

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der GetYourCar GmbH, Zugspitzstraße 1, 82049 Pullach

## 1. Vermittlung

GetYourCar GmbH, Zugspitzstraße 1, 82049 Pullach (im Folgenden: GetYourCar) ist eine reine Vermittlungsagentur und vermittelt Ihnen Ihren Ferienmietwagen Ihres Vertragspartners (Vermieter) zu günstigen Festpreisen. Vor Ort schließen Sie den Mietvertrag mit dem jeweiligen lokalen Partner (Vermieter) direkt ab, d.h. der Mietvertrag kommt ausschließlich zwischen Ihnen und dem Vermieter vor Ort zu dessen Konditionen zustande. GetYourCar ist nicht Vertreter des Vermieters. Bitte beachten Sie daher alle Informationen auf dem Voucher sowie die jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen/Mietbedingungen des Vermieters.

## 2. Ablauf

Sie reservieren Ihren Mietwagen online auf unserer Website, per Telefon oder über Ihr Reisebüro und erhalten im Anschluss daran einen Gutschein (Voucher) für die von Ihnen gebuchten Leistungen (ohne Extras; vgl. hierzu Ziffer 7 und 10) per E-Mail, Fax, Post oder über Ihr Reisebüro. Der Voucher dient als Reservierungsbestätigung und Zahlungsmittel vor Ort, d.h. Sie erhalten gegen Vorlage des Vouchers Ihr Fahrzeug des Vermieters vor Ort.

Reservierungen können nur nach Fahrzeuggruppen bestätigt werden, die angegebenen Fahrzeugtypen verstehen sich lediglich als Beispiel für die Größe des Fahrzeuges. Selbstverständlich werden wir uns bemühen, dass Sie Ihr gewünschtes Modell erhalten.

## 3. Leistungen

Die ausgewiesenen Preise enthalten grundsätzlich folgende Leistungen:

- unbegrenzte Kilometer
- im Zielgebiet gesetzlich vorgeschriebene Versicherungen

Bitte beachten Sie die jeweiligen Informationen für die einzelnen Länder auf Ihrem Voucher bzw. unserer Internetseite [www.getyourcar.de](http://www.getyourcar.de), da für einige Destinationen abweichende Bedingungen gelten können.

Als ein Miettag gilt immer ein Zeitraum von 24 Stunden ab dem Zeitpunkt der Anmietung. Mietwagen müssen daher am Rückgabetag spätestens zu der Uhrzeit abgegeben werden, zu der sie am Anmiettag übernommen wurden. Bei Überschreitung der vereinbarten Mietzeit wird ein zusätzlicher Zeitraum von der lokalen Autovermietung vor Ort nach den dort üblichen Tarifen berechnet. Für etwaige Mietvertragsverlängerungen beachten Sie bitte Ziffer 15.

## 4. Preisberechnung

Die angegebenen Preise sind in Euro. Die im Prospekt und auf der Homepage angegebenen Preise gelten zum Zeitpunkt der Drucklegung bzw. Abfrage und können sich jederzeit ändern. Für Ihre Reservierung gilt grundsätzlich der in der Reservierungsbestätigung angegebene Preis. \_

## 5. Versicherungen

Die Fahrzeuge sind nach den im Anmietland gesetzlich vorgeschriebenen Versicherungen versichert. Bzgl. der Haftpflichtversicherung gilt: Diese weist bei unseren Vermietpartnern mindestens eine Deckungssumme in Höhe der im jeweiligen Anmietland gesetzlich vorgeschriebenen Deckungssummen auf, teilweise auch mehr. So beträgt beispielsweise in Deutschland die gesetzliche Mindestversicherungssumme bei Personenkraftfahrzeugen je Schadensfall für Personenschäden 7,5 Mio € und für Sachschäden 1 Mio €, die Deckungssumme unserer Vermietpartner in Deutschland beträgt jedoch je Schadensfall für Personenschäden bis zu 8 Mio € und für Sachschäden bis zu 50 Mio €. Einzelheiten zu den jeweils geltenden Haftpflichtgrenzen sind für einzelne Anmietländer in den auf unserer Homepage hinterlegten vor Ort geltenden Mietbedingung zu entnehmen oder auf Anfrage erhältlich. Bitte informieren Sie sich in jedem Fall auch vor Ort bei der lokalen Autovermietung über die jeweils geltende Haftungsgrenze.

