

**Hotline: 0180/5 740 741 (0,14 €/Min. aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min.)
aus dem Ausland: +49 (0)40 180 48 36-307**

Allgemeine Geschäftsbedingungen der CarDelMar Ferienautovermietung GmbH

1. Vermittlungsvertrag

CarDelMar vermittelt Ihnen Mietwagen in vielen Urlaubsgebieten zu attraktiven Festpreisen. Ihren Mietvertrag schließen Sie vor Ort mit dem durch CarDelMar vermittelten lokalen Autovermieter zu dessen Konditionen und Mietbedingungen ab (vgl. Ziffer 11). Bitte beachten Sie die Informationen in unserem Voucher und dessen Anlagen.

2. Inklusivleistungen

a) Vollkasko mit Selbstbeteiligung (Basis Paket)

Die ausgewiesenen Preise für Mietwagen enthalten stets folgende Leistungen:

- unbegrenzte Kilometer,
- Haftpflichtversicherung (Deckungssumme zumeist in der Höhe beschränkt gemäß lokaler Bedingungen oder Zusatzversicherung durch lokale Autovermietung; vgl. unten Ziffer 25.)
- Vollkaskoschutz und Kfz-Diebstahlschutz nach den Bedingungen des lokalen Autovermieters (mit Selbstbeteiligung)
- Flughafensteuer und -bereitstellung sowie alle evtl. weiteren lokalen Steuern, wenn nicht auf Ihrem Voucher ausnahmsweise etwas Abweichendes festgehalten ist.

b) Vollkasko mit Rückerstattung der Selbstbeteiligung (All-Inclusive Paket)

Die ausgewiesenen Preise für Mietwagen enthalten stets folgende Leistungen:

- unbegrenzte Kilometer,
- Haftpflichtversicherung (Deckungssumme zumeist in der Höhe beschränkt gemäß lokaler Bedingungen oder Zusatzversicherung durch lokale Autovermietung; vgl. unten Ziffer 25.)
- Vollkaskoschutz und Kfz-Diebstahlschutz nach den Bedingungen des lokalen Autovermieters (mit Selbstbeteiligung und ggf. Ersatz der Selbstbeteiligung durch CarDelMar exklusive bei Glas- und Spiegelglasschäden sowie Reifen- und Radschäden, vgl. unten Ziffer 23.) und Flughafensteuer und -bereitstellung sowie alle evtl. weiteren lokalen Steuern, wenn nicht auf Ihrem Voucher ausnahmsweise etwas Abweichendes festgehalten ist.

c) Vollkasko mit Rückerstattung der Selbstbeteiligung – Erweiterung auf Glas- und Reifen (All-Inclusive Plus Paket)

Die ausgewiesenen Preise für Mietwagen enthalten stets folgende Leistungen:

- unbegrenzte Kilometer,
- Haftpflichtversicherung (Deckungssumme zumeist in der Höhe beschränkt gemäß lokaler Bedingungen oder Zusatzversicherung durch lokale Autovermietung; vgl. unten Ziffer 25.)
- Vollkaskoschutz und Kfz-Diebstahlschutz nach den Bedingungen des lokalen Autovermieters inklusive Glas- und Spiegelglasschäden sowie Schäden an Reifen und Rädern (mit Selbstbeteiligung und ggf. Ersatz der Selbstbeteiligung durch CarDelMar, vgl. unten Ziffer 23.) und Flughafensteuer und -bereitstellung sowie alle evtl. weiteren lokalen Steuern, wenn nicht auf Ihrem Voucher ausnahmsweise etwas Abweichendes festgehalten ist.

d) Vollkasko mit Rückerstattung der Selbstbeteiligung - Inkl. Zusatzfahrer und 1. Tankfüllung (All-Inclusive Gold Paket)

Das Paket „Vollkasko mit Rückerstattung der Selbstbeteiligung - Inkl. Zusatzfahrer und 1. Tankfüllung“ ist nur für Mietwagen in den USA und Kanada buchbar. Die ausgewiesenen Preise enthalten stets folgende Leistungen:

- das Paket „Vollkasko mit Rückerstattung der Selbstbeteiligung“ (All-Inclusive Paket)
- alle Zusatzfahrer gratis
- eine Tankfüllung gratis

3. Preise

a) Ausgewiesene Preise

Alle ausgewiesenen Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und sind in EURO angegeben. Beachten Sie die Gültigkeitsdauer der Preise. Rabattaktionen sind nicht miteinander kombinierbar. Bitte beachten Sie, dass die Preise nicht gültig sind für kanadische und US-Bürger, wenn Sie in Kanada oder den USA einen Mietwagen reservieren möchten. Gleiches gilt für dänische Bürger bei Reservierungen für Dänemark.

