



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### I Allgemeines

1. billiger-mietwagen.de tritt nur als Vermittler von Beförderungsleistungen und anderen touristischen Einzelleistungen auf. Mietverträge kommen ausschließlich zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Mietwagenanbieter zustande.
2. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses.
3. Es gelten ausschließlich die Geschäftsbedingungen von billiger-mietwagen.de. Abweichende oder entgegenstehende Fremd-AGBs werden nicht Gegenstand des Vertrages.

### II Vertragsgegenstand

1. billiger-mietwagen.de bietet einen übersichtlichen Preisvergleich der wichtigsten Autovermietungen.
2. Der Kunde hat die Möglichkeit, über billiger-mietwagen.de einen Mietwagen zu reservieren. Hierbei kommt der Mietvertrag ausschließlich zwischen dem Kunden und der jeweiligen Autovermietung zustande. billiger-mietwagen.de tritt also nur als Vermittler des jeweiligen Angebotes auf. Die Autovermietung ist als Vertragspartner auch für die Ausstellung einer Rechnung verantwortlich.
3. Mit Ausfüllen der Formularfelder und Abschluss des Buchungsvorganges beauftragt der Kunde billiger-mietwagen.de, einen Mietwagen zu vermitteln. An die Buchung ist der Kunde ab der Annahme des Auftrages durch billiger-mietwagen.de oder durch den Mietwagenanbieter, d.h. ab Erhalt der schriftlichen (insbesondere per E-Mail) Bestätigung gebunden. Der Kunde hat im Rahmen des Buchungsvorgangs die Möglichkeit, unverbindlich Zusatzwünsche zur Buchung zu äußern. Diese Zusatzwünsche werden nur dann verbindlicher Vertragsbestandteil, wenn sie schriftlich von billiger-mietwagen.de bestätigt werden.
4. Sie sind verpflichtet, die Ihnen übermittelte Buchungsbestätigung unverzüglich auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen und den Mietwagenanbieter, bei dem die Buchung



erfolgt ist, auf eventuelle Unrichtigkeiten hinzuweisen. Ein verspäteter Hinweis auf Unrichtigkeiten oder Abweichungen kann nicht berücksichtigt werden und berechtigt insbesondere nicht zum Rücktritt von dem Vertrag.

5.

Für den Fall, dass billiger-mietwagen.de oder der Mietwagenanbieter die Buchung nicht innerhalb von 72 Stunden entsprechend bestätigt, entfällt die Bindung des Kunden an den Auftrag.

6.

Die vertragliche Verpflichtung von billiger-mietwagen.de beschränkt sich auf die ordnungsgemäße Vermittlung des gebuchten Mietwagens. Die Erbringung der gebuchten Leistung als solche ist nicht Bestandteil der Vertragspflichten von billiger-mietwagen.de.

7.

Bei Buchungen von Mietwagen außerhalb des Euro-Raums wird in der Übersicht der Suchergebnisse zunächst der jeweilige Preis in der Landeswährung angegeben. Um die Orientierung zu vereinfachen, erfolgt zusätzlich eine Umrechnung des Mietpreises in Euro. Da die Umrechnungskurse Schwankungen unterliegen, erfolgt die Umrechnung ohne Gewähr. Für die Buchung verbindlich ist alleine der in der Landeswährung angegebene Preis.

8.

Einsicht in die AGB: Sie können die allgemeinen Vertragsbedingungen jederzeit hier oder im Internet unter [http://www.billiger-mietwagen.de/allgemeine\\_geschaeftsbedingungen.htm](http://www.billiger-mietwagen.de/allgemeine_geschaeftsbedingungen.htm) einsehen und diese auf Ihrem Rechner speichern.

### **III Haftung**

1.

billiger-mietwagen.de verpflichtet sich zur ordnungsgemäßen Vermittlung des Mietvertrages. Für das Zustandekommen des Vertrages zwischen Kunde und Mietwagenanbieter haften wir nicht. Wir weisen diesbezüglich ausdrücklich auf die AGB des jeweiligen Mietwagenanbieters hin.

2.

Bei den Angaben zu den Mietwagen und Mietverträgen ist billiger-mietwagen.de auf Informationen angewiesen, die von den Anbietern an billiger-mietwagen.de übermittelt werden. Es kann deshalb keine Garantie für die Richtigkeit und Aktualität dieser Angaben übernommen werden. Insbesondere können wir nicht für die Verfügbarkeit des Mietwagens zum Zeitpunkt der Buchung haften.