## **6. Zusätzliche Versicherungen**

Vor Ort haben Sie grundsätzlich die Möglichkeit, zusätzliche Versicherungen abzuschließen, z.B. gegebenenfalls Kaskoversicherung, Personeninsassenversicherung (PAI). Die Gebühren und Bestimmungen hierfür richten sich nach den Regelungen des jeweiligen Vermieters vor Ort.

Weiterhin kann ggf. vor Ort eine Versicherung zur Reduzierung bzw. zum Ausschluss der Selbstbeteiligung abgeschlossen werden.

Die Erstattung von vor Ort abgeschlossenen Versicherungen durch GetYourCar ist ausgeschlossen.

## **7. Bezahlung**

GetYourCar akzeptiert **Eurocard/Mastercard** und **Visa**. Die Belastung der Kreditkarte erfolgt am Tag der Buchung.

Die Bezahlung etwaiger gebuchter Extras (vgl. Ziffer 10) zuzüglich der lokalen Steuern erfolgt vor Ort.

## **8. Kaution**

Bei Übernahme des Mietfahrzeuges ist es üblich, eine Kaution in Form eines Kreditkartenabzuges zu hinterlegen. Die Höhe der Kaution richtet sich grds. nach der jeweils gemieteten Fahrzeuggröße und eines etwaigen Versicherungsselbstbehalts im Schadensfall. Kautionen in bar oder per EC-Karte sind nicht möglich.

Für einzelne Anmietländer sind Details in den auf unserer Homepage hinterlegten vor Ort geltenden Mietbedingung zu entnehmen oder auf Anfrage erhältlich. Erkundigen Sie sich hierzu bitte auch bei der Reservierung und beachten Sie die auf Ihrem Voucher vermerkten Informationen.

## **9. Fahrzeugübernahme**

Die meisten Autovermieter haben im Zielgebiet eine Mietwagenstation im Flughafengebäude. In vielen Zielgebieten ist eine Zustellung des Fahrzeugs gegen eine lokale Gebühr möglich. In einigen Zielgebieten erfolgt die Abholung durch einen Shuttlebus, der Sie zur nächsten Station bringt.

Lesen Sie den bei Fahrzeugübergabe zu unterzeichnenden Mietvertrag bitte genau durch und bewahren Sie eine Kopie davon auf. Um vor Ort eine schnellere Ausstellung des Mietvertrages zu ermöglichen und somit für Sie diesen Vorgang zu verkürzen, behalten wir uns das Recht vor, Ihre

Kundendaten und Kreditkartendaten an uns verbundene Gesellschaften und mit der Vertragsabwicklung beauftragte Partner weiterzuleiten.

**Überprüfen Sie bei Übergabe das Fahrzeug auf evtl. Schäden und lassen Sie diese im Mietvertrag vermerken. Falls das Fahrzeug nicht Ihren Wünschen entspricht oder Sie Mängel entdecken, reklamieren Sie bitte direkt vor Ort bei Übergabe, spätere Reklamationen über uns können leider nicht anerkannt werden.**

Reparaturen an Fahrzeugen bedürfen der Genehmigung des lokalen Vermieters. Anmietungen/Rückgaben außerhalb der Öffnungszeiten sind nur auf Anfrage ggf. gegen Gebühr möglich.

### **10. Extras**

Dachgepäckträger, Kindersitze, Schneeketten etc. können für viele Zielgebiete angefragt werden. Vor Ort zu entrichtende Gebühren können Sie in der Reservierungszentrale oder über die Reservierungssysteme abfragen.

### **11. Tanken**

Mietpreise enthalten keine Kosten für Treibstoff und Servicegebühren. Bitte beachten Sie die jeweiligen Tankregelungen der Vermieter vor Ort. Diese sind auf Ihrem Voucher beschrieben.

### **12. Mindestalter**

Das erforderliche Mindestalter ist von Land zu Land unterschiedlich, beträgt aber in der Regel 21 Jahre.

Mallorca bietet bedingt für gezielte Fahrzeugkategorien Anmietungen bereits ab dem 18. Lebensjahr, Portugal bedingt ab dem 19. Lebensjahr gegen geringen Aufpreis. Detaillierte Informationen sind den jeweiligen Mietbedingungen vor Ort zu entnehmen oder auf Anfrage erhältlich.

Der Fahrer muss mindestens seit einem Jahr (in manchen Ländern mindestens 2 Jahren) im Besitz des Führerscheins der Klasse 3, Klasse b (Euro-Norm) sein. Dieser muss zusammen mit einem Reisepass oder Personalausweis vor Ort vorgelegt werden. In einigen Ländern gilt darüber hinaus eine Höchstaltersgrenze. Bitte beachten Sie die Hinweise auf dem Voucher.