b) Best-Preis-Garantie

Wenn Sie innerhalb von 24 Stunden nach einer Buchung

bei CarDelMar ein gleichwertiges Angebot bei einem anderen Mietwagenvermittler finden, wird der Preis an das günstigere Angebot angepasst. Die Angebote von CarDelMar und des anderen Mietwagenvermittlers müssen gleichwertig sein, d.h. dass folgende Angaben identisch sein müssen:

- Destination
- Anmiet- und Rückgabestation
- Anmietzeitraum
- Fahrzeugkategorie
- Zusatzleistungen
- zusätzliche Kosten (Steuern und Gebühren)
- Versicherungsleistungen
- Gleiche Währung

Für die Best-Preis-Garantie können nur gleichwertige Angebote von anderen Mietwagenvermittlern zum Vergleich herangezogen werden. Angebote von Autovermietungen sind für den Vergleich von der Best-Preis-Garantie ausgeschlossen. Die Best-Preis-Garantie gilt nicht für ein mit einem anderen Mietwagenvermittler individuell ausgehandeltes Angebot. Die Best-Preis-Garantie gilt nicht für Buchungen, die über das Reisebüro und Partnerseiten von CarDelMar getätigt wurden. Die Best-Preis-Garantie gilt nicht in Einzelfällen, wenn eine Preisanpassung aufgrund von Vorgaben der jeweiligen Autovermietung nicht möglich ist. Die Best-Preis-Garantie ist nicht mit anderen Rabatten oder Aktionsangeboten kombinierbar.

4. Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt ausschließlich per Kreditkarte. Ihre Kreditkarte wird zum Zeitpunkt des Abschlusses der Mietwagenreservierung mit dem Rechnungsbetrag belastet. Bitte beachten Sie: Erfolgt die Mietwagenreservierung zunächst auf Anfrage, wird Ihre Kreditkarte erst am Tage der Bestätigung belastet. Die Abrechnung erfolgt über unsere norwegische Schwestergesellschaft und erscheint als CarDelMar Car Rental (Oslo) auf Ihrer Kreditkartenabrechnung.

5. Ausfall des Vermieters

Wird der Vertragsschluss mit dem lokalen Autovermieter unmöglich (beispielsweise durch Geschäftsaufgabe, Insolvenz etc.) so wird CarDelMar von seiner Leistungspflicht frei. CarDelMar muss sich außerdem vorbehalten, für die Dauer von 7 Tagen nach Bestätigung der Mietwagenreservierung von der Reservierung dann zurücktreten zu können, wenn die lokale Autovermietung die Vermietung des Fahrzeuges verweigert. Über den Rücktritt wird Sie CarDelMar unverzüglich per Telefax, E-Mail oder Post informieren. Bereits erbrachte Zahlungen werden selbstverständlich unverzüglich zurückerstattet.

6. Pflichten der Kunden

Es ist Ihre Pflicht, sicherzustellen, dass Ihr Email-Postfach aktiv und empfangsbereit ist und die Kapazität Ihres Email-Postfachs jederzeit für eingehende Emails ausreicht, so dass Sie rechtzeitig von den eingehenden Inhalten der Emails Kenntnis erlangen können. CarDelMar haftet nicht für Schäden, die aus einer solchen von Ihnen zu vertretenden Pflichtverletzung resultieren und bei Beachtung der Pflichten hätten verhindert werden können.

7. Reservierung Online

Die Reservierung Ihres Mietwagens führen Sie online auf unserer Webseite oder telefonisch über unser Call Center durch. Sie erhalten sodann Ihren Voucher per E-Mail, Fax oder Post. Der Voucher weist Ihre Reservierung des Mietwagens nach und ist bei der lokalen Autovermietung vor Ort vorzulegen, der auf dieser Basis den Mietvertrag mit Ihnen schließt (vgl. Ziffer 11.).

8. Reservierung nach Fahrzeuggruppen

Sie reservieren bei uns keine einzelnen Modelle, sondern nach Größe, Leistung oder Typ eingeteilte Fahrzeuggruppen. Wenn Sie ein

konkretes Modell wünschen, werden wir allerdings versuchen, Ihnen genau dieses Modell zur Verfügung stellen zu lassen. Sollte ein Fahrzeug Ihrer Fahrzeuggruppe nicht vorhanden sein, wird Ihnen ein Fahrzeug einer höheren Kategorie zum vereinbarten Preis bereitgestellt.

