erreichen oder Ihnen vertragsbezogene Informationen (wie z.B. bevorstehende Abholung, Hinweise zur Einreichung von Reklamationen) per SMS zu übersenden. Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Sie können dieser Nutzung jederzeit widersprechen, indem Sie entweder auf eine solche SMS mit „STOP“ antworten oder eine E-Mail mit Angabe Ihrer Mobilfunknummer(n) an [austragen@billiger-mietwagen.de](mailto:austragen@billiger-mietwagen.de) übersenden. Dabei fallen keine Kosten außer denen gemäß Basistarif an.

### **16. Nutzer-Tests**

Ausgewählte Newsletter Empfänger werden von uns eingeladen, an Nutzer-Test teilzunehmen. Sofern Sie eine solche Einladung erhalten und die Einwilligung in den Erhalt von Kommunikation zu Nutzer-Tests erteilen, können Sie ggf. an solchen Tests mitwirken. Wir speichern und verarbeiten in diesem Fall Ihren Namen, Anschrift, E-Mail-Adresse, Geschlecht und Geburtsdatum zur Kommunikation. Sie können die Einwilligung zur Übersendung von Einladungen zu Nutzer-Tests jederzeit widerrufen. Schreiben Sie uns dazu einfach eine E-Mail an: [test-community@silvertours.tech](mailto:test-community@silvertours.tech). Wenn Sie sich vom Newsletter abmelden, erfolgt automatisch auch die Abmeldung vom Verteiler für Nutzer-Tests.

### **17. Kundenbewertungen**

Zum Zweck der Anbieter- und Produktbewertung erhalten Sie von uns nach Abschluss einer Buchung eine Informationsnachricht zu Qualitätssicherungszwecke an Ihre E-Mail Adresse, so dass Sie unseren Service Bewerten können. Ihr Feedback zum Anbieter ist für uns wichtig, damit wir wissen, ob Sie mit dem Anbieter, den Sie ausgewählt haben, zufrieden waren. Wir wollen aber auch, dass der Anbieter erfährt, wenn es Grund zur Kritik gibt und er etwas ändern sollte. Daher geben wir teilweise Feedbacks anonymisiert an die Anbieter weiter. Um Ihre personenbezogenen Daten zu sichern, geben wir nie personenbezogene Daten (wie Ihren Namen oder eine Buchungsnummer), sondern nur die von Ihnen vergebenen Punktzahlen weiter. Sie können unseren Service auch direkt über die aufgeführten unabhängigen Bewertungsportale bewerten. Während Ihrer Bewertung über können Sie Ihre E-Mail Adresse hinterlegen, über die wir Sie später bezüglich Ihrer Bewertung kontaktieren können. Auf diesem Wege können wir z. B. individuell auf Ihre Kritik eingehen, Ihre Fragen beantworten oder sonstige Hilfe leisten.

#### **17.1. Angebote mit Kennzeichnung**

Wir wollen Ihnen Informationen aus unserem Angebot zukommen lassen, die Sie interessieren könnten. Dazu wurden bei Anzeige der Suchergebnisse Angebote mit besonderen Hinweisen versehen werden (wie z. B. „bestes Angebot“, „gute Versicherung“ oder „Empfohlen aufgrund vorheriger Buchungen“). Hier handelt es sich nicht um das Ergebnis einer individuellen Überprüfung, sondern die Hinweise werden vielmehr mit Hilfe eines Algorithmus ermittelt, der unterschiedliche Parameter des Angebots und bei eingeloggtten Nutzern der Buchungshistorie vergleicht. Dabei kann es sein, dass die individuellen Bedürfnisse des Kunden an eine Versicherung oder ein Gesamtangebot von den Abwägungsergebnissen des Algorithmus abweichen.

## **17.2. Trustpilot**

Wir nutzen die Bewertungsplattform Trustpilot A/S, Pilestræde 58, DK-1112 Kopenhagen, Denmark ([www.trustpilot.de](http://www.trustpilot.de)). Trustpilot ist verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzes in Bezug auf die von den Kunden auf der Website von Trustpilot mitgeteilten Daten. Die Bewertung wird auf den Internetseiten von Trustpilot veröffentlicht und kann in sog. Widgets auch auf unserer Webseite dargestellt werden. Weitere Details können Sie den Datenschutzbestimmungen (<https://de.legal.trustpilot.com/end-user-privacy-terms>) von Trustpilot und deren AGB (<https://de.legal.trustpilot.com/end-user-terms-and-conditions>) entnehmen.