### **13. Einwegmieten**

Unter Einwegmieten versteht man die Anmietung eines Mietwagens an einer Station und Abgabe an einer anderen Station. Einwegmieten müssen zum Zeitpunkt der Reservierung angefragt und von GetYourCar genehmigt werden. Etwaige Kosten werden vor Ort abgerechnet. Nähere Informationen finden Sie auf dem Voucher oder können Sie in unserer Reservierungszentrale erfragen.

### **14. Grenzüberschreitungen**

Grenzüberschreitungen sind nur zulässig, soweit im Voucher vermerkt, d.h. Grenzübergänge müssen bei Reservierung angefragt und von GetYourCar genehmigt werden. Etwaige Kosten werden vor Ort abgerechnet.

## **15. Umbuchung/Verlängerung/Stornierung/Nichtabholung**

Für sämtliche Änderungen wie Übergabedatum, Verlängerung, Fahrzeuggruppe etc. werden keine Gebühren erhoben. Bei vorzeitiger Rückgabe, verspäteter Übernahme, Nichterscheinen oder nicht in Anspruch genommenen Mietwagen besteht kein Erstattungsanspruch.

Die Verlängerung einer Reservierung zum Preis und zu den Konditionen von GetYourCar muss spätestens bis 24 Stunden vor Ablauf der ursprünglich vereinbarten Mietzeit angefragt und von GetYourCar bestätigt werden, um verbindlich zu sein. Andernfalls erfolgt die Abrechnung zu lokalen Tarifen und Konditionen, auf die GetYourCar keinen Einfluss hat. Alle Änderungen, welche die Mietwagenbuchung betreffen (wie Flugdaten, Ankunftszeit etc.) müssen unbedingt rechtzeitig an GetYourCar weitergegeben werden, da wir sonst nicht für die Bereitstellung des gebuchten Fahrzeuges garantieren können.

Stornierungen müssen im Voraus, d.h. vor dem geplanten Anmietzeitpunkt bei GetYourCar vorliegen und können schriftlich, per E-Mail, Fax oder Telefon erfolgen. Stornierungen beim lokalen Vermietpartner sind nicht möglich.

### **Stornogebühren**

Stornierungen bis zu 24 Stunden nach Eingang der Reservierung bei GetYourCar sind kostenlos, sofern die Reservierung mehr als 48 Stunden vor dem geplanten Anmietzeitpunkt erfolgt. Bei Reservierungen weniger als 48 Stunden vor geplanter Anmietung gelten nachstehende Regelungen entsprechend.

- Stornierung bis zum 4. Tage vor geplanter Anmietung: 20 €
- Stornierung ab dem 3. Tage vor geplanter Anmietung: 60 €

Diese **Stornogebühren** können Sie einfach durch unseren günstigen **Rücktrittsschutz** von EURO 5,- pro angefangene Mietwoche (d.h. beispielsweise bei einer gebuchten Mietzeit von 10 Tagen, werden 10 € berechnet) **ausschließen**. Der Rücktrittsschutz deckt alle Stornierungskosten, die bei einer Stornierung entstehen. Der Abschluss eines Rücktrittsschutzes nach Abschluss der Reservierung ist ausgeschlossen.

## **16. Gewährleistung/Haftung**

Als Vermittler übernimmt GetYourCar keine Gewährleistung und Haftung für die vertraglichen Leistungen der lokalen Autovermietungen und die Leistung des örtlichen Versicherers. GetYourCar ist jedoch gerne bereit, bei auftretenden Schwierigkeiten mit dem lokalen Autovermieter vermittelnd zu agieren.

GetYourCar haftet für eigene/s Leistungen/Verhalten für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz unbeschränkt, im Falle einfacher Fahrlässigkeit haftet GetYourCar nur bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten in Höhe des vertragstypischen und vorhersehbaren Schadens bis zu einem Höchstbetrag der dem 1,5fachen Betrag der gebuchten Leistung entspricht. Die Haftungsausschlüsse und -begrenzungen gelten nicht bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

GetYourCar haftet nicht für Fälle höherer Gewalt.

## **17. Rechtswahl**

Ihr Vertrag mit GetYourCar unterliegt deutschem Recht.

## **18. Servicecenter**

Für Rückfragen steht Ihnen Ihr GetYourCar Serviceteam gerne zur Verfügung.

Telefon: 01805 222 915 (0,14 € pro Minute, Mobilfunkkosten abweichend)

E-Mail: [service@getyourcar.com](mailto:service@getyourcar.com)

**Stand:** Februar 2009