



## **ALLGEMEINE MIETBEDINGUNGEN**

### Was ist ein Mietwagenbroker?

Als internationaler Mietwagenbroker bieten wir Prepaid-Pauschalprodukte an. Wir arbeiten mit den besten regionalen und internationalen Autovermietungen zusammen und vergleichen kontinuierlich die Mietbedingungen und Preise aller Mietwagenfirmen. Auf diese Weise können wir an rund 17.000 Standorten weltweit zu den besten Preisen und zu günstigen Konditionen Mietwagen anbieten. Allerdings unterscheiden sich die Bedingungen an jedem Standort/in jedem Mietwagenunternehmen. Die wichtigsten Bedingungen, die für alle unsere Mietfahrzeuge gelten, werden in den folgenden Informationen aufgeführt. Wir stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung, um Ihre Fragen zu zusätzlichen Bedingungen bezüglich eines bestimmten Orts/Anbieters zu beantworten, außerdem erhalten Sie bei der Mietwagenbuchung stets ausführliche Informationen.

### Mietzeitraum

Ein Tag umfasst einen Zeitraum von 24 Stunden. Inbegriffen in diesem Zeitraum von 24 Stunden ist die Zeit, zu der Sie das Mietfahrzeug abholen und zurückbringen.

### Was ist bei Ihrer Fahrzeuganmietung inklusive?

Die veröffentlichten Preise sind inklusive: Mietfahrzeug Ihrer Wahl, unbegrenzte Kilometer, Haftpflicht-, Diebstahl- und Kaskoversicherung, teilweise bezahlte persönliche Haftung und lokale Steuern. Ausnahmen werden in den Mietbedingungen zum jeweiligen Fahrzeug erwähnt.

### Was ist bei Ihrer Fahrzeuganmietung nicht inklusive?

Die Kosten für Kraftstoffe, private Unfallversicherungen, Zusatzoptionen, Zuschläge für junge Fahrer und für zusätzliche Fahrer variieren je nach Standort. Bei der Buchung können Sie alle Details zu Zuschlägen erfragen. Die Preise von vor Ort erworbenen Artikeln können variieren und ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Alle Kosten müssen in der Anmietstation beglichen werden. Eine zusätzliche Versicherung kann notwendig werden, wenn Sie eine grenzüberschreitende Reise planen. Alle Zusatzoptionen sind ohne örtliche Mehrwertsteuer ausgewiesen.

### Preiskalkulationen

Die veröffentlichten Preise gelten zum Zeitpunkt des Ausdrucks des Buchungsbelegs. Dennoch können Änderungen betreffend Bundes-, Staats- oder lokale Gesetze und Steuern zu Preiserhöhungen führen. Wir behalten uns das Recht vor, unsere Preise zu jedem Zeitpunkt anzupassen, wenn Erhöhungen oder Senkungen der angegebenen Preise dies erfordern. Die Preise für Zusatzoptionen (zum Beispiel Kindersitze) müssen vor Ort bezahlt werden und sind ohne örtliche Steuer. Ein Wochenpreis gilt für sieben aufeinanderfolgende Miettage von je 24 Stunden. Ein Miettag wird als 45% des Wochenpreises gerechnet. Zwei Miettage werden als 55% des Wochenpreises gerechnet. Drei Miettage gelten als 60% des Wochenpreises. Vier Miettage werden als 80% des Wochenpreises gerechnet. Fünf, sechs oder sieben Miettage gelten als Wochenpreis. Zusatztage werden als 1/7 des Wochenpreises in Rechnung gestellt. In den USA/Kanada gibt es unterschiedliche Methoden zur Berechnung des täglichen Anteilspreises von verschiedenen Mietzeiten.

## Preisgarantie

Der Preisgarantie gilt für die ersten drei Fahrzeugkategorien, die am jeweiligen Bestimmungsort beworben werden. Wir stimmen diese konkurrierenden Angebote ab und passen Ihre Reservierung entsprechend an. Dieses Angebot hinsichtlich Konkurrenzprodukte gilt für vergleichbare Gruppen von Mietwagen mit den gleichen Optionen und identischer Anmietdauer. Das Konkurrenzprodukt muss zum Zeitpunkt der Buchung verfügbar sein. Wir werden unsere Preise entsprechend senken, wenn Sie uns per Fax das veröffentlichte Angebot der Konkurrenz übermitteln.