## **18. Algolia**

Die Software Algolia wird von der Algolia SAS, a French société par actions simplifiées, 55 rue d'Amsterdam, 75004 Paris, bereitgestellt.

Algolia ist ein Dienstleister, der Suchmaschinen für Webseiten anbietet. Die Suche in unseren Suchformularen wird durch die Software Algolia realisiert. Suchanfragen werden mit sofortiger Rückmeldung und Typo-Toleranz geliefert. Bei der Suche mit Algolia werden folgende Besucher Daten von Algolia gespeichert: Zeitpunkt der Suche, Suchbegriff, IP-Adresse. Diese werden automatisiert nach 90 Tagen gelöscht. Die Nutzung der Algolia Suche erfolgt im Interesse einer guten Erreichbarkeit und leichten Auffindbarkeit unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Details zum Umgang mit Ihren Daten durch Algolia, finden Sie in den Datenschutzhinweisen (<https://www.algolia.com/doc/faq/security-privacy/gdpr/>) von Algolia.

## **19. Google Maps**

Google Maps wird von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“) bereitgestellt. Unsere Stationsfinderanwendung auf der Website verwendet.

Durch die Nutzung von Google Maps können Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite (einschließlich Ihrer IP-Adresse) an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert werden. Google wird die durch Maps gewonnenen Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit

anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Es ist jedoch nicht auszuschließen, dass Google aufgrund der erhaltenen Daten eine Identifizierung zumindest einzelner Nutzenden vornehmen könnte. So wäre es möglich, dass personenbezogene Daten und Persönlichkeitsprofile von Nutzern der Webseite von Google für andere Zwecke verarbeitet werden könnten, auf welche wir keinen Einfluss haben und haben können. Sie haben die Möglichkeit, den Service von Google Maps zu deaktivieren und somit den Datentransfer an Google zu verhindern, indem Sie Java-Script in Ihrem Browser deaktivieren. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall die Kartenanzeige auf unserer Seiten nicht nutzen können.

Weitere Informationen finden Sie in den Nutzungsbedingungen

(<https://policies.google.com/terms?hl=de&gl=de>) und Datenschutzbestimmungen

(<https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>) von Google.

## **20. Fastly Hosting & Content Delivery Network**

Fastly wird von der Fastly, Inc., General Counsel and SVP of Trust, 475 Brannan St, Suite 300 San Francisco, CA 94107, bereitgestellt.

Bei einem Content Delivery Network handelt es sich um einen Online-Dienst, mit dessen Hilfe insbesondere große Mediendateien (wie z.B. Grafiken, Seiteninhalte oder Skripte) durch ein Netz regional verteilter und über das Internet verbundener Server ausgeliefert werden. Der Einsatz des Content Delivery Network von Fastly hilft uns bei der Optimierung der Ladegeschwindigkeiten unserer Website.

Die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an einer sicheren und effizienten Bereitstellung, sowie Verbesserung der Stabilität und Funktionalität unserer Website.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Fastly unter:

<https://www.fastly.com/privacy>

## **21. OpenStreetMap**

Wir nutzen den Kartendienst von OpenStreetMap (OSM).

Wir binden das Kartenmaterial von OpenStreetMap auf dem Server der OpenStreetMap Foundation, St John's Innovation Centre, Cowley Road, Cambridge, CB4 0WS, Großbritannien, ein. Großbritannien gilt als datenschutzrechtlich sicherer Drittstaat. Das bedeutet, dass Großbritannien ein Datenschutzniveau aufweist, das dem Datenschutzniveau in der Europäischen Union entspricht. Bei der Nutzung der OpenStreetMap-Karten wird eine Verbindung zu den Servern der OpenStreetMap-Foundation hergestellt. Dabei können u. a. Ihre IP-Adresse und weitere Informationen über Ihr Verhalten auf dieser Website an die OSMF weitergeleitet werden. OpenStreetMap speichert hierzu unter Umständen Cookies in Ihrem Browser oder setzt vergleichbare Wiedererkennungstechnologien ein.