9. Stornierung der Reservierung

Stornierungen können bis zu 48 Stunden vor der geplanten Übernahme des Fahrzeuges erfolgen. Die Stornierung der Mietwagenbuchung erfolgt über unsere Hotline 0180/5 740 741 (0,14 €/Min. aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min.) oder online über das Kontaktformular im Servicebereich.

Bei Stornierungen innerhalb von 48 Stunden vor der reservierten Anmietzeit sowie bei Nichtabholung des angemieteten Fahrzeuges bleiben Sie verpflichtet, den vollen Mietpreis zu entrichten. Dies schließt auch Fälle ein, in denen der Kunde nicht die Mietbedingungen der lokalen Autovermietung beachtet. Bei Buchungen über Partnerwebsites, Vergleichsportale o.ä., auf denen die Angebote von CarDelMar eingebunden sind, gelten die Stornierungsbedingungen der jeweiligen Partnerwebsite bzw. des entsprechenden Vergleichsportals.

Sie sind berechtigt, uns einen durch die Stornierung entstehenden geringen Schaden oder den Nichtertritt eines Schadens nachzuweisen.

10. Änderungen der Reservierung

Sämtliche Änderungen Ihrer Reservierung bedürfen einer Rückbestätigung durch die lokale Autovermietung.

Änderungen, die binnen 24 Stunden vor der geplanten Übernahme des Mietwagens erklärt werden, sind generell ausgeschlossen. Ansonsten bemühen wir uns, Ihren Wünschen je nach Verfügbarkeit zu entsprechen. Verlängerungen Ihrer Reservierung vor Ort sind bis zu 24 Stunden vor Mietende über unser Call Center möglich. Vereinbaren Sie die Verlängerung direkt vor Ort mit der lokalen Autovermietung, können wir Ihnen die von uns ausgehandelten Sonderkonditionen nicht garantieren. Der Autovermieter ist berechtigt, seinen jeweils örtlich gültigen Tarif zu verlangen.

Änderungen, die den Wechsel der Autovermietung inhalten, sind nicht möglich. Bei während der Anmietung über CarDelMar verlängerten Reservierungen ist die ordnungsgemäße Verlängerung des Mietvertrages mit dem Autovermieter vor Ort vom Kunden sicherzustellen. Rückerstattung von Selbstbehalt kann nur bei Vorlage eines ordnungsgemäß verlängerten Mietvertrages erfolgen.

11. Mietvertrag

Ihren Mietvertrag schließen Sie direkt vor Ort mit der lokalen Autovermietung zu deren Konditionen und Mietbedingungen ab. Bitte lesen Sie den Mietvertrag samt Mietbedingungen genau durch und bewahren Sie eine Kopie auf. Die lokale Autovermietung ist Vermieter des Mietwagens und daher Ihr Ansprechpartner für Leistungen aus dem Mietvertrag, insbesondere bei Mängeln am Mietwagen.

12. Mietzeit

Die Mietwagen werden stets für ganze Tage vermietet. Miettag ist stets der Zeitraum von 24 Stunden ab dem Zeitpunkt der Übernahme des Fahrzeuges. Mietwagen müssen daher am Tag der Abgabe spätestens zu der Uhrzeit abgegeben werden, zu der sie übernommen wurden.

Achtung: Bei Überschreitung der Mietzeit wird ein zusätzlicher Zeitraum von der lokalen Autovermietung nach seinen dort üblichen Tarifen (und nicht zu den von uns ausgehandelten Sondertarifen!) berechnet.

Wünschen Sie eine Verlängerung der Mietzeit beachten Sie bitte Ziffer 10. Bitte beachten Sie, dass bei vorzeitiger Rückgabe sowie verspäteter Übernahme des Mietwagens kein Anspruch auf Erstattung besteht.

13. Übergabe des Fahrzeuges

Die Übergabe des Mietwagens erfolgt im Regelfall im Flughafengebäude Ihres Reiseziels oder alternativ an Vermietstationen, zu denen Sie mit einem kostenlosen Shuttleservice gebracht werden. Soweit eine Hotelzustellung möglich und vereinbart ist, sind ggf. zusätzliche Entgelte abhängig von den Regelungen der lokalen Autovermietung zu zahlen.