## Fahrzeuggruppe und –kapazität

Die angegebene Kapazität des Fahrzeugs ist ein Richtwert. Der als Beispiel angegebene Fahrzeugtyp gehört stets einer Kategorie von Fahrzeugen an und ist abhängig von der Verfügbarkeit zum Zeitpunkt der Anmietung. Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen ein Alternativfahrzeug derselben Kategorie anzubieten, bestimmt durch die Anzahl der Passagiere und weitere Merkmale.

## Kautions und Kraftstoff

Die meisten Mietwagenfirmen verlangen vom Mieter eine Kautions, die die Kosten der persönlichen Haftung, eines vollen Tanks und andere zusätzliche Gebühren, die während der Mietzeit anfallen, abdeckt. Eine Kreditkarte auf den Namen des Hauptfahrers ist obligatorisch. Eine Kautions in bar wird an allen Standorten nicht akzeptiert. Zum Zeitpunkt der Abholung des gemieteten Fahrzeugs muss der Hauptfahrer per Kreditkarte eine Kautions hinterlegen. Aus dem Kreditrahmen, der dem Hauptfahrer von seinem Kreditkarteninstitut für die auf seinen Namen laufende Kreditkarte eingeräumt worden ist, wird der Kautionsbetrag gesperrt. Die Verantwortung liegt beim Mieter, der eine gültige Kreditkarte, die vom Anbieter akzeptiert wird, vorzulegen hat. Holidaycars.com trägt keine Verantwortung für fehlgeschlagene Kautionshinterlegungen. Debitkarten, wie die Visa-Electron-Debitkarte, werden nicht akzeptiert.

## Sonderwünsche und lokale Optionen

Zusatzartikel, wie z. B. Kindersitze, Dachgepäckträger, Anhängerkupplungen, Navigationssysteme, Mobiltelefone und andere Extras, sind auf Anfrage und nach Verfügbarkeit erhältlich. Üblicherweise muss dafür in der Anmietstation ein Zuschlag bezahlt werden. Alle vor Ort buchbaren Zusatzoptionen sind ohne örtliche Mehrwertsteuer ausgewiesen.

## Haftung für Schäden

Abgesehen von Schäden am Fahrzeug, die alle vor der Abreise im Mietvertrag vermerkt werden, erhalten Sie ein funktionstüchtiges Fahrzeug ohne sichtbare Schäden. Sie sind somit verpflichtet für Schäden, die infolge von Zwischenfällen während der Mietzeit entstehen, bis zum Haftungslimit Ihrer persönlichen Haftung aufzukommen.

## Mietvertrag

Wir fungieren für Mietwagenfirmen als Vermittler. Der Mietvertrag wird von der Mietwagenfirma verfasst, die das Mietfahrzeug stellt. Die Kunden müssen sich daher an die Bedingungen und Konditionen des Mietvertrages und die Gesetze des Landes, in dem das Fahrzeug gemietet wird, halten. Aus diesem Grund sind wir nicht verantwortlich für den Verlust des Fahrzeugs oder Schäden oder Veränderungen am Fahrzeug, Verzögerungen oder Änderungen verursacht durch Bürgerkriege, Unternehmenszwangslagen betreffend den Luftverkehr, terroristische Aktivitäten, Natur- oder nukleare Katastrophen, Feuer, ungünstige Wetterbedingungen, annullierte Flüge oder Konkurse von Fluggesellschaften. Wenn Sie vor Ort einen Mietvertrag unterzeichnen, so bedeutet dies, dass Sie der angegebenen Kategorie, den Mietbedingungen und den vor Ort gebuchten Extras zustimmen. Bitte bewahren Sie den Mietvertrag mindestens zwei Monate nach Ende der Mietzeit auf.