Die Nutzung von OpenStreetMap erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z. B. Device-Fingerprinting) im Sinne des TTDSG umfasst. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

## **22. Affiliate Partnerprogramme auf dieser Website**

Wir nehmen an Affiliate-Partnerprogrammen teil. Bei Affiliate-Partner-Programmen werden Werbeanzeigen eines Unternehmens (Advertiser) auf Webseiten von anderen Unternehmen des Affiliate-Partner-Netzwerks (Publisher) platziert. Wenn Sie auf eine dieser Affiliate-Werbeanzeigen klicken, werden Sie zum beworbenen Angebot weitergeleitet. Sollten Sie anschließend eine bestimmte Transaktion (Conversion) tätigen, erhält der Publisher hierfür eine Vergütung. Zur Berechnung dieser Vergütung ist es erforderlich, dass der Affiliate-Netzwerkbetreiber nachvollziehen kann, über welche Werbeanzeige Sie auf das jeweilige Angebot gekommen sind und die vordefinierte Transaktion vorgenommen haben. Hierfür werden Cookies oder vergleichbare Wiedererkennungstechnologien (z. B. Device-Fingerprinting) eingesetzt.

Die Speicherung und Analyse der Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der korrekten Berechnung seiner Affiliate-Vergütung. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z. B. Device-Fingerprinting) im Sinne des TTDSG umfasst. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

### **22.1. Tradedoubler Partnerprogramm**

Tradedoubler ist ein deutsches Affiliate-Netzwerk, welches Affiliate-Marketing anbietet. Betreibergesellschaft von Tradedoubler ist die Tradedoubler GmbH, Mainzer Straße 13, 80804 München, Deutschland.

Die Internetgestützte Vertriebsform, die es den Betreibern von Internetseiten, den sogenannten Merchants oder Advertisern, ermöglicht Werbung, die meist über Klick- oder Sale-Provisionen vergütet wird, auf Internetseiten Dritter, also bei Vertriebspartnern, die auch Affiliates oder Publisher genannt werden, einzublenden. Der Merchant stellt über das Affiliate-Netzwerk ein Werbemittel, also einen Werbebanner oder andere geeignete Mittel der Internetwerbung, zur Verfügung, welche in der Folge von einem Affiliate auf eigenen Internetseiten eingebunden oder über sonstige Kanäle, wie etwa das Keyword-Advertising oder E-Mail-Marketing, beworben

werden. Tradedoubler setzt ein Cookie auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person.

Das Tracking-Cookie von Tradedoubler speichert keinerlei personenbezogene Daten. Gespeichert werden lediglich die Identifikationsnummer des Affiliate, also des den potentiellen Kunden vermittelnden Partners, sowie die Ordnungsnummer des Besuchers einer Internetseite und des angeklickten Werbemittels. Zweck der Speicherung dieser Daten ist die Abwicklung von Provisionszahlungen zwischen einem Merchant und dem Affiliate, welche über das Affiliate-Netzwerk, also Tradedoubler, abgewickelt werden.

Die betroffene Person kann die Setzung von Cookies durch unsere Internetseite, wie oben bereits dargestellt, jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Eine solche Einstellung des genutzten Internetbrowsers würde auch verhindern, dass Tradedoubler ein Cookie auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person setzt. Zudem können von Tradedoubler bereits gesetzte Cookies jederzeit über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden.

Die Speicherung von "Tradedoubler-Cookies" erfolgt auf Grundlage von Art. 6 lit. f DSGVO.

Der Betreiber der Website hat ein berechtigtes Interesse, da nur durch die Übermittlung der Affiliate-Id, die Affiliate-Vergütung abgerechnet werden kann.

Die Tradedoubler Datenschutzbestimmung finden Sie [hier](#).

## **22.2. Hearts & Science SmartTracking – Affiliate Tracking**

Für das Conversion Tracking von Hearts & Science SmartTracking werden Cookies auf den Endgeräten der an unseren Online-Shop vermittelten Nutzern gesetzt. Diese Cookies dienen allein dem Zweck einer korrekten Zuordnung des Erfolgs eines Werbemittels, der entsprechenden Abrechnung und erfolgsbasierten Vergütung eines Affiliates.