14. Nichtabholung/Verspätete Abholung des Fahrzeugs

Änderungen, die die geplante Übernahme des Mietwagens gefährden, wie die Veränderung von Ankunftszeiten am Übergabeort, z.B. durch die Veränderung von Abflugzeiten, durch Streiks oder durch Naturkatastrophen, usw. sind unverzüglich an uns und an die lokale Autovermietung weiterzugeben.

Bitte beachten Sie: Sollte der Mietwagen nicht zum vereinbarten Zeitpunkt übernommen werden, kann die Verfügbarkeit des Mietwagens nicht mehr gewährleistet werden, da sich die lokale Autovermietung das Recht vorbehält, den Mietwagen anderweitig zu vermieten. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises.

Sie sind berechtigt, uns einen durch die Nichtabholung entstehenden geringeren Schaden oder den Nichteintritt eines Schadens nachzuweisen.

15. Reparaturen

Bitte informieren Sie im Falle einer Panne unverzüglich Ihre lokale Autovermietung. Reparaturen am Mietwagen dürfen nie ohne die Zustimmung der Autovermietung durchgeführt werden.

16. Sonderzubehör

Sonderzubehör wie Kindersitze, Dachgepäckträger, Schneeketten und dergleichen können bei vielen lokalen Vermietern gegen einen Aufpreis mit der Mietwagenreservierung bestellt werden.

17. Führerschein und Reisepass/Personalausweis

Bitte beachten Sie unsere Hinweise über die jeweils geltenden lokalen Anforderungen. Zumeist ist es erforderlich, dass der Fahrer bzw. zusätzlich eingetragene Fahrer seit mindestens einem Jahr, in einigen Ländern auch bis zu 3 Jahren, im Besitz eines gültigen Führerscheins der Klasse 3 (bzw. Klasse B Euronorm) ist. Bei der Fahrzeugübernahme muss neben dem Führerschein ein gültiger Reisepass/Personalausweis vorgelegt werden. Achtung: Bei einigen lokalen Vermietern ist ein zusätzlicher Fahrer nur gegen Entgelt zugelassen.

18. Mindestalter

Eine lokale Autovermietung verlangen ein Mindestalter für Fahrer und zusätzlich eingetragene Fahrer. Bitte beachten Sie unsere entsprechenden Hinweise.

19. Kautions

Alle lokalen Autovermietungen verlangen von Ihnen die Hinterlegung einer Kautions. Hierzu benötigen Sie meistens zwingend eine Kreditkarte, die auf den Fahrernamen ausgestellt sein muss. Es werden keine Debitkarten (z.B. Visa Electron) von den lokalen Autovermietungen akzeptiert. Bitte beachten Sie die Hinweise dazu in den Mietbedingungen bei der Fahrzeugauswahl und auf Ihrem Voucher.

20. Tankregelung

Es gibt die Variante empty to empty oder full to full, d.h. entweder den Tank leer übernehmen und leer abgeben oder voll übernehmen und voll abgeben. Eine weitere Möglichkeit ist die Variante full to empty. Hier wird der Mietwagen mit vollem Tank übernommen und mit leerem Tank wieder abgegeben. Bei dieser Variante muss bei der Abholung des Mietwagens die Tankfüllung bezahlt werden. Bitte beachten Sie genau die Tankregelung, die im Mietvertrag der Autovermietung beschrieben ist, um unnötige Kosten zu vermeiden.

21. Einwegmieten

Sollten Sie beabsichtigen, den Mietwagen an einem anderen Ort zurückzugeben als dem Übergabeort, so ist dies bei vielen lokalen Autovermietungen ohne Probleme möglich, sofern sich der Abgabeort im selben Land wie der Anmietort befindet. Bitte informieren Sie sich vor der Reservierung Ihres Mietwagens über die Modalitäten und evtl. Zusatzkosten. Einwegmieten in Spanien sind erst ab einer Mietlänge von 3 Tagen möglich.

22. Haftpflichtversicherung

Bitte beachten Sie, dass die Haftpflichtversicherung bei vielen lokalen Autovermietungen eine begrenzte Deckungssumme aufweist. Die jeweilige Deckungssumme finden Sie in den Mietbedingungen innerhalb der Buchungsstrecke unter Paragraph A „Haftpflichtversicherung“. Bitte informieren Sie sich vor Ort bei Ihrer lokalen Autovermietung über die aktuellen Haftungsgrenzen.