## IV Zahlungsbedingungen bei Sonderaktionen und Agenturinkasso

1.  
Bei Sonderaktionen von billiger-mietwagen.de und in Fällen, in denen der Mietwagenanbieter keinen Zahlungseinzug vornehmen kann, ist billiger-mietwagen.de berechtigt, diese Forderungen gegenüber dem Kunden geltend zu machen.
2.  
Der Kunde erhält nach der Bestätigung vom Mietwagenanbieter einen Zahlungshinweis von billiger-mietwagen.de über den gebuchten Mietwagen. Dieser Zahlungshinweis ist innerhalb von 5 Kalendertagen nach Rechnungsdatum durch Überweisung auf das Konto der SilverTours GmbH zu begleichen.
3.  
Bei Zahlungsverzug bis 14 Tage vor dem Mietbeginn ist billiger-mietwagen.de berechtigt, die Buchung unverzüglich zu stornieren.

## V Storno- und Umbuchungsgebühren

1.  
billiger-mietwagen.de übernimmt **bis 24 Stunden** vor Anmietung die Storno- und Umbuchungsgebühren der Autovermietungen. Dies gilt auch dann, wenn die Stornobedingungen der jeweiligen Mietwagenanbieter anders lauten. Bei Stornierungen **innerhalb von 24 Stunden** vor dem Zeitpunkt der Abholung des Mietwagens gelten die jeweiligen Bestimmungen der Mietwagenanbieter. Diese sind in den jeweiligen AGBs auf [www.billiger-mietwagen.de/allgemeine\\_geschaeftsbedingungen.htm](http://www.billiger-mietwagen.de/allgemeine_geschaeftsbedingungen.htm) nachzulesen.
2.  
Stornierungen und Umbuchungen können nur per Telefon (kostenfreie Hotline: 0800-334 334 334, außerhalb Deutschlands: +49-761-888 53 0) und während der Öffnungszeiten (Montag - Freitag 08:00 - 20:00 Uhr, Samstag 09:00 - 14:00 Uhr, Sonn- und Feiertage in Baden-Württemberg 10:00 - 15:00 Uhr) vorgenommen werden.

## VI Datenschutz

1.  
Für billiger-mietwagen.de ist es selbstverständlich, dass personenbezogene Daten vertraulich behandelt werden und dabei alle einschlägigen Bestimmungen des Datenschutzrechts berücksichtigt werden. Im Folgenden erläutern wir genau, welche Daten im Rahmen der Mietwagenbuchung verarbeitet werden. Mit der Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen willigen Sie in die Speicherung und Nutzung Ihrer Daten in dem im Folgenden dargelegten Umfang ein.



2.

Alle im Rahmen der Buchung eingegebenen persönlichen Informationen werden mit einer 128-bit SSL Verschlüsselungsmethode übermittelt.

3.

Im Rahmen der Mietwagenbuchung werden folgende Daten erhoben und gespeichert: Anrede, Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Bankverbindung oder alternativ die Kreditkartennummer und Ablaufdatum. Diese Daten werden von uns nur insoweit an Dritte weitergeben, als dies zur Abwicklung Ihrer Buchung notwendig ist. Ihre E-Mail-Adresse ist für den Buchungsvorgang von großer Bedeutung, da wir die gesamte Korrespondenz papierlos abwickeln.

- Wir werden Ihnen nach Bestätigung des Mietwagens eine Buchungsbestätigung per E-Mail übersenden. Diese E-Mail ist besonders wichtig, da sie alle relevanten Daten für die Anmietung eines Mietwagens enthält.
- Sollten im Rahmen der Bearbeitung der Buchung Rückfragen auftreten, werden wir Sie zunächst per E-Mail anschreiben und nur in dringenden Fällen per Telefon kontaktieren.
- Kurz vor dem Abholtermin schicken wir Ihnen noch einmal eine Informationsnachricht mit einigen wichtigen Hinweisen zur Abholung des Mietwagens.
- Nach der Rückgabe des Mietwagens erhalten Sie von uns eine Informationsnachricht zu Qualitätssicherungszwecken. Sie können die erbrachten Leistungen bewerten und erfahren, wie Sie im Fall von Reklamationen vorgehen können.
- Zur Verbesserung unseres Services informieren wir ausgewählte Kunden einige Zeit nach Rückgabe des Mietwagens über besondere Aktionen per E-Mail.