Personenbezogene Daten werden hierbei nur in pseudonymer Form verarbeitet. In den Cookies wird lediglich die Information darüber platziert, wann von dem jeweiligen Endgerät ein bestimmtes Werbemittel angeklickt wurde.

In den Tracking Cookies wird dabei eine individuelle, jedoch nicht einem einzelnen Nutzer zuordenbare Ziffernfolge hinterlegt, mit der das werbende Unternehmen, der Affiliate als Vertriebspartner und der Zeitpunkt der Aktion des Nutzers dokumentiert werden.

Auch Informationen über das Endgerät, z.B. das Betriebssystem und den aufrufenden Browser, werden dabei erfasst und zur Überprüfung der Vermittlungs-Aktivitäten verwendet.

Unternehmen, das die Daten verarbeitet:

Hearts & Science München GmbH, Blumenstraße 28, 80331 München

Datenverarbeitungszwecke:

Conversion Tracking zur Erfolgsmessung von Werbekampagnen.

Genutzte Technologien:

Cookiesiframe auf Bestellbestätigungsseite

Gesammelte Daten:

Diese Liste enthält alle Daten, die von oder durch die Nutzung dieses Dienstes gesammelt werden.

Buchungen auf unserer Webseite

Browserinformationen (UserAgent)

Touchpoint zum Werbemittel

Zeitpunkt des Werbemittelklicks

Referer URL

OrderID

Bestellwert

Warenkorbinhalt

Die Speicherung von "Hearts & Science SmartTracking" erfolgt auf Grundlage von Art. 6 lit. f DSGVO. Der Betreiber der Website hat ein berechtigtes Interesse, da nur durch die Übermittlung der Affiliate-Id, die Affiliate-Vergütung abgerechnet werden kann.

Eine Abmeldung kann über folgenden Link erfolgen:

<https://www.nonstoppartner.net#optout>

### **23. Unsere Social-Media-Auftritte**

#### **Datenverarbeitung durch soziale Netzwerke**

Wir unterhalten öffentlich zugängliche Profile in sozialen Netzwerken. Die im Einzelnen von uns genutzten sozialen Netzwerke finden Sie weiter unten.

Soziale Netzwerke wie Facebook, Twitter etc. können Ihr Nutzerverhalten in der Regel umfassend analysieren, wenn Sie deren Website oder eine Website mit integrierten Social-Media-Inhalten (z. B. Like-Buttons oder Werbebannern) besuchen. Durch den Besuch unserer Social-Media-Präsenzen werden zahlreiche datenschutzrelevante Verarbeitungsvorgänge ausgelöst. Im Einzelnen:

Wenn Sie in Ihrem Social-Media-Account eingeloggt sind und unsere Social-Media-Präsenz besuchen, kann der Betreiber des Social-Media-Portals diesen Besuch Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Ihre personenbezogenen Daten können unter Umständen aber auch dann erfasst werden, wenn Sie nicht eingeloggt sind oder keinen Account beim jeweiligen Social-Media-Portal besitzen. Diese Datenerfassung erfolgt in diesem Fall beispielsweise über Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden oder durch Erfassung Ihrer IP-Adresse.

Mit Hilfe der so erfassten Daten können die Betreiber der Social-Media-Portale Nutzerprofile erstellen, in denen Ihre Präferenzen und Interessen hinterlegt sind. Auf diese Weise kann Ihnen

interessenbezogene Werbung in- und außerhalb der jeweiligen Social-Media-Präsenz angezeigt werden. Sofern Sie über einen Account beim jeweiligen sozialen Netzwerk verfügen, kann die interessenbezogene Werbung auf allen Geräten angezeigt werden, auf denen Sie eingeloggt sind oder eingeloggt waren.

Bitte beachten Sie außerdem, dass wir nicht alle Verarbeitungsprozesse auf den Social-Media-Portalen nachvollziehen können. Je nach Anbieter können daher ggf. weitere Verarbeitungsvorgänge von den Betreibern der Social-Media-Portale durchgeführt werden. Details hierzu entnehmen Sie den Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Social-Media-Portale.