Tritt ein Haftungsfall ein, dessen Schadenshöhe (für Personen- und Sachschäden) die jeweilige Deckungssumme der Haftpflichtversicherung der lokalen Autovermietung übersteigt, besteht keine Versicherungsdeckung. Bitte informieren Sie sich bei Ihren lokalen Autovermietungen über die Möglichkeit,

eine zusätzliche Versicherung mit einer höheren Deckungssumme zu vereinbaren.

Bitte beachten Sie die entsprechenden Hinweise in Ihrem Voucher sowie die Informationen in den Ihnen bei Abschluss des Mietvertrages mit dem lokalen Autovermieter übersandten Versicherungsunterlagen.

Achtung: Die Haftpflichtversicherungen decken nicht die Schäden an angemieteten Fahrzeug selbst (vgl. hierzu den Versicherungsschutz über die Kaskoversicherung, Ziffer 23.) Der Versicherungsschutz entfällt darüber hinaus insbesondere dann, wenn der Fahrer infolge von Alkohol-, Drogen- oder Medikamenteneinnahme fahruntüchtig war.

23. Kaskoversicherung

Kaskoversicherung
Ihr Mietvertrag mit dem lokalen Autovermieter enthält eine Kaskoversicherung oder ein der Kaskoversicherung ähnlicher Versicherungsschutz zur Deckung von Schäden an Ihrem Mietwagen, jeweils mit Diebstahlsschutz. Diese Versicherung ist in dem Preis gemäß Ziffer 3. enthalten. Bitte beachten Sie die Ihnen jeweils mit dem Voucher überlassenen Hinweise zum Umfang der Kaskoversicherung und zu den Haftungsausschlüssen.

Soweit von der lokalen Autovermietung nur eine Deckung mit Selbstbeteiligung angeboten wird, behält die lokale Autovermietung die von Ihnen hinterlegte Kautions in der Höhe ein, in der die Kaskoversicherung den Schaden an Ihrem Mietwagen nicht ersetzt. Dies ist zunächst in der Höhe der Selbstbeteiligung der Fall.

Nicht von der Kaskoversicherung ersetzt werden ferner Schäden an Reifen, Rädern, Glas, Spiegelglas, Dach und Unterboden und Schäden, die durch das Befahren unbefestigter Straßen entstehen.

Die Höhe der Selbstbeteiligung und die Ausschlüsse der Versicherung variieren von Land zu Land. Bitte beachten Sie die Regelungen der lokalen Autovermietungen.

b) Erstattung der Selbstbeteiligung

CarDelMar ersetzt Ihnen die Selbstbeteiligung im Falle der Pakete „Vollkasko mit Rückerstattung der Selbstbeteiligung“ (All-Inclusive Paket), „Vollkasko mit Rückerstattung der Selbstbeteiligung - Erweiterung auf Glas und Reifen“ (All-Inclusive Plus Paket) und „Vollkasko mit Rückerstattung der Selbstbeteiligung - Inkl. Zusatzfahrer und 1. Tankfüllung“ (All-Inclusive Gold Paket), sofern dies nicht in den nachfolgenden Fällen ausgeschlossen ist:

- Im Falle der Missachtung der Mietbedingungen des lokalen Autovermieters, insbesondere bei Schäden durch das Befahren unbefestigter Straßen,
- in den Fällen einer Obliegenheitsverletzung gemäß Ziffer 27. dieser Bedingungen,
- im Falle, dass der Mieter den Schaden vorsätzlich verursacht. Verursacht der Mieter den Schaden grob fahrlässig, haftet er in einem der Schwere seines Verschuldens entsprechenden Verhältnis.
- bei Verlust oder Beschädigung des Autoschlüssels,
- bei Schäden an Reifen und Glas (inklusive Spiegelglas und Schäden am Rad) im Falle des Pakets „Vollkasko mit Rückerstattung der Selbstbeteiligung“ (All-Inclusive Paket),
- bei Schäden an Dach und Unterboden,
- Schäden, die durch Diebstahl und versuchten Diebstahl von Privatgegenständen, die im Mietwagen gelassen worden sind, entstehen,
- bei Schäden an der Kupplung und
- in allen Fällen in denen die Versicherung vor Ort den Hauptschaden nicht reguliert.

Die Selbstbeteiligung bei einem Paket mit Selbstbeteiligung im Schadensfall wird nicht erstattet. Bei Buchung des Paketes „Vollkasko mit Rückerstattung der Selbstbeteiligung - Erweiterung auf Glas- und Reifen“ (All-Inclusive Plus Paket) erfolgt die Rückerstattung der Selbstbeteiligung auch bei Glas- und Spiegelschäden sowie bei Schäden an Reifen und Rädern.