Wenn Sie nicht möchten, dass wir nach Zusendung Ihrer Mietwagenunterlagen mit Ihnen per E-Mail korrespondieren, können Sie dem jederzeit widersprechen. Schicken Sie dazu einfach eine E-Mail mit der bei der Registrierung angegebenen E-Mail-Adresse an [datenschutz@billiger-mietwagen.de](mailto:datenschutz@billiger-mietwagen.de).

4.

Verantwortliche Stelle:

SilverTours GmbH  
Karlsruher Str. 3  
79108 Freiburg

5.

Sie können jederzeit schriftlich Auskunft zu den über Sie gespeicherten Daten verlangen. Bitte richten Sie Ihre Anfragen an: SilverTours GmbH, Karlsruher Str. 3, 79108 Freiburg z.Hd. des Datenschutzbeauftragten Marc Kropf oder per E-Mail: [datenschutz@billiger-mietwagen.de](mailto:datenschutz@billiger-mietwagen.de). Sollten die gespeicherten Daten fehlerhaft sein, können Sie selbstverständlich auf gleichem Wege eine Berichtigung beantragen. Darüber hinaus können Sie Ihre Einwilligung in die Speicherung und Verarbeitung



Ihrer personenbezogenen Daten auch nachträglich schriftlich oder per E-Mail für die Zukunft widerrufen. Bitte richten Sie Ihren Widerruf an SilverTours GmbH, Karlsruher Str. 3, 79108 Freiburg, z.Hd. des Datenschutzbeauftragten Marc Kropf oder per E-Mail: [datenschutz@billiger-mietwagen.de](mailto:datenschutz@billiger-mietwagen.de).

## VII Urheberrecht

1.  
Alle auf diesem Internet-Angebot verwendeten Texte und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt.
2.  
Nachdruck und Veröffentlichung sind hiermit unter Angabe der Quelle ([www.billiger-mietwagen.de](http://www.billiger-mietwagen.de)) ausdrücklich erlaubt.
3.  
Wir behalten uns das Recht vor, die Website jederzeit zu ändern.

## VIII Externe Links

1.  
[billiger-mietwagen.de](http://billiger-mietwagen.de) ist nicht verantwortlich für den Inhalt externer Internetseiten. Im Übrigen distanzieren wir uns ausdrücklich von allen Inhalten verlinkter Seiten oder Grafiken.
2.  
Sollten wir Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten externer Web-Angebote erhalten, werden wir die Verweise zu diesen Seiten unverzüglich löschen.

## IX Besondere Bestimmungen für den Einsatz von Gutscheinen

1.  
Es gibt persönliche und öffentliche Gutscheine. Die öffentlichen Gutscheine sind im Code durch die beiden Anfangsbuchstaben „OE“ gekennzeichnet.
2.  
Sofern im Rahmen der Mietwagenbuchung ein Gutschein aus einer Gutschein-Aktion von [billiger-mietwagen.de](http://billiger-mietwagen.de) eingelöst werden soll, gelten – ggf. in Abweichung von den in diesen Vertragsbedingungen niedergelegten Bestimmungen – ergänzend folgende Sonderregelungen:
3.  
Der Gutschein kann nur für eine noch nicht erfolgte Buchung eingesetzt werden. Eine



nachträgliche Einlösung auf eine bereits bestehende Buchung ist nicht möglich. Gutscheine können nicht für eine bereits im Rahmen einer Rabattaktion rabattierte Buchung verwendet werden.

4.

Der Gutschein kann lediglich für Buchungen genutzt werden, bei denen zwischen dem Zeitpunkt der Buchung und dem Zeitpunkt der Abholung des Mietwagens mindestens zehn (10) Kalendertage liegen. Der erste Anmiettag, also der Zeitpunkt der Abholung des Mietwagens, muss im auf dem Gutschein angegebenen Gültigkeitszeitraum liegen.

5.

Buchungen, die auf Einladung eines anderen Kunden (Programm „Kunde wirbt Kunde“) zustande kommen, sind von einer Ermäßigung mit Gutschein-Codes ausgeschlossen.

6.

Bei bestimmten Anbietern, insbesondere solchen, die darauf bestehen, dass der Kunde bei der Abholung des Mietwagens direkt mit ihnen abrechnet, kann der Gutschein nicht eingesetzt werden. Derzeit sind dies die Direktvermieter AVIS und Budget. Die Liste der von der Gutscheinnutzung ausgeschlossenen Anbieter kann jederzeit auf der Seite <http://www.billiger-mietwagen.de/gutschein.htm> eingesehen werden. Darüber hinaus werden die Gutscheininhaber auch bei der Buchung darauf hingewiesen, wenn der Gutschein für den ausgewählten Veranstalter nicht genutzt werden kann.