### **Rechtsgrundlage**

Unsere Social-Media-Auftritte sollen eine möglichst umfassende Präsenz im Internet gewährleisten. Hierbei handelt es sich um ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die von den sozialen Netzwerken initiierten Analyseprozesse beruhen ggf. auf abweichenden Rechtsgrundlagen, die von den Betreibern der sozialen Netzwerke anzugeben sind (z. B. Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

### **Verantwortlicher und Geltendmachung von Rechten**

Wenn Sie einen unserer Social-Media-Auftritte (z. B. Facebook) besuchen, sind wir gemeinsam mit dem Betreiber der Social-Media-Plattform für die bei diesem Besuch ausgelösten Datenverarbeitungsvorgänge verantwortlich. Sie können Ihre Rechte (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Beschwerde) grundsätzlich sowohl gegenüber uns als auch gegenüber dem Betreiber des jeweiligen Social-Media-Portals (z. B. gegenüber Facebook) geltend machen.

Bitte beachten Sie, dass wir trotz der gemeinsamen Verantwortlichkeit mit den Social-Media-Portal-Betreibern nicht vollumfänglich Einfluss auf die Datenverarbeitungsvorgänge der Social-Media-Portale haben. Unsere Möglichkeiten richten sich maßgeblich nach der Unternehmenspolitik des jeweiligen Anbieters.

### **Speicherdauer**

Die unmittelbar von uns über die Social-Media-Präsenz erfassten Daten werden von unseren Systemen gelöscht, sobald Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Gespeicherte Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen. Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insb. Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

Auf die Speicherdauer Ihrer Daten, die von den Betreibern der sozialen Netzwerke zu eigenen Zwecken gespeichert werden, haben wir keinen Einfluss. Für Einzelheiten dazu informieren Sie sich bitte direkt bei den Betreibern der sozialen Netzwerke (z. B. in deren Datenschutzerklärung, siehe unten).



## 23.1. Soziale Netzwerke im Einzelnen

### Instagram

Wir verfügen über ein Profil bei Instagram. Anbieter ist die Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier:

- [facebook.com/legal/EU\\_data\\_transfer\\_addendum](https://facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum)
- [help.instagram.com/519522125107875](https://help.instagram.com/519522125107875)
- [de-de.facebook.com/help/566994660333381](https://de-de.facebook.com/help/566994660333381)

Details zu deren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten entnehmen Sie der [Datenschutzerklärung von Instagram](#).

### Linkin.bio für Instagram

Wir nutzen Linkin.bio für Instagram des Anbieters Later, 88 E Pender Street, #500, Vancouver, British Columbia, Kanada.

Der Instagram Feed wird von der Firma Later mit Linkin.bio geladen oder über Linkin.bio übertragen. Die Nutzung erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen, d.h. Interesse an einer sicheren und effizienten Bereitstellung, Analyse sowie Optimierung unseres Instagram-Angebotes gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO. Linkin.bio für Instagram der Firma Later verarbeitet IP-Adressen und Geräteinformationen, um Instagram Feed Darstellungen zu ermöglichen und statistische Daten, wie z.B. Abrufzahlen zu ermitteln. Diese Daten werden vor der Speicherung in der Datenbank von Later.com Linkin.bio für Instagram anonymisiert oder pseudonymisiert, sofern Sie für die Bereitstellung der Instagram Posts nicht erforderlich sind.

Weitere Informationen und Widerspruchsmöglichkeiten finden sich in der [Datenschutzerklärung von Later.com](#).

## 24. Bewerbermanagement mit Onlyfy

(bis 12.09.2022 genannt PreScreen)

„Onlyfy“ wird von der New Work SE, Am Strandkai 1, 20457 Hamburg, (nachfolgend „Onlyfy“) bereit gestellt.

Onlyfy ist auf unserer Karriereseite unter der Domain \*.jobbase.io nachfolgend („onlyfy“) per iFrame eingebunden. Einzelheiten zur Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Onlyfy finden Sie in der [Datenschutzerklärung von Onlyfy](#).

Der Einsatz von Onlyfy erfolgt auf Rechtsgrundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse) im Interesse eines möglichst nutzerfreundlichen, reibungslosen, komfortablen und sicheren Bewerbermanagements.

