



## ***Was nun ? Oder was ich nach der Buchung beachten sollte.***

### **I ) Warten auf Zusendung des Mietwagen-Vouchers:**

In dem Moment, in dem Sie Ihre Mietwagenbuchung bei billiger-mietwagen.de abschließen, werden Ihre Mietwagen-Daten an den Veranstalter (z.B. AutoEurope, DERTOUR, DriveFTI etc.) weitergeleitet. Der Veranstalter prüft nun, ob Ihr Mietwagen verfügbar ist. Diese Prüfung kann im Einzelfall mehrere Tage in Anspruch nehmen, dauert in der Regel aber nicht mehr als zwölf Stunden.

Sobald der Veranstalter die Buchung bestätigt hat, wird Ihnen der Voucher (Ihr Mietwagen-Gutschein) zugestellt. Wann Sie den Voucher erhalten, hängt von dem Veranstalter ab:

1. Haben Sie bei AutoEurope, holiday autos, Holiday Cars, SunnyCars, CarDelMar oder easyCar gebucht, so erhalten Sie nach der Bestätigung der Verfügbarkeit den Voucher per E-Mail.
2. Haben Sie bei DriveFTI oder DERTOUR gebucht, so erhalten Sie den Voucher ungefähr 4 Wochen vor der Anmietung per E-Mail.
3. Haben Sie bei Avis oder Budget gebucht, so erhalten Sie sofort eine Reservierungsbestätigung per E-Mail.

Sollte der Veranstalter die Buchung nicht bestätigen, so setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung und unterbreiten Ihnen ein Alternativangebot.

### **II ) Prüfen der Vertragsbedingungen mit Ihrem Veranstalter:**

Sobald Sie den Mietwagen-Gutschein in der Hand halten, sollten Sie unbedingt nochmals alle Bedingungen prüfen.

Bitte achten Sie besonders auf folgende Punkte:

1. Gibt es eine Vollkasko- und Diebstahlversicherung?
2. Ist die Vollkasko- und Diebstahlversicherung mit Selbstbeteiligung und wenn ja, wie hoch ist sie?
3. Wie lautet das Mindestfahralter für dieses Fahrzeug?
4. Wird für das Abholen des Fahrzeuges eine Kreditkarte benötigt, oder genügt auch eine Barkaution?



### **III ) Bei der Anmietung:**

*Achtung: Vergessen Sie bitte nicht Ihren Voucher sowie eine Kreditkarte, die auf den Namen des Fahrers ausgestellt ist (für die Hinterlegung der Kaution)!!!*

*Sollten Sie den Voucher doch vergessen haben, so rufen Sie uns bitte an. Wir können Ihnen einen neuen Voucher an die örtliche Station faxen.*

Um den Wagen vor Ort abzuholen, gehen Sie zu dem örtlichen Vermieter, der auf Ihrem Voucher ausgewiesen ist. Suchen Sie bitte nicht nach einem der Veranstalter wie SunnyCars, holiday autos oder Holiday Cars. Sie werden ihn nicht finden! Auf Ihrem Voucher ist verzeichnet, wer Ihr lokaler Vermieter ist (z.B. Alamo oder Hertz). Ausnahme: Wenn Sie über Avis oder Budget gebucht haben, so ist dies auch Ihr Vermieter vor Ort.

Sobald Sie die Mietstation gefunden haben, zeigen Sie den Voucher bitte dem dortigen Personal. Falls Sie keine Zusatzleistungen wünschen, die nur vor Ort buchbar sind, so können Sie den Wagen direkt in Empfang nehmen. Füllen Sie hierfür einfach den dortigen Mietvertrag aus.

Bitte beachten Sie, dass in einigen Mietverträgen die Vollkasko- und Diebstahl-Versicherung mit einer Selbstbeteiligung abgeschlossen wird. Sollte der Vertrag mit Ihrem Veranstalter eine Versicherung ohne Selbstbeteiligung enthalten, so sind Sie über Ihren Veranstalter in Deutschland abgesichert. Schließen Sie in diesem Fall auf KEINEN FALL eine Zusatzversicherung zur Reduzierung der Selbstbeteiligung vor Ort ab.

Prüfen Sie bitte bei der Annahme des Wagens den Zustand des Mietwagens. Vermerken Sie Schäden, die Ihnen auffallen.

Achten Sie weiterhin darauf, welche Tankregelung für Ihr Fahrzeug gilt. Es gibt zwei verschiedene Tankregelungen:

1. Abholung mit vollem Tank, Abgabe mit vollem Tank.
2. Abholung mit vollem Tank, Abgabe mit leerem Tank. Bei dieser Tankregelung wird für den ersten Tank meist eine Pauschale berechnet. Achten Sie unbedingt darauf, den Tank so leer wie möglich abzugeben.

### **IV ) Bei der Fahrt:**

Genießen!

SilverTours GmbH, Stand 03. Februar 2011; 17:31 Uhr