7.

Mietwagenbuchungen, die mit einem Gutschein (Gutscheincode) beglichen werden, können ausschließlich per Rechnung gezahlt werden. Eine Zahlung per Kreditkarte ist nicht möglich. Jeder Gutscheininhaber, der diesen einlösen möchte, bekommt nach der Buchung eine Rechnung von billiger-mietwagen.de per E-Mail zugesandt, die innerhalb von 5 Kalendertagen ab Zustellung zu begleichen ist. Entscheidend ist der Zeitpunkt der Vornahme der Überweisung. Die Nachweispflicht für die rechtzeitige Vornahme der Überweisung liegt beim Gutscheininhaber. Sollte die Buchung nicht rechtzeitig vor Abholung des Mietwagens beglichen sein, so behält sich billiger-mietwagen.de vor, die Buchung zu stornieren. In diesem Fall erlischt auch der Gutscheincode.

8.

Pro Buchung kann nur ein Gutschein eingelöst werden.

9.

Ein Gutschein kann nicht für mehrere Buchungen verwendet werden – insbesondere nicht auf mehrere Buchungen aufgeteilt werden. Ein Gutschein kann lediglich für eine (1) Mietwagenbuchung verwendet werden. Sofern auf dem Gutschein kein Mindestbuchungswert angegeben ist, kann der Gutschein für eine Mietwagenbuchung eingesetzt werden, in dem der Wert der Buchung höher, gleich oder unter dem auf dem Gutschein angegebenen Wert liegt. Sofern dieser Gutschein für die Zahlung einer Mietwagenbuchung verwendet wird, deren Buchungswert unter dem des Gutscheins



liegt, verfällt der Restbetrag. Dieser Restbetrag kann nicht ausgezahlt werden.

10.

Sofern auf dem Gutschein ein Mindestbuchungswert angegeben ist, kann der Gutschein nur für eine Mietwagenbuchung eingesetzt werden, deren Wert höher oder gleich dem Mindestbuchungswert des Gutscheins ist.

11.

billiger-mietwagen.de macht darauf aufmerksam, dass von den Vermietern vor Ort in den meisten Fällen eine Kreditkarte für die Hinterlegung der Kautions gefordert wird. Dies gilt auch für Buchungen, für die ein Gutschein verwendet wird. Für die Verfügbarkeit einer Kreditkarte ist jeder Gutscheininhaber selbst verantwortlich.

12.

Wird die gewünschte Reise vom Veranstalter ausnahmsweise nicht bestätigt, so bleibt der Gutschein unverändert erhalten.

13.

Bei der Verwendung eines persönlichen Gutscheincode im Rahmen einer Buchung gelten folgende Besonderheiten:

Wird eine Buchung, für deren Bezahlung ein Gutschein genutzt wurde, storniert, so wird der Gutschein (unter Beibehaltung des ursprünglichen Einlösedatums) reaktiviert und (soweit eine Zahlung bereits erfolgt ist) lediglich der in Rechnung gestellte Betrag zurückerstattet. Wird die Buchung nachträglich geändert und reduziert sich durch die Änderung der Wert der Buchung dergestalt, dass dieser unterhalb des Gutscheinwertes liegt, so wird der Gutschein (unter Beibehaltung des ursprünglichen Einlösedatums) reaktiviert und kann nicht für die Bezahlung der Mietwagenbuchung genutzt werden. Grundsätzlich sind für alle Mietwagenbuchungen unter Einsatz eines Gutscheins keine Umbuchungen möglich.

14.

Bei der Verwendung eines öffentlichen Gutscheincode im Rahmen einer Buchung gelten folgende Besonderheiten:

Jeder Haushalt darf nur einen Gutscheincode pro Aktion für eine Buchung verwenden. Bei einer Beschränkung der Gesamtzahl der Buchungen für eine Aktion, zählt jede stornierte Buchung sowie jede Umbuchung als eine innerhalb der Beschränkung getätigten Buchung. billiger-mietwagen.de kann deshalb (insbesondere kurz vor Erreichen der Gesamtzahl) nicht für eine erneute Buchung nach einer Stornierung garantieren. Öffentliche Gutscheincode dürfen ausschließlich im Auftrag von billiger-mietwagen.de weitergegeben, veröffentlicht, öffentlich wiedergegeben oder verbreitet werden. Sofern es zu einer missbräuchlichen Weitergabe von Preisreduktionscodes kommt, behält sich billiger-mietwagen.de vor, betroffene Aktionen vorzeitig zu beenden. Buchungen, die unter Verwendung eines öffentlichen Buchungscode getätigt werden, können nur per Banküberweisung bezahlt werden. Bitte beachten Sie: Eine Kreditkarte ist in vielen Fällen für die Kautions vor Ort notwendig. Fragen hierzu beantwortet Ihnen gerne unser Service Team (kostenfreie Hotline: 0800-334 334 334).