Ergänzung zur Datenschutzerklärung seitens Onlyfy

Für die nachfolgend dargestellten Datenverarbeitungen ist Onlyfy verantwortlich: New Work SE, Am Strandkai 1, 20457 Hamburg. Bei Datenschutzrechtlichen Fragen an Onlyfy International GmbH wenden Sie sich bitte an [customer.service@onlyfy.com](mailto:customer.service@onlyfy.com).

Automatisiert erhobene Nutzungsdaten:

Beim Zugriff auf die Domain [jobbase.io](http://jobbase.io) übermittelt Ihr Internetbrowser aus technischen Gründen automatisiert bestimmte Nutzungsdaten. Diese Informationen werden getrennt von anderen Daten in sogenannten Log-Dateien gespeichert. Dabei werden folgenden Informationen von Onlyfy erfasst:

- Datum und Uhrzeit sowie Dauer des Zugriffs,
- Browsertyp/ -version,
- verwendetes Betriebssystem,
- URL der zuvor besuchten Webseite,
- übertragene Datenmenge,
- anhand der IP-Adresse (Internetprotokoll-Adresse) wird ein GeolP Lookup gemacht,
- Name der abgerufenen Dateien,
- http-Status-Code (z.B. „Anfrage erfolgreich“),
- und URL der aufgerufenen Webseite,
- Zugriffsart (GET,POST).

Diese Daten sind technisch erforderlich, um die Funktionen des E-Recruiting-Systems anzubieten und dessen Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Sie werden von Onlyfy für einen Zeitraum von 12 Monate gespeichert. Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweiszwecken erforderlich ist, sind bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls von der Löschung ausgenommen.

Cookies:

Onlyfy setzt Cookies ein. Diese dienen dazu, die Onlinebewerbung nutzerfreundlicher und effektiver zu machen. Die Cookies sind technisch notwendig, um Ihnen diese Webseite zur Verfügung zu stellen. Ohne den Einsatz der Cookies wäre der Betrieb der Webseite nicht möglich. Es gibt daher keine Möglichkeit, dem Einsatz der Cookies zu widersprechen.

Folgende Cookies werden durch Onlyfy genutzt:

Cookie: PHPSESSID

Anbieter: Onlyfy

Zweck: Dieses Cookie dient der Identifizierung des Nutzers während der Benutzung von Onlyfy. Das Cookie ist für die korrekte Funktionalität zwingend erforderlich. Das Cookie verliert beim Schließen des Browsers seine Gültigkeit.

Dauer der Speicherung: Bis das Browser-Fenster geschlossen wird (Session-Cookie).

Cookie: REMEMBERME

Anbieter: Onlyfy

Zweck: Dieses Cookie dient zur Wiederherstellung einer abgelaufenen Session. Das Cookie ist für die korrekte Funktionalität zwingend erforderlich.

Dauer der Speicherung: Das Cookie verliert nach 2 Wochen seine Gültigkeit.

## **25. MYFLIGHTRIGHT**

Um Ihnen einen zusätzlichen Service im Zusammenhang mit potentiellen Flugverspätungen zu bieten, können Sie uns während der Eingabe Ihrer Buchungsdaten oder auch im Nachgang per Email Ihre Flugnummer mitteilen, sofern die Inanspruchnahme des Mietwagens im Anschluss an einen Flug erfolgt. Wir werden diese Flugnummer mit unserem Partner MYFLIGHTRIGHT GmbH (myflyright.com/de) austauschen, wobei wir in diesem Zusammenhang Ihre personenbezogenen Daten nicht weitergeben. MYFLIGHTRIGHT wird die Flugnummer überprüfen und uns darüber informieren, falls im Zusammenhang mit Ihrer Flugnummer eine potentielle Flugverspätung vorliegt.