Folgekosten wie Abschlepp- und Ausfallkosten, Service- und Bearbeitungsgebühren, Hotelübernachtung, Telefonkosten, usw. werden generell nicht erstattet. Privatgegenstände, die aus dem Fahrzeug gestohlen wurden, werden generell nicht erstattet.

24. Verhalten im Schadensfall

Sollten Sie einen Schaden am Mietwagen erleiden oder der Mietwagen gestohlen werden, bestehen folgende Obliegenheiten:

- Unverzügliche Benachrichtigung der lokalen Autovermietung,
- Benachrichtigung der Polizei, die einen Polizeibericht erstellt,
- Ein Polizeibericht wird dann benötigt, wenn die Mietbedingungen des lokalen Vermieters dies verlangen oder wenn es durch den Unfall zu einem Personenschaden gekommen ist,
- Ausstellung eines Schadensberichtes von der lokalen Autovermietung bei Rückgabe des Fahrzeuges mit Unterschrift des lokalen Autovermieters.

Um die Selbstbeteiligung der Kaskoversicherung bzw. des der Kaskoversicherung ähnlichen Versicherungsschutzes im Falle der Pakete - „Vollkasko mit Rückerstattung der Selbstbeteiligung“ (All-Inclusive Paket), - „Vollkasko mit Rückerstattung der Selbstbeteiligung - Erweiterung auf Glas und Reifen“ (All-Inclusive Plus Paket) und - „Vollkasko mit Rückerstattung der Selbstbeteiligung - Inkl. Zusatzfahrer und 1. Tankfüllung“ (All-Inclusive Gold Paket),

erstattet zu bekommen, senden Sie bitte folgende Unterlagen an CarDelMar:
- den Schadensbericht unterschrieben vom lokalen Autovermieter und Ihnen,
- den Polizeibericht,
- die Kopie des Mietvertrages,
- den Zahlungsnachweis, dass Sie die Kautions bar bezahlt haben bzw. den Nachweis der Belastung der Kreditkarte.

Den Anspruch auf Erstattung hat der Kunde innerhalb eines Monats nach dem Schadensfall bei CarDelMar geltend zu machen. Nach Ablauf der Frist können Ansprüche gegenüber CarDelMar nur geltend gemacht werden, wenn Sie ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist verhindert worden sind. Sollte ein Schaden am Mietwagen eintreten, ist die versicherte Person verpflichtet, den Schaden unverzüglich, jedoch spätestens am Folgetag, der Versicherung zu melden, um den Versicherungsschutz nicht zu verlieren. Die Kontaktadresse entnehmen Sie bitte Ihren Versicherungsunterlagen.

25. Zusätzliche Versicherungen

Die meisten lokalen Autovermietungen bieten zusätzliche Versicherungen an, insbesondere eine Personeninassensversicherung. Die Preise und Konditionen dieser Versicherungen erfragen Sie bitte direkt bei den lokalen Autovermietungen. Die Erstattung von Kosten solcher Zusatzversicherungen durch CarDelMar ist ausgeschlossen.

26. Gewährleistung

Als Vermittler übernimmt CarDelMar keine Gewährleistung für die vertraglichen Leistungen der lokalen Autovermietung. CarDelMar ist aber gerne bereit, bei Schwierigkeiten mit dem lokalen Autovermieter vermittelnd aufzutreten.

27. Haftung

CarDelMar haftet für eigene Leistungen und eigenes Verhalten unbeschränkt nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haftet CarDelMar nur bei der Verletzung solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen kann (Kardinalpflichten).

Die Haftung von CarDelMar ist insoweit auf vertragstypische und vorhersehbare Schäden begrenzt und der Höchstbetrag der Haftung auf den 10-fachen Wert des beim lokalen Autovermieter geschlossenen Vertrages begrenzt.

Die vorstehenden Ausschlüsse und Begrenzungen der Haftung gelten nicht bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie aufgrund sonstiger zwingender gesetzlicher Haftungsbestimmungen bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen unberührt.

28. Höhere Gewalt

CarDelMar haftet nicht für die Fälle höherer Gewalt. Hierzu gehören insbesondere Kriege, Unruhen, Flugzeugentführungen, terroristische Anschläge, Naturkatastrophen gleich welcher Art, Stromausfälle, Streiks, Aussperrungen und dergleichen.

29. Rechtswahl

Ihr Vertrag mit CarDelMar unterliegt deutschem Recht.

Stand 02/2012