## Abholen des Mietwagens

Es wird empfohlen bei der Fahrzeugabholung zu prüfen, ob der Tank voll ist und ob es irgendwelche Schäden am Fahrzeug gibt, die im Mietvertrag nicht vermerkt sind. Alle Extras wie lokale Steuern, Einweggebühren, Zuschläge für junge und zusätzliche Fahrer, Zuschläge für die Rückgabe oder Abholung außerhalb der Öffnungszeiten, Kindersitze etc. müssen in voller Höhe bei der Fahrzeugabholung in der Abholstation bezahlt werden. Zum Zeitpunkt der Abholung müssen gültige Führerscheine und Reisepässe vorgelegt werden, die auf die Namen der Fahrer ausgestellt sein müssen und diese dazu berechtigen, das gemietete Fahrzeug zu fahren. Es kann vorkommen, dass Kunden dazu verpflichtet sind, einen internationalen Führerschein mit sich zu führen. Bitte wenden Sie sich an Ihren nationalen Automobilklub, um sich zu erkundigen, ob ein internationaler Führerschein erforderlich ist.

## Rückgabe des Fahrzeugs

Am Ende der Mietzeit müssen Sie das unbeschädigte und saubere Fahrzeug am richtigen, im Mietvertrag angegebenen Ort und zur vereinbarten Zeit zurückgeben. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie das Fahrzeug beim gleichen Mietwagenunternehmen zurückgegeben, bei dem Sie es entgegengenommen haben.

## Verspätungen

Verspäten Sie sich bei der Anreise so sehr, dass Sie den Abholtermin verpassen werden, treten Sie bitte sofort mit uns oder dem Schaltermitarbeiter in der Anmietstation in Kontakt (Einzelheiten finden Sie auf Ihrem „Kunden-Buchungsbeleg“). Wird keine der Parteien informiert, kann es vorkommen, dass der Anbieter das Fahrzeug anderweitig vermietet, sobald die Nachfrist verstrichen ist. Kann das Mietfahrzeug aufgrund der Verspätung nur noch außerhalb der Geschäftszeiten abgeholt werden, kann der Anbieter dem Kunden dafür eine Sondergebühr in Rechnung stellen.

## P.A.I.-Versicherung

Private Unfallversicherung. Die meisten Reiseversicherungen decken Unfälle ab (bitte vor dem Abflug überprüfen). Sind diese nicht in der Versicherung enthalten, können Sie zu Mietbeginn eine Unfallversicherung dazubuchen.

## Qualitätskontrolle

Wenn Sie nicht mit Ihrem Mietfahrzeug zufrieden sind, sollten Sie unverzüglich mit einem Mitarbeiter des Autovermieters in der Anmietstation vor Ort Kontakt aufnehmen. Für uns ist es sehr schwierig, eine Schadensmeldung und den Zustand eines Fahrzeugs zu beurteilen, wenn die Mietzeit abgelaufen ist. Wir müssen immer sofort über alle Probleme informiert werden, nur dann können wir geeignete Lösungen finden. Sie können bei uns schriftlich eine Beschwerde einreichen, legen Sie bitte außerdem eine Kopie des vor Ort abgeschlossenen Mietvertrages und alle relevanten Belege und Rechnungen bei. Ihre Beschwerde muss bei uns innerhalb von acht Wochen nach der Fahrzeugrückgabe eingehen. Beim Umgang mit den Problemen und Beschwerden nehmen wir die Rolle des Vermittlers zwischen dem Mieter und dem Autovermieter ein. Freiwillig abgeschlossene und in der Anmietstation bezahlte Versicherungsleistungen können nicht erstattet werden. Wenn Sie Zweifel am Angebot des lokalen Anbieters haben, kontaktieren Sie uns bitte sofort. Auch gibt es keine Erstattung, wenn Sie in der Anmietstation einen bestimmten Fahrzeugtyp oder eine Alternative oder zusätzliche Versicherungen akzeptiert haben, ohne uns davon zu informieren oder uns zur Intervention aufzufordern. Haben Sie Beschwerden über den Mietbetrag, den Service, Holiday Cars oder die lokalen Anbieter vorzubringen, senden Sie bitte ein Schreiben an die Kundendienstabteilung von Holiday Cars, 2170 AH, Sassenheim, Niederlande. Sie können auch eine E-Mail an [aftersales@holidaycars.com](mailto:aftersales@holidaycars.com) senden.