Sollte MYFLIGHTRIGHT uns über eine potentielle Verspätung informieren, werden wir Sie per Email anschreiben und Ihnen einen Link auf unsere FAQ-Seite schicken, wo Sie weitere Informationen zum Umgang mit vermeintlichen Ansprüchen finden können. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke dieser Informationsemail wie insbesondere Ihres Namens, Ihrer Flugnummer und Ihrer Emailadresse basiert auf unserer kostenlosen Serviceleistung, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO; auch haben wir ein berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO, Ihnen einen interessanten After-Sales-Service im Zusammenhang mit Flugverspätungen zu bieten. Wir speichern Ihre Flugnummer nur so lange, wie dies erforderlich ist, um Ihnen diesen Service anbieten zu können. Sie sind nicht verpflichtet, uns Ihre Flugnummer zur Verfügung zu stellen, doch ohne Bereitstellung können wir Ihnen den beschriebenen Service nicht anbieten.

In der Email, die Sie von uns erhalten finden Sie einen Link zu unsere FAQ-Bereich, wo wir auch einen unentgeltlichen Entschädigungsrechner von MYFLIGHTRIGHT eingebunden haben, um Ihnen die Möglichkeit zu bieten, das Ob und die Höhe von vermeintlichen Entschädigungsansprüchen aufgrund Flugverspätung, Flugannullierung, Flugstornierung, Nichtbeförderung oder Gepäckverspätung zu berechnen. Bei vermeintlichem Bestehen eines Entschädigungsanspruchs können Sie über einen Link direkt auf die Seite von myflyright.com/de weitergeleitet werden und bei Interesse deren Leistungen in Anspruch nehmen, um Ihre vermeintlichen Ansprüche geltend zu machen. Im Zusammenhang mit der Eingabe Ihrer Daten in den Entschädigungsrechner werden von uns keine personenbezogenen Daten verarbeitet; im Übrigen verweisen wir auf die Datenschutzhinweise von MYFLIGHTRIGHT unter <https://myflyright.com/de/datenschutzerklaerung/>.

## **26. Rechte der Nutzer**

### **26.1. Betroffenenrechte**

Bitte nutzen Sie zur Geltendmachung Ihrer Rechte die Angaben unter [Kontakt](#). Bitte stellen Sie dabei sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist.

Sie haben ein Recht auf Auskunft sowie – unter bestimmten Voraussetzungen – auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung bzw. Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten sowie – ab dem 25.05.2018 – auf Datenübertragbarkeit.

Sie können außerdem **jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu werblichen Zwecken** einlegen („**Werbewiderspruch**“). Bitte berücksichtigen Sie, dass es aus organisatorischen Gründen zu einer Überschneidung zwischen Ihrem Widerruf und der Nutzung Ihrer Daten im Rahmen einer bereits laufenden Kampagne kommen kann.

Sofern Sie uns eine **Einwilligung in die Verarbeitung** Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

## **26.2. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde**

Ab dem 25.05.2018 haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzureichen. Sie können sich dazu an die Datenschutzbehörde wenden, die für Ihren Wohnort bzw. Ihr Bundesland zuständig ist oder an die für uns zuständige Datenschutzbehörde. Dies ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

Kavalleriestr. 2-4

40213 Düsseldorf

Telefon: +49 211 38424-0

Fax: +49 211-38424-10 E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

## **27. Kontakt**

Für Auskünfte und Anregungen zum Thema Datenschutz stehen wir und unser Datenschutzbeauftragter, Herr Maximilian Hartung, unter der E-Mail [datenschutz@billiger-mietwagen.de](mailto:datenschutz@billiger-mietwagen.de) gerne zur Verfügung.

Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten:

SECUWING GmbH & Co. KG | Datenschutz Agentur

Maximilian Hartung

Frauentorstraße 9

D-86152 Augsburg

E-Mail: [datenschutz@billiger-mietwagen.de](mailto:datenschutz@billiger-mietwagen.de), [epost@datenschutz-agentur.de](mailto:epost@datenschutz-agentur.de)

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten möchten, erreichen Sie uns im Übrigen wie folgt:

FLOYT Mobility GmbH

z. Hd. Datenschutz

Holzmarkt 2A  
50676 Köln  
Telefon: + 49 221 567 999 11  
E-Mail: info@billiger-mietwagen.de

## 28. Anhang: Technikhinweise

- **Internet Explorer:**

Anleitung unter <https://windows.microsoft.com/de-de/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11-win-7>

- **Mozilla Firefox:**

Anleitung unter <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>

- **Google Chrome:**

Anleitung unter <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

- **Safari:**

Anleitung unter <https://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>