## **X Besondere Bestimmungen für das Programm „Kunde wirbt Kunde“**

Für die Teilnahme an der Kunde-wirbt-Kunde Aktion gelten folgende Bedingungen:

1.

Die Aktion richtet sich an Bestandskunden von billiger-mietwagen.de, die im Anschluss an eine eigene Buchung einen oder mehrere Neukunden werben, die bislang noch keine Buchung über billiger-mietwagen.de vorgenommen haben. Zu diesem Zweck haben Bestandskunden (Werbende) nach Abschluss der Buchung die Möglichkeit, eine E-Mail mit einem individuellen Link andere Personen zu versenden. Aktiviert einer der Empfänger der E-mail (Geworbene) den Link in der E-Mail und bucht einen Mietwagen auf billiger-mietwagen.de, so erhält der Werbende, sofern die Buchung des Geworbenen nicht storniert und der Mietpreis vollständig bezahlt wird, 1 Tag nach Abholung des Mietwagens durch den Geworbenen eine Gutschrift in Höhe von 10 Euro.

2.

Der Werbende versichert, dass er zur Versendung der E-Mail an die Empfänger berechtigt ist und eine entsprechende Einwilligung eingeholt hat. Sofern die Empfänger aufgrund einer fehlenden Berechtigung Ansprüche gegenüber billiger-mietwagen.de geltend machen, wird der Werbende billiger-mietwagen.de von entsprechenden Forderungen freistellen.

3.

Um die Auszahlung der Prämie zu veranlassen, erhält der Werbende nach der Vornahme einer Buchung durch einen Geworbenen eine E-Mail, in der er zur Angabe seiner Kontoverbindung aufgefordert wird. Die E-Mail enthält einen Internet-Link zu einem Formular, mit dem er verschlüsselt seine Kontodaten übermitteln kann. Eine Auszahlung ist nur auf Konten eines Landes möglich, in dem der Euro offizielles Zahlungsmittel ist. Sofern die Daten nicht innerhalb von 30 Tagen seit Übersendung des Links vollständig übermittelt werden, verfällt der Anspruch auf Auszahlung der Gutschrift. Entscheidend ist der Zeitpunkt der Absendung der E-Mail durch billiger-mietwagen.de. Ein Anspruch auf Barauszahlung besteht nicht.

4.

Die E-Mail-Adresse des Werbenden und die E-Mail-Adresse des Empfängers werden ausschließlich zu Übertragungszwecken verwendet - um den Adressaten über den Absender zu informieren, bzw. um im Fall eines Übertragungsfehlers eine Benachrichtigung zu übermitteln. Um einen Missbrauch dieses Services zu vermeiden, werden wir die Identifikationsdaten jedes Nutzers der versandten E-Mail für einen Zeitraum von zwei Monaten speichern.

5.

Sofern Dritte glaubhaft machen, dass sie durch die Versendung eines Artikels im



Rahmen dieses Services in ihren Rechten verletzt wurden, werden wir die Identifikationsdaten zur Rechtsverfolgung herausgeben."

6.

Der Werbende willigt in die für die Abwicklung der Gutscheine notwendigen Speicherung und Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten (Name, Adresse, Bankverbindung, bis 4 Wochen nach Fälligkeit der Prämie) ein.

7.

Der Werbende wird im Hinblick auf eingegangene Buchungen und Auszahlung der Prämie von billiger-mietwagen.de Statusmeldungen per E-Mail erhalten.

8.

billiger-mietwagen.de behält sich jederzeit vor, die Aktion zu beenden. In diesem Fall erfolgt nur eine Vergütung von vermittelten Erstbuchungen, die vor Beendigung der Aktion getätigt wurden.

## **XI Allgemeine Bedingungen**

1.

Sollten Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Vereinbarungen davon unberührt. Die Vertragspartner verpflichten sich, eine unwirksam gewordene Regelung durch eine solche zu ersetzen, die dem wirtschaftlich Gewollten am nächsten kommt.

2.

Änderungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform.

3.

Es gilt ausschließlich das deutsche Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

SilverTours GmbH, Stand 03.01.2012; 16:00 Uhr