## Rückerstattung

Für (teilweise) ungenutzte Buchungsbelege ist keine Rückerstattung möglich. Auch wird keine Erstattung gewährt, wenn Sie Ihr Mietfahrzeug zu einem späteren oder früheren Datum oder Zeitpunkt abholen bzw. zurückgeben als vereinbart. Dies gilt auch, wenn Sie das Fahrzeug nicht anmieten können, weil Sie nicht im Besitz der richtigen Papiere oder nicht in der Lage sind, die Kautions hinterlassen. Auch gibt es keine Erstattung, wenn Sie nicht die für eine Reklamation notwendigen Dokumente vorweisen können oder wenn Sie uns über den Reklamationsfall nicht während der Mietzeit informiert haben.

## Abbrechen und Ändern einer Buchung

Stornierungen und/oder Änderungen können nur von uns vorgenommen werden, und zwar vor dem im Buchungsbeleg vermerkten Abholdatum und Abholtermin. Stornierungen und/oder Änderungen müssen uns vor Beginn des offiziellen Mietzeitraums gemeldet werden. Wir akzeptieren keine Stornierungen oder Änderungen, die über den lokalen Anbieter vorgenommen werden. Änderungen einer Buchung sind kostenlos. Die gebührenfreie Stornierung einer Reservierung ist innerhalb von 24 Stunden nach der Reservierung möglich, wenn das zu reservierende Fahrzeug noch beim Anbieter angefragt wird und wenn Sie ein von uns angebotenes Alternativangebot nicht annehmen möchten. Stornogebühren von 25 € gelten, wenn der 24-Stunden-Zeitraum abgelaufen ist. Stornogebühren von 50 € entstehen, wenn Sie Ihre Reservierung innerhalb von 48 Stunden vor der Abholzeit (diese ist auf dem Buchungsbeleg, der Ihre vorausbezahlte Reservierung bestätigt und mit dem Sie das Fahrzeug abholen, aufgedruckt). Keine Rückerstattung gibt es bei frühzeitig beendeten Mietverhältnissen, zu spätem Abholen, Nichterscheinen oder bei Stornierungen, die nach Mietbeginn getätigt werden, dies gilt auch, wenn Sie den Stornoschutz dazugebucht haben. Wir können keine Stornierung nach Beginn der Mietzeit akzeptieren, Sie müssen in diesem Fall 100 % der Kosten tragen. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, für 10,00 € pro Reservierung unseren STORNOSCHUTZ dazubuchen. Dies bedeutet, dass eine Reservierung bis zum Zeitpunkt der Fahrzeugabholung aus beliebigem Grund storniert werden kann.

## Mechanische Probleme

Im Fall von mechanischen Problemen müssen Sie unverzüglich den Autovermieter informieren, die Telefonnummer finden Sie auf dem Mietvertrag. Der Autovermieter vor Ort muss seine Zustimmung zu Reparaturen oder zu einem Ersatzfahrzeug geben.

## Vorauszahlung

Es ist wichtig, dass Ihre Zahlung auf einem unserer Konten eingeht, danach erhalten Sie Ihren Buchungsbeleg von uns. Zum Abschließen der Zahlung stehen Ihnen während des Buchungsvorgangs verschiedene Zahlungsmethoden zur Verfügung.

## Lokale/Zusätzliche Optionen

Kosten für zusätzliche Artikel, die vor Ort bezahlt werden, lokale Zuschläge und Pflichtgebühren können variieren und unterliegen Änderungen. Die Kosten sind nur Richtwerte, da sich der tatsächliche Betrag im Lauf der Buchung bis zum Zeitpunkt der Abholung noch ändern kann.